

Miele

360PRO pour un accueil soigné
Le concept de système pour hôtellerie et restauration

Miele Professional. Immer Besser.

360
PRO





BAR
VERRES
VAISSELLE À CAFÉ



SERVICE



BLANCHISSERIE EN INTERNE
LINGE D'HÔTELLERIE
LINGE DE CUISINE
LINGE CLIENTÈLE
LINGE DE SERVICE
AUTRES TEXTILES



REMISE EN FORME ET SPA
SERVIETTES
PEIGNOIRS
ESSUIE-MAINS
SERVIETTES ESPACE BIEN-ÊTRE



CUISINE ET RESTAURANT
VAISSELLE
VERRES
COUVERTS
PLATEAUX
RÉCIPIENTS GN
CASSEROLES
AIR AMBIANT



LIBRE-SERVICE
VÊTEMENTS DE SPORT,
VÊTEMENTS FONCTIONNELS
VÊTEMENTS DE TRAVAIL,
VÊTEMENTS DE SKI
SERVIETTES



NETTOYAGE DES BÂTIMENTS
SERPILLIÈRES
LINGETTES



Chère lectrice, cher lecteur,

Après une difficile période de pandémie, les entreprises des secteurs de l'hôtellerie et de la restauration sont soumises à des exigences d'hygiène plus strictes que jamais. L'augmentation de ce niveau doit être intégrée dans le travail quotidien. Ce n'est pas chose aisée – à moins de faire confiance aux solutions globales de Miele Professional.

Du lavage de la vaisselle et des couverts au traitement de l'air ambiant dans les espaces d'utilisation commune, en passant par le nettoyage des serviettes et du linge de lit : pour les tâches quotidiennes de votre établissement, Miele Professional apporte sa contribution avec des solutions d'hygiène adaptées. Les avantages des solutions globales sont détaillés dans cette brochure, notamment avec le témoignage de l'hôtel de remise en forme Reischlhof, situé dans l'est de la

forêt bavaroise.

Avec Miele, vous pouvez compter sur des processus optimaux de propreté et d'hygiène pour offrir à vos clients la meilleure qualité. Une expérience de longue date et des connaissances spécialisées sont la pierre angulaire du développement de nos appareils. Pour cette raison, nous proposons des produits qui se démarquent du marché et répondent aux exigences élevées de l'hôtellerie et de la restauration. Nos nouveaux filtres à air Miele AirControl n'en sont qu'un exemple et contribuent, avec les machines de blanchisserie de la nouvelle génération Benchmark ainsi que les détergents ProCare Tex, à un concept d'hygiène global qui répond aux exigences strictes en période de coronavirus.

Nous vous souhaitons une agréable lecture !

Markus Miele

Dr Markus Miele

Gérant-associé
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr Reinhard Zinkann

Gérant-associé
Miele & Cie. KG

Accueil soigné à 360°

Le concept de système pour hôtellerie et restauration

Le concept de système 360° de Miele Professional allie une qualité, une flexibilité et une optimisation des coûts remarquables. Grâce à ce concept, 70 % des hôteliers disposant de leur propre blanchisserie sont plus satisfaits qu'auparavant. En effet, ils profitent de la suppression des contrôles d'entrée et de qualité, contrôlent directement la qualité de lavage et du linge, et ne dépendent aucunement de tiers.

Nos conseillers opérant dans toute la Suisse sont à vos côtés dans chaque étape d'une replanification ou d'une modification : du calcul de la rentabilité jusqu'au montage et à la réparation, en passant par la planification de construction et l'intégration de partenaires, nous offrons un service clé en main, directement depuis le fabricant.

Les facteurs de réussite Miele pour des prestations intégrales

Financement pour plus de flexibilité

Miele Professional propose des concepts de leasing et de location. De cette manière, vous restez flexible : les différentes possibilités de financement ne créent aucune immobilisation de capital et, dans le cadre du concept de location Full-Service, les prestations de réparation sont d'ores et déjà prises en compte.

Service premium et planification

Le technicien SAV Miele Professional, opérationnel dans toute la Suisse, se charge de l'installation et de la maintenance et garantit la disponibilité des pièces de rechange jusqu'à 15 ans après l'achat. Nous proposons des prestations de planification, des conseils sur site jusqu'au suivi des travaux, et sommes également à vos côtés lors de travaux de planification.



Système de contrôle pour la meilleure des qualités

Un linge qui reflète un entretien de qualité irréprochable, c'est une carte de visite de votre établissement. Nos calculs de rentabilité démontrent un meilleur contrôle du circuit du linge lorsque le lavage a lieu au sein de l'entreprise. La disponibilité, la qualité et la satisfaction des résidents augmentent. Nous travaillons en collaboration avec des partenaires privilégiés du secteur textile dont nous vous proposons les équipements : tous les éléments proviennent d'un seul et même fournisseur.

Des machines sur mesure et des accessoires utiles

Les tâches d'une blanchisserie interne sont aussi différentes que le sont les clients de l'hôtel : la cuisine, l'espace bien-être, le restaurant et l'intendance génèrent des quantités de linge qui doivent être lavées et dont l'entretien requiert différentes méthodes. Une multitude de programmes de lavage et d'accessoires s'adaptent individuellement et efficacement aux besoins de votre établissement. Vous contrôlez le rythme idéal des opérations de blanchisserie pour que votre linge soit toujours disponible dans les plus brefs délais.

Contrôle intégral des consommables

Les machines modernes ne consomment pas plus de lessive, d'eau et d'énergie qu'il ne leur en faut. Des socles de pesage, des dosages automatiques et des modes de fonctionnement respectueux de l'environnement sont à votre disposition pour réduire durablement les frais de fonctionnement et aider vos collaborateurs dans leur travail quotidien.

UNE SENSATION DE FRAÎCHEUR ET DE LUXE



Depuis plus de 40 ans en forêt de Bavière orientale, l'hôtel de remise en forme Reischlhof incarne l'excellence en matière de séjours de détente. Le propriétaire de l'hôtel, Hermann Reischl, accorde une importance particulière à l'entretien du linge. Pour cette raison, il privilégie une blanchisserie interne, gage d'un supplément de bien-être pour ses clients.

De la ferme avec gîte à l'hôtel de campagne haut de gamme : le Reischlhof a toujours misé sur un haut degré de qualité, notamment en matière de linge.

” Du linge impeccablement entretenu est un élément de qualité que les clients ne sont pas près d’oublier.

Le Reischlhof est un hôtel d’une longue tradition. Quel rôle joue la qualité du linge ?

REISCHL : Depuis le début des années 1970, la satisfaction de nos clients est un élément essentiel à nos yeux. Le toucher de nos textiles est une expérience maintes fois reproduite par nos clients : la serviette de table, le peignoir de l’espace de remise en forme ou le linge de lit. L’objectif de notre hôtel 4 étoiles supérieur est que notre clientèle côtoie naturellement l’excellence dans tous les domaines.

Bon nombre d’hôtels confient le nettoyage de leurs textiles à des sous-traitants. En 2014, vous avez pris la décision de vous remettre à laver le linge de l’hôtel Reischlhof en interne. Quelles raisons ont motivé votre décision ?

REISCHL : Nous avons externalisé l’entretien du linge en raison du nombre croissant de lits au sein de notre hôtel. Mais quelques années plus tard, nous avons constaté que la création d’un service interne de blanchisserie permettrait de réaliser un gain substantiel de temps et de flexibilité. De surcroît, c’était pour nous une garantie de qualité de l’entretien du linge. Après avoir pesé le pour et le contre, nous avons sauté le pas.

Bon nombre d’hôteliers associent un service interne de blanchisserie à une baisse de rentabilité. Êtes-vous de cet avis ?

REISCHL : A première vue, c’est ce qu’on pourrait croire. Néanmoins, pour l’entretien de nos textiles, nous gagnons en autonomie et rapidité en l’absence d’un prestataire de services externe. Nous travaillons à notre rythme. En outre, nous déterminons la qualité de notre linge et pouvons optimiser nos processus de lavage. La rentabilité est systématiquement renforcée, car les clients en ressentent les bienfaits.

Que recommandez-vous aux hôteliers en matière de lavage et d’entretien de leur linge ?

REISCHL : Il est important d’examiner de près ses propres processus de lavage. Si vous analysez la thématique du linge à travers le prisme de vos clients, vous glangez le plus souvent des informations essentielles, imperceptibles à première vue. Si le bien-être des visiteurs est la priorité absolue de l’hôtel, l’hôtelier saura prendre la bonne décision.

Propriétaire Hermann Reischl





La référence en matière de soin du linge – **entretien du linge professionnel** par Miele Professional.



Exemple pour une blanchisserie interne à haut rendement : lave-linge et sèche-linge pour charge de 20 kg, durée de cycle : env. 70 min, lavage et séchage inclus, et repasseuse avec un rendement de repassage de 60 kg/h.

Label de qualité pour linge d'hôtellerie soigné



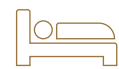
BLANCHISSERIE EN INTERNE

Avec une literie impeccable, du linge de table éclatant et du linge éponge moelleux, les hôtels définissent des critères en matière de qualité. Les solutions de systèmes Miele sont adaptées de manière optimale aux besoins de chaque hôtel et elles garantissent un soin du linge efficace et doux à la fois.

Du linge irréprochable est la meilleure des cartes de visite pour un hôtel. Outre la sensation de douceur et de propreté que dégage le linge, un lavage minutieux et conforme aux normes d'hygiène joue un rôle essentiel. C'est pourquoi les coûts d'entretien du linge représentent souvent une part considérable du budget. Les lave-linge Miele sont la solution professionnelle et économique pour l'entretien du linge dans une blanchisserie interne. De la petite solution système pour le linge éponge à la solution intégrale pour l'ensemble du linge de l'hôtel, les lave-linge, sèche-linge et repasseuses Miele apportent à l'hôtelier une aide précieuse dans la gestion de l'activité quotidienne.

Des programmes éprouvés pour un nettoyage en profondeur du linge de table et de cuisine ainsi que des programmes spéciaux pour rideaux et entretien

hygiénique du linge de lit permettent de rendre aux textiles usagés et contaminés leur propreté, leur fraîcheur et leur hygiène sans les soumettre à des traitements superflus. Pour encore plus de propreté, les lave-linge Benchmark de Miele sont équipés de programmes de désinfection thermique et thermochimique de série. Ainsi, vos clients se sentiront bien et en sécurité pendant leur séjour. Grâce à la commande pratique et au départ différé, les paramètres de lavage et les temps de cycle peuvent être adaptés en fonction des besoins. La détection de charge permet d'optimiser la consommation d'eau et d'énergie de chaque cycle ainsi que le rapport coût-efficacité. Les systèmes brevetés Air Recycling Plus réutilisent l'air chaud plusieurs fois lors des processus de séchage, afin de conjuguer durabilité et efficacité énergétique.



Linge d'hôtellerie

Draps, linge éponge,
linge à repasser



Linge de cuisine

Nappes, serviettes,
chemins de table, serviettes du
personnel de service



Linge clientèle

Vêtements extérieurs, vêtements de
sport



Linge de service

Uniformes, blouses, salopettes



Autres textiles

Rideaux, couettes, oreillers



Textiles bien-être – propres
en moins de **80 minutes.**



Exemple d'une solution de lavage compacte sous
forme de colonne lave-linge/sèche-linge pour une
charge de 8 kg chacun, durée de lavage et séchage
env. 110 min.

Du linge qui éveille une sensation de bien-être

REMISE EN FORME ET SPA



Sauna, massage, gymnastique aquatique : si vous choisissez de faire une pause dans un espace bien-être, vous espérez que tous les éléments soient réunis pour assurer votre bien-être. Des serviettes et des peignoirs moelleux et entretenus y contribuent en grande partie, et Miele Professional vous le garantit.

Le tissu éponge est idéal pour les peignoirs et dérivés : il s'agit d'un tissu ferme mais doux, aux boucles tissées, qui absorbe l'humidité de manière optimale, réchauffe et a un effet massant. Les différentes classes de poids présentent des écarts de qualité significatifs, car plus le tissu éponge est lourd, plus la qualité est élevée.

Les clients de l'espace bien-être ressentent immédiatement que le linge fourni se compose d'une matière de haute qualité, agréable à la peau et qui sent le frais. Pour être à la hauteur des émotions et des images qu'ils véhiculent, les tissus requièrent un soin professionnel. Tout massage va de pair avec une huile de massage chaude et agréablement parfumée. Les

serviettes sont utilisées comme support hygiénique lors des séances de sauna. Pour garantir la propreté de votre linge et lui redonner un toucher doux malgré les fortes sollicitations, les lave-linge Miele Professional vous proposent des solutions sur mesure. La commande librement programmable et la suite de programmes "Hôtel" de série ont été spécifiquement conçues pour des cycles de lavage complexes.

Outre un nettoyage efficace et conforme aux normes d'hygiène, le tambour Hydrogliss Miele assure des processus de lavage et de séchage qui n'abîment pas la matière. La valeur du linge enregistré ainsi une très faible dépréciation qui rentabilise la gestion de l'espace bien-être.



Textiles bien-être

Serviettes, peignoirs



Spa

Essuie-mains, serviettes bien-être

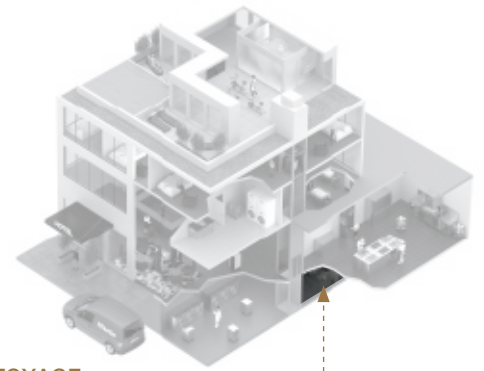


Prêtes à l'emploi –
105 serpillières
par cycle de lavage.



Exemple d'un système de nettoyage de bâtiment
composé d'un sèche-linge et d'un lave-linge pour une
charge de 105 serpillières en coton/40 cm.

Entretien irréprochable des surfaces et des sols



ENTREPRISES DE NETTOYAGE

Des délais serrés et des exigences élevées en matière de propreté et d'hygiène régissent le travail de nettoyage des bâtiments. Les capacités de lavage de la série Mop Star de Miele facilitent grandement le travail quotidien et en accroissent l'efficacité.

Pour un nettoyage efficace des couloirs, réceptions ou chambres, les ustensiles de travail doivent toujours être prêts à l'emploi et en parfait état. Les lave-linge Miele Mop Star ont été spécialement conçus pour le traitement des serpillières, lavettes et autres textiles. Ils se chargent du lavage et de l'apprêt des lavettes avec le produit de lavage ou de désinfection en un seul cycle, ce qui offre un précieux gain de temps.

Le programme de lavage innovant se déroule en plusieurs étapes : après le démarrage du programme, les textiles de nettoyage sont d'abord préalablement essorés selon un procédé breveté pour éliminer les salissures grossières et l'eau contaminée. Au cours de la phase de lavage et de désinfection qui s'ensuit, l'humidité pénètre ainsi plus efficacement. Après la phase de lavage

et d'essorage des textiles de nettoyage, ils sont automatiquement imprégnés de l'agent de désinfection de surface ou de nettoyage de sol de votre choix. Les serpillières et les lavettes sont désormais prêtes à l'emploi et peuvent être utilisées immédiatement après leur fixation ou transportées sur le chariot de nettoyage sans être pliées.

Le départ différé peut être réglé à votre convenance pour garantir la mise à disposition de textiles prêts à l'emploi lorsque le travail commence. La grande vanne de vidange intégrée protège contre toute obstruction. Le dosage automatique d'un maximum de douze produits liquides permet de sélectionner de manière flexible des cycles de lavage très variés.



Cuisine

Serpillières, torchons



**Entrée
Couloir
Chambres**

Serpillières, lavettes



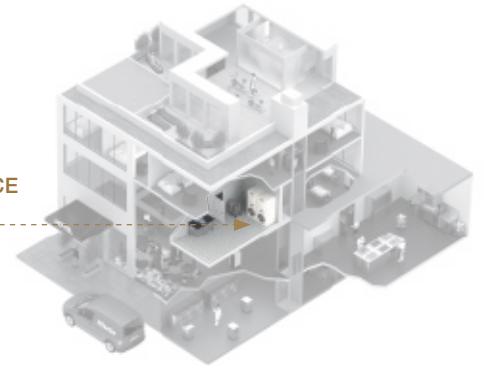
Fréquence d'utilisation élevée grâce à la **très courte durée** d'exécution du programme.



Exemple d'une solution libre-service compacte avec monnayeurs, lavage jusqu'à 8 kg en 49 min et séchage en 37 min.

Lavage en libre-service au plus haut niveau

LAVERIE EN LIBRE-SERVICE



De nombreux hôtels proposent à leurs clients de laver leur linge directement sur place. Les utilisateurs font confiance aux performances de nettoyage des applications en libre-service. La gamme Petits Géants de Miele propose une solution rapide et efficace.

Les lave-linge utilisés par de multiples utilisateurs requièrent des performances élevées, des fonctions très variées et une grande facilité d'utilisation. Les lave-linge Miele Professional prennent en compte les différents besoins. L'écran intégré permet d'effectuer de nombreux réglages de manière intuitive et de sélectionner aisément les programmes de lavage. Des programmes de courte durée facilitent la rotation des utilisateurs et réduisent les temps d'attente. Les laveriers en libre-service de Miele permettent aux utilisateurs de laver, de sécher et d'entretenir leur linge de manière aisée et flexible.

En combinaison avec les sèche-linge Miele Professional, le linge est parfaitement entretenu sans déroger aux principes de rentabilité et de préservation des ressources.

Avec les monnayeurs Miele, chaque lavage et chaque séchage peut être saisi et facturé individuellement. De nombreux accessoires, tels que les socles et chariots à linge, complètent parfaitement les applications textiles universelles, dont le rendement est optimisé.



Libre-service

Vêtements de sport, vêtements fonctionnels, vêtements de travail, vêtements de ski, serviettes

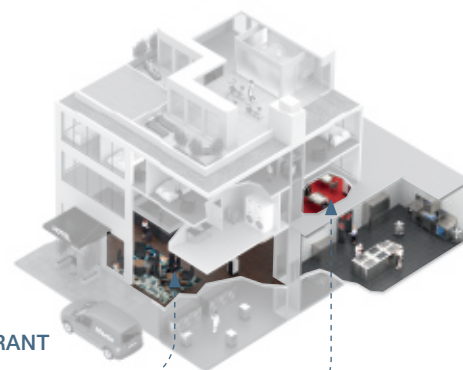


Des performances brillantes – **jusqu'à 1'600** verres étincelants **par heure.**



Exemples pour un lave-vaisselle à deux niveaux de rinçage pour vaisselle, verres, couverts, cycles de 5 minutes et un lave-verre d'une capacité de 49 paniers de verres par heure.

Une multitude de solutions pour des couverts et des verres étincelants



BAR ET RESTAURANT

Dans l'hôtellerie et la restauration, une vaisselle parfaite, des verres étincelants et des couverts immaculés relèvent de la plus haute importance. Le tout doit être assorti d'une conformité aux normes d'hygiène sans déroger au principe d'un haut degré de rentabilité. Miele System4Shine est la solution optimale en la matière.

Selon la taille et la spécificité des hôtels, les exigences en matière de lavage de vaisselle varient considérablement. Quelle que soit la quantité de vaisselle par jour ou par heure, la gamme de lave-vaisselle System4Shine de Miele offre une solution adaptée à vos besoins, du lave-vaisselle bistrot/verres fortement sollicité aux lave-vaisselle performants à surchauffeur qui assurent pureté et éclat en 50 secondes seulement.

Le système de lavage est réglable sur mesure et son intégration dans le travail quotidien prend en compte toutes les préférences et exigences spécifiques. De nombreux paniers et inserts garantissent un lavage sécurisé et impeccable de la charge, y compris des petits ustensiles. Divers socles favorisant un chargement et un déchargement ergonomiques facilitent

considérablement le travail quotidien des utilisateurs. L'utilisation de la nouvelle série ProCare Shine pour les produits de nettoyage et de rinçage garantit en outre des cycles à la fois efficaces et durables.

Pour l'hôtellerie et la restauration, les temps d'arrêt du lave-vaisselle impliquent des retards et des dysfonctionnements dans les processus de travail soumis le plus souvent à des cadences soutenues. Le technicien SAV Miele Professional et son vaste réseau de techniciens sur tout le territoire assurent de courts délais d'intervention et des contrats de maintenance adaptés aux besoins. Les experts chevronnés de Miele Professional vous aident lors du choix et de la configuration des machines et accessoires.



Bar

Verres, vaisselle à café



Restaurant

Vaisselle, couverts



Cuisine

Plateaux, récipients GN, casseroles

UN RÉSULTAT PARFAIT



Lorsque Carmen Stickling reprend l'hôtel-restaurant Waldklause de ses parents à Gütersloh, elle explore de nouvelles possibilités.

Reprendre l'hôtel a été une excellente décision pour Carmen Stickling. Tout comme celle d'investir dans des appareils Miele.

” ... Je resterai toujours fidèle à Miele Professional !



En 2011, vous devenez la nouvelle propriétaire du Waldklaus et investissez beaucoup dans cet hôtel, notamment dans la rénovation des pièces. Pendant cette période, avez-vous également repensé l'utilisation de vos appareils, celle du lave-vaisselle par exemple ?

STICKLING : J'ai grandi dans un hôtel, même mon berceau se trouvait dans la cuisine de l'hôtel. Pendant des années, j'ai été témoin des méthodes de travail et de la recette du succès de mes parents. Néanmoins, j'ai mis en œuvre mon approche personnelle et mes propres idées pour poursuivre avec succès l'activité de l'hôtel. C'est ainsi que j'ai fait appel à d'autres fabricants en matière de lave-vaisselle, notamment parce qu'ils étaient moins chers. Finalement, j'ai décidé, comme mon père en son temps, de continuer avec les produits Miele.

Pourquoi ?

STICKLING : Après avoir essayé plusieurs lave-vaisselle dont les résultats n'ont pas répondu à mes attentes, j'ai voulu en savoir plus

avant d'investir dans un nouveau système de lavage de vaisselle, afin de trouver une solution à long terme. J'ai alors contacté le service de conseil personnalisé de Miele. Au cours des entretiens, j'ai pu poser des questions précises, notamment en ce qui concerne les performances de lavage et l'utilisation de l'appareil. En outre, j'ai eu la possibilité de voir la machine. Un service intégral et cohérent. J'ai également pu commander les produits de lavage et de rinçage appropriés de Miele, facteur essentiel pour assurer la longévité de l'appareil. J'ai été convaincue.

Le lave-vaisselle Miele a-t-il changé quelque chose dans votre travail quotidien ?

STICKLING : Oui, bien sûr. Outre les activités hôtelières habituelles, nous servons également des groupes en salle, par exemple pour des baptêmes, des anniversaires ou des festivités similaires. Le soir, nous atteignons près de 60 cycles de lavage. Notre lave-vaisselle doit résister à une telle sollicitation sans faillir. Des résultats rapides et parfaits sont absolument

nécessaires, nous ne voulons pas consacrer un temps infini à l'essuyage des verres avant leur réutilisation. Comme notre lave-vaisselle est placé dans un bar ouvert, il doit fonctionner aussi silencieusement et discrètement que possible. Je peux désormais cocher la case de chacune de mes exigences.

Et c'est pour cela que vous utilisez aussi d'autres appareils ?

STICKLING : Oui, tout à fait. Nous travaillons avec deux lave-linge Miele et les sèche-linge adaptés. De plus, nous avons investi dans une cave à vin installée dans le bar. En raison du taux d'utilisation élevé, j'aimerais maintenant investir dans un autre lave-verres. Mon père aurait, lui aussi, apprécié cette évolution vers l'intégration de différents appareils Miele. Il était aussi attaché que moi à une qualité hors pair ainsi qu'au développement de l'entreprise et du respect de ses valeurs. En matière de propreté et de performance, il n'avait qu'un seul critère : "Chez moi, je ne veux que du Miele."



99,995 % de filtration de l'air, 100 % de confort –
le nouveau purificateur d'air Miele AirControl



L'air est pur : avec Miele AirControl, réduisez considérablement les risques de contagion ainsi que la présence de substances nocives dans l'air ambiant.

Moins de virus. Mieux respirer.



BAR ET RESTAURANT

Covid-19 ou infections grippales : dans les locaux à usage collectif comme un hall ou une salle de restaurant, de nombreuses personnes se côtoient et accroissent le risque de transmission de maladies contagieuses. Pour minimiser le risque de maladie pour vous, vos collaborateurs et vos clients, le nouveau purificateur d'air Miele AirControl contribue de manière décisive à la protection contre les infections.

Le purificateur d'air Miele AirControl débarrasse l'air ambiant des espaces communs des virus et bactéries qui se propagent dans l'air respiré par le biais d'aérosols. Grâce au système de filtration à cinq niveaux, les particules en suspension dans l'air sont filtrées. Un premier filtre pour les poussières grossières et fines, un filtre HEPA haute performance H14, un filtre à charbon actif et un filtre secondaire purifient l'air de manière fiable. Le système Miele ThermoControl sèche le matériau filtrant à 70 °C après le processus de nettoyage. La désactivation thermique des agents pathogènes potentiels garantit un fonctionnement sûr à long terme et un remplacement de filtre sans danger.

Le bruit minimal de l'appareil garantit la tranquillité des habitants. Tous les modèles de la série Miele AirControl sont protégés par un code PIN contre les accès non autorisés, et donc contre les manipulations par des personnes tierces.

Les programmes automatiques pratiques permettent également de définir la durée de fonctionnement en fonction des besoins, de sorte que le purificateur d'air soit par ex. automatiquement activé pendant les heures de visite. Un capteur de CO₂ intégré détecte également le besoin de ventilation dans la pièce. En mode CO₂, la puissance de l'appareil s'adapte automatiquement à la qualité de l'air. S'il n'y a personne dans la pièce, l'appareil réduit sa puissance.

Le troisième programme automatique associe la fonction de minuterie au capteur de CO₂ : une fois l'appareil réglé, vous ne vous occupez plus de rien. Miele AirControl est conçu en différentes tailles pour purifier l'air dans des pièces de tailles différentes. Le modèle PAC 1045 réduit la pollution de l'air et les aérosols sur une surface allant jusqu'à 45 m² tandis que le modèle PAC 1080 convient aux locaux plus grands, jusqu'à 80 m². Le nouveau modèle PAC 1200 offre quant à lui la plus grande capacité de filtration et purifie l'air sur une surface pouvant atteindre 200 m².



Salle commune

Air ambiant



Notre équipe d'experts se déplace pour vous.
Pour une qualité toujours excellente

Miele, un partenaire flexible

Prestation de planification

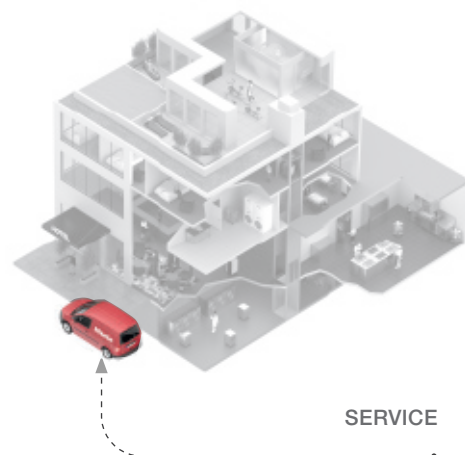
+ Nous proposons les prestations suivantes :

- Planifications des capacités
- Calculs de rentabilité
- Optimisations de processus
- Gestion de projet
- + Manutention des produits Miele
- + Manutention du matériel
- Mise à disposition de données de planification

Financement : leasing/location

- +** **Part de fonds propres optimisée**
L'obligation d'inscription au bilan revient au bailleur (banque)
- +** **Plus de liquidités, tout simplement**
Aucune immobilisation de capital
- +** **Économiser des taxes**
Les mensualités sont considérées comme des dépenses d'exploitation
- +** **Autres avantages de la location Full Service**
Plus jamais de frais de réparation

Intervention dans toute la Suisse pour une qualité toujours excellente



SERVICE

Fidèles à la philosophie “Immer Besser” (Toujours mieux), nous accordons chez Miele une importance cruciale à la garantie des normes de qualité et de production les plus élevées. Cet aspect se reflète clairement à tous les niveaux du processus, de la livraison des produits à la réparation des appareils, en passant par la maintenance.

Nos techniciens SAV Miele Professional sont rapidement sur place partout sur le territoire en cas de besoin et leur intervention est une procédure simple. Dès le jour de la livraison, l'équipe d'experts apporte son aide pour une mise en service optimale des appareils. Par ailleurs, des maintenances et des contrôles réguliers ainsi qu'un entretien

professionnel garantissent une sécurité de fonctionnement maximale. Grâce à la qualité des produits Miele “Made in Germany”, les clients bénéficient d'une longue durée de vie de leurs appareils et d'une disponibilité des pièces de rechange allant jusqu'à 15 ans – et ce, même si les appareils ont été retirés de la gamme.



Service à 360°

Techniciens SAV, service clientèle, montage, mise en service, maintenance, remise en état, pièces de rechange

Vos avantages : les concepts de financement englobent les prestations suivantes :

- + **Mise en place** La livraison est effectuée sur le lieu d'utilisation et est incluse dans les mensualités. Ce type de livraison suppose toutefois un accès au niveau du sol, sans démontage de l'appareil. Le démontage et la mise au rebut des anciens appareils ne sont pas inclus dans le prix, mais peuvent être assurés par nos soins moyennant une facturation.
- + **Installation** Si un technicien SAV de Miele Professional est sollicité pour des travaux de montage ultérieurs, la facturation est établie en fonction du temps et des dépenses aux taux applicables.
- + **Démonstration sur site** Mise en service par le technicien SAV Miele Professional.

Miele SA
Centre Romand, Sous-Riette 23
1023 Crissier
Téléphone : +41 56 417 27 51
professional@miele.ch
www.miele.ch/pro/

Suivez-nous sur LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Service de réparation et de permanence
Téléphone 0848 551 670

Immer besser

Entreprise familiale, Miele applique fidèlement la philosophie "Immer Besser" (Toujours mieux) depuis 1899. Elle est la garantie d'un niveau de qualité et de production inégalé et reflète la capacité novatrice d'une marque "Made in Germany". Une promesse qui offre aux utilisateurs professionnels la certitude d'avoir choisi le bon produit.

Distinctions

La fiabilité intransigeante caractérisant les produits et le SAV explique pourquoi les utilisateurs élisent Miele régulièrement au titre de la marque la meilleure et la plus digne de confiance. Des récompenses de renom, comme le MX Award, le iF ou le reddot Design Award, ainsi que le prix allemand de la durabilité, attestent de la position d'exception occupée par Miele, y compris en termes de design, de gestion de la qualité et de préservation des ressources.

Compétence

Depuis plusieurs décennies, Miele Professional développe et produit des machines pour les blanchisseries, des lave-vaisselle, des laveurs-désinfecteurs et des stérilisateurs avec un très haut degré d'intégration verticale. Des accessoires parfaitement adaptés, des conseils détaillés et la réactivité des techniciens SAV Miele Professional permettent d'obtenir à tout moment une performance et une rentabilité optimales avec les appareils de la marque Miele.

Miele Professional sur Internet

- Informations complètes sur les caractéristiques techniques, les équipements et les accessoires
- Prospectus sur tous les groupes de produits et domaines d'application à télécharger
- Descriptions parlantes, instructions d'emploi et présentations de produits sur notre chaîne YouTube