

**INTERNATIONAL** 

# PROCONCEPT

Le guide pratique pour les maisons de retraite et les établissements de soins



### **ZOOM**

Ressource élémentaire

L'EAl

# Aussi précieuse qu'un diamant?

Quels sont les bienfaits de l'eau et pourquoi faut-il en prendre soin.



# Quels consommateurs d'eau sommes nous?



Sans eau, il n'y a pas de vie. Des mots simples qui donnent matière à réfléchir. Nous qui vivons dans les pays occidentaux avons de la chance : l'eau est toujours disponible. Quand nous ouvrons le robinet, un flux constant et clair, potable la plupart du temps, s'en écoule. Or, ce n'est pas le cas partout dans le monde. Et, même l'Allemagne risque de devoir faire face à une pénurie d'eau. Aujourd'hui déjà, le Ministère de l'environnement du gouvernement fédéral travaille à l'élaboration d'une stratégie nationale permettant de garantir l'approvisionnement en eau jusqu'en 2050. Que ce soit dans les foyers ou dans les établissements de soin, où l'eau est un élément central pour subvenir quotidiennement aux besoins des personnes, nous devons consommer cette ressource avec modération. Pour cela, la technologie et de nouvelles idées d'urbanisme peuvent jouer un rôle décisif. Mais, le fait d'en parler peut aussi aider. En consommant l'eau de façon pragmatique au quotidien, vous ferez bouger plus de choses que vous ne le pensez. C'est pour cette raison que nous dédions ce numéro à l'élément Eau et vous souhaitons une lecture rafraîchissante.

Regional Director Sales DACH HoReCa, Care, Self Service

**Business Unit Professional** 

### **MENTIONS LÉGALES**

Miele SA, Centre Romand, Sous-Riette 23, 1023 Crissier, Téléphone : +41 (0)56 417 27 51, e-mail : professional@miele.ch, www.miele.ch/professional | Gestion de projet (V. i. S. d. P.) : Jennifer Cavner, Bianca Bergmann | Production: TERRITORY GmbH, Carl-Bertelsmann-Strasse 33, 33311 Gütersloh, Téléphone: +49 (0)5241 23480 50, www.territory.de | Direction de publication: Julia Lempe | Réalisation : Rédaction : Sascha Otto (dir.), Stephan Kuhn, Michaela Senger, Renée Trippler | Grafique : Sebastian Borgmeier, Claudia Kuhn | Impression : Bösmann Medien und Druck GmbH & Co. KG, Ohmstr. 7, D-32758 Detmold | Crédits photos: AdobeStock: Thomas (p. 1), Jiw Ingka (p 3, 16-17), Paulista (p 3), Jag\_cz (p. 4-5), ThamKC (p. 7), Africa Studio (p. 7), Halfpoint (p. 6), New Africa (p. 7), iconicbestiary (p. 18), AlexBlogoodf (p. 19), lilu330 (p. 19), ppdesign (p. 19), Jenny Sturm (p. 20); freepik (p. 4-5); Bettina Gierke (p. 16); Heinz Heiss (p. 3, 14-15); Laga (p. 18); Miele (p. 2); Thorsten Scherz/TERRITORY (p. 3, 8-13) | Fréquence de parution: printemps et automne







# Sommaire

### PRATIQUE ÉTAYÉE PAR LE SAVOIR

RESSOURCE ÉLÉMENTAIRE L'eau est précieuse mais inégalement répartie. Ce qu'il faut savoir sur les ressources et la consommation.

ÉLÉMENT DE VIE *Le carburant quotidien pour notre organisme : les* 

liquides. Pourquoi notre corps a-t-il besoin d'eau.

08 UN ENDROIT PARADISIAQUE Le Jardin des sens de la résidence seniors St Gerhardus fait du bien aux résidents. Son élément central est l'eau.

### **FAIRE TOUJOURS MIEUX**

UTILISATION EFFICACE DE L'EAU 14 L'expert Marius Mohr explique comment garantir durablement notre approvisionnement en eau potable.

20 REVITALISATION



### PARÉS POUR L'AVENIR

LE SAUT DU GRAND PLONGEOIR 16 Passer de collaborateur à chef d'équipe. Est-ce possible ? Comment accompagner les futurs cadres dirigeants.

**IMPULSIONS** 18 Ai-je bu suffisamment aujourd'hui?

Quelle est ma consommation d'eau? Des aides intelligentes pour répondre à ces questions. PROCONCEDT INTERNATIONAL | PRATIQUE ÉTAYÉE PAR LE SAVOIR

# L'eau : précieuse mais inégalement répartie

Il y a environ 1'400 trillions de litres d'eau sur notre planète. Cela peut paraître plus que suffisant. Il faut cependant traiter cette ressource vitale avec parcimonie.



### LA PLANÈTE BLEUE

La surface de la Terre est couverte à environ 70 % par de l'eau. Les océans représentent 97,5 % des quelques 1,4 milliards de kilomètres cubes d'eau sur la planète. Le reste est réparti entre les glaciers, la nappe phréatique, les lacs et les rivières. Moins de 1 % de l'eau disponible peut être utilisé comme eau douce par les humains.

Source : Université de Münster

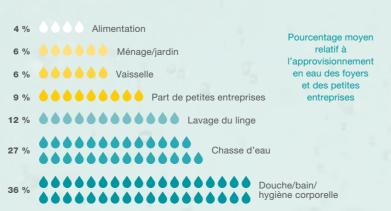


## RESSOURCES MONDIALES EN EAU

Une répartition inégale. Neuf pays (Brésil, Chine, Inde, Indonésie, Canada, Colombie, Congo, Russie, USA) disposent de plus de 60 % des ressources mondiales en eau douce.

### UTILISATION DE L'EAU POTABLE DANS LES FOYERS

D'après la Fédération allemande des fournisseurs d'énergie et d'eau (Bundesverband der Energieund Wasserwirtschaft, BDEW), chaque citoyenne allemande a consommé en moyenne 129 litres d'eau potable en 2020. Cela représente quatre litres de plus que l'année précédente. Conséquence du télétravail, de la distanciation sociale, des mesures d'hygiène accrues, du lavage des mains plus fréquent et plus long, de l'arrosage renforcé des jardins et des voyages annulés: la plupart des gens ont passé plus de temps à la maison et y ont consommé plus d'eau.



### L'EAU VIRTUELLE

Avec une consommation d'eau d'environ 129 litres par habitant, l'Allemagne se situe bien en-dessous de la moyenne européenne qui est proche de 200 litres. Cependant, il s'agit de l'eau réellement utilisée. Les produits que nous achetons et consommons quotidiennement contiennent bien plus d'eau. Cette "eau virtuelle" correspond à la quantité totale d'eau nécessaire à l'ensemble des étapes de fabrication d'un produit. La part réelle contenue dans le produit n'est qu'infime.

L'eau virtuelle incluse, la consommation en eau par habitant en Allemagne est de 4'000 à 5'000 litres par jour. Les Chinois ne consomment "que" 2'000 litres par habitant et par jour.

#### Quelques exemples :

- 15'000 litres pour 1 kg de viande de bœuf
- 1'300 litres pour 1 kg de céréales
- 3'400 litres pour 1 kg de riz
- 6'000 litres pour une paire de jeans



Source : AquaPath

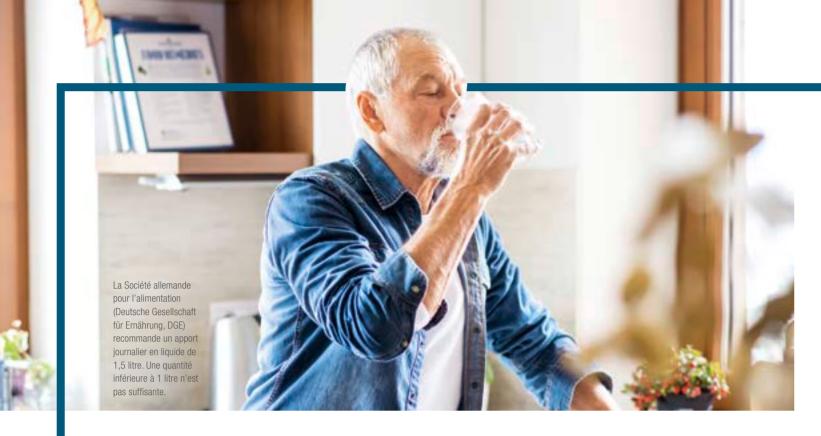
## ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION D'EAU PAR PERSONNE

Grâce à des appareils électroménagers et des installations sanitaires plus efficaces ainsi qu'à une utilisation plus responsable, la consommation d'eau par personne a considérablement diminuée depuis 1990 en Allemagne. Pendant les canicules de 2018 et de 2019, la demande en eau potable a à nouveau légèrement augmenté, en particulier car les gens ont plus souvent pris une douche ou arrosé leur jardin. Mais l'Allemagne n'est pas touchée par une pénurie d'eau.

Source : statistiques sur l'eau de la BDEW relatives aux foyers et petites entreprises ; Base : données sur les habitants d'après le recensement de 2011 D'après le Ministère fédéral de l'éducation et de la recherche, la demande mondiale en eau augmentera d'environ 55 % d'ici



Source : statistique sur l'eau de la BDEW



ÉLÉMENT DE VIE

# L'eau: plus qu'un simple liquide

L'eau est la source d'énergie la plus importante pour le corps. Elle apporte vitalité, santé et bien-être. Sans elle, rien ne fonctionne.

effet, notre survie dépend incontestablement d'un apport suffisant en liquide. Et ce, notamment parce que le corps humain est principalement constitué d'eau (à 70 % pour les adultes, 100 % pour les fœtus, 85 % pour les bébés, 50 % pour les personnes âgées). Approvisionnée en quantité suffisante, l'eau fait des merveilles : elle dissout et transporte tous les éléments nutritifs indispensables dans le corps humain. Elle stimule la vitalité de la peau, maintient l'humidité des muqueuses et protège ainsi contre les agents pathogènes. À peine dix minutes après avoir bu, la peau est mieux irriguée et oxygénée. Les liquides assurent le mouvement des

'eau contient littéralement la vie. En organes digestifs et la fluidité du sang afin que tous les organes soient approvisionnés de façon optimale.

> Par contre, les conséquences d'un apport insuffisant en liquide et de la déshydratation sont dramatiques : avec un manque d'eau de 0,5 %, le corps met en œuvre des mécanismes permettant d'économiser de l'eau ; avec 2 %, les facultés mentales sont diminuées ; à partir de 12 %, il y a risque de complications aiguës, telles que le choc ou le coma. Un déficit se manifeste en outre par la fatigue, suivie de confusion. Ceci est un problème répandu dans le secteur des soins aux personnes, car les patientes ne s'hydratent pas suffisamment. Cela peut être dû à des troubles de la déglutition ou à la

# premier des biens est

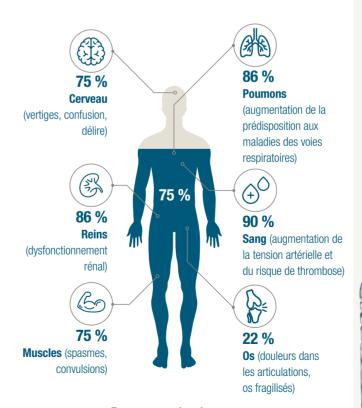
ľeau."

Pindare, poète lyrique de la Grèce antique

diminution générale de la sensation de soif avec l'âge. De plus, les personnes atteintes de démence oublient parfois complètement de boire. Tout ceci affecte encore davantage les réserves en eau déjà affaiblies des personnes âgées.

Par conséquent, le contrôle du bilan hydrique en consignant les quantités de liquide bues et celles éliminées est une composante, certes chronophage, mais nécessaire de la documentation. Aujourd'hui, des aides numériques sont disponibles pour assister et motiver les utilisateurs à boire et ce, de façon ludique. En effet, la phrase "Il faut boire" a rarement l'effet escompté. Des études montrent qu'environ 40 % des personnes atteintes de démence légère à moyenne perdent involontairement du poids. L'élaboration d'une biographie des boissons peut aider à retrouver les boissons qu'une personne consommait volontiers par le passé.

Par ailleurs, l'eau a non seulement des effets sur le corps, mais aussi sur l'âme. Des projets avec de l'eau et des jeux d'eau montrent que cela peut calmer et soulager les personnes atteintes de démence. //



Teneur en eau dans les organes. Une hydratation insuffisante peut provoquer des carences.





### METTEZ Y DE LA COULEUR

Les personnes atteintes de démence reconnaissent mal les tasses blanches ou les verres transparents. Il est donc préférable d'utiliser de la vaisselle aux couleurs vives ainsi que des boissons colorées, telles que du jus de fruits/sirop à l'eau ou des jus

### BOIRE. C'EST UNE AFFAIRE DE GOÛT

Pour s'hydrater, l'eau minérale ou l'eau du robinet est idéale, mais cela ne plaît pas à de nombreux patients atteints de démence. Des jus ou des nectars de fruits, des tisanes aux herbes ou aux fruits légèrement sucrées ou des jus coupés à l'eau sont davantage appréciés et peuvent contribuer à l'hydratation.

### PAS SI SIMPLE POUR LES PERSONNES MALADES

La déglutition est un processus complexe et il est plus difficile d'avaler les liquides que les substances solides. Les patients avalent donc plus facilement de travers en buvant qu'en mangeant. En cas de besoin, on peut épaissir les boissons pour obtenir la texture d'un pudding et n'utiliser des pailles qu'en cas vraiment exceptionnel.



### LE POISON. C'EST LA DOSE Trop d'eau peut aussi être dangereux, l'intoxication

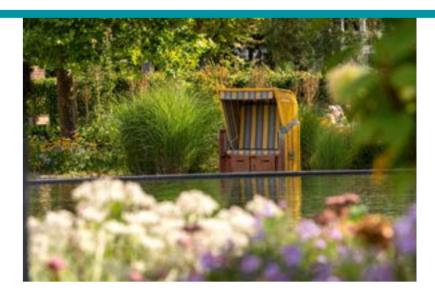
à l'eau est un problème connu des médecins. Une personne qui boit cinq litres d'eau ou plus en l'espace de quelques heures provoque un déséquilibre des électrolytes, pouvant entraîner de l'arythmie et un dysfonctionnement rénal voire même la mort.





seniors St Gerhardus de Drolshagen. Au centre du Jardin des sens se trouve un grand plan d'eau. *Une véritable oasis.* 





rolshagen, dans le sud-ouest du Sauerland. Environ 12'000 personnes vivent dans cette ville de l'arrondissement d'Olpe. C'est une petite ville paisible. Proche du centre-ville se trouve la résidence de seniors St Gerhardus. Un grand complexe immobilier blanc. Première impression: insignifiant. Or, dès l'entrée, le regard est attiré par un vaste plan d'eau et un parc en aval. Les rayons du soleil se reflètent sur l'eau. On dirait des centaines de cristaux scintillants. Une fois dehors, on se retrouve soudain dans une oasis verte. Un homme âgé avec une canne est perdu dans ses pensées au bord de l'eau. Deux religieuses ont pris place dans un des fauteuils-cabines de plage et profitent du soleil. Une collaboratrice fait une promenade dans le jardin avec une pensionnaire. Elles s'arrêtent au bord de l'eau et y jettent un caillou en le regardant descendre au fond. Ce lieu dégage un calme remarquable. Cela est surtout dû à l'eau. Mais pourquoi?

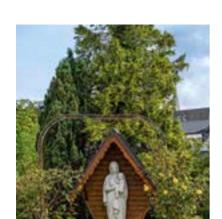
### Un contraste par rapport au monde frénétique

Même lors d'une simple visite, il est impossible de résister à la force de ce lieu, qu'on appelle ici "le Jardin

Cela n'est pas étonnant : la nature est un contraste par rapport à notre quotidien, souvent marqué par la technologie, le flot d'informations, le stress et les effets secondaires d'un univers urbanisé. Pour échapper au trafic et au béton, rien de tel que de se mettre au vert. Et, par cette occasion, de se découvrir soi-même. D'écouter son fort intérieur. De se recentrer. Pour les personnes bien ancrées dans la vie, il est facile de

le décor du Jardin des sens. Placés au bord de l'eau, de rencontre pour les résidents tout comme pour le personnel de la maison de retraite de Drolshagen.

10 PROconcept INTERNATIONAL | FAIRE TOUJOURS MIEUX



La résidence seniors est rattachée à la société d'utilité publique des Franciscaines d'Olpe. Le Jardin des sens est également ponctué d'éléments chrétiens.

**CHIFFRES ET FAITS** 

### Les résidents

vivent actuellement à la résidence seniors St. Gerhardus de Drolshagen.



### Appareils utilisés 1x lave-linge série Octoplus

2x lave-linge Benchmark Performance 1x lave-linge Benchmark PerformancePlus 3x sèche-linge SlimLine 1x repasseuse Au fait : la résidence seniors de Drolshagen fait confiance aux solutions de Miele depuis 1994.

1'400



Telle est la quantité de vêtements traitée par semaine dans l'établissement. s'évader dans la nature. Mais qu'en est-il des personnes âgées dont la mobilité est limitée ? Et qui souffrent souvent de l'isolement et de la perte de qualité de vie ? Le concept du Jardin des sens peut-il être une solution ? La collaboratrice qui se promenait à l'instant avec une pensionnaire est Kerstin Struwe. Elle dirige le service social de l'établissement et tente d'apporter une réponse. Elle connaît bien les besoins des personnes âgées. "Cette étape de la vie vient avec son lot d'altérations. Nous voulons créer un lieu où il fait bon vivre. Notre parc, avec son vaste plan d'eau, contribue de manière significative à accroître le bien-être des gens." Ce qui paraît simple relève en fait d'un concept bien étudié. D'un côté, le Jardin des sens offre un espace ouvert et vaste. Cet effet est renforcé par les chaînes de montagnes environnantes typiques de la région. D'un autre côté, les hautes haies offrent, outre leur fonction de barrière naturelle, un sentiment de protection et de sécurité. Le Jardin des sens est un mini-cosmos. "Les allées du parc", explique Kerstin Struwe, "sont conçues de telle sorte que les résidents puissent faire leur promenade, qui se terminera toujours au bord de l'eau." Quelles sont les autres particularités du parc ? La collaboratrice ne doit pas y réfléchir

longtemps: "Pour la plupart de nos résidents, le Jardin des sens, et l'eau en particulier, exerce une attraction magique. Chacun profite de cet endroit à sa guise. Certains cherchent un endroit pour être seuls et apprécier le calme. Pour d'autres, le parc est un lieu de rencontre. Nous avons donc atteint notre objectif. Nous incitons les gens à pratiquer une activité, physique comme

### Le jardin d'Eden en miniature

Le Jardin des sens est un lieu de diversité. Il y a des arbres fruitiers, un petit jardin d'herbes aromatiques et des parterres de fleurs saisonniers déploient leurs senteurs. Le vent qui s'engouffre dans les hauts arbres produit un bruissement agréable. Le but est de stimuler les sens. D'augmenter la mémoire des expériences. Pour cela, différentes stations sont réparties dans l'ensemble du parc. Il y a même des équipements sportifs d'extérieur avec lesquels les résidents peuvent, par exemple, actionner des pédales et des manivelles et se maintenir ainsi en forme. Cependant, pour beaucoup, la grande attraction, ce sont les fauteuils-cabines de plage au bord de l'eau, qui confèrent à cette partie du parc une ambiance de bord de mer. Les seniors les apprécient beaucoup.

lci, il y a de la place pour tout le monde : les religieuses, Sœur Crescentia et Sœur Angela, se retrouvent tous les jours pour bavarder dans un des fauteuils-cabines de plage. Parfois, le chien d'une collaboratrice les rejoint. D'autres, comme Heinz-Georg Becker, profitent du parc pour faire une activité physique





Ici, les gens satisfont leurs besoins personnels. Dans le Jardin des sens, tous trouvent ce dont ils ont besoin."



Accompagnement psychologique en extérieur des entretiens personnels, comme ce jour-là avec Margot Rottwinkel, sont menés lors d'une promenade dans le Jardin des sens. Pour beaucoup, cela facilite l'ouverture.



La directrice du service social encourage les seniors à entrer en contact avec l'eau. La surface de l'eau est comme un miroir qui déclenche le processus de réflexion sur la vie. Particulièrement en été, les résidents, comme Gisela Schmidt, apprécient la fraîcheur et l'aspect ludique de cet élément.



Les sens en émoi : à l'ombre des arbres, les seniors font des exercices sportifs faciles sur les équipements fixes. Les plantes rappellent aux résidents le jardin qu'ils cultivaient autrefois chez eux.



Mais surtout, cela leur rappelle les vacances d'autrefois au bord de la Mer du Nord ou de la Mer Baltique. Pour le travail de Kerstin Struwe, ces émotions sont particulièrement importantes: "Les personnes qui vivent ici sont bien entendu aussi confrontées à des crises. C'est tout à fait normal. J'en accompagne beaucoup dans le jardin, au bord de l'eau, et je discute avec eux. J'ai l'impression qu'ici, dehors, les gens s'ouvrent, passent leur vie en revue et trouvent une certaine harmonie. C'est exactement notre objectif: donner aux personnes au crépuscule de leur vie un sentiment de calme et de satisfaction. Le Jardin des sens nous facilite grandement la tâche tous les jours."

Les crises sont normales pour les personnes âgées. Le jardin les aide à trouver le calme."

Le sujet que Kerstin Struwe aborde est tout à fait associé à cet endroit. En 1895, il y donc 126 ans, le couvent des Franciscaines y fut fondé. Le bâtiment d'origine avec la chapelle existe encore aujourd'hui. Le jardin du couvent a fait place au Jardin des sens. L'enceinte a elle-même une histoire mouvementée. Elle a entre autres servi de foyer pour sans-abris puis pour enfants, avant d'être transformée en hôpital et finalement en maison de retraite, à laquelle d'autres ailes ont été continuellement ajoutées. Aujourd'hui, 25 religieuses y passent leur retraite. Celles-ci marquent la résidence de leur empreinte et confèrent à ce lieu une atmosphère spirituelle. Mais, la longue tradition d'aide aux personnes dans le besoin, la ligne directrice de l'établissement, revêt une importance encore plus grande.

### Un lieu pour tous, sans exception

Le concept du Jardin des sens comporte une autre subtilité, probablement même la plus importante. En effet, ce petit parc est ouvert et accessible à tous. C'est à la fois l'espace extérieur de la résidence seniors et un parc municipal. Les habitants de Drolshagen y viennent après le travail et profitent du soleil sur un banc. D'autres s'assoient au bord de l'eau pour lire ou viennent rendre visite aux oiseaux de la volière avec leurs enfants. Ce qui est fascinant, c'est que ce mélange naturel fait du Jardin des sens un lieu vivant.

Les seniors ne sont pas coupés du monde extérieur. Ils sont en plein dedans. Et ils le ressentent bien. Kerstin Struwe confirme cette impression et va même un peu plus loin : "Ce lieu appartient à tous. Je sais que de nombreux collaborateurs de l'établissement viennent y faire une pause et reprendre des forces, tout comme de nombreux proches. Beaucoup d'entre-eux vivent des situations difficiles, par exemple un état de santé qui se dégrade. Ce lieu les apaise, les réconforte et leur offre un moment de calme." Il n'y a pas meilleure description. Pour les uns, le Jardin des sens de Drolshagen est un concentré de nature en miniature. Pour les autres, c'est tout simplement le paradis sur Terre. Dans cette belle région du Sauerland. //

Tout le monde ici profite de ce lieu. Tout le monde est attiré par l'eau."



Étapes d'une promenade dans le Jardin des sens. Un arrêt à la petite volière est obligatoire. Certains seniors viennent tous les jours pour compter les oiseaux. Sur le chemin, il y a de nombreuses boîtes en bois remplies de différents matériaux. L'expérience tactile éveille les sens.



# "Cela vaut la peine d'utiliser l'eau efficacement."

Pour garantir un approvisionnement durable en eau potable, nous la devons consommer avec parcimonie. Où est-il possible de faire des économies dans les établissements de soins? Marius Mohr de l'Institut Fraunhofer apporte des réponses dans un entretien.

norme. Les économies d'eau chaude, en particulier, peuvent avoir un double effet, car elles permettent à la fois de réduire les coûts pour l'énergie et pour l'eau. En même temps, la consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub> sont réduites.

### Les infrastructures vertes prennent toujours plus d'ampleur. Qu'est-ce que cela signifie ?

Exemple : en ville, la plupart des surfaces sont scellées pour que la pluie puisse s'écouler dans les canalisations et non s'infiltrer dans le sol ou être absorbée par les espaces verts. L'Institut Fraunhofer travaille donc notamment sur des concepts praticables pour mieux utiliser les toits verts dans les espaces urbains. Ceux-ci absorbent en effet les précipitations comme des éponges, ce qui, du fait de l'évaporation, refroidit l'air ambiant. De plus, ils permettent d'atténuer les phénomènes météorologiques extrêmes, tels que les fortes pluies ou la canicule.

### Selon vous, comment est-il possible de mieux gérer l'eau dans les établissements de soins ?

Comparativement, les toits verts sont faciles à mettre en œuvre. Afin de réduire la consommation d'eau potable, on pourrait utiliser l'eau de pluie pour arroser les espaces verts ou pour la chasse d'eau. Pour stocker les volumes nécessaires, le choix peut se porter sur des citernes.

L'eau des gouttières est particulièrement bien adaptée, car elle est la moins souillée. Or, il est important de ne

# **C** La qualité des soins ne doit pas pâtir à cause des économies d'eau."

pas en devenir dépendant, mais de toujours garantir un réapprovisionnement en eau potable, car il y a parfois des périodes sèches.

### Comment gérer l'eau de manière durable dans des établissements où l'hygiène est si importante ?

D'abord, il est important de connaître les domaines où l'on est susceptible de pouvoir faire des économies sans nuire à la qualité des soins. Un audit de l'eau constitue une première étape vers une gestion responsable de l'eau. S'il apparaît que la consommation d'eau dans certains domaines est trop élevée, on peut chercher des solutions pour la diminuer et se demander, par exemple, jusqu'où on ouvre le robinet? Ou combien de temps on laisse couler

### D'un point de vue hygiénique, n'est-il même pas plus iudicieux d'avoir un certain débit ?

Oui, absolument! En particulier quand il fait chaud, des légionnelles peuvent poser problème, même dans les conduites d'eau froide, car de l'eau chaude stagnante constitue, à partir de 25 °C, un environnement idéal pour la prolifération des bactéries. C'est pourquoi, il est indispensable d'effectuer régulièrement des rinçages sous pression, même si cela consomme ponctuellement beaucoup d'eau.

#### Est-il aussi possible de réutiliser les eaux usées ?

Étant donné que l'hygiène de l'eau a une importance capitale pour la santé dans les établissements de soins, l'utilisation des eaux usées n'est pas possible sans un assainissement préalable, même pas pour laver le linge ou pour la chasse d'eau. Toutefois, des installations d'assainissement sont onéreuses et leur exploitation engendre des coûts de personnel élevés. //

### En comparaison, nous vivons dans un pays riche en eau. Devons-nous avoir mauvaise conscience quand nous laissons couler l'eau du robinet trop longtemps?

Oui et non. Contrairement à de nombreux autres pays, en Allemagne, nous n'avons pas de problèmes de quantité en ce qui concerne l'approvisionnement en eau potable. Néanmoins, les ressources en eau sont réparties très différemment selon les régions. En fonction de la saison, l'expression "faire des économies d'eau" revêt donc aussi des significations différences. C'est

pourquoi de nombreuses compagnies des eaux se font par exemple à juste titre du souci en ce qui concerne les réserves d'eau. En outre, dans des régions avec des sols sablonneux, comme le Nord et l'Est de l'Allemagne, les besoins en eau d'irrigation sont élevés.

### Est-il facile de faire des économies d'eau au quotidien ?

Globalement, en Allemagne, nous consommons l'eau de manière responsable. Par exemple, des robinetteries permettant d'économiser l'eau sont généralement la

### STRATÉGIE DE L'EAU

#### Éviter la pénurie d'eau en Allemagne

Les climatologues avertissent que des étés chauds et secs comme en 2018 et 2019 seront normaux dans 30 ans en Allemagne et qu'ils entraîneront à terme une pénurie d'eau. C'est pourquoi le Ministère de l'environnement veut, par le biais d'une stratégie nationale, garantir l'approvisionnement en eau de qualité et abordable d'ici à 2050. Pour cela, il faut assainir la nappe phréatique, les lacs et les rivières et éviter la surconsommation des ressources en eau. De plus, il est prévu de répartir les coûts d'évacuation des eaux usées selon les principes de causalité et de justice sociale. Par ailleurs, le ministère veut entre autres inciter à adapter la consommation d'eau en fonction de sa disponibilité. Des règles doivent être mises en place en collaboration avec les Länder pour prioriser la consommation d'eau en cas de pénurie d'eau régionale.

# Le saut du grand plongeoir

Passer de collaborateur à chef d'équipe. *Est-ce possible ? Oui. Et pour de bonnes raisons.* 

Le poste d'un supérieur dans l'entreprise est vacant. La recherche d'un candidat sur le marché du travail demande beaucoup d'efforts. Mais la bonne personne est peut-être là depuis longtemps? Les avantages sont évidents : le nouveau cadre dirigeant connaît l'entreprise et les processus internes. Souvent les personnes promues en interne jouissent d'une certaine réputation et d'un certain respect au sein de l'équipe qui considère que la promotion est méritée. Mais quelles mesures pouvez-vous prendre pour préparer un collaborateur au rôle de cadre dirigeant ? Et comment peut-il s'imposer dans son nouveau rôle? Un aperçu.



questions à Bettina Gierke Développeuse RH et coach en communication

Je viens d'être promu cadre dirigeant.

### Que me conseillez-vous : quelles doivent être mes premières

Je conseille une approche proactive de ce rôle. Dès le début, cherchez le dialogue avec les membres de l'équipe. Demandez-leur ce qu'ils attendent de vous, mais énoncez aussi clairement vos attentes. Poursuivez ce dialogue régulièrement. Vous apprendrez ainsi à vous connaître et définirez votre rôle.

#### Qu'est ce qui est également important au début ?

Prévoir des temps fixes pour les tâches de gestion afin de trouver vos marques et d'établir des structures. Et bien sûr : déléguer les tâches qui ne relèvent pas de la gestion.

### Comment dois-je me comporter face à mes collaborateurs?

Montrez l'exemple. Soyez digne de confiance, authentique et ferme. Agissez comme vous l'attendez de votre équipe. Et très important : prenez des décisions. Cela montre vos qualités en tant que supérieur. Associé à la capacité à développer des objectifs communs avec votre équipe, cela crée un bon équilibre pour le travail quotidien. https://bettina-gierke.de

### LE RÔLE DE MENTOR





#### **INVESTIR**



#### LAISSER DES LIBERTÉS



### **ÊTRE À L'ÉCOUTE**



### CRÉER UNE CULTURE

C'est la quantité moyenne d'eau minérale et thermale bue par les Allemands en 2020. En 1970, la consommation en eau minérale annuelle était encore de seulement 12.5 litres par personne. (Source : Statista)



## LA VALEUR DE L'EAU

D'après le Rapport mondial des Nations Unies sur l'eau de 2021, 2,2 milliards de personnes n'ont pas accès à de l'eau potable sûre et 4 autres milliards sont touchés chaque année par une pénurie d'eau. D'ici à 2023, les Nations Unies (ONU) veulent garantir l'accès à de l'eau propre pour tout le monde. Dans le même temps, la consommation d'eau de la population mondiale croissante augmentera de 1 % par an. C'est pourquoi le rapport exige une meilleure mise en valeur des ressources, une utilisation plus efficace ainsi que des investissements dans les infrastructures.

NOUVEAUTÉ EN MATIÈRE DE GESTION DE L'HYDRATATION

### **SMARTCUP DE LAQA,** LE VERRE QUI DÉLESTE **LES SOIGNANTS**

L'hydratation tient une place importante dans le cadre des soins aux personnes âgées dans un établissement. Avec l'âge, la sensation de soif diminue fortement. Vu le temps nécessaire à la documentation, il est pratiquement impossible d'observer les habitudes et l'apport en liquide des personnes à soigner et d'agir rapidement en cas de manque. La société Laqa GmbH de Munich a conçu un système de gestion de l'hydratation qui, grâce à un verre et à un logiciel intelligents, permet d'analyser les habitudes d'une personne donnée. De plus, le verre SmartCup rappelle individuellement aux utilisateurs de boire grâce à une lumière, un son ou une vibration. Les données des patients sont protégées par cryptage SSL. Le verre SmartCup permet d'éviter les pathologies liées à la déshydratation ainsi que les symptômes mêmes de déshydratation, tels que la fatigue ou les maux de tête. Par ailleurs, il permet de délester les soignants, car le temps nécessaire pour consigner l'hydratation est réduit grâce à l'automatisation.



# Des techniques modernes pour faciliter les

## économies



### Installations sanitaires numériques et connectées

L'initiative Blue Responsibility de l'industrie des sanitaires allemande au sein de la Fédération des constructeurs de machines allemands (Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau, VDMA) s'est donné pour objectif de mettre davantage en avant la valeur de l'eau et de gérer les ressources plus durablement. Grâce à des nouvelles technologies, les consommateurs consommeront moins d'eau au quotidien, sans s'en apercevoir. Ceci est possible grâce à des systèmes intelligents de gestion de l'eau qui régulent le débit de tous les robinets d'eau potable du foyer. Des produits intelligents sont déjà disponibles et leur nombre ne cesse d'augmenter : par exemple, des robinetteries pour éviers qui ne laissent couler l'eau dans la casserole qu'en quantité définie et à la température souhaitée, ce qui permet de moins gaspiller "en amont". Des douches intelligentes proposent une solution similaire : elles fournissent l'eau immédiatement à la température souhaitée ou indiquent aux utilisateur·rice·s, par le biais de lampes à LED, quelles économies il·elle·s réalisent sous la douche.



CARTE INTERACTIVE DU NIVEAU DE LA MER

### EN 2050, DES VILLES **CÔTIÈRES POURRAIENT** DISPARAÎTRE SOUS LES EAUX

Si le niveau de la mer continue de monter, des métropoles entières risquent, dans un futur pas si lointain, de disparaître sous les eaux. Climate Central, une organisation à but non lucratif de scientifiques et journalistes américains, a créé une carte interactive en ligne qui montre les régions côtières qui risquent de descendre sous le niveau de la mer dans les prochaines décénies. www.climatecentral.org











### **JELLY DROPS**

# Des "bombes à eau" qui sauvent des vies

On dirait des bonbons, mais ce sont en réalité de petites "bombes à eau" comestibles. Les Jelly Drops (gouttes gélifiées) sont composées à 95 % d'eau et aident les personnes atteintes de démence à s'hydrater suffisamment. Un étudiant britannique, Lewis Hornby, a eu cette idée insolite lorsque sa grand-mère, atteinte de démence, a été admise aux urgences pour déshydratation grave. Les Jelly Drops sont déjà disponibles en Grande-Bretagne.

# CHAUD & FRUITÉ

Punch chaud – parfait pour la saison froide

