

**Miele**

360PRO pour une brillance et  
une hygiène parfaites  
Le concept de système pour les  
entreprises de nettoyage

**360**  
**PRO**

Miele Professional. Immer Besser.





## 360PRO pour **une brillance et une hygiène parfaites**. Le **concept de système** pour les **entreprises de nettoyage**



Profitez de solutions système holistiques, qui s'intègrent à merveille dans le travail quotidien et dans l'ensemble des processus de nettoyage des bâtiments. Nos machines de blanchisserie sont dotées de programmes performants pour les différents textiles servant au nettoyage de bâtiments et sont optimisées pour le trai-

tement hygiénique et respectueux des fau-  
berts et lavettes.

Grâce à la qualité légendaire de Miele, nos appareils durables et nécessitant peu de maintenance permettent un travail rapide et sans problème. La simplicité d'utilisation et la grande capacité des appareils

améliorent le déroulement des processus de travail quotidiens.

Notre service complet pour les utilisateurs en vaut la peine. Le service après-vente de Miele Professional propose un service après-vente sur place fiable dans un délai de 24 heures. Une solution globale. Une solution unique.



## Vous ne devriez pas vous contenter de moins

En choisissant Miele Professional, vous optez pour une qualité exceptionnelle. Cela s'applique à nos appareils de qualité qui satisfont chaque jour toutes les exigences permettant à nos utilisateurs professionnels d'accorder toute leur confiance à la marque Miele. Mais la qualité légendaire de Miele va bien plus loin. En tant qu'entreprise familiale, nous sommes conscients de notre part de responsabilité vis-à-vis de nos produits et méthodes, de nos collaborateurs et partenaires ainsi que des ressources naturelles. Cela se reflète autant dans le choix des matériaux utilisés que dans la planification et la construction de nos appareils. Vous bénéficiez d'innovations "Made in Germany" pionnières dans notre branche et du design produit primé à plusieurs re-

prises pour son ergonomie et sa fonctionnalité, ainsi que de faibles coûts d'exploitation. Appliquées de multiples façons, la fiabilité et la responsabilité sont les principes de base qui guident les actions entrepreneuriales de Miele. Les solutions système Miele Professional soigneusement élaborées répondent à de nombreux profils d'exigences tout en vous apportant la garantie d'un réseau de service performant, lui aussi primé à plusieurs reprises.

Miele Professional brille par ses produits fiables et durables, ses résultats de lavage de haute qualité et son service après-vente complet. En qualité d'utilisateur professionnel, vous n'avez aucune raison de vous contenter de moins.

*Markus Miele*

**Dr Markus Miele**

Gérant-associé  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dr Reinhard Zinkann**

Gérant-associé  
Miele & Cie. KG



**Incontournables :**  
 les **Mop Stars** compacts  
 jusqu'à une charge **de 8 kg**

Mop Stars de la série Petit Géants : en version côte à côte ou en colonne particulièrement peu encombrante avec lave-linge et sèche-linge assorti



Le remplissage en eau du socle garantit le poids nécessaire à la stabilité. Aucun perçage n'est nécessaire.



# Grande entrée en scène pour les Petits Géants

Les écoles, crèches et maternelles débordent de vitalité. C'est précisément là où les enfants apprennent, jouent et mangent qu'il est indispensable de répondre à des exigences d'hygiène élevées en matière de nettoyage des bâtiments. Les Petits Géants de Miele y contribuent lorsqu'il s'agit de nettoyer les fauberts et autres textiles de nettoyage.

Grâce à un volume de tambour de près de 60 et 80 litres, il est possible de laver de grandes quantités de fauberts et lavettes dans les lave-linge Mop Star. Les programmes utilisateur spécialement conçus offrent la solution de traitement optimale pour chaque défi – toujours en préservant les matériaux, avec une garantie de propreté et d'hygiène irréprochable lorsque cela est nécessaire. Un socle fermé sans vissage au sol confère aux puissants appareils une assise sûre – même dans les locaux où le perçage et le vissage ne sont pas envisageables.

Les processus d'essorage préalable brevetés des programmes fauberts assurent l'évacuation de l'eau sale excédentaire des fauberts. La quantité de saleté ainsi réduite au cours du processus de lavage qui s'ensuit empêche toute dégradation et défaillance et préserve ainsi la fonction des fauberts. Les programmes de désinfection disponibles assurent l'éventuel traitement désinfectant nécessaire, dans le respect des directives de l'Institut Robert Koch ou de l'association allemande pour l'hy-

giène appliquée (Verband für angewandte Hygiene e.V.). Les programmes Ready-to-use développés par Miele Professional se chargent de préparer confortablement en amont les fauberts et lavettes fraîchement lavés, tout en permettant un réglage de l'humidité résiduelle souhaitée. Les textiles traités sont prêts à l'emploi dès leur sortie de l'appareil. Vous gagnez ainsi du temps et vous épargnez des étapes de travail tout en ayant toujours le bon dosage de produit de lavage.

Même les fauberts et lavettes très sales subissent un traitement hygiénique irréprochable grâce au nettoyage et au séchage des Petits Géants.

Dans les institutions, le nettoyage quotidien est indispensable, d'où l'importance capitale d'appareils fiables. Les Petits Géants de Miele Professional sont d'une qualité irréprochable et possèdent une longue durée de vie. En cas de besoin, notre service après-vente veille à remettre tous les appareils en état de marche le plus rapidement possible.



**Crèches et maternelles**



**Écoles**



**Cabinets médicaux**



**Bureaux**



## Utilisation durable – **économique** et **efficace**

Ils convainquent doublement par leur efficacité énergétique et leur gain de place : les appareils de la série Benchmark et le sèche-linge SlimLine.



Le bac de récupération des peluches réglable en hauteur permet une adaptation flexible aux différentes situations d'évacuation.



# Travail intense, efficacité maximale

De nombreuses personnes fréquentent quotidiennement les locaux et services administratifs. Il va de soi que les entrées et sorties laissent des traces sur le sol. Un traitement fiable et respectueux des matériaux est indispensable pour garantir une utilisation prolongée des textiles fortement sollicités, tels que les fauberts et les tapis. Les appareils Miele Professional sont là pour répondre à tous les besoins en la matière – avec une efficacité maximale.

Grâce à une charge pouvant aller jusqu'à 20 kg, il est possible de laver de grandes quantités de lavettes, fauberts et autres textiles, tels que des tapis, dans les lave-linge Mop Star. Les résultats de traitement sont optimisés grâce à l'essorage préalable breveté des fauberts avant le début du processus de lavage, une exclusivité Miele.

Des cycles courts permettent de récupérer rapidement les textiles nécessaires au nettoyage des surfaces et des sols. La fonction Ready-to-use prépare comme il se doit les fauberts et lavettes fraîchement lavés en vue de leur utilisation ultérieure. Grâce au dosage automatique du produit de nettoyage et au réglage individuel de l'humidité résiduelle, les utilisateurs récupèrent des textiles prêts à l'emploi et gagnent un temps précieux. Le traitement hygiénique

des textiles est conforme aux directives de l'Institut Robert Koch. Tous les processus de lavage utilisent efficacement l'eau, l'énergie et les détergents, ce qui permet de réaliser des économies à long terme.

L'utilisation et la manipulation des appareils sont intuitives et simples. Un écran tactile permet de sélectionner confortablement le programme souhaité. Il est possible de marquer en couleur les programmes favoris afin de les reconnaître rapidement. L'affichage comporte 29 langues et icônes correspondantes, ce qui permet de régler l'appareil en fonction de l'emplacement ou de l'utilisateur.



**Centrale d'entreprises de nettoyage**



**Industrie**

# Au service de **la propreté**



Avec du personnel d'entretien expérimenté, chaque geste est maîtrisé. Cela est indispensable, comme lorsqu'il s'agit d'assurer la propreté de la maison de retraite Sainte Elisabeth et de contribuer ainsi à la sécurité, à la santé et au bien-être des résidents. Les lave-linge et les sèche-linge Miele sont des partenaires fiables pour le traitement hygiénique des lavettes et fauberts utilisés par l'équipe de nettoyage.



Le nettoyage quotidien des locaux d'une institution comme la maison de retraite Sainte Elisabeth est un défi aussi bien en matière d'organisation que d'hygiène. L'équipe de TGS Teegen Gebäudedienstleistungen GmbH est responsable du nettoyage quotidien des chambres des résidents, y compris des salles de bain, des couloirs et des parties communes. Il s'agit notamment d'éviter toute transmission de potentiels agents pathogènes à d'autres résidents, souvent déjà malades. Pour maintenir ce niveau élevé d'hygiène et de propreté, il faut non seulement faire preuve de minutie, mais aussi d'une grande organisation. TGS est spécialisé dans le nettoyage des espaces à risques sur le plan médical et connaît donc les exigences en la matière.

### **Sécurité en matière d'hygiène pour les résidents et le personnel**

Outre le nettoyage de base des locaux, il est important de nettoyer et de désinfecter les surfaces de contact fortement sollicitées. Les mains courantes dans les couloirs, les poignées de porte et les surfaces des tables nécessitent un nettoyage particulièrement intensif, car des centaines de personnes sont susceptibles de les toucher chaque jour.

Afin d'éviter toute transmission d'agents pathogènes et de salissures dans les pièces suivantes, le personnel d'entretien est soumis à des règles d'hygiène strictes : le faubert et les lavettes doivent ainsi être

changés après chaque chambre, afin de maintenir un niveau de propreté élevé et constant dans chaque pièce et de ne pas transporter d'agents pathogènes dans d'autres espaces de vie. Ces normes assurent la protection des personnes qui vivent et travaillent dans des établissements à risques sur le plan médical comme la maison de retraite. Il en résulte toutefois une grande quantité de matériel qui doit subir un traitement hygiénique et être à nouveau disponible le lendemain – pas moins de 300 fauberts par jour de travail.

### **Aucune concession en matière d'hygiène**

L'utilisation simple et intuitive des appareils répond aux besoins du personnel et les programmes courts garantissent des textiles à nouveau disponibles rapidement – sans aucune concession en matière d'hygiène. L'appareil signale lorsque le désinfectant vient à manquer dans le réservoir intégré. Cela garantit un résultat hygiénique à chaque lavage, ce qui est particulièrement important dans une maison de retraite. Il n'est en effet pas rare que les fauberts soient également en contact avec des sécrétions telles que l'urine ou le sang. Les appareils Miele permettent d'obtenir un résultat uniforme et propre à chaque lavage.



”

**Les appareils Miele permettent d'obtenir un résultat de lavage uniforme et propre.**

Isabel Marques, Gestion des bâtiments TGS Teegen Gebäudedienstleistungen GmbH





## **Sécurité** hygiénique — **jour après jour**

Conçus pour une sécurité maximale : les lave-linge barrière Profitronic et le puissant sèche-linge Performance Plus de la série Benchmark.



# Protection grâce à des résultats de lavage irréprochables

Dans les hôpitaux, les maisons de retraite et les établissements de soins, le respect des normes d'hygiène les plus strictes est nécessaire pour protéger les résidents, les patients, le personnel et les visiteurs. Ces normes sont définies entre autres dans le cadre de la norme DIN 13063 relative au nettoyage hospitalier. Cela vaut également pour le traitement des fauberts et lavettes utilisés pour le nettoyage des bâtiments.

La manière la plus sûre d'éviter les contaminations des textiles fraîchement lavés consiste à allier le sas pour le personnel et l'utilisation des lave-linge Profitronic en version barrière de Miele Professional : l'introduction et le retrait du linge se font par des ouvertures différentes et séparées. Toute contamination des textiles propres est donc exclue. Les résistances à rinçage libre dans l'appareil réduisent le risque de dépôts qui pourraient entraîner un risque croissant de contamination.

Un large choix de programmes spécifiques aux différentes applications permet de sélectionner le traitement adéquat aux fauberts, lavettes ou vêtements – des programmes de désinfection spéciaux rendent ce processus à la fois hygiénique et respectueux des matériaux. Ces derniers respectent les directives de l'Institut Robert Koch et de l'association allemande pour l'hygiène appliquée.

Des cycles courts et de grandes charges jusqu'à 32 kg optimisent les lavages – jour

après jour, sans perte de performance. Lors du lavage des textiles, un système de pesée automatique détermine les besoins en eau, en énergie et en produits de lavage : la promesse d'une utilisation efficace de ressources précieuses.

Autre atout en matière d'hygiène : le facteur g élevé maintient l'humidité résiduelle des textiles lavés au plus bas niveau possible. Les sèche-linge à évacuation d'air Profitronic sont également paramétrés pour assurer un séchage complet des textiles à stocker, afin d'éviter tout milieu humide propice à la prolifération de micro-organismes.

Avec ProHygiene, les résultats de traitement sont garantis. Des collaborateurs Miele spécialement formés procèdent à un contrôle thermoélectrique et microbiologique et certifient vos processus. Le certificat vous permet de prouver à vos clients que vous respectez les paramètres de température requis et garantissez une efficacité bactéricide.



**Hôpitaux**



**Maisons de retraite et établissements de soins**



**Manage** your data  
**Optimize** your workflow  
**Visualize** your potential  
**Empower** yourself



Sur tous les terminaux : l'application basée sur le Web Miele MOVE peut être utilisée aussi bien sur les ordinateurs de bureau que sur les tablettes et les smartphones.

# Quatre fois plus de mouvement dans les affaires

Miele MOVE vous permet de mettre en réseau les appareils que vous utilisez, d'optimiser vos processus de travail et de gagner du temps. Un grand nombre de fonctions vous ouvre les multiples possibilités d'une utilisation intelligente.

Miele MOVE est votre solution numérique pour une gestion efficace des appareils, des données et des processus. Ayez une vision claire de l'ensemble du parc d'appareils, indépendamment du lieu et de l'heure.

Toutes les données des appareils sont présentées de manière claire, ce qui permet aux utilisateurs de voir rapidement quel est le taux d'utilisation et où il faut agir. Un aperçu des programmes en cours indique quand le traitement du linge est terminé et quand l'appareil et les textiles sont à nouveau disponibles. Le temps de travail du personnel peut ainsi être utilisé à bon escient et donc de manière plus efficace, ce qui permet de réduire les coûts.

L'interface intuitive avec un Dashboard personnalisable facilite l'utilisation en fonction des besoins de chacun. Vous avez la possibilité d'adapter les paramètres et les options de notification à votre travail quotidien.

Les utilisateurs sont immédiatement informés en cas de panne et peuvent informer Miele ou les partenaires SAV agréés par des voies de communication courtes – les processus de maintenance et de réparation peuvent être lancés et achevés plus rapidement grâce à la consultation des rapports d'état et à la préparation correspondante.

Miele MOVE est compatible avec tous les appareils Miele pouvant être mis en réseau et des services propres au secteur y sont régulièrement ajoutés. L'application basée sur le Web peut être utilisée sans installation aussi bien sur les ordinateurs de bureau que sur les terminaux mobiles.



**Crèches et maternelles**



**Écoles**



**Cabinets médicaux**



**Bureaux**



**Hôpitaux**



**Maisons de retraite et établissements de soins**



**Entreprises de nettoyage**



#### **Livraison et installation (en option)**

L'appareil est livré et, selon l'accord conclu, amené à l'emplacement final.



#### **Installation**

L'appareil est monté et positionné, puis raccordé aux raccordements existants (selon le schéma d'installation).



#### **Mise en service**

L'appareil est contrôlé et mis en état de fonctionnement, instructions au personnel comprises.



#### **Autres prestations de service**

Intervention de service selon les besoins ou à titre préventif, à intervalles définis.

# Service professionnel pour des résultats fiables

Miele PROtect combine des prestations de service complètes, un contrôle maximal du budget et un approvisionnement sans faille en pièces de rechange. Nos techniciens spécialement formés réalisent les opérations de maintenance selon les spécifications propres de Miele, répondent aux exigences légales et prennent en charge la documentation technique. Ainsi, la sécurité des processus et la préservation à long terme de la valeur de vos appareils sont garanties. Nous vous apportons un conseil transparent et spécifique à votre secteur, nous coordonnons les rendez-vous et garantissons la disponibilité des pièces de rechange adaptées, même 15 ans après l'arrêt de la production en série. Notre réseau de services étendu assure la protection de vos appareils et de votre entreprise.

## Inspect

### Inspection complète avec conseil complet

Dans le cadre de l'inspection technique spécialisée ("Inspect"), nous examinons les pièces d'usure critiques, identifions les sources de panne potentielles et vous informons des mesures requises. Notre objectif est de garantir le fonctionnement sans faille de votre appareil, de vous permettre de réaliser une prévision budgétaire transparente et de préserver la valeur de votre investissement sur le long terme.

## Maintain

### Maintenance pour garantir la sécurité de fonctionnement

L'offre "Maintain" comprend en outre la maintenance de votre appareil réalisée selon la liste de contrôle de maintenance Miele spécifique à votre modèle. Nous tenons compte des prescriptions applicables et documentons le résultat de la maintenance. Cette solution de service assure la sécurité de fonctionnement et des résultats de nettoyage professionnels et constants. En outre, diverses offres vous sont proposées pour d'autres travaux de maintenance.

## Prevent

### Intervention de service préventive, pièces d'usure incluses

La solution de service "Prevent" comprend également les coûts d'acquisition et de montage des pièces d'usure prédéfinies. Cette approche préventive assure une grande disponibilité de votre installation et augmente votre productivité. La solution assure une performance économique planifiable, optimale sur le long terme.

## Complete

### Protection intégrale à prix forfaitaire

L'offre "Complete" correspond à notre solution tranquillité intégrale. Les pièces d'usure définies sont remplacées de manière préventive et tous les coûts des pièces de rechange ainsi que d'intervention pour toutes les prestations de maintenance et de réparation sont inclus. Nous vérifions et optimisons votre appareil, éliminons les défauts et vous apportons un conseil de spécialiste.

# PROtect



**Service**

Service après-vente, service clientèle,  
montage, mise en service, maintenance,  
réparations, pièces de rechange

## Miele SA

Centre Romand, Sous-Riette 23  
1023 Crissier  
Téléphone 41 56 417 27 51  
[www.miele.ch/pro/](http://www.miele.ch/pro/)  
[professional@miele.ch](mailto:professional@miele.ch)

Suivez-nous sur **LinkedIn** :

[www.linkedin.com/company/miele-professional/about/](http://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/)

## Service de réparation et de permanence

Téléphone 0848 551 670

## Immer besser

En tant qu'entreprise familiale, Miele applique fidèlement depuis 1899 la philosophie "Immer Besser" qui signifie "Toujours mieux". Elle est la garantie d'un niveau de qualité et de production inégalé et reflète la capacité novatrice d'une marque "Made in Germany". Cette promesse donne la certitude aux utilisateurs professionnels d'avoir choisi le bon produit.

## Récompenses

La fiabilité intransigeante caractérisant les produits et le service après-vente explique pourquoi les utilisateurs élisent régulièrement Miele comme l'une des marques les plus fiables du marché. Des récompenses de renom, comme le MX Award, le iF ou le reddot Design Award, ainsi que le prix allemand de la durabilité, attestent de la position d'exception occupée par Miele, y compris en termes de design, de gestion de la qualité et de préservation des ressources.

## Compétence

Depuis plusieurs décennies, Miele Professional développe et produit des machines de blanchisseries, des lave-vaisselle, des laveurs-désinfecteurs et des stérilisateurs avec un très haut degré d'intégration verticale. Des accessoires parfaitement adaptés, des conseils détaillés et la réactivité des techniciens SAV Miele Professional permettent d'obtenir à tout moment une performance et une rentabilité optimales avec les appareils de la marque Miele.

## Miele Professional sur Internet

- Informations complètes sur les caractéristiques techniques, les équipements et les accessoires
- Prospectus sur tous les groupes de produits et domaines d'application à télécharger
- Descriptions parlantes, instructions d'emploi et présentations de produits sur YouTube