

**Miele**

360PRO per un'ospitalità curata  
L'approccio sistematico per il settore alberghiero  
e la ristorazione

**360** PRO

**Miele Professional. Immer Besser.**



Approccio  
sistematico a  
360°



**BAR**  
BICCHIERI  
TAZZE E TAZZINE DA CAFFÈ



**ASSISTENZA TECNICA**



**LOCALE LAVANDERIA INTERNO**  
BIANCHERIA HOTEL  
BIANCHERIA DA CUCINA  
BIANCHERIA PER GLI OSPITI  
DIVISE  
ALTRI CAPI TESSILI



**WELLNESS & SPA**

ASCIUGAMANI  
ACCAPPATOI  
SALVIETTE  
SALVIETTE PER AREA  
WELLNESS



**CUCINA E RISTORANTE**

**STOVIGLIE**

BICCHIERI  
POSATE  
VASSOI  
CONTENITORI GN  
PENTOLE  
ARIA AMBIENTE



**SELF-SERVICE**

CAPISPORTIVI, INTIMO  
FUNZIONALE  
ABBIGLIAMENTO DA UFFICIO  
ABBIGLIAMENTO DA SCI  
ASCIUGAMANI



**PULIZIA DEGLI INTERNI**

MOP  
PANNI PER LA PULIZIA



## Care lettrici e cari lettori,

dopo il periodo impegnativo della pandemia, gli hotel e i ristoranti sono soggetti a requisiti igienici più rigidi rispetto al passato. Occorre dunque che questo livello sia integrato nella routine quotidiana. È un compito tutt'altro che semplice, a meno che non decidiate di puntare sulle soluzioni complete di Miele Professional.

A cominciare dal lavaggio di stoviglie e posate, alla pulizia di asciugamani e biancheria da letto fino al trattamento dell'aria ambiente in zone comuni: Miele Professional ha la soluzione pronta per tutti i compiti quotidiani della vostra azienda grazie a soluzioni di igiene adatte. Dei vantaggi delle soluzioni complete ne parla in questa brochure anche l'hotel wellness Reischlhof nella parte orientale della foresta bavarese.

*Markus Miele*

**Dr. Markus Miele**

Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

Affidandovi a Miele potete stare certi che tutte le operazioni relative a pulizia e igiene saranno eseguite alla perfezione, garantendo la massima qualità ai vostri ospiti. Da sempre, la tecnologia delle nostre macchine è il risultato di anni e anni di esperienza e frutto del lavoro dei nostri esperti. Per questo, siamo in grado di offrirvi prodotti molto superiori alla media del mercato e perfettamente in linea con le elevate esigenze del settore alberghiero e della ristorazione. I nostri nuovi filtri aria AirControl Miele ne sono solo un esempio e in combinazione con le macchine per lavanderia della nuova generazione Benchmark e con i detersivi ProCare Tex contribuiscono a promuovere il concetto di igiene completo, che soddisfa i requisiti più severi del periodo del Coronavirus.

**Buona lettura.**

*Reinhard Zinkann*

**Dr. Reinhard Zinkann**

Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

## Ospitalità a 360° L'approccio sistematico per il settore alberghiero e la ristorazione

Con l'approccio sistematico a 360° di Miele Professional, avrete sempre qualità, flessibilità e ottimizzazione dei costi al top. Grazie a questo approccio, il 70 % degli hotel con locale lavanderia interno non tornerebbe mai indietro. Non solo potrete dimenticare le verifiche in entrata e sulla qualità, ma avrete il totale controllo sulla qualità di lavaggio e dei capi lavati, senza dover dipendere da nessuno.

I nostri consulenti, attivi su tutto il territorio, vi aiuteranno a pianificare o modificare il locale: dal calcolo dell'efficienza finanziaria, alla realizzazione e integrazione dei partner, fino al montaggio e alla messa in servizio, vi offriamo un servizio completo, direttamente dal produttore.

## Gli ingredienti del successo di Miele per servizi completi

### Il finanziamento che vi regala flessibilità

Miele Professional vi offre il leasing o il noleggio. E una grande flessibilità: grazie a queste opzioni di finanziamento, non dovrete bloccare alcun capitale e avrete incluse le riparazioni se scegliete il noleggio Full Service.

### Servizio Premium e pianificazione

Il tecnico dell'assistenza Miele Professional offrono installazione e manutenzione, oltre alla disponibilità dei pezzi di ricambio, fino a 15 anni dopo l'acquisto. Siamo al vostro fianco durante la pianificazione con consulenza in loco e anche nel caso vogliate modificare gli ambienti.



### Sistema di controllo per la massima qualità

Una biancheria perfetta è un ottimo biglietto da visita per la vostra struttura; i nostri calcoli sull'efficienza finanziaria vi mostreranno come controllare al meglio i cicli della lavanderia interna. Più disponibilità, più qualità e più soddisfazione dei clienti. Lavoriamo insieme ai migliori partner nel settore tessile per offrirvi i migliori materiali: direttamente dal produttore.

### Macchine pensate per voi e accessori insostituibili

Le attività del locale lavanderia sono varie quanto gli ospiti del vostro hotel: la biancheria utilizzata in cucina, nell'area Wellness, al ristorante e nella manutenzione quotidiana richiede un lavaggio e una cura ogni volta diversa. Grazie a un ampio assortimento di macchine e accessori, troverete sicuramente la soluzione che meglio si adatta alle vostre esigenze, anche economiche. Potrete infatti gestire la cadenza ideale dei programmi di lavaggio, in modo da avere sempre biancheria fresca di bucato a disposizione.

### Pieno controllo dei materiali di consumo

Le tecnologie moderne non utilizzano più grandi quantità di detersivi, acqua ed energia come una volta. Potrete mantenere i costi al minimo grazie al modulo di pesatura, ai dosaggi automatici e alle modalità di risparmio delle risorse, oltre ad aiutare i vostri collaboratori nelle loro attività quotidiane.

# LA SENSAZIONE DI FRESCHEZZA E LUSO



L'hotel Reischlhof nella foresta bavarese orientale.

Da oltre 40 anni sinonimo di relax. Il proprietario e padrone di casa Hermann Reischl tiene soprattutto alla biancheria trattata alla perfezione. La lavanderia interna garantisce altissima qualità e offre agli ospiti particolari sensazioni di benessere come valore aggiunto.

Dall'agriturismo all'hotel rurale di classe: il Reischlhof da sempre pone l'accento su qualità superiore, anche per quanto riguarda la biancheria.

” Biancheria curata è una caratteristica distintiva di qualità che gli ospiti ricordano a lungo.

**Il Reischlhof è un hotel con lunga tradizione. Che ruolo compete alla qualità della biancheria?**

REISCHL Fin dall'inizio, negli anni Settanta, la soddisfazione dei clienti è ciò a cui aspiriamo. Tanti sono i momenti in cui un ospite si serve di capi di biancheria: a tavola la salvietta, nel reparto wellness l'accappatoio e a letto le lenzuola. Come hotel wellness a 4 stelle Superior il nostro obiettivo ovviamente è che gli ospiti percepiscano l'elevato standard di qualità in tutti gli aspetti.

**Numerosi hotel si appoggiano a un servizio esterno per lavare i propri capi. Nel 2014 lei invece ha deciso di tornare a lavare la biancheria internamente. Quali sono stati i motivi?**

REISCHL Considerato l'aumento dei posti letti nel nostro hotel, in un primo momento abbiamo esternalizzato il servizio di lavaggio e trattamento della biancheria. Dopo alcuni anni, ci siamo però accorti che avremmo potuto risparmiare tanto tempo e guadagnare in flessibilità se ci fossimo dotati di una lavanderia interna. Allo stesso tempo, avremmo potuto garantire il perfetto trattamento della biancheria. Dopo aver ponderato tutti i pro e i contro, abbiamo deciso di fare il passo.

**Numerosi hotel associano la lavanderia interna a una riduzione della redditività. È d'accordo con questa opinione?**

REISCHL A prima vista potrebbe sembrare così, ma trattare la biancheria in casa invece di appoggiarci a un servizio esterno ci consente di essere molto più indipendenti e di effettuare lavaggi all'ultimo momento. Lavoriamo seguendo i nostri ritmi. Inoltre, decidiamo autonomamente sulla qualità dei nostri capi e siamo in grado di ottimizzare in tempi molto più ravvicinati i processi di lavaggio. La redditività è maggiore già soltanto perché gli ospiti si sentono veramente a loro agio.

**Cosa consiglierebbe agli altri albergatori in termini di lavaggio e pulizia della biancheria ?**

REISCHL Quando si tratta dei processi di lavaggio della propria struttura è importante essere attenti. Chi affronta l'aspetto del trattamento della biancheria anche dal punto di vista dell'ospite guadagna importanti informazioni che si rivelano solo in un secondo momento. Se il benessere e la soddisfazione degli ospiti è l'obiettivo prevalente della struttura ricettiva, l'albergatore prenderà le decisioni giuste.

Il proprietario Hermann Reischl



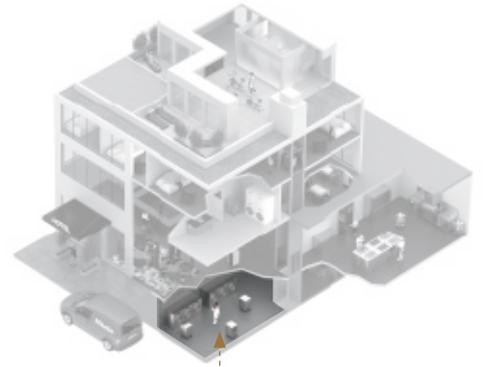


Il punto di riferimento nella cura della biancheria:  
la tecnologia per lavanderie industriali di  
Miele Professional.



Un esempio di lavanderia interna che funziona a pieno ritmo: lavatrice e asciugatrice con 20 kg di carico, durata del ciclo di lavaggio e asciugatura circa 70 min. e un mangano con una capacità di 60 kg/h.

## Marchio di qualità biancheria hotel curata



LOCALE LAVANDERIA INTERNO

Grazie a biancheria da letto pulitissima, tovagliato splendente e capi in spugna morbidi, gli hotel definiscono gli standard per quanto riguarda la qualità. Le soluzioni Miele sono pensate per rispondere alle singole esigenze degli albergatori in maniera ottimale, garantendo efficacia e delicatezza nella cura della biancheria.

Una biancheria raffinata è il biglietto da visita di ogni hotel. Oltre alla sensazione di biancheria soffice e curata nel dettaglio, anche l'igiene profonda ha la sua importanza. E infatti, spesso, le somme investite nella cura dei capi sono una parte consistente del budget a disposizione. Le macchine per lavanderia di Miele rappresentano la soluzione professionale ed economica per la pulizia e la cura della biancheria nel locale lavanderia interno. Dalle soluzioni mirate per la biancheria in spugna alle soluzioni più ampie per l'intera biancheria dell'hotel, grazie alle soluzioni di lavaggio, asciugatura e stiratura di Miele, ogni albergatore troverà l'aiuto perfetto per eccellere nelle attività di ogni giorno.

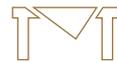
I programmi di pulizia profonda studiati appositamente per la biancheria da tavola e da cucina, oltre ai programmi

speciali per l'igiene di tende e biancheria da letto, sapranno nuovamente donare ai capi stanchi e sporchi la loro brillantezza, freschezza e igiene, senza danneggiare minimamente le fibre. Per un grado maggiore di pulizia le lavatrici Benchmark sono dotate di serie di programmi di disinfezione termica e termochimica. Così, gli ospiti potranno sentirsi a proprio agio e sicuri durante la permanenza. Grazie ai comandi confortevoli e al timer, potrete anche personalizzare i parametri di lavaggio e i tempi di ciclo secondo le vostre esigenze. L'automatismo quantità riesce a tarare il consumo di acqua ed energia ottimali per ogni carico, assicurandovi così il perfetto equilibrio fra costi e consumi. I sistemi brevettati Air Recycling recuperano più volte l'aria calda per il processo di asciugatura: un modo particolarmente rispettoso dell'ambiente ed efficiente di lavorare.



### Biancheria hotel

Lenzuola, capi in spugna, biancheria da stirare con il mangano



### Biancheria da cucina

Tovaglie, tovaglioli, runner da tavolo, salviette di servizio



### Biancheria per gli ospiti

Capi di abbigliamento, capi sportivi



### Divise

Uniformi, camici, tute da lavoro



### Altri capi tessili

Tende, piumini, cuscini



Tessili dell'area Wellness –  
in meno **di 80 minuti**  
puliti e trattati.



Esempio di una soluzione compatta con colonna  
bucato per un carico di 8 kg, tempo di ciclo inclusa  
asciugatura circa 110 min.

## Biancheria che risveglia la sensazione di benessere

WELLNESS &amp; SPA



Sauna, massaggi, ginnastica in acqua: chi si concede una pausa rilassante nell'area Wellness cerca il benessere a tutto tondo. Ecco perché accappatoi e asciugamani soffici e ben tenuti sono molto importanti; con Miele Professional, potrete essere sempre certi del risultato.

Il materiale ideale per accappatoi e simili è la spugna: le fibre forti, ma al tempo stesso soffici, grazie alla trama intrecciata riescono ad assorbire l'umidità in maniera ottimale, garantendo calore e un effetto massaggio. Il peso del materiale indica la qualità della spugna: più questa sarà pesante, più sarà pregiata.

Chi si concede una pausa nell'area Wellness si accorge subito se la biancheria a disposizione è realizzata con materiali pregiati, se abbraccia bene il corpo e ha un profumo di fresco. Per realizzare a pieno questa connessione emotiva e sensoriale, è necessario prendersi cura delle fibre in maniera professionale. Un massaggio non sarebbe tale senza un olio da massaggi alla giusta temperatura e con una profumazione piacevole. Nelle

saune, gli asciugamani vengono utilizzati come protezione igienica, al posto della biancheria. Miele Professional ha sviluppato delle soluzioni di lavaggio pensate apposta per rendere questa biancheria, soggetta a particolari sollecitazioni, fresca e pulita e ricreare quella sensazione di morbidezza originale. I comandi personalizzabili e il pacchetto di programmi "Hotel" di serie sono stati sviluppati appositamente per questi cicli di lavaggio con esigenze particolari.

Oltre a una pulizia efficace e igienizzante, il cestello a nido d'ape di Miele assicura un processo di lavaggio e asciugatura particolarmente delicati. Questo consente di mantenere nel tempo il valore della biancheria, aumentando l'economicità dell'area Wellness.



### Biancheria per l'area Wellness

Asciugamani, accappatoi



Spa

Salviette, salviette per area Wellness

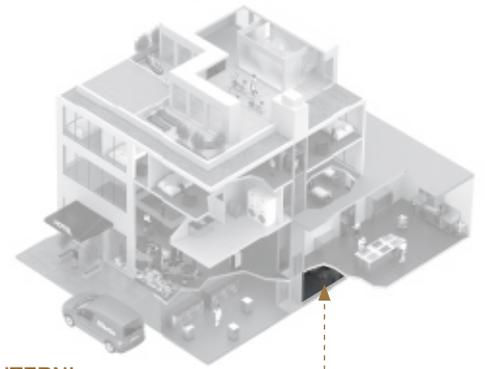


**Ready to use:**  
**105 mop** per  
ciclo di lavaggio



Esempio di una soluzione per un'impresa di pulizia  
composta da asciugatrici e lavatrici per un carico di  
105 scope a frange/40 cm.

## Cura delle superfici e dei pavimenti con strumenti immacolati



PULIZIA DEGLI INTERNI

Poco tempo e requisiti elevati in termini di pulizia e igiene sono fattori molto comuni nella pulizia degli edifici. Grazie alle prestazioni di lavaggio della serie Miele Mop Star, le operazioni quotidiane saranno molto più semplici ed efficienti.

Per pulire efficacemente corridoi, ingressi o camere è necessario che gli attrezzi di lavoro siano sempre disponibili e in perfette condizioni. Le lavatrici Miele Mop Star sono state sviluppate nello specifico per trattare le scope a frange, i panni e gli altri tessuti utilizzati. Lavando e trattando i panni con detersivi o disinfettanti in un'unica fase di lavoro si accorciano notevolmente i tempi richiesti.

L'innovativo programma di lavaggio è suddiviso in più fasi: dopo l'avvio del programma, i capi da lavare vengono centrifugati con una procedura brevettata per eliminare lo sporco grossolano e l'acqua sporca. Nella successiva fase di lavaggio e disinfezione, i capi saranno imbibiti in maniera ottimale. Una volta lavati e centrifugati, i capi da lavare

saranno imbibiti completamente con i prodotti disinfettanti o i disinfettanti per superfici scelti. In questo modo, mop e panni sono impregnati e pronti per l'uso e dopo la distensione possono essere utilizzati o riposti sul carrello di pulizia non piegati.

Potrete personalizzare il posticipo dell'avvio, in modo da avere a disposizione i tessuti pronti all'uso quando serve. Una potente valvola di scarico integrata evita fastidiosi intasamenti. La lavatrice è in grado di dosare in modo completamente automatico fino a dodici detersivi liquidi, offrendovi tutta la flessibilità per realizzare i lavaggi più diversi.



**Cucina**

Mop, asciugamani da cucina



**Ingressi  
Corridoio  
Camere**

Mop, panni



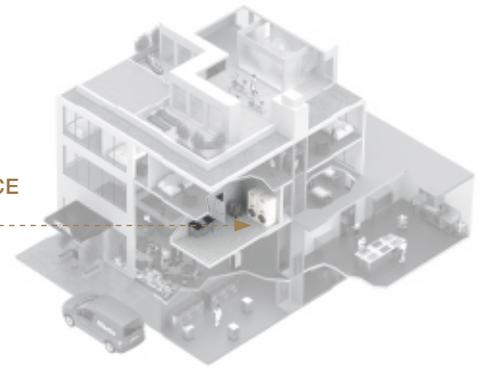
Frequenza d'uso elevata, grazie al **brevissimo** programma.



Esempio di soluzione Self-service compatta con gettoniera, lavaggio fino a 8 kg in 49 min e asciugatura in 37 min.

## Lavaggio Self-service ai massimi livelli

LAVANDERIA SELF-SERVICE



Sono molti gli hotel che offrono un servizio di lavanderia Self-service agli ospiti. E gli ospiti si fidano delle buone prestazioni del lavaggio Self-service. I Piccoli giganti di Miele rappresentano una soluzione rapida e dalle solide basi.

Le lavatrici che vengono utilizzate da utenti sempre diversi devono avere buone prestazioni, molti programmi a disposizione e comandi semplici. Le lavatrici Miele Professional sono state pensate apposta per rispondere a queste esigenze. Il display integrato offre una panoramica intuitiva delle tante impostazioni a disposizione, per poter scegliere facilmente il programma di lavaggio. Le brevi durate dei programmi consentono un rapido avvicendamento degli utenti ed evitano lunghe code. Grazie a Miele Self-service, gli utenti possono pulire, asciugare e trattare la propria biancheria, in tempi e modi che ben si adattano alle loro esigenze.

La cura dei capi offerta da Miele Professional sarà completa grazie alle asciugatrici che garantiscono da un lato qualità elevata, e dall'altro economicità e rispetto dell'ambiente.

Grazie al sistema di gettoniere di Miele, sarà possibile registrare e conteggiare singolarmente ogni ciclo di lavaggio e asciugatura. Una vasta gamma di accessori, come basi e carrelli, costituiscono il completamento ottimale per le operazioni di cura dei capi universale e ottimizzata da un punto di vista finanziario.



### Self-service

Capi sportivi, intimo funzionale, abbigliamento da ufficio, abbigliamento da sci, asciugamani

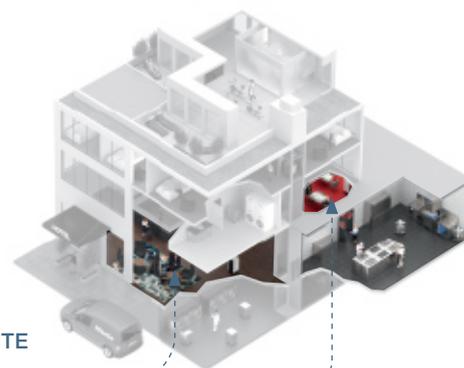


Eccellente e brillante: **fino a 1'600**  
bicchieri splendenti **all'ora.**



Esempi di una lavastoviglie con due livelli di lavaggio per piatti, bicchieri, posate, durata del ciclo: 5 min e di una lavastoviglie/lavabicchieri con una capacità di 49 cestelli all'ora.

## Soluzioni versatili per posate e bicchieri brillanti



BAR E RISTORANTE

Nel settore alberghiero e nella ristorazione, piatti, bicchieri e posate puliti e impeccabili giocano un ruolo fondamentale. Inoltre, è necessario anche rispettare standard di igiene ed economicità molto elevati. La soluzione ottimale? Miele System4Shine.

A seconda delle dimensioni e delle dotazioni di un hotel, le esigenze di pulizia delle stoviglie variano enormemente. Indipendentemente dalla quantità di piatti al giorno o all'ora, Miele ha sviluppato il System4Shine: dalle lavastoviglie specifiche per bicchieri/bar ad alto volume fino alle lavastoviglie a passaggio dalle grandi prestazioni, per avere stoviglie pulite e brillanti in soli 50 secondi.

Il sistema di pulizia può essere completamente personalizzato e può essere integrato per far fronte alle esigenze quotidiane. I tanti cestelli e inserti garantiscono una pulizia perfetta, anche nel caso di utensili dalle dimensioni molto ridotte. Le diverse basi consentono di caricare e scaricare i cestelli in tutta

facilità, alleggerendo notevolmente il carico di lavoro di una tipica giornata frenetica. Grazie alle nuove serie ProCare Shine per la fase di lavaggio e risciacquo con il brillantante, i processi di lavaggio sono ancora più efficienti e sostenibili.

Nel settore alberghiero e nella ristorazione, una lavastoviglie in panne significa ritardi e problemi che si vanno a sommare a ritmi già frenetici. Il tecnico dell'assistenza di Miele Professional, grazie alla sua rete capillare presente in tutto il territorio, offre tempi di risposta brevi e contratti di manutenzione personalizzati. Gli esperti di Miele Professional saranno lieti di aiutarvi durante le fasi di selezione e configurazione delle macchine e degli accessori.



**Bar**

Bicchieri, tovaglette



**Ristorante**

Stoviglie, posate



**Cucina**

Vassoi, contenitori GN pentole

# UN RISULTATO PERFETTO



Quando Carmen Stickling ha rilevato l'hotel-ristorante Waldklause dei suoi genitori a Gütersloh, ha introdotto molte novità.

Per Carmen Stickling, la decisione di rilevare l'hotel è stata la scelta giusta. Così come quella di investire nelle tecnologie Miele.

” ... Miele Professional ti sarò sempre fedele!



**È diventata titolare dell'hotel Waldklause nel 2011 e ha subito deciso di fare nuovi investimenti, per esempio per rinnovare le camere. Ha avuto tempo di riflettere anche sull'utilizzo delle vostre dotazioni, per esempio la lavastoviglie?**

STICKLING Sono cresciuta, letteralmente, nel settore alberghiero. In effetti, la mia culla era dentro la cucina dell'hotel. Negli anni, ho sempre osservato il modo di lavorare e le ricette per il successo dei miei genitori. Per continuare la stagione di successo dell'hotel, naturalmente, ho adottato il mio punto di vista e ho dato corso alle mie idee. Per questo, in qualità di titolare, ho provato anche lavastoviglie di altri produttori, che offrivano prodotti più economici. Ma alla fine, come mio padre, ho scelto di restare con Miele.

**Come è arrivata a questa decisione?**

STICKLING Dopo che le prestazioni di diverse lavastoviglie non mi avevano soddisfatta, prima di investire nuovamente in questo ambito, ho deciso di informarmi a fondo e di cercare una soluzione che durasse nel

tempo. Per questo mi sono rivolta al servizio di consulenza Miele. Grazie a un colloquio di persona, sono riuscita a porre domande relative alla mia situazione, per esempio sulle prestazioni di pulizia e sull'utilizzo delle macchine. In più, ho anche avuto la possibilità di vedere la macchina in azione. Un servizio a tutto tondo, che mi ha convinto. E, non meno importante, ho potuto acquistare i detersivi e i brillantanti Miele per la lavastoviglie direttamente. E questo è fondamentale per la durata nel tempo della macchina. Questi sono stati gli argomenti che mi hanno convinto.

**Ha notato cambiamenti nella sua giornata tipo, grazie alla lavastoviglie Miele?**

STICKLING Sì, naturalmente. Oltre alle normali attività in hotel, ci occupiamo anche di ricevimenti, come battesimi, compleanni o altre feste simili. Questo significa che la sera, spesso, arriviamo velocemente anche a 60 cicli di lavaggio. La nostra lavastoviglie deve poter sopportare un carico simile senza dare problemi. È assolutamente imprescindibile che i risultati siano

rapidi e perfetti per evitare di dover lucidare a mano i bicchieri, prima di poterli riutilizzare. Inoltre, dato che la nostra lavastoviglie è posizionata in un bar aperto, dovrebbe lavorare silenziosamente e senza "farsi notare". Di tutte queste cose che le ho elencato, non posso che dire bene della tecnologia Miele.

**Ha deciso di adottare le macchine Miele anche in altri ambienti?**

STICKLING Sì, esatto. Abbiamo anche due lavatrici e relative asciugatrici Miele. Abbiamo anche investito in un'enoteca Miele, collocata all'interno del bar. Visti i nostri ritmi di lavoro molto elevati, ora vorrei investire in una nuova lavabicchieri. Questa nuova tendenza a lavorare con diverse macchine Miele piacerebbe anche a mio padre. Come me, anche mio padre era versato alla massima qualità e si sentiva fortemente legato alle aziende i cui valori rispecchiano questo ideale. Se gli aveste chiesto cosa ne pensava della pulizia e delle prestazioni, avrebbe risposto: "In casa mia, entra solo Miele!"



99,995 % di filtraggio dell'aria, 100 % di comfort:  
**il nuovo purificatore d'aria AirControl di Miele**



Aria pura: con AirControl Miele si riducono considerevolmente i rischi di contagio e i livelli di contaminazione nell'aria ambiente.

## Meno virus. Più Noi.



BAR E RISTORANTE

Che si tratti di Covid-19 o di infezioni influenzali, quando negli spazi comuni come nella hall o nel ristorante si incontrano molte persone, aumenta il rischio di trasmissione di malattie contagiose. Per ridurre al minimo il rischio potenziale di malattie per te, il personale e gli ospiti, il nuovo purificatore d'aria AirControl Miele offre il suo prezioso contributo per tenere sotto controllo le infezioni.

Il purificatore d'aria AirControl Miele elimina nelle sale comuni virus e batteri che si diffondono nell'aria respirata attraverso gli aerosol. Con l'aiuto del sistema di filtraggio a 5 stadi, le particelle in sospensione vengono filtrate dall'aria. Un pre-filtro per polveri grosse e fini, un filtro HEPA ad alte prestazioni H14, un filtro a carboni attivi e un filtro supplementare puliscono l'aria in modo affidabile. Il sistema ThermoControl di Miele asciuga il mezzo filtrante a 70° Celsius dopo il processo di lavaggio. La disattivazione termica di potenziali agenti patogeni garantisce un funzionamento sicuro a lungo termine e una sostituzione sicura del filtro.

Il livello di rumorosità minimo della macchina garantisce la tranquillità indisturbata dei residenti. Tutti i modelli della serie AirControl Miele sono protetti con un PIN dall'accesso non autorizzato e quindi dalla manipolazione.

Tramite i pratici programmi automatici è possibile anche regolare gli orari di

operatività in base alle esigenze, in modo che il purificatore d'aria si attivi automaticamente ad esempio durante gli orari di visita. Anche un sensore di CO2 rileva e segnala la necessità di ventilare l'ambiente. La potenza della macchina si adatta automaticamente alla qualità dell'aria in modalità CO2. Se non c'è nessuno nella stanza, la macchina riduce la potenza.

Il terzo programma automatico combina la funzione di temporizzazione con il sensore di CO2, in modo che non ci si debba preoccupare più di nulla dopo la prima impostazione della macchina. AirControl Miele è realizzato in diverse dimensioni in modo da purificare l'aria in ambienti di dimensioni diverse. PAC 1045 riduce le impurità dell'aria e gli aerosol su una superficie fino a 45 m<sup>2</sup>, il modello PAC 1080 è adatto ad ambienti più grandi fino a 80 m<sup>2</sup>. Il nuovo modello PAC 1200 ha la massima potenza filtrante e purifica l'aria su una superficie fino a 200 m<sup>2</sup>.



Sala comune

Aria ambiente



Il nostro team di esperti a vostra disposizione.  
In servizio per garantire la massima qualità

## Miele, il vostro partner flessibile

### Servizi di progettazione

- + Offriamo i seguenti servizi:**
  - Pianificazione della capacità
  - Calcoli dell'efficienza finanziaria
  - Ottimizzazioni di processo
  - Gestione del progetto
  - + Gestione prodotti Miele
  - + Gestione articoli commerciali
  - Approntamento dei dati di pianificazione

### Finanziamento: leasing/noleggio

- + Quota di patrimonio netto ottimizzata**
  - I requisiti per l'iscrizione a bilancio spettano a chi concede il leasing (banca)
- + Per voi, significa più liquidità**
  - Nessun vincolo patrimoniale
- + Risparmio sulle imposte**
  - Le rate mensili equivalgono a costi operativi
- + In aggiunta al noleggio Full Service**
  - Niente costi per eventuali riparazioni

## Intervento in tutta la Svizzera per garantirvi la massima qualità



Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo stesso approccio è presente in tutta la catena, dalla consegna dei prodotti, alla manutenzione fino alla riparazione delle macchine.

I nostri tecnici dell'assistenza Miele Professional sono presenti su tutto il territorio e intervengono velocemente presso la vostra sede, per trovare una rapida soluzione. Il team di esperti vi accompagna anche durante la prima installazione, dandovi consigli sull'utilizzo ottimale delle macchine. Per garantirvi la massima efficienza, vi offriamo

controlli e operazioni di manutenzione a intervalli regolari, oltre a un'assistenza professionale. La qualità dei prodotti Miele “Made in Germany” consente ai nostri clienti di utilizzare i nostri prodotti e reperire i pezzi di ricambio fino a 15 anni dall'acquisto, anche qualora le macchine non fossero più a catalogo.



### del servizio a 360°

Tecnico dell'assistenza, servizio clienti, montaggio, prima messa in servizio, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio

### I vantaggi per voi – le opzioni di finanziamento includono le seguenti prestazioni:

- + **Consegna sul luogo di installazione** La consegna sul luogo d'installazione è compresa nella rata mensile. Condizioni: accesso al piano senza smontaggio della macchina. Lo smontaggio e lo smaltimento di vecchi apparecchi non sono inclusi nel prezzo, ma possono essere richiesti a pagamento.
- + **Installazione** Qualora il tecnico dell'assistenza tecnica Miele Professional esegua altri lavori di montaggio, il contributo da versare sarà calcolato in base alle ore impiegate, secondo il tariffario vigente.
- + **Consulenza in loco** Prima messa in servizio da parte del tecnico dell'assistenza di Miele Professional.

Miele SA  
Limmatstrasse 4  
8957 Spreitenbach  
Tel. +41 56 417 27 51  
professional@miele.ch  
www.miele.ch/pro/

Seguiteci:  
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Riparazioni e assistenza tecnica reperibilità  
Tel. 0848 551 670

## **Immer Besser**

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser. Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

## **Eccellenza**

Affidabilità senza compromessi dei prodotti e un servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene eletto il miglior marchio e il marchio in cui il cliente ripone maggiore fiducia. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

## **Competenza**

Miele Professional sviluppa e produce da decenni con un elevato grado di perfezione pregiate macchine da lavanderia, lavastoviglie, macchine per il lavaggio e la disinfezione, nonché sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e il tecnico dell'assistenza Miele Professional sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine l'optimum di prestazioni e redditività.

## **Miele Professional su internet**

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube