

appWash

La solution de paiement premium pour votre laverie.

La solution numérique pour les laveries en libre-service, résidences universitaires, campings, hôtels, etc.

Miele Professional. Immer Besser.

Avec appWash tap & go, il est désormais possible de sélectionner un appareil sur l'écran tactile du terminal NFC et de payer par carte bancaire. appWash permet de réserver et de payer un appareil en ligne via un smartphone.

Les avantages pour les exploitants

- Moins de travail : plus besoin de rendre la monnaie, ni de la gérer ou comptabiliser
- Moins de personnel : moins d'interaction à la réception grâce à nos commandes intuitives, à nos affiches et à l'assistance utilisateur gratuite – aucune question d'utilisateur ne vous est adressée
- Pas de coûts cachés : nouveau modèle de service – prise en charge des travaux de maintenance et de réparation
- Transparence : sur le portail de l'exploitant appWash, consultation en ligne de l'historique des transactions et transmission des services de facturation à appWash



appWASH



Pour tous les appareils professionnels Miele avec interface de paiement : **règlement via le terminal NFC ou l'app.**
www.appwash.com



Des modèles de service adaptés aux besoins de vos clients

Grâce à appWash, des centaines de milliers d'utilisateurs peuvent déjà laver leur linge en toute simplicité dans plus de 25 pays. Notre solution reflète l'ADN de notre entreprise : numérique, durable et orientée vers le service.

appWash propose **deux modèles de service différents** :



Facturation

par appWash :

Le client souhaite gérer lui-même la laverie et installer un système de paiement numérique sans argent liquide – synonyme de flexibilité pour une utilisation via une app ou un terminal NFC.

**Vous vendez les appareils à votre client.
Miele appWash loue le système de paiement.**

- Vous conseillez le client
- Vous établissez une offre d'achat pour les appareils, les accessoires (XCI, dosage, etc.) ainsi que l'installation
- appWash établit l'offre de location pour le matériel et les prestations
- Vous envoyez les deux offres au client
- Après acceptation, le client s'enregistre en ligne auprès de appWash
- Coordination commune de l'installation et de la mise en service des appareils et du système de paiement

Le client investit dans les appareils, appWash met à disposition le matériel et les services moyennant des frais de location et le client gère lui-même la laverie.



Gestion

par appWash :

Le client souhaite confier entièrement la gestion de la laverie à appWash.

Vous vendez à appWash – il n'y a ni investissement ni frais courants pour votre client.

- L'intéressé contacte Miele/appWash à propos de l'externalisation de la gestion de la laverie
- appWash établit une offre pour la gestion de la laverie
- Après acceptation, appWash vous achète les appareils, les accessoires et l'installation si nécessaire

appWash prend entièrement en charge la gestion de la laverie.

Prix et conditions

Dans le cadre de la mise en place de projets clients avec appWash Pay, nous proposons aux personnes intéressées des conditions de location mensuelles sur mesure.

Veuillez vous adresser à votre interlocuteur commercial appWash ou nous contacter par e-mail à sales@appwash.com.

Pour les modèles de service PAY et RELAX, appWash établit les offres.