

Miele

Concept de
système
360°

La qualité dans tous les domaines :
Nos solutions intégrales pour votre cabinet médical

Miele Professional. Immer Besser.





Spécialisé dans de nombreuses disciplines

Les médecins se consacrent à la santé de leurs patients et ces derniers leur font confiance. En plus des consultations et prestations de soins quotidiennes au cabinet, la garantie d'un niveau d'hygiène élevé est une exigence permanente.

Les solutions globales de Miele Professional vous accompagnent dans tous les instants. Les professionnels de la santé font à leur tour pleinement confiance aux solutions système de Miele, une confiance motivée par une qualité élevée et plusieurs décennies d'expériences. Nous misons sur des matériaux de qualité, une technologie d'avenir et un service clientèle fiable récompensé à plusieurs reprises. La longue durée de vie de nos appareils ainsi qu'une utilisation responsable de l'eau, de l'énergie et des produits chimiques vous permettent d'apporter une contribution de taille pour plus de durabilité dans votre cabinet. Qu'il s'agisse du traitement sûr des

instruments médicaux, du lavage et du séchage des vêtements professionnels ou du lavage de la vaisselle dans la salle de repos, vous obtiendrez des résultats de première classe dans tous les domaines grâce aux produits de qualité de Miele Professional.

Dans la pratique quotidienne, les laveurs-désinfecteurs et stérilisateur Miele Professional ne se démarquent pas uniquement par leur performance. Des procédures adaptées à la pratique assurent un traitement hygiénique des instruments spécifiques à votre domaine de spécialité respectif, de l'ORL à l'ophtalmologie en passant par la gynécologie. Des variantes d'équipement variées permettent un débit de charge élevé de manière à assurer une disponibilité rapide des instruments. Le traitement est minutieux, à des fins de prévention des infections et sans endommager le matériau de sorte que la valeur de l'instrument est préservée sur le long terme.

Les appareils Miele Professional sont la base d'une excellente rentabilité dans votre cabinet : rapidité, efficacité, entretien facile et longue durée de vie sont ici les maîtres-mots. La valeur de l'investissement est maintenue à long terme. La consommation efficace et économe en eau et en produits chimiques contribue à une pratique quotidienne durable, à la réduction de vos coûts d'exploitation et à des processus plus durables.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et de nouvelles inspirations pour la conception de votre cabinet.

Markus Miele

Dr Markus Miele
Gérant-associé
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr Reinhard Zinkann
Gérant-associé
Miele & Cie. KG

Notre solution système intégrale pour votre spécialité médicale



Des solutions adaptées aux groupes cibles pour vos domaines d'application



CHIRURGIE



DERMATOLOGIE



GYNÉCOLOGIE



MÉDECINE ORL



OPHTALMOLOGIE



PODOLOGIE



UROLOGIE

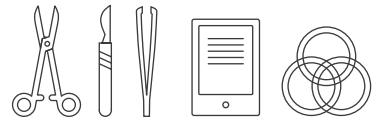


MÉDECINE VÉTÉRIINAIRE

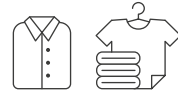


AUTRES CABINETS MÉDICAUX

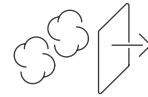




SALLE DE TRAITEMENT
INSTRUMENTS MÉDICAUX,
TRAÇABILITÉ ET SYSTÈMES DE CONTRÔLE



BUANDERIE
VÊTEMENTS PROFESSIONNELS



SALLE D'ATTENTE
PURIFICATEUR D'AIR



SALLE DE REPOS
VERRES, VAISSELLE
ET COUVERTS



DURABILITÉ



SERVICE

**Rendez-vous sur notre
site pour découvrir nos
solutions complètes.**



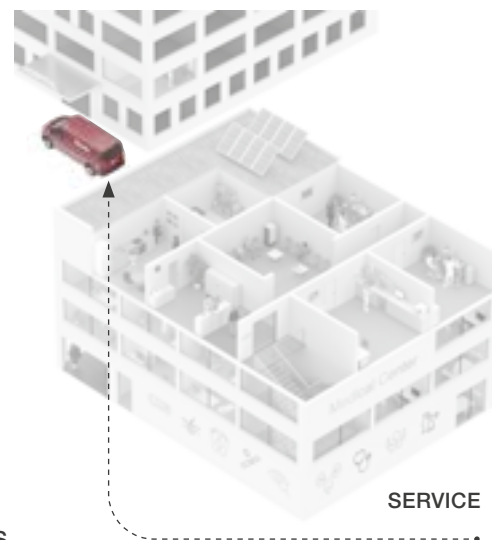
www.miele.ch/pro

Qualité de service extrême de la mise en service au pack complet

Fidèles à la philosophie “Immer Besser” (Toujours mieux), nous accordons chez Miele une importance cruciale à la garantie des normes de qualité et de production les plus élevées. Cet aspect se reflète clairement à tous les niveaux du processus, de la livraison des produits en passant par la maintenance, jusqu’à la réparation des appareils.

Avec environ 1'000 techniciennes et techniciens professionnels dans le monde entier, le service après-vente est rapidement sur place et apporte son aide. Dès le jour de la livraison, l'équipe d'experts apporte son aide pour une installation et une mise en service correctes des appareils. Des maintenances et des contrôles réguliers ainsi qu'un entretien professionnel garantissent une sécurité de fonctionnement maximale et la performance des appareils. Avec la

maintenance, la réparation et le contrôle de performance prescrit, le pack de services complet Miele englobe les trois catégories de services, offrant un pack intégral tout compris. Grâce à la qualité des produits Miele “Made in Germany”, les clientes et clients bénéficient d'une longue durée de vie de leurs appareils et d'une disponibilité des pièces de rechange allant jusqu'à 15 ans – et ce, même si les appareils ont été retirés de la gamme.



Service à 360°

Service après-vente, service clientèle, montage, mise en service, maintenance, réparations, pièces de rechange



Mise en service

Nos techniciennes et techniciens Miele spécialisés en appareils médicaux mettent votre appareil en service gratuitement après l'installation et forment vos collaborateurs à son utilisation.



Maintenance

Dans le cadre de la maintenance, les pièces d'usures sont remplacées pour prévenir les éventuelles pannes. En outre, le contrôle et la maintenance à intervalles réguliers des appareils contribuent à la longévité de l'investissement.



Entretien

Le contrat d'entretien Miele Professional comprend la maintenance régulière ainsi que le coût des autres réparations potentielles.



Qualification de performance

Lors de la qualification de performance, les processus sont contrôlés pour garantir des performances de nettoyage, de désinfection et de stérilisation.



Contrôle d'hygiène

Nos techniciennes et techniciens veillent à ce que, dans la pratique, le traitement du linge réponde toujours aux normes d'hygiène requises.

Nos solutions intégrales pour les cabinets médicaux

Avec nos solutions systèmes conçues de façon globale, vous pourrez optimiser le quotidien de votre cabinet dans tous les domaines. Du circuit de traitement des instruments au lavage de la vaisselle en passant par le nettoyage hygiénique des vêtements professionnels, les appareils Miele réduisent le temps et l'effort nécessaires à l'organisation, augmentant ainsi la rentabilité de votre cabinet. Notre gamme de

produits est complétée par les solutions étendues de Steelco assurant un traitement des instruments centralisé dans les hôpitaux. Profitez du service après-vente éprouvé de Miele. Nos techniciennes et techniciens de service assurent un service sur site dans les 24 heures. Nous restons donc à vos côtés sans faute, de la planification à la maintenance.

Un seul fournisseur

Grâce à System4Med de Miele Professional, votre cabinet bénéficie d'une solution système sur quatre niveaux qui couvre tous les plans. Appareils puissants, produits chimiques sur mesure, logiciels modernes et qualité de service élevée optimisent

le circuit d'instruments et vous offrent des économies précieuses de temps et d'argent. System4Med pour le traitement professionnel des instruments répond aux exigences les plus élevées en matière de cycle de traitement d'instruments sans points faibles.

- +** **Nettoyage, désinfection, stérilisation**
Laveurs-désinfecteurs innovants dotés d'un équipement pouvant être sélectionné individuellement et petits stérilisateurs performants pour une stérilisation rapide et sûre de tous les instruments
- +** **Produits chimiques**
Produits chimiques sur mesure pour un nettoyage complet et en douceur de tous les instruments
- +** **Systèmes de contrôle et documentation de traçabilité**
Systèmes de contrôle de routine intelligents et logiciel de traçabilité pour des cycles et des résultats de processus documentés à tout moment, sans faille
- +** **Service**
L'excellence Miele se reflète également dans le conseil, le financement, la maintenance, l'entretien et le contrôle

Des fabricants d'instruments renommés recommandent les systèmes Miele Professional pour le traitement de leurs instruments. Vous optez pour l'excellence en matière de performance et de qualité. Des appareils de qualité qui satisfont chaque jour à toutes les exigences, permettant à nos utilisateurs professionnels d'accorder toute leur confiance en notre marque : 97 % de nos clients* rachèteraient un appareil de Miele Professional.

B. BRAUN SHARING EXPERTISE **Geuder**® Precision made in Germany

KLS martin GROUP **OLYMPUS**

RICHARD WOLF  **STORZ** KARL STORZ—ENDOSKOPE

Notre expérience parle d'elle-même : depuis 60 ans, Miele est votre partenaire fiable en matière de technique médicale et de laboratoire. Nous connaissons donc parfaitement les exigences spécifiques à chaque secteur. Notre System4Med global est né de cette approche.

60
ANS de technique médicale

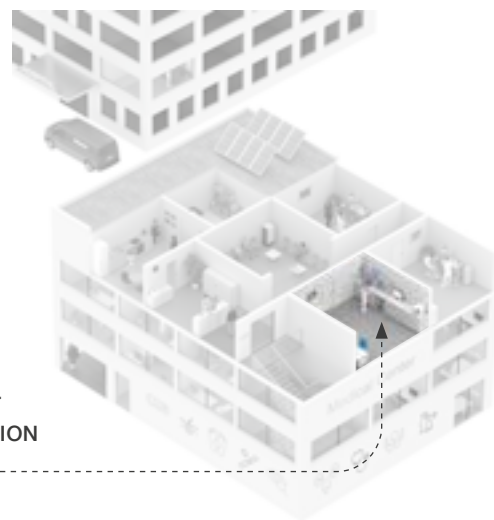


Nos **laveurs-désinfecteurs**,
une **efficacité** à votre service



Miele propose un laveur-désinfecteur d'une capacité optimale pour chaque installation et la quantité d'instruments correspondante.

Des laveurs-désinfecteurs à valeur ajoutée



SALLE DE TRAITEMENT
LAVAGE ET DÉSINFECTION

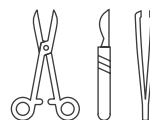
Dans le traitement des instruments, les laveurs-désinfecteurs se distinguent par une forte valeur ajoutée : de meilleures performances de nettoyage, une sécurité des processus améliorée et plus de confort. À cet effet, Miele Professional propose une capacité optimale pour chaque installation et la quantité d'instruments correspondante.

Les laveurs-désinfecteurs Miele Professional se distinguent par leur performance, leur efficacité et leur sécurité pour le lavage et la désinfection d'instruments médicaux. La possibilité de combiner de manière flexible les paniers et les compléments permet un rendement élevé. L'interaction entre les équipements de lavage, les produits chimiques et les programmes de traitement spécialisés tels que Vario TD Instruments garantit d'excellents résultats. Le dispositif de séchage actif DryPlus à filtre HEPA est la solution pour le séchage d'instruments même complexes.

Le laveur-désinfecteur polyvalent PG 8582 a sa place dans n'importe quel cabinet en quête d'un traitement universel pour les instruments usuels. Si vous souhaitez pouvoir ranger les produits chimiques dans l'appareil, optez dans ce cas pour la variante PG 8582 CD, la "solution complète". Avec sa largeur de 90 cm, l'appareil représente la solution optimale pour le traitement des instruments avec un équipement complet pour une sécurité maximale.

Miele Professional est aussi rentable pour les petits cabinets : l'appareil à pose libre PWD 8534, le "compact", peut être installé sur n'importe quel plan de travail en raison de sa taille peu encombrante. Le modèle exclusif PG 8592 remplit les exigences les plus élevées en matière d'équipement et de puissance, de séchage, d'efficacité et de sécurité de process.

Les laveurs-désinfecteurs de Miele Professional sont conçus pour une efficacité maximale. Ils concilient des résultats de traitement irréprochables et une consommation économe en ressources précieuses et en produits chimiques. Le processus de traitement est complété par les produits chimiques adaptés à l'application médicale. Tous les produits ProCare Med sont adaptés avec précision aux différentes phases de nettoyage et de désinfection des laveurs-désinfecteurs Miele afin de contribuer à des résultats de traitement impeccables et à une préservation des matériaux élevée.



Salle de traitement

Instruments médicaux pour différentes applications



Solutions individuelles,
polyvalentes **et flexibles** pour
différentes **disciplines**



Adapté à chaque besoin et à de nombreuses spécialités

Les instruments utilisés sont tout aussi variés que les domaines médicaux. Il existe donc des défis propres à chaque spécialité, qui doivent être relevés afin d'obtenir en permanence de très bons résultats de traitement hygiénique. La solution système de Miele Professional comprend tout le nécessaire, du nettoyage à la désinfection en passant par la stérilisation et la traçabilité, afin de garantir un traitement sûr et efficace des instruments dans les établissements médicaux.

De la médecine ORL à la chirurgie, en passant par la gynécologie, nos appareils sont conçus pour loger de manière flexible et efficace un grand nombre d'instruments utilisés dans les cabinets médicaux. Pour que vos instruments médicaux apparaissent toujours sous leur plus beau jour, il est important de les soumettre à un traitement minutieux et de ne pas endommager leur matériau. Il existe plusieurs variables qui peuvent agir sur le résultat du nettoyage : les températures, la dureté de l'eau et les produits chimiques doivent être adaptés à la nature des différents instruments à traiter. L'interaction d'un laveur-désinfecteur avec des composants correspondants et de produits chimiques vous permet d'atteindre un niveau d'hygiène élevé du traitement des instruments et de le préserver. Après le nettoyage et la désinfection a lieu la stérilisation de manière fiable et rapide avec les stérilisateurs B Miele, dont les intervalles de maintenance espacés sont garants d'un haut degré de fiabilité.

Des accessoires complémentaires pour le traitement de l'eau et la traçabilité complètent le système et garantissent un circuit d'instruments le plus efficace possible au niveau technique et économique.

Gynécologie

Les soins gynécologiques nécessitent des instruments spécifiques comme les spéculums. Par conséquent, cela implique de les soumettre à un traitement hygiénique très exigeant que vous pouvez maîtriser parfaitement grâce à Miele Professional. Des compléments tels que l'E 416 ont été conçus pour nettoyer et désinfecter en profondeur ces instruments spécifiques. Le programme de traitement Vario TD GYN tient compte des exigences spécifiques posées aux matériaux en matière de traitement. D'une capacité allant jusqu'à 48 spéculums, les laveurs-désinfecteurs se caractérisent par un débit de charge élevé : associez-le au modèle Cube performant des petits stérilisateurs Miele



Chirurgie



Dermatologie



Gynécologie



ORL



Ophthalmologie



Podologie



Urologie



Médecine vétérinaire



Autres cabinets médicaux



pour assurer une disponibilité rapide des instruments médicaux.

Médecine ORL

Avec Vario TD ORL, Vario TD ORL Optique et Vario TD ORL+, vous disposez de trois programmes de nettoyage pour débarrasser les instruments des résidus tels que les sécrétions et les crèmes, et les traiter en vue de la prochaine utilisation. Vous pouvez choisir le traitement en fonction du matériau et du degré de salissure. Spécialement conçu pour recevoir les spéculums nasaux et auriculaires, le complément E 803 assure un traitement hygiénique

et fiable. L'E 373 se charge quant à lui du traitement des otoscopes et autres instruments du cabinet ORL.

Podologie

Pour les instruments utilisés en podologie, des compléments tels que l'E 521/2 pour les pinces à ongles ou l'APWD 062 pour les instruments sur pied tels que les limes et les pincettes sont disponibles. Il est donc possible d'utiliser en profondeur et en douceur des moyens aussi bien puissants que délicats lors du processus de traitement. Grâce à la nouvelle classe de petits stérilisateurs Cube et Cube X,



les instruments sont également stérilisés dans le respect des normes.

Ophthalmologie

Pour le traitement des instruments ophtalmologiques creux en fonction des besoins, il est notamment possible d'utiliser le complément à mailles A 314 avec barre de lavage intégrée, à adapter sur le chariot de chargement A 207. Cette combinaison permet d'assurer un traitement par lots au sein du même groupe d'instruments. Les instruments ophtalmologiques filigranes et les actes médicaux sur les tissus oculaires sensibles posent des exigences élevées en matière de traitement : les programmes d'ophtalmologie spécialement développés à ces fins sont synonymes d'une sécurité en laquelle vous pouvez avoir confiance. Les courtes durées de programme des stérilisateur ainsi qu'une technologie de séchage ultramoderne contribuent également à la disponibilité rapide des instruments.

Chirurgie

Les instruments chirurgicaux et les équipements d'anesthésie nécessitent un traitement fiable aux résultats reproductibles. Avec le chariot de chargement A 203 pour les instruments CMI ou A 201 pour les tubes de ventilation et le matériel d'intubation, vous avez la certitude d'atteindre vos objectifs en matière d'hygiène. Le complément A 307 peut accueillir entre autres des sabots de bloc opératoire.

Vétérinaire

Les instruments de médecine vétérinaire peuvent être traités en toute sécurité et en douceur dans des composants de systèmes adaptés à leur forme. Des programmes de traitement spéciaux éliminent sans problème la contamination organique (sang, muqueuses), les agents zoonotiques, les solutions de rinçage et les poils d'animaux. Le modèle

performant Cube des stérilisateur B est idéale pour l'étape suivante. Ce stérilisateur à vapeur se distingue par ses cycles de lavage courts, son séchage optimale et sa faible consommation.

Dermatologie

Nous proposons aussi une solution pour les instruments utilisés en dermatologie. La combinaison des paniers, des compléments et de la technologie des processus promet sécurité et fiabilité lors du traitement des instruments.

Urologie

De nombreux instruments creux et instruments d'optique, ainsi que les différents matériaux les composant, nécessitent un traitement très exigeant. Des compléments équipés d'injecteurs ou de systèmes de stockage correspondants assurent à la fois un nettoyage et une désinfection sûrs et en douceur des instruments utilisés en urologie.

Autres cabinets médicaux

Dans le domaine médical, une large gamme d'instruments est utilisée pour répondre à une multitude de scénarios de traitement. Grâce à notre gamme d'accessoires à combiner de façon modulaire, vous pouvez composer votre laveur-désinfecteur Miele en fonction de vos besoins et adapter individuellement le traitement aux instruments. Des compléments spécialement adaptés au domaine d'application vous permettent d'obtenir des résultats de traitement optimaux pour les différents instruments. Plusieurs modèles et tailles de chambre signés Miele sont disponibles pour répondre aux différents besoins en matière de capacité et d'instruments. Tous les modèles sont équipés d'écrans couleur tactiles pour une utilisation facilitée, garantissent un séchage optimale et s'intègre facilement à tout environnement informatique.





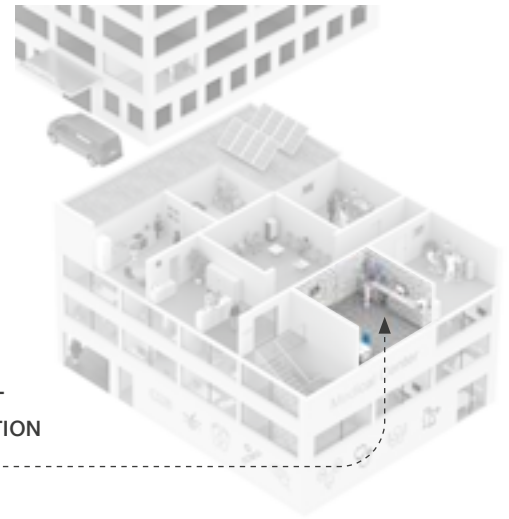
Pour que la **chimie opère** :
Les produits chimiques **ProCare Med**



Les produits chimiques pour le traitement médical viennent compléter le système global System4Med de Miele Professional.

Un système – tout pour le traitement hygiénique

SALLE DE TRAITEMENT
LAVAGE ET DÉSINFECTION



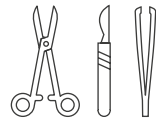
Les produits chimiques ProCare Med ont été développés spécialement pour le traitement des instruments médicaux et sont parfaitement adaptés à tous les processus quotidiens et aux exigences spécifiques. Du traitement préalable à l'entretien manuel en passant par le nettoyage et la neutralisation, la gamme couvre toutes les étapes de nettoyage et d'entretien des instruments de grande valeur.

Miele propose aux cabinets médicaux et aux centres de chirurgie ambulatoire une solution individuelle adaptée qui correspond parfaitement à toutes les spécificités et exigences. Les utilisateurs bénéficient de très bons résultats de nettoyage, obtenus avec des concentrations de dosage réduites et des durées de programmes courtes. Ainsi, les utilisateurs peuvent atteindre des gains de temps et d'argent significatifs au quotidien. Qu'il s'agisse de chirurgie, de médecine spécialisée ou de gynécologie, de dermatologie, d'urologie, d'ophtalmologie, d'ORL ou d'autres spécialisations : les produits chimiques ProCare Med apportent leur contribution aux normes hygiéniques élevées dans tous les domaines.

Du prétraitement au rinçage et à l'entretien manuel, en passant par le nettoyage et la neutralisation, la gamme globale de ProCare Med participe à toutes les étapes de traitement au quotidien. Chaque produit est adapté à l'utilisation dans les laveurs-désinfecteurs Miele

Professional : le dosage est précis et conforme au programme de traitement choisi. La composition des produits chimiques respecte les exigences des instruments et est garante d'une préservation des matériaux fiables. La protection contre la formation de taches, la corrosion, la rouille et autres dégradations permet de prolonger considérablement la durée de vie de ces instruments fragiles et souvent coûteux.

Les produits chimiques s'intègrent dans le système global de traitement des instruments proposé par Miele Professional. Ils permettent d'obtenir de très bons résultats de lavage, de manière sûre et rapide. La compatibilité avec les matériaux est testée afin que l'utilisation de ProCare Med contribue au maintien de la valeur. Une durée de vie plus longue des instruments ainsi qu'une utilisation optimisée de l'eau, des produits chimiques et de l'énergie ont un effet positif sur la durabilité des processus de traitement.



Salle de traitement

Instruments médicaux pour
différentes applications



Systèmes de contrôle et traçabilité – adaptés à vos instruments et à vos cycles de travail



En complément : contrôle et traçabilité complets grâce au test rapide de protéines ProCare Protein Check et à la solution basée sur l'application Plug & Play DataDiary.

Systèmes de contrôle et traçabilité

SALLE DE TRAITEMENT
SYSTÈMES DE CONTRÔLE ET
TRAÇABILITÉ



Nos solutions pour le contrôle de routine lors du traitement offrent une sécurité de process supplémentaire dans la pratique quotidienne de votre cabinet. Elles permettent d'évaluer rapidement si les objectifs fixés ont été atteints et d'effectuer un contrôle visuel des instruments traités. Les éventuels restes de protéines sont marqués en couleur.

Les contrôles de routine réguliers associés au test rapide de protéines ProCare Protein Check maintiennent le nettoyage à un niveau de qualité maximal dans le cabinet médical. Un indicateur important en matière de qualité pour la stérilisation sont des contrôles réguliers de performance de même que le test de pénétration de la vapeur suivant EN 867-5. Vous pouvez ainsi être assuré de l'excellence des résultats du traitement.

Parmi les avantages les plus confortables de System4Med, on compte la communication et le transfert directs des données entre les appareils Miele et une tablette ou un PC, où s'opèrent la documentation du process. Ce, grâce à l'application "DataDiary" et au logiciel "Segosoft Miele Edition". Les protocoles

peuvent être exportés sous forme de PDF ou transférés directement dans le système de gestion des patients, un énorme gain de temps pour le personnel et le maintien de la norme en matière de documentation.

La NetBox.2 est un système complet de traçabilité doté d'un équipement et d'un logiciel pré-configuré. Le système est relié au laveur-désinfecteur via une interface et collecte toutes les données requises du cycle de programme actuel. En fonctionnement normal, la traçabilité s'effectue totalement automatiquement sans intervention de l'utilisateur, ce qui représente un gain en matière de sécurité car la NetBox.2 est ainsi protégée contre les erreurs d'utilisateurs.



Documentation

Solution basée sur une application
Plug & Play :
DataDiary et solutions logicielles



Systèmes de contrôle



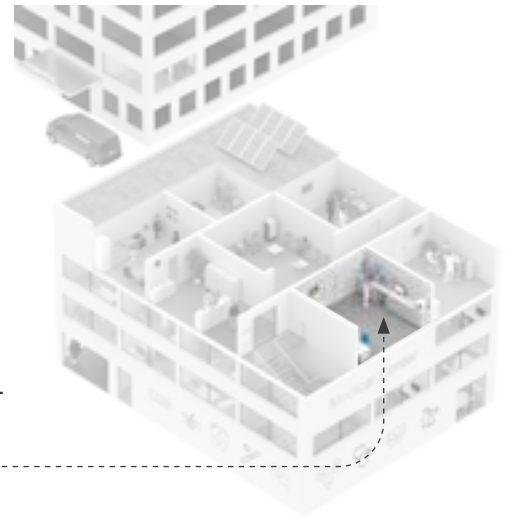
Des instruments stérilisés en toute fiabilité par la force de la **vapeur d'eau à 134 °C**



Le stérilisateur à vapeur éprouvé Cube se distingue par son utilisation facile et un degré élevé de confort de commande grâce à un design ergonomique. Le Cube X propose en outre des cycles de programme courts avec une technologie de séchage innovante et une gestion individualisée des utilisateurs multiples.

Petits stérilisateurs, une catégorie à part

SALLE DE TRAITEMENT
STÉRILISATION



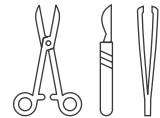
La stérilisation optimale des instruments médicaux s'opère de manière fiable, contribue à la remise à disposition rapide des instruments et rend les flux de travail efficaces. Le maintien à long terme de la valeur joue également un rôle décisif. De la stérilisation des instruments chirurgicaux à celle des instruments utilisés en ORL ou en gynécologie, Miele a la solution adaptée à toutes les exigences et à chaque besoin.

Pour la protection des patientes, des patients et du personnel, des normes d'hygiène élevées s'appliquent à la préparation des instruments dans les cabinets médicaux. Outre le lavage et la désinfection thermique, la stérilisation est un autre facteur essentiel pour éviter les infections nosocomiales par le biais d'instruments. Grâce à la nouvelle classe de petits stérilisateurs Miele, Cube et Cube X, tous les instruments sont stérilisés dans le respect des normes. Il s'agit aussi bien de simples instruments solides tels que pincettes, ciseaux et pinces que d'instruments complexes avec lumen comme les instruments de rinçage et aspiration.

Miele propose deux modèles dans deux tailles de chambre différentes pour répondre aux différents besoins des cabinets. Le modèle performant Cube dispose de toutes les fonctions pour assurer un processus de stérilisation rapide et fiable, Le modèle premium Cube X offre de nombreuses options supplémentaires telles que la fonction

EcoDry, le cycle S-Fast et la gestion individualisée des utilisateurs. Le stérilisateur assure ainsi un circuit d'instruments efficace au plus haut niveau technique et économique.

L'efficacité des flux de travail et la disponibilité des instruments sont justement des facteurs particulièrement importants dans les cabinets médicaux. Les cycles de programme courts, les intervalles de maintenance espacés et la technologie de séchage innovante des petits stérilisateurs répondent aux normes les plus strictes en matière de rapidité et de rentabilité dans la pratique quotidienne. Cette dernière est rendue d'autant plus facile pour l'équipe par le fait que les grands écrans tactiles en couleur des appareils livrent une structure de menus intuitive. En outre, la technologie brevetée EcoDry du petit stérilisateur Cube X adapte la durée de séchage au volume du chargement. L'objectif est multiple : réduire les temps de cycle, économiser de l'énergie et prolonger la durée de vie des précieux instruments médicaux.



Salle de traitement

Instruments médicaux pour
différentes applications

L'EXPÉRIENCE CONVAINC



Une expérience positive est la meilleure des recommandations : la podologue Ramona Fallegger a découvert pour la première fois en 2017 les avantages des solutions médicales de Miele Professional. Dans son propre centre de podologie situé dans la commune suisse de Stans, elle et ses collègues misent toujours sur la qualité signée Miele.

” Je ne peux que recommander vivement Miele à mes collègues du secteur.

La podologue Ramona Fallegger a ouvert son propre cabinet avec deux collègues en 2020.

Quels sont les processus que vous effectuez au quotidien ?

RAMONA FALLEGGER Nous recevons des clients et clientes de tout âge et proposons aussi bien des soins médicaux que des soins plutôt axés sur la beauté des pieds. Après chaque soin, les instruments sont envoyés dans notre laboratoire pour y être traités. Ils sont ensuite emballés et traités dans un stérilisateur afin d'éliminer totalement les germes. Je fais à cet effet appel au laveur-désinfecteur PG 8592 et au petit stérilisateur PST 2210 de Miele Professional.

Pourquoi faites-vous confiance aux produits Miele ?

RAMONA FALLEGGER J'ai découvert les solutions Miele pour le traitement des instruments médicaux en 2017, alors que je travaillais dans un autre cabinet. La manipulation et les résultats de traitement m'ont tellement convaincue que je me suis tout naturellement dirigée vers les produits Miele lors de la création de mon propre cabinet en 2020.



Quel rôle joue le rapport temps/coût dans l'acquisition des appareils ?

RAMONA FALLEGGER Les solutions de traitement de Miele nous permettent d'offrir une qualité élevée et constante dans le traitement des instruments, et donc une certaine sécurité pendant les actes que nous pratiquons. Le gain de temps obtenu lors du nettoyage et la désinfection des instruments nous permet de nous consacrer à d'autres tâches dans le cabinet.

Êtes-vous satisfait de la situation actuelle de votre cabinet ?

RAMONA FALLEGGER En plus de la qualité des appareils, j'apprécie la collaboration simple et compétente avec Miele ainsi que le service après-vente rapide et fiable. C'est pourquoi je recommande vivement les solutions Miele à mes collègues podologues.



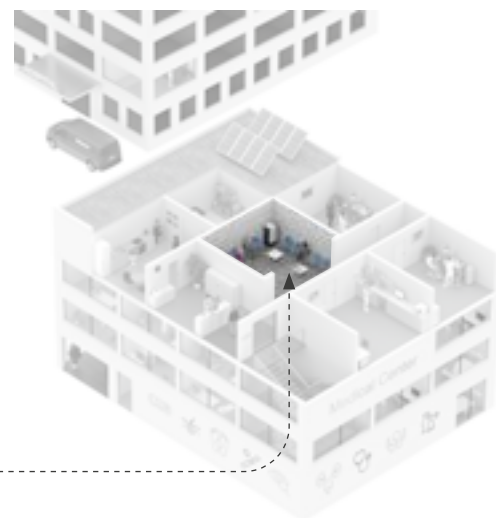


Filtration de l'air à 99,995 %, **confort à 100 %** :
le nouveau **purificateur d'air AirControl** de Miele



L'air est pur : avec Miele AirControl, réduisez considérablement les risques de contagion ainsi que la présence de substances nocives dans l'air ambiant.

Moins de virus. Mieux respirer.



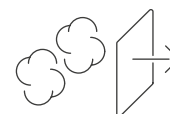
SALLE D'ATTENTE

La salle d'attente réunit des personnes très différentes. Certaines d'entre elles sont en bonne santé, d'autres sont malades, parfois même contagieuses. Pour minimiser le risque de maladie pour vous, vos collaboratrices, vos collaborateurs, vos patientes et vos patients, le nouveau purificateur d'air Miele AirControl contribue de manière décisive à la protection contre les infections.

Le purificateur d'air Miele AirControl débarrasse l'air ambiant de la salle d'attente des agents infectieux qui se propagent dans l'air respiré par le biais d'aérosols. Grâce au système de filtration à cinq niveaux, les particules en suspension sont filtrées à 99,995 % dans l'air. Un premier filtre pour les poussières grossières et fines, un filtre HEPA haute performance H14, un filtre à charbon actif et un filtre secondaire purifient l'air de manière fiable. Le système Miele ThermoControl inactive les agents pathogènes pertinents de manière thermique avec une température de l'air de 70 °C et sèche en même temps le milieu filtrant. Le bruit minimal de l'appareil garantit un séjour agréable dans la salle d'attente. Tous les modèles de la série Miele AirControl sont protégés par un code PIN contre les accès non autorisés, et donc contre les manipulations par des personnes tierces.

Les programmes automatiques pratiques permettent de définir la durée de fonctionnement en fonction des besoins, de sorte que le purificateur d'air soit par ex. automatiquement activé pendant les heures d'ouverture du cabinet. Un capteur de CO₂ intégré détecte également le besoin de ventilation dans la pièce et active le purificateur d'air à chaque fois que cela est nécessaire. Le troisième programme automatique associe la fonction de minuterie au capteur de CO₂ : une fois l'appareil réglé, vous ne vous occupez plus de rien.

Miele AirControl est conçu en différentes tailles pour purifier l'air dans des pièces de tailles différentes. Le modèle PAC 1045 réduit la pollution de l'air et les aérosols sur une surface allant jusqu'à 45 m² tandis que le modèle PAC 1080 convient aux locaux plus grands, jusqu'à 80 m². Le modèle PAC 1200 offre quant à lui la plus grande capacité de filtration et purifie l'air sur une surface pouvant atteindre 200 m².



Salle d'attente

Air ambiant



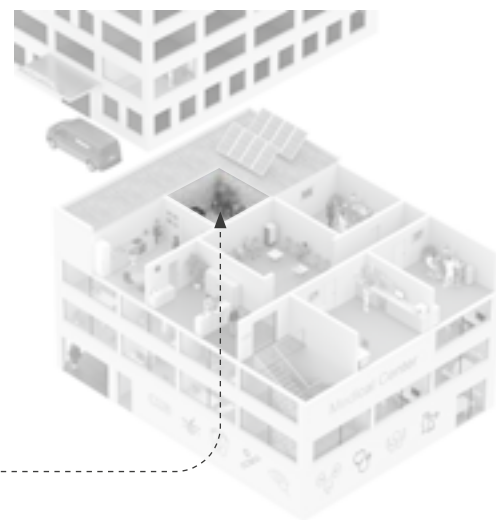
Forme compacte, **puissance élevée** – les **Petits géants**



Exemple pour un lave-linge et un sèche-linge professionnels comme solution de système – avec un encombrement similaire aux machines à usage domestique – issue de la gamme Petits géants.

Sécurité en matière d'hygiène pour les vêtements professionnels

BUANDERIE



Même pour le lavage des vêtements du cabinet, un niveau d'hygiène élevé doit être garanti. Des vêtements de travail propres sont pour les patientes et patients le gage du respect des normes applicables et de la réduction au minimum des risques de contamination. L'entretien efficace du linge par la gamme Petits Géants de Miele y contribue.

Dans le cabinet médical, les médecins et le personnel veillent à ce que les vêtements de travail soient toujours propres et impeccables sur le plan hygiénique, pas seulement pour donner une bonne première impression aux patients mais aussi en raison des normes d'hygiène élevées. C'est pourquoi une performance de nettoyage et en termes d'hygiène est attendue pour les lave-linge lorsqu'il s'agit de laver et de désinfecter les textiles en toute fiabilité.

La gamme Petit Géants de Miele garantit une logistique simplifiée au sein d'un système interne fermé pour éviter toute contamination des textiles pendant un transport en circuit ouvert. En outre,

des procédés désinfectants spécifiques contribuent au nettoyage conforme des vêtements de travail tout comme les produits de lavage et de soin du linge ProCare Tex, qui se distinguent par le traitement hygiénique des vêtements médicaux. Des programmes de lavage et de séchage efficaces font en sorte que le cabinet dispose rapidement au quotidien de vêtements propres. Le processus de lavage désinfectant est en plus contrôlé en permanence afin de garantir à tout moment des résultats de lavage et de désinfection parfaits sur le plan hygiénique. Dernier avantage et non des moindres, la gamme Petit Géants de Miele se caractérise aussi par un lavage peu onéreux même pour de petites quantités de linge.



Vêtements professionnels

T-Shirt, blouse, tunique, pantalon



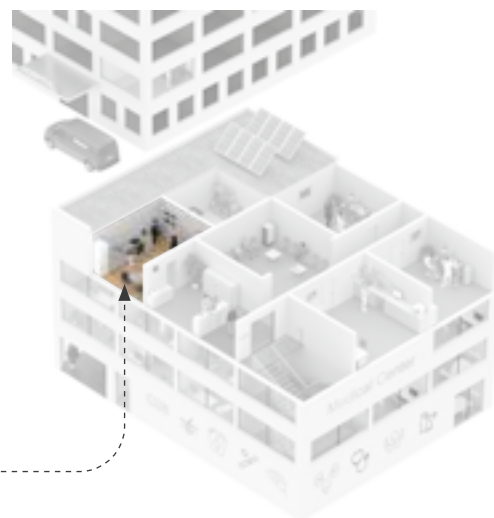
La brillance en **17 minutes** seulement,
sans compromis sur l'hygiène



Lave-vaisselle de la série ProfiLine de Miele Professional comme appareils à pose libre ou encastrables, intégrables dans le plan de cuisine.

Une vaisselle éclatante de propreté – même pendant la pause

SALLE DE REPOS



Un niveau d'hygiène élevé ne s'applique pas uniquement au cabinet. Derrière les coulisses aussi, tous les intéressés aspirent à une propreté irréprochable. Au quotidien, le temps manque souvent pour laver à la main la vaisselle du personnel.

Pour que vous, vos collaboratrices et collaborateurs puissiez vous concentrer exclusivement sur votre travail, les lave-vaisselle Miele Professional constituent un précieux complément dans la salle de repos. Grâce aux cycles de programme courts des lave-vaisselle ProfiLine, vous obtiendrez rapidement d'excellents résultats. Des processus de lavage optimisés et des produits de nettoyage ProCare Shine spécifiques réduisent au minimum la consommation des précieuses ressources telles que l'eau et l'énergie et améliorent ainsi la rentabilité de votre cabinet. Pour garantir la protection de vos collaboratrices et collaborateurs, un degré élevé d'hygiène est indispensable.

Dans le programme "Hygiène", des températures élevées assurent des résultats optimaux pour le lavage et le rinçage final. La technologie Perfect GlassCare brevetée associée aux détergents ProCare Shine préserve la qualité et l'aspect des verres sur une longue période et de nombreux cycles de lavage.

Les lave-vaisselle à eau fraîche font passer l'hygiène globale au niveau supérieur. Nos lave-vaisselle exclusifs avec changement d'eau après chaque phase de lavage créent les meilleures conditions possibles pour un traitement particulièrement sûr de la vaisselle et des couverts.



Kitchenette

Verres, vaisselle à café



Salle de repos

Vaisselle, couverts

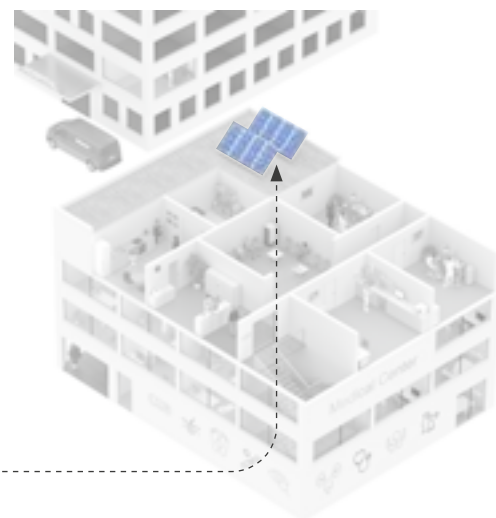


Notre **objectif : numéro un de la branche** en matière de **développement durable**

Miele Professional est un partenaire fiable pour vous, vos patientes et patients, vos fournisseurs et vos distributeurs spécialisés. La protection de l'environnement et les relations équitables avec les personnes jouent un rôle capital dans toutes les activités.

Durable et efficace

DURABILITÉ



Chez Miele, le développement et la production d'appareils placés sous le signe du développement durable s'inscrivent depuis longtemps dans la philosophie de l'entreprise. Cela s'applique aussi aux solutions qualitatives, performantes et efficaces du domaine médical destinées à être utilisées dans les cabinets dans des conditions strictes.

Grâce à une coopération étroite avec les médecins et les fabricants d'instruments et à de longues années d'expérience, Miele est bien placé pour savoir ce qui est important dans la fabrication de produits destinés à la pratique quotidienne. Cela ne concerne pas uniquement la qualité et la performance d'appareils qui répondent à des besoins pratiques dans le but d'obtenir des résultats de nettoyage parfaits pour le respect des normes hygiéniques élevées. Il s'agit aussi de développer des technologies et des processus durables pour traiter efficacement les instruments médicaux et les ressources et en prendre soin. Notre System4Med global s'inscrit dans ce contexte.

Pour mettre en œuvre le concept de développement durable, nous avons recours dans la production à des matériaux recyclables de haute qualité. Ce, pour prolonger le cycle de vie des appareils et permettre une réutilisation

ultérieure des matières premières. D'autre part, les appareils avec des besoins optimisés en eau et en énergie contribuent à ce que les ressources rares soient utilisées avec efficacité et parcimonie. Effet secondaire positif pour ce qui est de la rentabilité : les coûts d'exploitation courants du cabinet s'en trouvent eux aussi réduits.

Notre partenariat équitable avec les acteurs de toutes les étapes de la production prouve que notre concept de développement durable va bien au-delà de la protection de l'environnement. Nous attachons une grande importance à un partenariat et une coopération de confiance avec nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos distributeurs spécialisés. C'est de cette façon seulement que nous pouvons être sûrs que la qualité élevée des produits et des services Miele Professional soit toujours garantie.



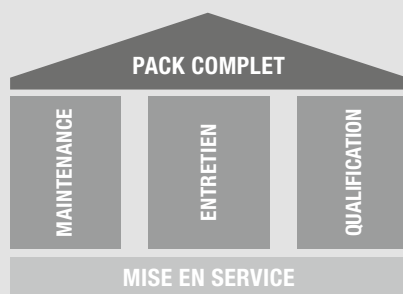
Durabilité



Équipe d'experts – 1'000 techniciennes et techniciens **à votre service** dans le monde entier.

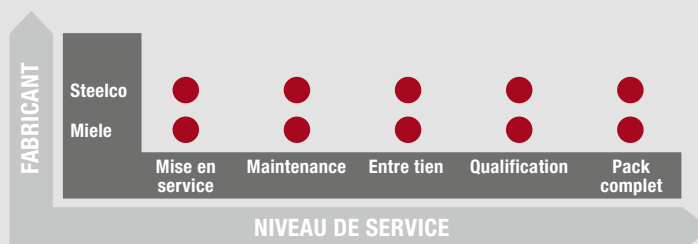
Sans soucis :
gamme intégrale de services Miele

De la mise en service au pack complet : Miele vous permet de faire votre choix parmi différents packs de services.



Description des packs de services et des fabricants

Nos techniciens sont spécialement formés et les pièces de rechange nécessaires sont simples à se procurer auprès de Miele. En outre, Miele propose la qualification du fonctionnement pour d'autres fabricants.



Miele SA
Centre Romand, Sous-Riette 23
1023 Crissier
Téléphone +41 56 417 27 51
www.miele.ch/pro
professional@miele.ch

Suivez-nous sur LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/mieleprofessional/about/>

Service de réparation et de permanence
Téléphone 0848 551 67

Immer Besser

En tant qu'entreprise familiale, Miele applique fidèlement depuis 1899 la philosophie "Immer Besser" qui signifie "Toujours mieux". Elle est la garantie d'un niveau de qualité et de production inégalé et reflète la capacité novatrice d'une marque "Made in Germany". Cette promesse donne la certitude aux utilisateurs professionnels d'avoir choisi le bon produit.

Miele Professional sur Internet

- Informations complètes sur les caractéristiques techniques, les équipements et les accessoires
- Prospectus sur tous les groupes de produits et domaines d'application à télécharger
- Descriptions parlantes, instructions d'emploi et présentations de produits sur YouTube

Distinctions

Grâce à une conception orientée qualité et à une grande fiabilité, Miele est souvent élue par ses utilisateurs comme l'une des marques les plus fiables du marché. Des récompenses de renom, comme le MX Award, le iF ou le reddot Design Award, ainsi que le prix allemand de la durabilité, attestent de la position d'exception occupée par Miele, y compris en termes de design, de gestion de la qualité et de préservation des ressources.

Compétence

Depuis plusieurs décennies, Miele Professional développe et produit des machines pour les blanchisseries, des lave-vaisselle, des laveurs-désinfecteurs et des stérilisateurs avec un très haut degré d'intégration verticale.

Un service clients très réactif, ainsi que des accessoires sélectionnés avec soin et de nombreuses prestations de conseils permettent d'obtenir à tout moment une performance et une rentabilité optimales avec les appareils de la marque Miele.



www.miele.ch/pro