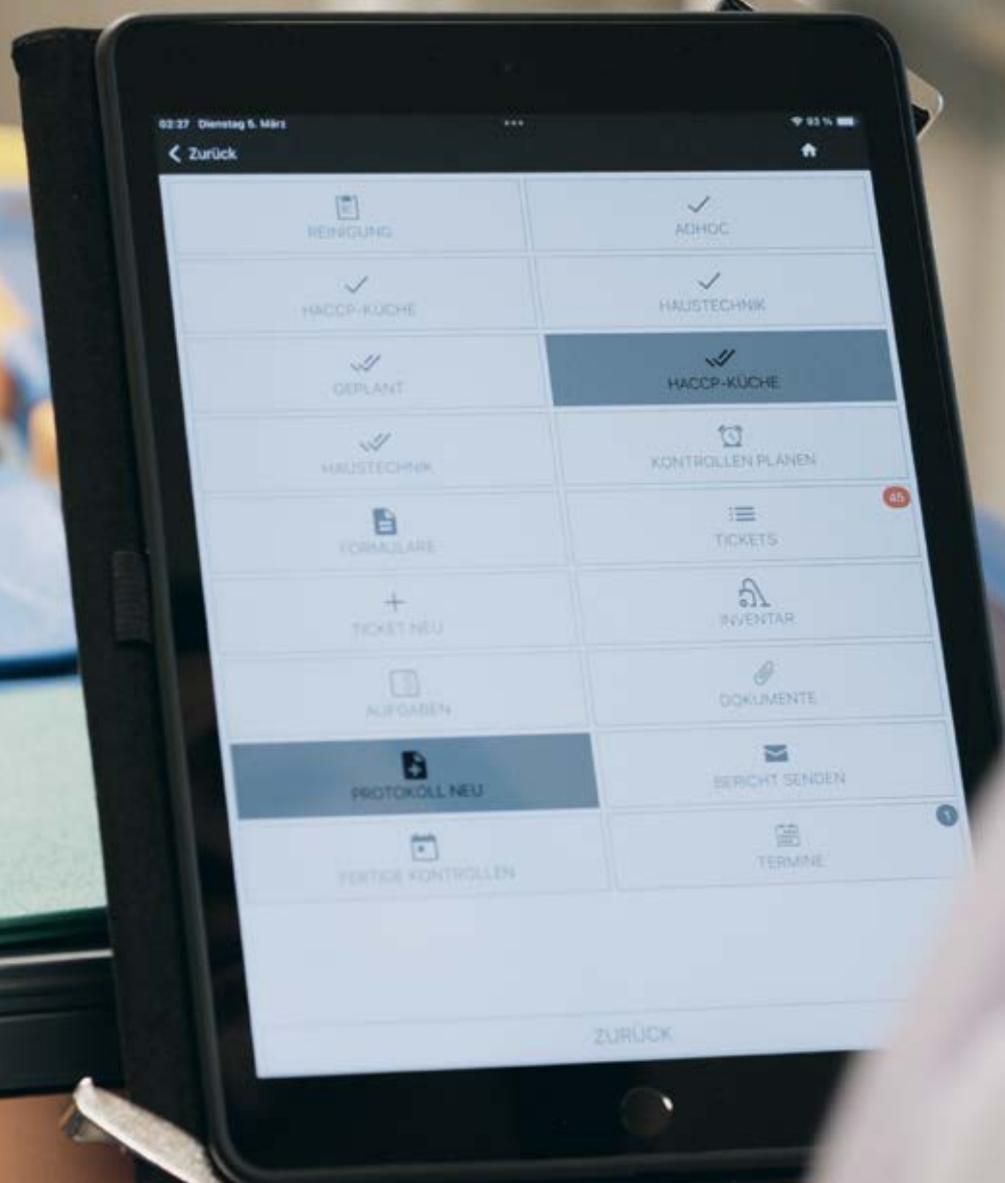


## Miele MOVE Clean+

Votre app pour des flux de travail efficaces en matière de nettoyage, d'hygiène et d'entretien des installations.

Miele Professional. Immer Besser.



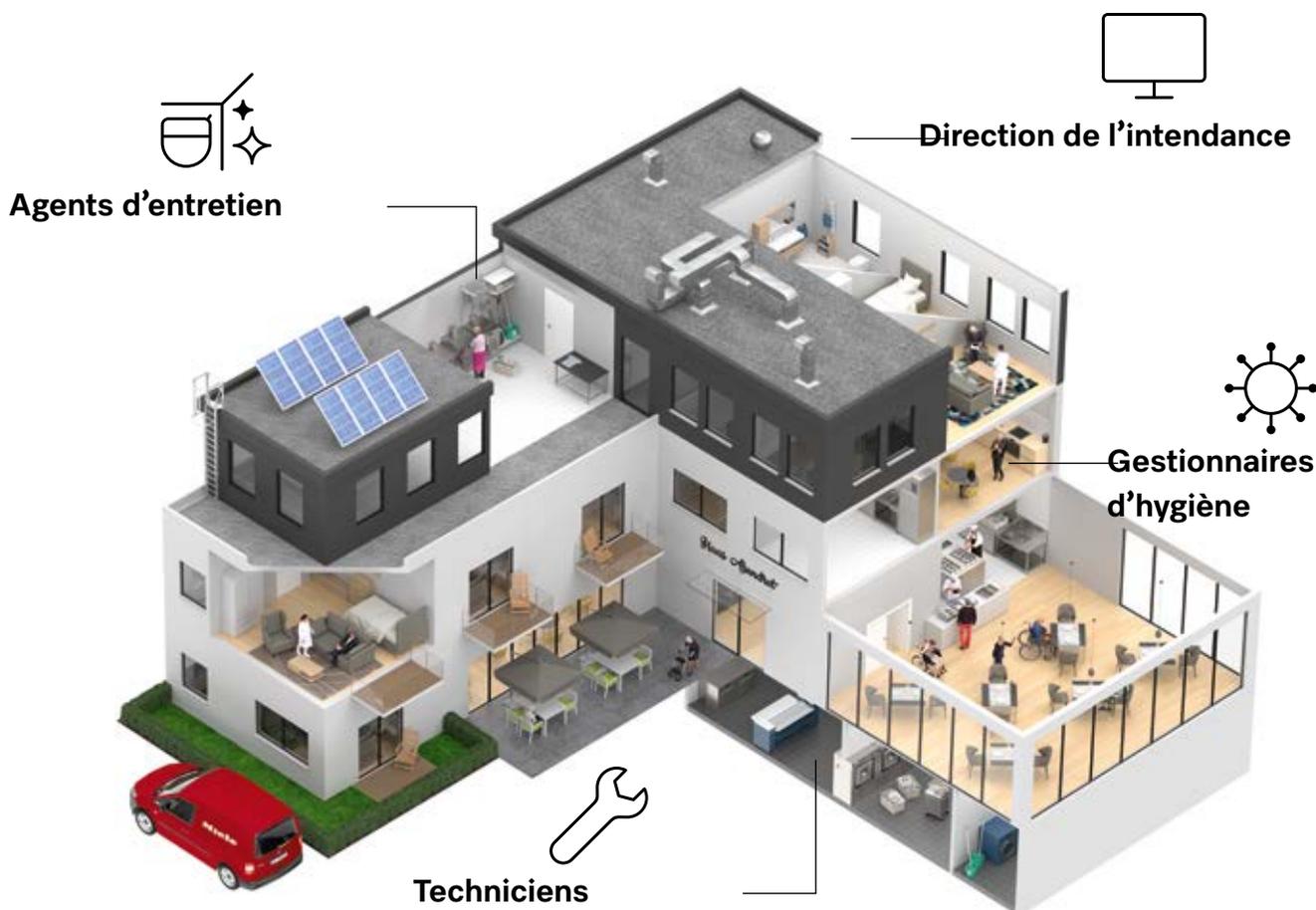
# Des processus plus efficaces et une communication nettement plus simple

Notre logiciel Miele MOVE Clean+ simplifie et optimise la gestion et l'exécution de vos flux de travail en matière de nettoyage, d'hygiène et d'entretien des installations. La solution numérique est totalement indépendante des appareils que vous utilisez et se concentre plutôt sur les processus d'intendance ainsi que sur les tâches d'entretien et de nettoyage dans votre établissement. Profi-

tez des ingénieuses fonctions de planification, d'exécution, de contrôle qualité, d'analyse et de documentation. L'outil numérique est disponible sous forme d'app ou d'application Web, pour une utilisation flexible sur smartphone, tablette ou ordinateur. En plus de faciliter la communication, Miele MOVE Clean+ fait gagner du temps à l'ensemble des parties prenantes.

## Une app au service de tous les membres de l'équipe.

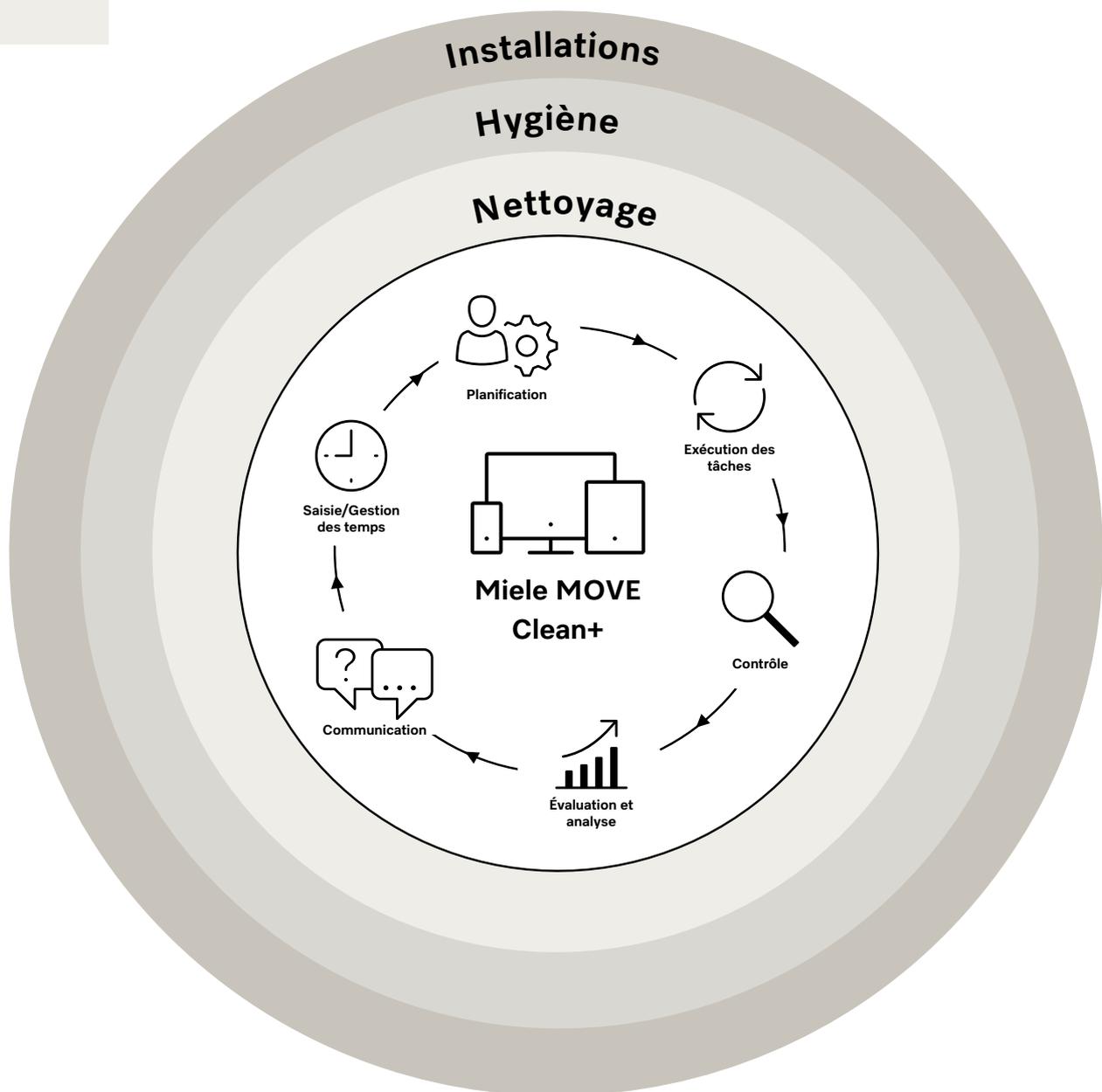
Avec Miele MOVE Clean+, optimisez le travail quotidien des agents d'entretien, de la direction de l'intendance, des gestionnaires d'hygiène ainsi que des techniciens.



# Intelligent. Intuitif. Transparent.

## Un logiciel – une multitude d’applications.

Avec Miele MOVE Clean+, vous disposez enfin d’une app pour gérer les flux de travail importants en matière de nettoyage, d’hygiène et d’entretien des installations dans le domaine des soins : des outils intelligents et des fonctions spécialement développées pour les soins aux personnes âgées améliorent votre niveau de qualité et garantissent des processus efficaces et une transparence maximale.



Disponible sous forme d’app ou d’application Web.



# Une fonction intuitive pour chaque tâche.

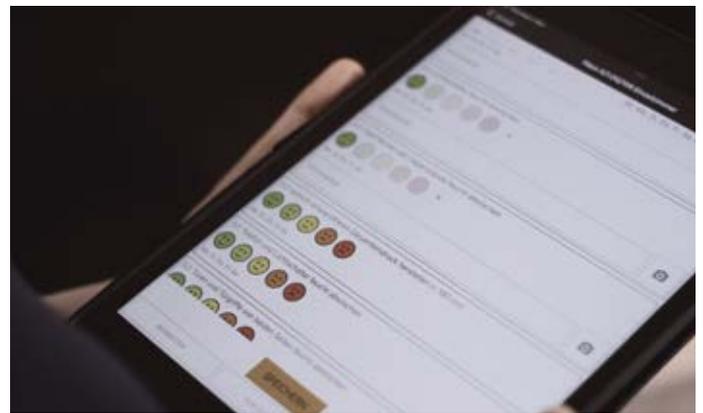
Faites exécuter et documenter les tâches dans les délais impartis et avec la description correspondante de la tâche. Contrôlez les prestations fournies et évaluez-les en quelques clics. Changez la langue de l'ensemble de l'app et des

instructions de travail et notifications qu'elle contient. Cela permet de garantir que toutes les parties prenantes comprennent toujours exactement ce qu'il faut faire et gardent à tout moment une vue d'ensemble.



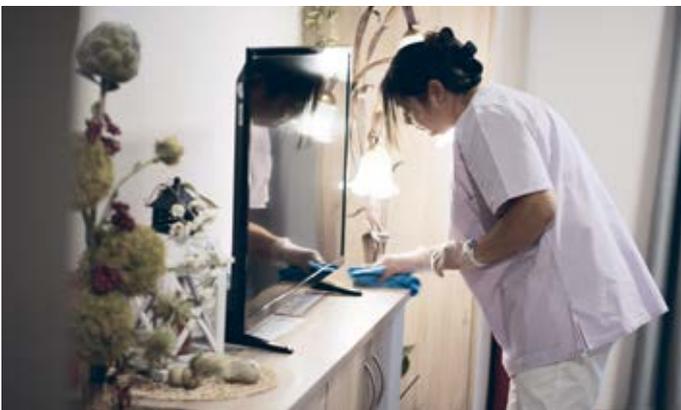
## Planification intelligente

Affichez les pièces à nettoyer uniquement les jours sélectionnés (par ex. lundi, mercredi et vendredi), en fonction d'intervalles prédéfinis. Une liste intelligente des choses à faire facilite le processus de travail et crée de la transparence. En outre, vous bénéficiez d'une transparence totale sur le nombre de tickets échus et leur statut.



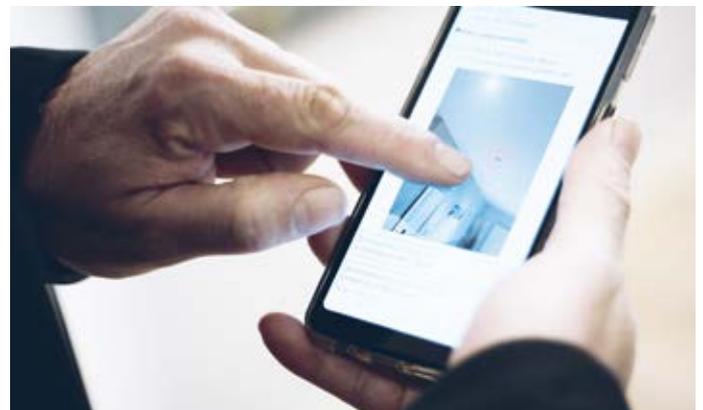
## Système de contrôle

Grâce à un système d'évaluation unique, vous contrôlez la qualité du nettoyage et donnez un feedback direct à l'agent d'entretien responsable. Outre le contrôle individuel des pièces, vous pouvez effectuer des contrôles détaillés de nettoyage, d'hygiène et HACCP sur place et par voie numérique.



## Flexibilité de réaction

En quelques clics, les pièces peuvent être marquées comme infectieuses (COVID-19 par ex.). Les étapes de nettoyage et l'intervalle sont ainsi automatiquement modifiés. L'agent d'entretien responsable reçoit automatiquement une notification et des indications quant au comportement à adopter.



## Transparence

Vous pouvez créer des tâches, affecter des personnes et enregistrer, traiter et suivre des tickets concernant des demandes, des incidents, des défauts ou des réclamations. Des photos peuvent être ajoutées pour aider à la compréhension ou prouver le travail effectué.

## Votre outil de gestion des flux de travail

Le logiciel d'intendance Miele MOVE Clean+ vous assiste, votre équipe et vous, dans les processus de travail quotidiens, indépendamment des appareils que vous utilisez.



### Simplification des processus

Réduisez le temps de réoccupation des chambres de votre établissement : grâce aux flux de travail dédiés à la gestion des emménagements, changements de chambre et déménagements, la préparation des chambres est structurée. Les travaux de nettoyage quotidiens sont également structurés et sûrs.



### Efficacité accrue

La personne responsable reçoit en temps réel les tickets et les notifications, et peut ainsi les traiter le plus rapidement possible. Des tickets indiquant les tâches ou retouches nécessaires peuvent également être créés automatiquement à partir de contrôles et être attribués par voie numérique.



### Rien ne vous échappe

Configurez le Dashboard selon vos besoins et suivez le déroulement des processus et les paramètres en temps réel. Toutes les parties prenantes peuvent, à tout moment, consulter le statut d'une pièce ou d'une tâche de réparation à venir.



### Prise de décisions basée sur des données

L'app analyse et affiche les informations les plus importantes pour votre établissement — sans que vous n'ayez rien à faire. Grâce au Dashboard, vous pouvez par ex. consulter des analyses sur les données de performance, les contrôles de nettoyage, d'hygiène et HACCP ainsi que d'autres rapports. Vous bénéficiez ainsi d'une vue d'ensemble complète et pouvez vous appuyer sur ces données pour prendre vos décisions.

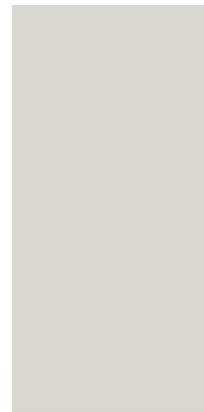
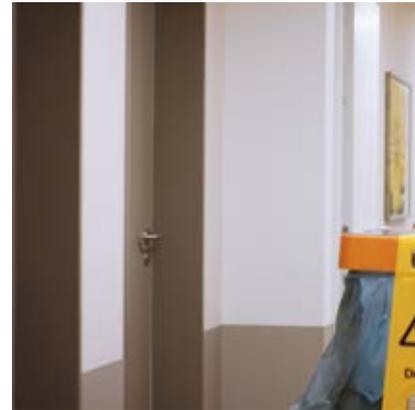
# Une numérisation qui a du sens

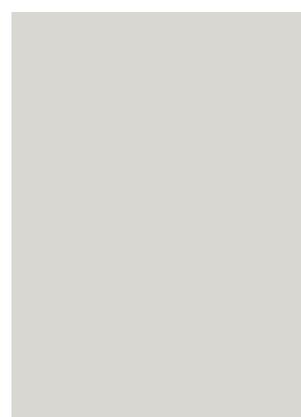
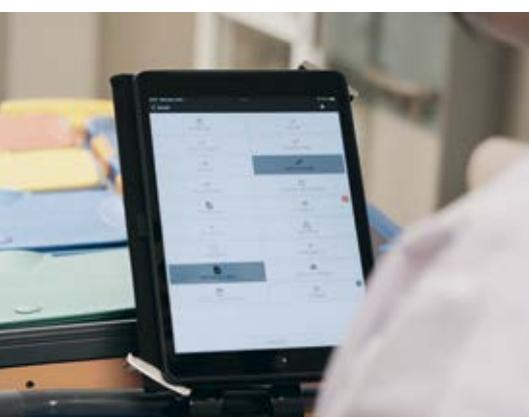
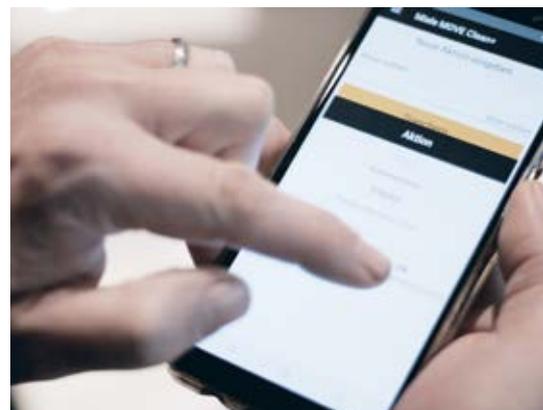
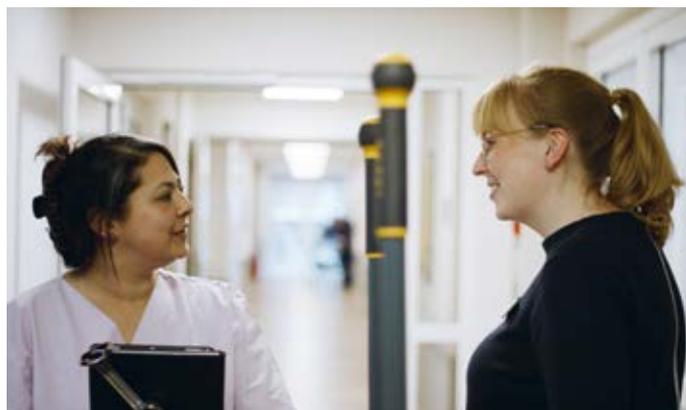
## Miele MOVE Clean+

au service de la résidence pour personnes âgées Insanto, à Wesel

Jan Kaiser, client de longue date et gérant des résidences pour personnes âgées Insanto, fait également confiance aux compétences et offres numériques de Miele Professional. Il estime que la numérisation joue un rôle important dans ses établissements de soins et est convaincu que le logiciel Miele MOVE Clean+ a permis de simplifier les choses. Les collaborateurs et collaboratrices de la résidence pour personnes âgées louent surtout la simplification de la communication entre eux et la possibilité d'avoir une meilleure vue d'ensemble dans leurs processus de travail quotidiens. Fatmagül Coskun, agente d'entretien, salue les descriptifs détaillés numériques, grâce auxquels elle sait toujours exactement ce

qui doit être nettoyé dans une chambre et quand, et Andrea Hitpass, responsable de l'intendance, parvient à contrôler plus de chambres qu'auparavant grâce aux checklists générées automatiquement. Lukas Quest, responsable qualité, est lui aussi enthousiaste, car en cas d'infection, il peut agir immédiatement et mettre en place les mesures appropriées en quelques clics. Mike Lange, technicien, se réjouit d'avoir moins de notes papier et de pouvoir compter sur une liste de choses à faire claire avec des informations détaillées et des photos présentant le défaut ou le problème à résoudre. Tout le monde s'accorde à dire que les possibilités sont nombreuses et que le système est facile d'utilisation.





## **MOVE** your Workflows.

### **Miele MOVE Clean+ pour votre établissement de soins**

Vous souhaitez faire progresser la numérisation dans votre établissement et économiser du temps et du papier ? Mettez dès maintenant sur notre logiciel d'intendance complet et créons ensemble l'assistant numérique idéal pour votre équipe et vos processus. C'est avec grand plaisir que nous vous conseillerons et soumettrons une offre concrète, adaptée à votre établissement et à votre personnel.

### **Contactez-nous :**

Martin Göke  
martin.goeke@miele.com  
Miele & Cie. KG, Gütersloh

## Miele SA

Centre Romand, Sous-Riette 23  
1023 Crissier  
Téléphone 0848 551 670  
[www.miele.ch/pro/dental](http://www.miele.ch/pro/dental)  
[professional@miele.ch](mailto:professional@miele.ch)

## Suivez-nous sur LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

## Immer Besser.

Entreprise familiale, Miele applique fidèlement depuis 1899 la philosophie “Immer Besser” qui signifie “Toujours mieux”. Elle est la garantie d’un niveau de qualité et de production inégalé et reflète la capacité novatrice d’une marque “Made in Germany”. Cette promesse donne la certitude aux utilisateurs professionnels d’avoir choisi le bon produit.

## Une marque récompensée

Grâce à la fiabilité sans concession de ses produits et de son service, Miele est souvent élue par ses utilisateurs comme l’une des marques de confiance par excellence. Des récompenses de renom, comme le MX Award, l’iF ou le reddot Design Award, ainsi que le prix allemand de la durabilité, attestent de la position d’exception occupée par Miele, y compris en termes de design, de gestion de la qualité et de préservation des ressources.

## Compétence

Depuis plusieurs décennies, Miele Professional développe et produit des machines de blanchisserie, des lave-vaisselle, des laveurs-désinfecteurs et des stérilisateurs avec un très haut degré d’intégration verticale. Des composants adaptés avec soin, des conseils complets et le service après-vente Miele ultraréactif permettent d’obtenir à tout moment un maximum de performance et de rentabilité avec les appareils de la marque.

## Miele Professional sur Internet

- Informations complètes sur les caractéristiques techniques, les équipements et les composants
- Prospectus sur tous les groupes de produits et domaines d’application à télécharger
- Descriptions parlantes, instructions et présentations de produits sur notre chaîne YouTube



[miele.ch/pro/cleanplus](http://miele.ch/pro/cleanplus)