

Miele

Blanchisserie interne dans les maisons de retraite
et les établissements de soins.

Miele Professional. Immer Besser.



Hier ist Ihre
Wäsche
in guten Händen



Miele

Miele – des compétences en matière d’entretien du linge de plusieurs décennies



Ingeburg Nieschler, maison de retraite Lambertinum à Hildesheim (Allemagne)

“Miele prend soin de mon chemisier en soie.”



Klemens Kramm, établissement médico-social Cohaus-Vendt-Stift à Münster (Allemagne)

“Miele prend soin de mes draps.”



Du linge propre et hygiénique contribue considérablement au bien-être des résidents. Une blanchisserie en interne représente donc un argument très avantageux pour le bonheur des résidents et une compétence essentielle pour chaque établissement.

Gestion des textiles de A à Z

L’entretien du linge dans les maisons de retraite et les établissements de soins est une tâche complexe. Il convient de réfléchir au flux de travail et à l’aspect hygiénique, ainsi qu’à l’utilisation des machines et l’efficacité des coûts. Dans ce processus, les experts Miele Professional ont toujours une vue d’ensemble et élaborent la meilleure solution personnalisée pour vous, en collaboration avec tous les responsables – de la finance et du contrôle de gestion, en passant par la gestion domestique et de l’hygiène jusqu’à l’installation sur site. Mais ils tiennent également compte du fait que des charges de linge supplémentaires, qui devraient autrement être lavées en externe à un coût élevé, peuvent également être lavées avec l’équipement d’appareil choisi. Il s’agit notamment des textiles comme la literie, les oreillers, les rideaux, les vêtements de travail ou encore les textiles pour le nettoyage industriel.

Avec Miele Professional, vous établissez de nouveaux critères en matière d’entretien du linge pour votre établissement et vos résidents !

“Immer Besser” – Solutions système tout-en-un

Qu’il s’agisse d’une petite blanchisserie pour une résidence collective, d’une blanchisserie offrant des services complets incluant le nettoyage des serpillères ou d’une blanchisserie équipée de machines aseptiques en version barrière, des solutions sur mesure sont disponibles pour chaque blanchisserie interne grâce à des lave-linge, sèche-linge et repasseuses performants et des accessoires de blanchisserie professionnels.

D’excellentes prestations de service vous offrent une sécurité maximale pour un travail quotidien dans les meilleures conditions. La sécurité d’hygiène unique de Miele est également le résultat de la longue expérience de la technique médicale de Miele.

Avec Miele Professional, vous disposez d’un partenaire compétent pour des solutions complètes tout-en-un !



Johannes Roeren, maison de retraite Caritas St. Clemens à Bad Wünnenberg-Fürstenberg (Allemagne)

“Miele prend soin de mes serviettes éponges.”



Maria Westermillies, maison de retraite Caritas Haus Bredemeier, Hövelhof (Allemagne)

“Miele prend soin de ma garde robe.”

En choisissant Miele Professional, vous optez pour une performance et une qualité exceptionnelles. Les machines haut de gamme satisfont quotidiennement à toutes les exigences requises et permettent ainsi aux professionnels d'accorder une confiance totale dans notre marque : 97 % de nos clients* sont prêts à racheter un appareil Miele Professional.

Fiabilité

En tant qu'entreprise familiale de la quatrième génération, nous restons toujours conscients de notre part de responsabilité vis-à-vis de nos produits et méthodes, de nos collaborateurs et partenaires ainsi que des ressources naturelles.

- Développement des produits axé sur la qualité, la longévité et la durabilité
- Innovations “Made in Germany”, essentielles dans ce secteur
- Design récompensé à plusieurs reprises pour son ergonomie et sa fonctionnalité
- Solutions complètes tout-en-un
- Coûts d'exploitation faibles pendant toute la durée de vie
- Excellentes prestations de service avec un réseau particulièrement réactif de plus de 22 techniciens SAV dans le domaine de l'entretien du linge professionnel

Gestion des textiles dans la blanchisserie en interne

“Nous avons toujours fait confiance à Miele pour l’entretien de notre linge. Nous sommes rassurés de savoir qu’il est entre de bonnes mains ici aussi !”



Linge des résidents

Le linge et les vêtements personnels représentent souvent les quelques souvenirs que les nouveaux résidents apportent avec eux à leur entrée en maison de retraite ou en établissement de soins. Dans ce contexte, une apparence soignée joue un rôle très important, également dans cette étape de la vie des personnes. Des textiles soignés renforcent la joie de vivre et symbolisent souvent, en tant que “pièce préférée”, un lien vers des moments particulièrement agréables et des proches aimés.

Avantages

Avec les solutions de Miele Professional et un entretien optimal des textiles dans la blanchisserie interne, vous démontrez une grande estime envers les résidents, vous vous positionnez avec une valeur ajoutée significative par rapport aux concurrents et vous offrez des avantages supplémentaires aux décideurs lors du choix de la maison de retraite.

Linge plat et linge de collectivités

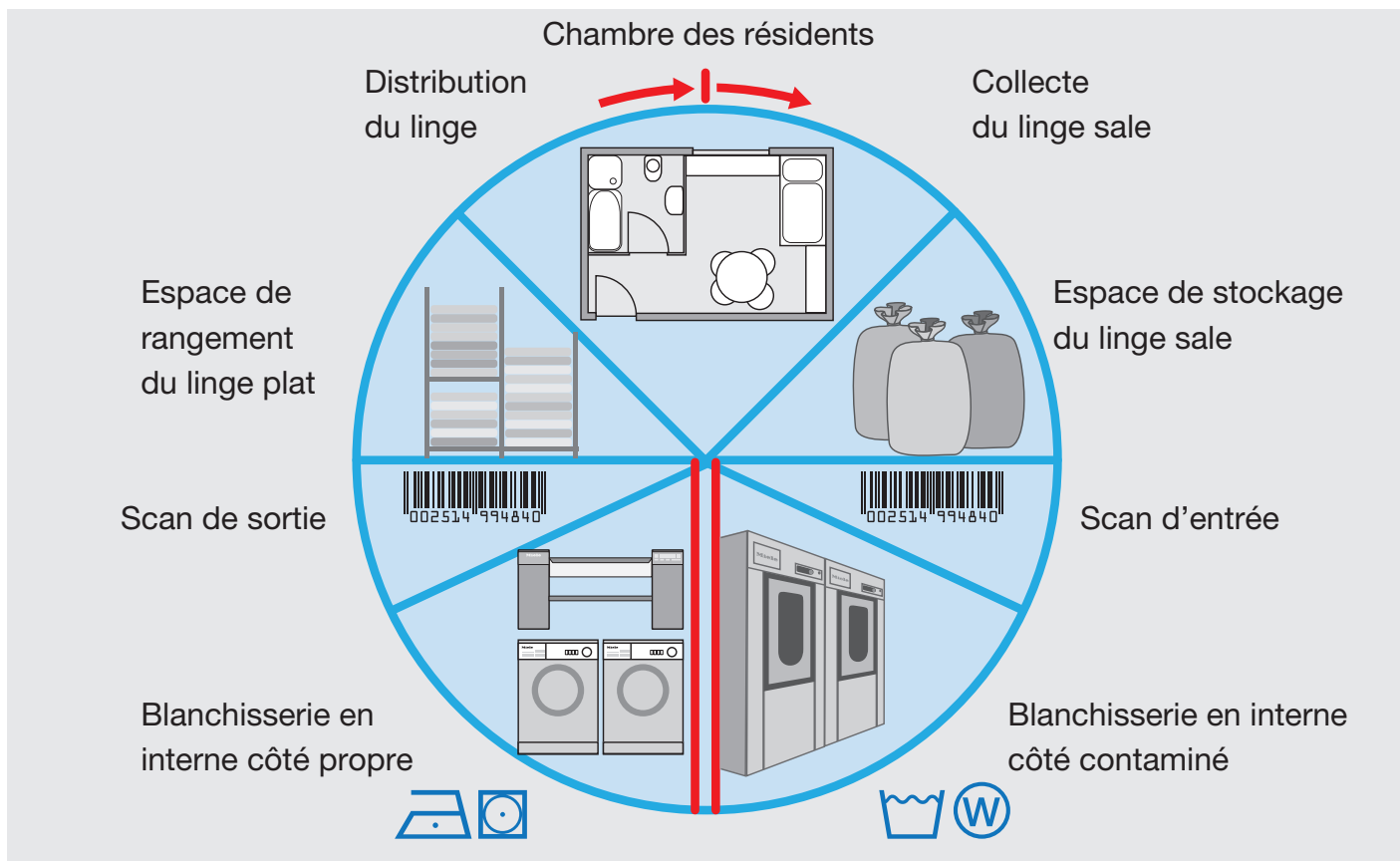
“Comme on fait son lit, on se couche”, dit la célèbre expression. Même pour les draps, le linge éponge et les autres linges de maison, la nature des textiles et leur entretien jouent un rôle très important pour le bien-être des résidents. Traiter le linge avec soin, c’est bénéficier d’une durée de vie prolongée du linge et donc de coûts de remplacement réduits.

Avantages

Gardez le contrôle absolu sur ce domaine très sensible de l’entretien au quotidien. Miele Professional vous accompagne avec plus de 90 années de compétences en matière d’entretien du linge et vous expose dans les moindres détails des arguments imbattables pour une blanchisserie en interne efficace.



Faites de ces arguments tangibles vos avantages individuels



Indépendance

- Zéro variation de prix et erreur de calcul externe
- Commande individuelle des coûts d'exploitation pour l'entretien du linge

Flexibilité

- Entretien rapide du linge selon les quantités de linge individuelles
- Réaction immédiate en cas d'imprévu (par ex. norovirus)

Efficacité des coûts

- Tâches du personnel optimisées
- Faibles coûts durant toute la durée d'utilisation (Total Costs of Ownership)

Qualité de lavage

- Programmes spéciaux pour le traitement universel du linge et des textiles
- Commande électronique des paramètres de processus de lavage

Sécurité en matière d'hygiène

- Programmes de lavage et de désinfection pour un niveau d'hygiène maximal
- Traçabilité de l'hygiène et tests microbiologiques

Protection du linge

- Tambour Hydrogliss Miele breveté
- Technique d'utilisation adaptée, mécanisme de lavage adapté aux textiles

Durabilité

- Aucun impact sur l'environnement dû au transport de linge
- Consommation d'énergie, d'eau et de produit de lavage respectueuse des ressources

Satisfaction des résidents

- Aucune perte de linge des résidents
- Résultats de lavage parfaits même pour les textiles délicats

Intégration des résidents

- Légère implication des résidents dans l'entretien du linge
- Valorisation de l'entretien interne du linge

Porteur d'image

- Service avec un impact interne et externe positif
- Machines de blanchisserie avec une notoriété très élevée de la marque

Retour sur investissement

- Subventions pour des postes de travail inclusifs
- Service interne et externe pour les vêtements

Gestion des textiles pour le linge des résidents



Chambre des résidents

Un nouveau résident emménage.

Situation

- À son arrivée, les textiles personnels du nouveau résident (vêtements et sous-vêtements) sont triés sans étiquetage de nom. Ce n'est qu'à la collecte du linge sale qu'ils seront marqués dans la blanchisserie interne.
- Un sac de linge de résident personnalisé est remis pour la collecte et le transport du linge sale.
- Le type de textile et la quantité doivent être basés sur une liste de blanchisserie – env. 150 pièces de linge. Les vêtements particulièrement délicats sont étiquetés de façon spéciale et nettoyés à l'aide du procédé WetCare.

Avantages

- Le résident perçoit la gestion des textiles comme un service à valeur ajoutée de l'établissement.
- Forte affinité entre la marque Miele et les résidents.
- Aucune perte de linge des résidents.
- Entretien parfait des "textiles favoris" des résidents.

Solution système Miele Professional

- Conseil sur la gestion des textiles pour le linge des résidents



Étage d'habitation/Espace de stockage du linge sale

Les résidents changent leurs vêtements et leurs sous-vêtements.

Situation

- Les résidents ou le personnel soignant placent le linge sale dans des sacs à linge personnels. Le linge contaminé est placé dans un sac en plastique et refermé.
- Les sacs à linge sont collectés dans les chambres des résidents à des dates précises, par ex. 50 % des espaces de vie le lundi et le jeudi et 50 % le mardi et le vendredi. Le mercredi resterait libre pour les lavages spéciaux comme la literie, les coussins ou les rideaux ainsi que les charges excédentaires.
- Une collaboratrice de la blanchisserie récupère les sacs de linge, les pose sur le chariot et amène ce dernier dans l'espace de stockage du linge sale.

Avantages

- Collecte et transport hygiéniques du linge sale dans des sacs à linge.
- Affectation flexible du personnel pour l'entretien du linge.
- Le personnel soignant peut consacrer plus de temps aux résidents.
- Stockage facile des sacs de linge et transport flexible dans un chariot.

Solutions Miele Professional

- Sacs de linge avec logo "Miele Professional" et logo "Entre de bonnes mains"
- Chariot



Blanchisserie en interne, côté contaminé

Lavage du linge des résidents.

Situation

- Une collaboratrice de la blanchisserie amène le chariot contenant les sacs de linge depuis l'espace de stockage du linge sale à la blanchisserie en interne.
- Tri des sacs de linge par type de linge : linge des résidents et linge plat/linge de collectivités.
- Le sac de linge des résidents est vidé et les textiles non étiquetés sont marqués du nom du résident.
- Tous les textiles des résidents sont scannés.
- Les textiles des résidents sont triés par type de textile et par couleur et affectés à un programme de lavage.
- Les charges de lavage sont réparties selon la sensibilité à la température des textiles. La première charge comprend les textiles avec de faibles températures de lavage. Les dernières charges comprennent les textiles nécessitant un lavage à des températures élevées dans le "Programme blanc/couleurs" ou un processus de lavage désinfectant.



Blanchisserie en interne, côté contaminé

Lavage du linge des résidents.

La capacité des machines est conçue de façon à pouvoir également accueillir, en tant qu'avantage supplémentaire, des textiles comme la literie, les oreillers, les rideaux, les vêtements de travail ou les serpillères.

Avantages

- Aucun impact sur l'environnement dû à des transports inutiles vers des blanchisseries externes.
- Entretien du linge rapide selon les quantités de linge individuelles.
- Aucune perte de linge des résidents ou attribution fastidieuse du linge des résidents.
- Sécurité élevée en matière d'hygiène tout au long du processus

Solution système Miele Professional

- Tables de tri
- Formation à l'hygiène des collaborateurs
- Appareil de marquage
- Scanner de textiles et logiciel
- Lave-linge aseptiques en version barrière
- Systèmes de dosage pour produits de lavage liquides
- Transparence des coûts via une saisie des données d'exploitation en série dans les machines de blanchisserie
- Prestations de services complètes comprenant des tests microbiologiques PRO Hygiene pour attester de la réussite de la désinfection



Blanchisserie en interne côté propre

Finitions du linge propre des résidents.

Situation

- Le personnel de la blanchisserie passe du côté propre séparé de la blanchisserie.
- Le linge sans repassage des résidents est séché en "Séchage normal" puis plié.
- Pour les vêtements tels que les blouses et chemises, l'humidité résiduelle exacte pour le repassage est sélectionnée sur le sèche-linge.
- Éventuellement, reprise de pièces de linge comme le remplacement de boutons ou des travaux de couture.
- Scan du linge traité des résidents.
- Tri du linge en fonction du nom des résidents et collecte dans le chariot de tri à étages.

Avantages

- Niveau d'hygiène élevé grâce à une séparation spatiale entre un côté propre et un côté contaminé.
- Affectation et utilisation individuelles du personnel pour le linge sale et pour la finition du linge.
- Finitions parfaites des vêtements comme les chemises, les blouses, etc.
- Éventuelle implication valorisante des résidents pour la préparation du linge.
- Subventions pour des postes de travail inclusifs.
- Contrôle précis de la circulation du linge.

Solution système Miele Professional

- Sèche-linge efficace énergétiquement pour différents types de chauffage : électrique, au gaz, à l'eau chaude, à pompe chaleur
- Étagères de tri et chariots de tri à étages
- Tables pour linge
- Appareils de finition pour vêtements tels que stations de repassage, mannequins de repassage
- Portant à vêtements pour les textiles suspendus



Étage/Chambres des résidents

Distribution du linge des résidents.

Situation

- Transport de retour du linge des résidents à l'étage d'habitation.
- Rangement du linge des résidents dans l'armoire de la chambre.
- Suspension du sac de linge propre du résident dans sa salle de bain.

Avantages

- Circuit du linge très court : de la chambre du résident en passant par la blanchisserie en interne jusqu'au retour à la chambre du résident.
- Entretien du linge de la plus haute qualité avec un facteur d'image très positif.
- Relation personnelle des résidents avec le personnel d'entretien du linge.
- Retour direct des compliments et du potentiel d'amélioration concernant la blanchisserie en interne.

Solution système de Miele Professional

- Procédé de lavage désinfectant listé par l'Institut Robert Koch
- Aperçu détaillé des coûts avec indicateurs comparatifs
- Planification 3D claire de la blanchisserie en interne
- Supports publicitaires pour des mesures internes de création d'image pour supports imprimés et en ligne

Gestion des textiles pour le linge plat et le linge de collectivités



Chambres des résidents/Étage d'habitation

Le linge plat et en tissu éponge est changé.

Situation

- Le personnel soignant trie tous les matins le linge éponge sale.
- Les draps et autre linge plat comme les nappes sont changés à intervalles fixes plus longs en conditions "normales".
- Le linge éponge et le linge plat sont placés dans deux sacs à linge séparés, différenciés par leur couleur.
- Enfin, le personnel soignant place les sacs de linge dans un chariot.
- Le chariot rempli est ensuite amené dans l'espace de stockage du linge sale.

Avantages

- Collecte et transport hygiéniques du linge sale dans des sacs à linge.
- Faible effort du personnel soignant dans le circuit du linge.
- Stockage facile des sacs de linge et transport flexible dans un chariot.

Solution système Miele Professional

- Conseil sur la gestion des textiles pour le linge plat et le linge de collectivités
- Sacs de linge
- Sacs de linge avec logo "Miele Professional" et logo "Entre de bonnes mains"
- Chariot



Blanchisserie en interne, côté contaminé

Lavage du linge plat et du linge en tissu éponge.

Situation

- Une collaboratrice de la blanchisserie amène le chariot contenant les sacs de linge depuis l'espace de stockage du linge sale à la blanchisserie en interne.
- Tri des sacs de linge par type de linge : linge des résidents et linge plat/linge de collectivités.
- Les sacs de linge sont triés par type de textile et par couleur et affectés à un programme de lavage.
- Chargement des lave-linge aseptiques avec les sacs de linge fermés (les textiles s'échappent du sac de linge pendant le lavage).
- Saisie de la quantité de linge via un module de pesée intégré dans le lave-linge ou saisie séparée
- Les charges de lavage sont réparties selon la sensibilité à la température des textiles. La première charge comprend les textiles avec de faibles températures de lavage. Les dernières charges comprennent les textiles nécessitant un lavage à des températures élevées dans le "Programme blanc/couleurs" ou un processus de lavage désinfectant.
- La capacité des machines est conçue de façon à pouvoir également accueillir, en tant qu'avantage supplémentaire, des textiles comme la literie, les oreillers, les rideaux, les vêtements de travail ou les serpillères.

Avantages

- Aucun impact sur l'environnement dû à des transports inutiles vers des blanchisseries externes.
- Entretien rapide du linge selon les quantités de linge individuelles.
- Sécurité élevée en matière d'hygiène tout au long du processus

Solution système Miele Professional

- Formation à l'hygiène des collaborateurs
- Lave-linge aseptiques en version barrière
- Procédé de lavage désinfectant listé par l'Institut Robert Koch
- Consommation d'énergie plus efficace
- Systèmes de dosage pour produits de lavage liquides
- Commande sûre des machines de blanchisserie
- Transparence des coûts via une saisie des données d'exploitation en série dans les machines de blanchisserie
- Prestations de services complètes comprenant des tests microbiologiques PRO Hygiène pour attester de la réussite de la désinfection



Blanchisserie en interne, côté propre

Finitions du linge propre de collectivités.

Situation

- Le personnel de la blanchisserie passe du côté propre séparé de la blanchisserie.
- Le linge usé est mis de côté.
- Le linge éponge est séché en "Séchage normal" puis plié.
- Le linge à repasser est séché à humidité résiduelle optimale puis la finition est réalisée avec la repasseuse Miele.

Avantages

- Niveau d'hygiène élevé grâce à une séparation spatiale entre un côté propre et un côté contaminé.
- Fini impeccable de l'ensemble du linge de collectivités.
- Implication valorisante des résidents pour la préparation du linge.
- Subventions pour des postes de travail inclusifs.
- Contrôle précis de la circulation du linge.

Solution système Miele Professional

- Sèche-linge efficace énergétiquement pour différents types de chauffage : électrique, au gaz, à l'eau chaude
- Repasseuses ultra-puissantes
- Plieuses
- Étagères de tri et chariots de tri à étages
- Tables pour linge



Pièce de stockage du linge

Le linge de collectivités est stocké temporairement.

Situation

- Après la finition et le stockage, le linge de collectivités est trié dans le chariot.
- Le chariot est ensuite refermé par un cache textile.
- Le linge de collectivités reste dans l'espace de stockage du linge ou dans le chariot jusqu'à son utilisation et est réparti selon le principe du "Premier entré, premier sorti".

Avantages

- Stockage hygiénique du linge de collectivités propre.
- Aperçu de la quantité de linge disponible.



Étage/Chambres des résidents

Le linge de collectivités est utilisé dans les chambres des résidents.

Situation

- Transport de retour du linge de collectivités à l'étage d'habitation.
- Le linge éponge propre est rangé dans la salle de bain.
- Les draps sont changés à intervalles fixes.
- Le chariot vide reste à l'étage d'habitation pour la collecte du linge sale.

Avantages

- Circuit du linge très court.
- Entretien du linge de la plus haute qualité avec un facteur d'image très positif.
- Relation personnelle des résidents avec le personnel d'entretien du linge.
- Retour direct des compliments et du potentiel d'amélioration concernant la blanchisserie en interne.

Solution système de Miele Professional

- Aperçu détaillé des coûts avec indicateurs comparatifs
- Planification 3D claire de la blanchisserie en interne
- Supports publicitaires pour des mesures internes de création d'image pour supports imprimés et en ligne

Une blanchisserie en interne en quatre étapes avec Miele

1. Bilan

Quelle est notre démarche ?

- Nous vous rendons visite directement sur place.
- Nous suivons et documentons le circuit du linge.
Pour cela, nous visitons également vos espaces de vie.
- Nous prenons en compte les équipements de blanchisserie déjà existants.
- Nous enregistrons les procédés de lavage actuels, y compris les durées de fonctionnement et les quantités de produit de lavage.

Quels renseignements devez-vous nous fournir ?

- Plan schématique de l'immeuble
- Liste des résidents triés par zones d'habitation
- Liste des stocks de linge de l'établissement
- Frais énergétiques actuels et consommations, par ex. électricité, eau, eaux usées, gaz, fioul
- Frais et consommation actuels de lessive
- Coûts actuels de la blanchisserie externe

2. Calcul de rentabilité

L'ensemble de la planification repose sur un calcul de rentabilité solide avec une analyse exacte des situations actuelle et souhaitée.

Situation réelle après recensement du stock

- Détermination des coûts réels de la procédure par kilogramme et journée d'entretien

Situation souhaitée après évaluation

- Planification des biens et frais d'investissement
- Planification des effectifs
- Structuration des opérations dans la blanchisserie et du processus d'approvisionnement et de collecte du linge dans les zones d'habitation
- Solutions logicielles et marquage du linge pour un tri du linge des résidents et une gestion du linge adaptés à la pratique
- Détermination des coûts réels de la procédure par kilogramme et journée d'entretien

3. Offre

Nous nous présentons à nouveau chez vous pour discuter en détail de la situation actuelle et de la situation souhaitée à l'aide de calculs de rentabilité (présentation).

Contenu de l'offre

- Vous recevez une liste détaillée des investissements nécessaires.
- Vous recevez un catalogue des mesures comprenant toutes les étapes nécessaires pour atteindre la situation souhaitée.
- Vous recevez un plan d'accès en 3D de votre future blanchisserie en interne (voir exemple à la page 11).

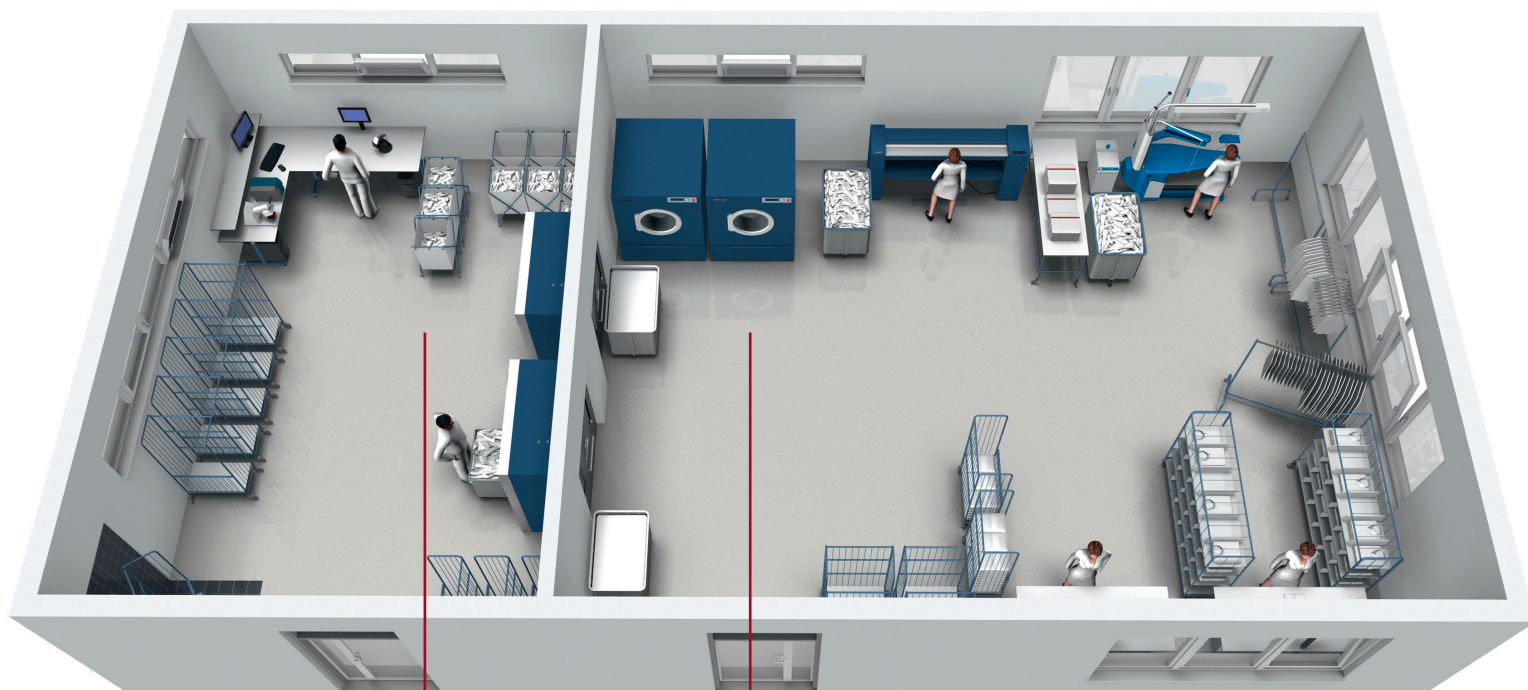
4. Mise en œuvre

Si vous optez pour la mise en œuvre, nous vous accompagnons tout au long du processus.

Où souhaitez-vous construire ?

- Nous créons un planning pour la totalité de la mise en œuvre du concept.
- Nous vous fournissons un schéma d'installation détaillé des raccordements électriques, à l'eau et aux eaux usées nécessaires sur le site.
- Nous formons votre personnel sur place et les informons des nouveaux processus.
- Nous formons et accompagnons vos collaborateurs dans la blanchisserie sur une période de deux à quatre semaines.
- Une soirée d'information peut être organisée sur demande pour expliquer la nouvelle blanchisserie en interne aux proches.

Conseils fondamentaux pour des lavages hygiéniques au quotidien



Les services de planification Miele Professionnal comprennent une visualisation 3D de la blanchisserie en interne planifiée.

Côté contaminé de la blanchisserie

Collecte et transport du linge sale

- Ne pas stocker le linge sale longtemps mais plutôt le laver quotidiennement
- Toujours séparer le linge sale du linge propre
- Trier le linge sale selon le type de textile, la taille et le degré de salissure
- Transporter le linge sale dans un sac de collecte approprié
- La couleur du sac doit refléter son contenu
- Ne remplir les sacs qu'aux deux tiers jusqu'à 10 kg
- Les chariots transportant le linge doivent être nettoyés et désinfectés régulièrement

Lavage et désinfection du linge sale

- Idéalement, trier le linge selon le type de traitement ultérieur (linge destiné à la repasseuse ou au sèche-linge)
- Pour le linge contaminé nécessitant un lavage à 60 °C maximum, prévoir un procédé de lavage thermo-chimique

Côté propre de la blanchisserie

Finition du linge propre

- Le toucher, déchargement et déplacement du linge propre est réduit au minimum
- Les finitions des textiles sont réalisées dans un flux de travail rapide puis les textiles sont stockés
- Les températures de séchage et de repassage adaptées aux textiles sont à respecter

Protection, transport et stockage du linge propre

- Nettoyer et, si besoin, désinfecter régulièrement les chariots de transport et les espaces de stockage
- Si possible, utiliser des chariots de transport différents pour le linge sale et le linge propre
- Couvrir le linge propre et le ranger dans des chariots à linge ou des armoires

Miele SA
Centre Romand, Sous-Riette 23
1023 Crissier
Téléphone +41 56 417 27 51
www.miele.ch/pro
professional@miele.ch

Suivez-nous sur LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Service de réparation et de piquet
Téléphone 0848 551 670

Immer besser

Entreprise familiale, Miele applique fidèlement la philosophie "Immer Besser" depuis 1899. Elle est la garantie d'un niveau de qualité et de production inégalé et reflète la capacité novatrice d'une marque "Made in Germany". Cette promesse donne la certitude aux utilisateurs professionnels d'avoir choisi le bon produit.

Miele Professional sur Internet

- Informations complètes sur les caractéristiques techniques, les équipements et les accessoires
- Prospectus sur tous les groupes de produits et domaines d'application à télécharger
- Descriptions parlantes, instructions d'emploi et présentations de produits sur notre chaîne YouTube

Récompenses

La fiabilité intransigeante caractérisant les produits et le SAV explique pourquoi les utilisateurs élisent Miele régulièrement au titre de la marque la meilleure et la plus digne de confiance. Des récompenses de renom, comme le MX Award, le iF ou le reddot Design Award, ainsi que le prix allemand de la durabilité, attestent de la position d'exception occupée par Miele, y compris en termes de design, de gestion de la qualité et de préservation des ressources.

Compétence

Depuis des décennies, Miele Professional développe et fabrique des machines de blanchisserie professionnelles, des lave-vaisselle, des laveurs-désinfecteurs et des stérilisateurs de très grande qualité. Des accessoires parfaitement adaptés, des conseils détaillés et la réactivité des techniciens SAV Miele Professional permettent d'obtenir à tout moment une performance et une rentabilité optimales avec les machines de la marque Miele.