

Miele

Qualité à tous les niveaux :

Nos solutions 360PRO pour votre cabinet dentaire

Miele Professional. Immer Besser.

360 PRO





Contribuez à un sourire éclatant.

Tout dentiste aspire à donner à chacun de ses patients un sourire éclatant qui respire la santé. Depuis près de 60 ans, Miele y contribue grâce à une étroite collaboration avec des dentistes et des fabricants d'instruments. Une coopération basée sur la confiance et riche en innovations, qui a donné des résultats probants sur toute la ligne en termes de développement et d'utilisation professionnelle de solutions de traitement dans les cabinets dentaires.

Miele s'est forgée une excellente réputation dans la technique médicale avec des matériaux de grande qualité et une technique avancée et s'est imposée grâce à sa légendaire qualité. La qualité du service après-vente Miele a également été récompensée à plusieurs reprises. Dans la pratique quotidienne, les laveurs-désinfecteurs et stérilisateurs Miele Professional se démarquent par leur performance. De nombreuses variantes d'équipement ainsi que des procédés orientés sur la pratique permettent d'obtenir des résultats parfaits et un rendement élevé. Nos processus de traitement assurent que des instruments

indispensables soient de nouveau rapidement utilisables. Le traitement s'effectue sans endommager le matériau de sorte que la valeur de l'instrument est préservée.

Les appareils Miele Professional sont des spécialistes en matière de rentabilité : rapidité et efficacité sont ici les maîtres-mots. Ils sont de surcroît exempts de maintenance et présentent une grande longévité. La valeur de l'investissement est maintenue à long terme. La consommation efficace et économe en eau et en produits chimiques contribue pour beaucoup à une pratique quotidienne durable et à la réduction de vos coûts d'exploitation. Tous ces avantages perpétuent le concept de développement durable Miele, lequel, dans votre cabinet aussi, peut apporter une précieuse contribution à l'amélioration de la rentabilité et à la préservation de l'environnement.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et de nouvelles inspirations pour la conception de votre cabinet.

Markus Miele

Dr Markus Miele

Gérant-associé
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr Reinhard Zinkann

Gérant-associé
Miele & Cie. KG

Un seul et même fournisseur

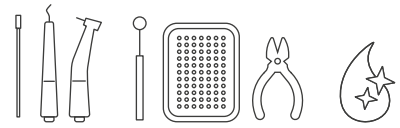


Vers la vidéo



Retrouvez plus
d'informations
en ligne sur :
miele.ch/pro/dental

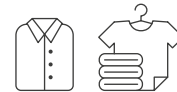
360 PRO



Salle de traitement

Instruments de transfert et autres instruments dentaires

Traitement de l'eau, traçabilité, systèmes de contrôle et solutions numériques



Buanderie

Vêtements professionnels



Salle de repos

Verres, vaisselle et couverts



Durabilité



Service

Nos solutions 360PRO pour votre cabinet dentaire

Profitez de nos solutions systèmes globales à tous les niveaux de votre cabinet dentaire. En utilisant les laveurs-désinfecteurs et stérilisateurs performants de Miele, vous optimisez non seulement votre cycle de traitement des instruments et vos dépenses administratives, mais vous augmentez également la rentabilité et l'efficacité de votre cabinet

avec des appareils efficaces aussi bien pour les locaux de service que les cuisines réservées au personnel. Parlez-en à votre revendeur. Sans compter que vous bénéficiez également de notre offre de services. Les techniciens Miele en dispositifs médicaux proposent un service après-vente sur place dans un délai de 24 heures. Une solution globale. Un seul et même fournisseur.

Pour une interaction optimale

Notre solution système 360PRO comprend quatre étapes de traitement des instruments, d'un seul et même fournisseur. Appareils puissants, produits chimiques sur mesure, logiciels modernes et qualité de service optimisent le cycle de traitement des instruments et

vous offrent des économies précieuses de temps et d'argent. 360PRO pour le traitement professionnel des instruments répond aux exigences les plus élevées en matière de cycle de traitement d'instruments sans points faibles.

- + **Nettoyage, désinfection, stérilisation**
 Laveurs-désinfecteurs innovants dotés d'un équipement pouvant être sélectionné individuellement et stérilisateurs compacts performants pour un traitement rapide et sûr de tous les instruments
- + **Produits chimiques**
 Produits chimiques sur mesure pour un nettoyage complet et en douceur de tous les instruments
- + **Systèmes de contrôle et documentation de traçabilité**
 Systèmes de contrôle de routine intelligents et logiciel de traçabilité pour des cycles et des résultats de processus documentés à tout moment, sans faille
- + **Service**
 L'excellence Miele se reflète également dans le conseil, le financement, le service après-vente et la validation

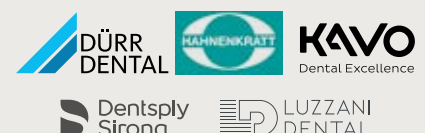
”

Miele est pour nous un partenaire important pour le traitement sûr et hygiénique des instruments. Qualité et préservation de la valeur imprègnent notre compréhension commune des produits.

Irina Wittmann,
 Vice President Sales & Marketing,
 W&H Dentalwerk



Des fabricants d'instruments renommés recommandent les systèmes Miele Professional pour le traitement de leurs instruments. Vous optez pour l'excellence en matière de performance et de qualité. Des appareils de qualité qui satisfont chaque jour à toutes les exigences, permettant à nos utilisateurs professionnels d'accorder toute leur confiance en notre marque : 97 % de nos clients* rachèteraient un appareil Miele.



Entre de **bonnes mains**



Cabinet dentaire “Praxis am See” de Münster. Trois dentistes exercent dans ce cabinet dentaire spécialisé en chirurgie et implantologie. Au cours d’une journée de travail normale, l’équipe du cabinet, dont deux médecins au minimum, traite en moyenne 60 patients. Les instruments médicaux servent à tous les instants.

” Chez Miele, le conseil et le service après-vente sont d’un excellent niveau.

Le docteur Jan Tetsch est un dentiste spécialisé en chirurgie buccale, établi à Münster depuis 1999.

Une hygiène irréprochable constitue-t-elle un défi important dans votre cabinet ?

DR TETSCH Bien sûr, car chaque traitement requiert au minimum la mise à disposition d’un jeu initial composé de quatre instruments, auquel s’ajoutent d’autres instruments selon le type de traitement. Chacun de ces outils doit être nettoyé, désinfecté et stérilisé selon un procédé validé après usage. C’est un défi quotidien. L’équipe du cabinet applique les normes les plus strictes en matière d’hygiène. Aspect essentiel : l’efficacité des processus garantit la protection et la sécurité des soignants et des patients.

Pourquoi faites-vous confiance aux produits Miele ?

DR TETSCH Lors du travail quotidien au cabinet, l’efficacité des processus est un critère essentiel à nos yeux, car elle garantit la protection maximale de nos patients mais aussi des collègues chargés du traitement des instruments. La chaîne d’hygiène doit être respectée sans faille et les sources d’infection réduites à 0.

Quel rôle joue le rapport temps/coût dans l’acquisition des appareils ?

DR TETSCH Outre le facteur sécurité, le temps est un critère déterminant.



Si les appareils permettent de gérer le temps de travail du personnel avec une efficacité maximale, les coûts d’investissement en équipement se font à peine sentir. À cela s’ajoutent des aspects tels que l’aisance d’utilisation et le confort. Miele donne l’impression que ses développements technologiques sont essentiellement inspirés de la pratique. Par ailleurs, le conseil et le service après-vente sont d’un excellent niveau.

Êtes-vous satisfait de la situation actuelle de votre cabinet ?

DR TETSCH Tout à fait. Toute blessure survenue pendant le travail doit être consignée dans un registre des accidents et blessures du travail. Les faits parlent d’eux-mêmes : le nôtre est vide parce que les processus sont adaptés, nous misons sur la formation du personnel et disposons d’appareils parfaitement intégrés dans le quotidien de notre cabinet. Je suis comblé.





Des auxiliaires **performants** :
nos **laveurs-désinfecteurs**



Miele Professional propose un laveur-désinfecteur d'une capacité optimale pour chaque installation et la quantité d'instruments correspondante.

Laveurs-désinfecteurs à valeur ajoutée



Salle de traitement
Thermodésinfection

Dans le traitement des instruments, les laveurs-désinfecteurs se distinguent par une forte valeur ajoutée : de meilleures performances de nettoyage, une sécurité des processus améliorée et plus de confort. À cet effet, Miele Professional propose un laveur-désinfecteur d'une capacité optimale quelle que soit la situation d'installation et le nombre d'instruments correspondant.

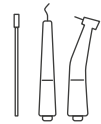
Les laveurs-désinfecteurs Miele Professional savent convaincre par leur performance, leur efficacité et leur sécurité pour le nettoyage, la désinfection et le séchage des instruments dentaires. La possibilité de combiner de manière flexible les paniers et les compléments permet un rendement élevé. L'action conjuguée du mécanisme de lavage, des capteurs et du programme Vario TD Dental qui a fait ses preuves garantit des résultats de traitement hors pair. Le séchage à l'air chaud actif DryPlus à filtre HEPA est la solution exclusive pour le séchage d'instruments médicaux même complexes.

Le laveur-désinfecteur polyvalent PG 8581 a sa place dans n'importe quel cabinet en quête d'une solution à usage universel pour traiter les instruments usuels. Miele Professional est aussi rentable pour les petits cabinets : l'appareil

posable PWD 8531, qualifié également de "compact", peut être installé sur n'importe quel plan de travail en raison de sa taille peu encombrante.

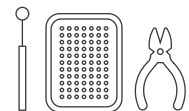
Le laveur-désinfecteur ergonomique PWD 8532 offre, quant à lui, un généreux espace de rangement et une hauteur de travail confortable. Le chargement et le déchargement sont aisés et ne nécessitent pas de se baisser. Le modèle exclusif PG 8591 remplit les exigences les plus élevées en matière d'équipement associé à une puissance, une efficacité et une sécurité de process éprouvées.

Tous les laveurs-désinfecteurs sont conçus pour garantir une efficacité maximale. Ils concilient des résultats de traitement irréprochables et une consommation économe en ressources précieuses et en produits chimiques.



Instruments avec lumen

Pièces à main et contre-angles, turbines dentaires, aspire-salive, pointes de détartrage et autres instruments



Instruments sans lumen

Miroirs, sondes, pincettes, pinces, porte-empainte, instruments rotatifs ou autres systèmes à plateau complets et instruments divers

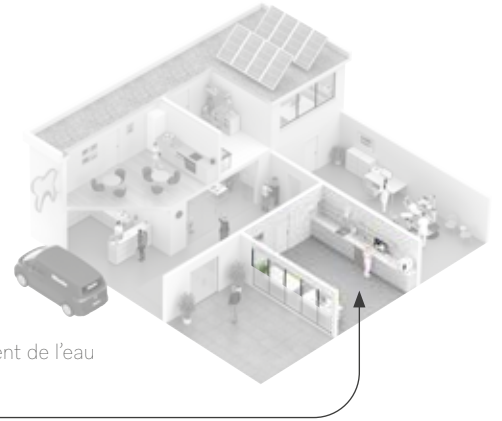


Polyvalents et flexibles – exactement ce qu'il faut pour chaque instrument



En complément : PG 8591 avec panier A 105/1.

Adapté à chaque besoin



Salle de traitement

Paniers, compléments, traitement de l'eau et produits chimiques

Miele Professional propose une variété de paniers, de compléments et de produits chimiques adaptés pour un traitement complet et un rendement élevé sans risque de dommages pour les matériaux des instruments.

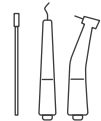
Les paniers et compléments pour laveurs-désinfecteurs Miele Professional sont conçus pour loger de manière flexible et efficace les instruments avec lumen et d'autres instruments de cabinet dentaire. Dans les appareils de la série PG 85, jusqu'à 44 pièces à main et contre-angles, turbines dentaires ou aspire-salive peuvent être posés sur des buses d'injection et nettoyés efficacement, également de l'intérieur, pendant le traitement. Ils peuvent également accueillir des kits d'instruments composés d'un miroir, d'une pincette et d'une sonde pour plus de 100 patients. Vous profitez ainsi du plus grand rendement possible au sein d'un cycle de nettoyage.

Pour que vos instruments médicaux apparaissent toujours sous leur plus beau jour, il est important d'obtenir des résultats de traitement parfaits et de ne pas endommager leur matériau. Il existe plusieurs variables qui peuvent agir sur le résultat du nettoyage : les températures, la dureté de l'eau et les valeurs de pH

doivent être adaptées à la nature des différents composants. En fonction des recommandations des fabricants d'instruments, Miele Professional propose avec ProCare Dent des produits chimiques spécifiques pour le traitement des instruments standard et des instruments rotatifs.

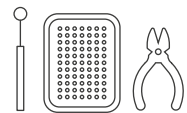
Tous les agents sont adaptés avec précision aux différentes phases de nettoyage et de désinfection des laveurs-désinfecteurs Miele. Les produits contribuent ainsi à obtenir un nettoyage impeccable et à prendre soin du matériau, à prévenir toute décoloration, formation de taches et dépôt calcaire ainsi qu'à améliorer le séchage.

Pour satisfaire les exigences strictes en matière d'hygiène, il est recommandé d'utiliser de l'eau déminéralisée pour le rinçage final. Des accessoires complémentaires pour le traitement de l'eau garantissent la déminéralisation de l'eau pour un traitement de haute qualité.



Instruments avec lumen

Pièces à main et contre-angles, turbines dentaires, aspire-salive, pointes de détartrage et autres instruments



Instruments sans lumen

Miroirs, sondes, pincettes, pinces, porte-empreinte, instruments rotatifs ou autres systèmes à plateau complets et instruments divers



Traitement de l'eau

Cartouches de déminéralisation, modules de mesure de la conductivité



**Systèmes de contrôle,
traçabilité et solutions
numériques**
adaptés à vos instruments
et à vos cycles de travail



En action : le système de contrôle ProCare Sure I-PM
et la solution numérique Miele MOVE.

Un œil sur tous les paramètres pour une transparence et une sécurité maximales



Salle de traitement

Systèmes de contrôle, traçabilité et solutions numériques

La confiance, c'est bien, le contrôle, c'est mieux. Les processus de traitement peuvent être entièrement retracés et évalués à l'aide de systèmes de contrôle et de logiciels de documentation, aussi bien sur PC et ordinateur portable que sans fil sur appareils mobiles.

Nos solutions pour le contrôle de routine lors du traitement offrent une sécurité de process supplémentaire dans la pratique quotidienne de votre cabinet. Elles permettent d'évaluer rapidement si les objectifs fixés ont été atteints et d'effectuer un contrôle visuel des instruments traités. Les éventuels restes de protéines sont marqués en couleur. Les contrôles de routine réguliers avec ProCare Sure I-PM associés au test rapide de protéines ProCare Protein Check maintiennent le nettoyage à un niveau de qualité maximal dans le cabinet dentaire.

Un indicateur important en matière de qualité pour la stérilisation sont des contrôles réguliers de performance de même que le test de pénétration de la vapeur suivant EN 867-5. Vous pouvez ainsi être assuré de l'excellence des résultats de traitement.

Parmi les avantages les plus confortables offerts par 360PRO, on compte la communication et le transfert directs des données entre les appareils Miele et une tablette, un PC ou un smartphone. Ceci est possible grâce à la solution numérique Miele MOVE. Miele MOVE vous aide à vérifier et docu-

menter les programmes prévus au moyen d'une consignation exhaustive des données. Les données relatives aux appareils et aux processus sont documentées et peuvent être visualisées par le biais de rapports faciles à lire et de courbes de processus. De cette manière, il vous est possible d'attester très simplement du respect des paramètres de processus prescrits de vos programmes et de valider, présenter ou exporter les données de programme dans le cadre de vos obligations de preuves médicales.

Outre la traçabilité, Miele MOVE contribue à optimiser d'autres processus au sein du cabinet. L'interface utilisateur intuitive fournit de précieuses informations sur l'état des appareils et permet une assistance directe. Cela permet de gagner du temps et d'assurer une plus grande transparence et une plus grande sécurité.

Miele Professional offre également d'autres solutions flexibles de traçabilité, comme la solution de traçabilité basée sur app DataDiary et le logiciel de traçabilité Segosoft Miele Edition, ainsi que des modules de communication sur mesure et des accessoires.



Traçabilité et solution numérique

Miele MOVE



Systèmes de contrôle

MOVE your Practice.



miele.ch/mielemove

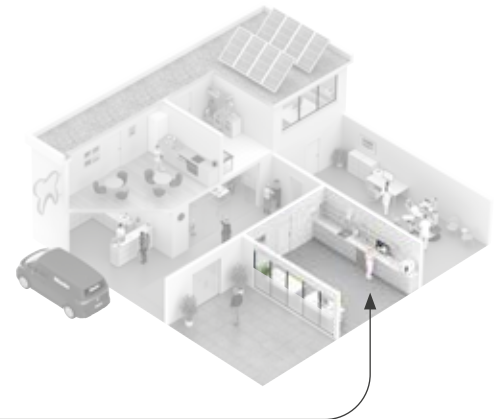


Des instruments stérilisés en toute fiabilité
par la force de la **vapeur d'eau à 134 °C**



Le stérilisateur à vapeur éprouvé Cube se distingue par son utilisation facile et un degré élevé de confort de commande grâce à un design ergonomique. Le Cube X propose en outre de courtes durées de programme avec une technologie de séchage innovante et une gestion individualisée des utilisateurs multiples.

Stérilisateurs compacts, une catégorie à part



Salle de traitement
Stérilisation

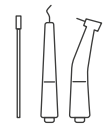
La stérilisation optimale des instruments dentaires s'opère de manière fiable, contribue à la remise à disposition rapide des instruments et rend les flux de travail efficaces. Le maintien à long terme de la valeur joue également un rôle décisif. Petit cabinet ou grande clinique, Miele a la solution adaptée à toutes les exigences et à chaque besoin.

Pour la protection des patients et du personnel, des normes d'hygiène élevées s'appliquent au traitement des instruments dentaires dans les cabinets et cliniques dentaires. Outre la désinfection thermique, la stérilisation est un autre facteur essentiel pour assurer la sécurité de l'ensemble du traitement. Grâce à la nouvelle classe B de stérilisateurs compacts Miele, Cube et Cube X, tous les instruments sont stérilisés dans le respect des normes. Il s'agit aussi bien de simples objets solides et poreux que d'instruments avec lumen complexes tels que les turbines dentaires ou les pièces à main et contre-angles.

Miele propose deux modèles dans deux tailles de chambre différentes pour répondre aux différents besoins des petits cabinets et des grandes cliniques dentaires. Le modèle performant Cube dispose de toutes les fonctions pour assurer un processus de stérilisation rapide et fiable, alors que le modèle premium Cube X offre de nombreuses options supplémentaires telles que la fonction

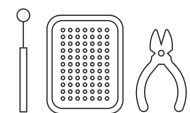
EcoDry, le cycle S-Fast et la gestion individualisée des utilisateurs. Le stérilisateur assure ainsi un cycle de traitement des instruments efficace au plus haut niveau technique et économique. L'efficacité des flux de travail et la disponibilité des instruments sont justement des facteurs particulièrement importants dans les cabinets dentaires. Les durées de programme courtes et la technologie de séchage innovante des nouveaux stérilisateurs compacts répondent aux normes les plus strictes en matière de rapidité et de rentabilité dans la pratique quotidienne. Cette dernière est rendue d'autant plus facile pour l'équipe par le fait que les grands écrans tactiles en couleur des appareils livrent une structure de menus intuitive.

En outre, la technologie brevetée EcoDry du stérilisateur compact Cube X adapte la durée de séchage à la charge. L'objectif est multiple : réduire les temps de cycle, entraîner des économies d'énergie et prolonger la durée de vie des précieux instruments dentaires.



Instruments avec lumen

Pièces à main et contre-angles, turbines dentaires, aspire-salive, pointes de détartrage et autres instruments



Instruments sans lumen

Miroirs, sondes, pincettes, pinces, porte-empreinte, instruments rotatifs ou autres systèmes à plateau complets et instruments divers

La qualité pour un sourire éclatant



L'académie dentaire de Stockholm compte parmi les cliniques dentaires les plus renommées en Suède dans les domaines de la dentisterie esthétique et de la chirurgie implantaire. Les normes de qualité sont donc élevées. C'est pourquoi le docteur Erik Lennartsson fait confiance aux solutions Miele Professional.



” Grâce aux appareils Miele, nous avons la certitude d’obtenir toujours les meilleurs résultats.

Erik Lennartsson travaille depuis 2013 en tant que spécialiste en chirurgie implantaire à l’académie dentaire de Stockholm.



Quels sont les défis auxquels votre cabinet doit faire face au quotidien ?

DR LENNARTSSON Nous travaillons dans notre cabinet avec deux équipes et soignons près de 1’000 patients par an. Nos instruments sont donc énormément sollicités. Ils sont nettoyés, désinfectés et stérilisés à maintes reprises. Les résultats de traitement doivent cependant répondre à une parfaite hygiène et aux normes de qualité élevées que nous appliquons en notre qualité de spécialistes.

Est-ce pour cette raison que vous avez choisi les appareils dentaires Miele Professional ?

DR LENNARTSSON Oui, car la qualité légendaire de Miele convainc à tous les niveaux.

Quels appareils utilisez-vous et dans quelle mesure répondent-ils au standard de qualité élevé ?

DR LENNARTSSON Nous disposons de plusieurs laveurs-désinfecteurs et depuis peu de deux autres stérilisateur Miele Professional. La grande capacité associée à la durée de processus raccourcie nous permet de traiter davantage d’instruments dans le même temps. Des procédés non agressifs permettent de préserver la valeur de nos instruments et d’obtenir des résultats de nettoyage parfaits sur le plan hygiénique. Cela se ressent au niveau de l’efficacité et de la qualité.

Quels autres avantages offrent les appareils Miele ?

DR LENNARTSSON Des systèmes de traçabilité innovants nous permettent de surveiller tous les processus et résultats de nettoyage. Un véritable plus en matière de contrôle de la qualité dont mon équipe et moi ne pourrions plus nous passer.

Votre salle de traitement a été récemment rénovée. Comment Miele vous a aidé ?

DR LENNARTSSON Miele nous a conseillé de manière personnalisée pour la planification et l’organisation de la salle de traitement. Nous avons ainsi pu augmenter nos capacités. La livraison et le montage de tous les appareils se sont effectués sans encombre. Un service complet que nous aimerions reprendre lorsque nous nous agrandirons.

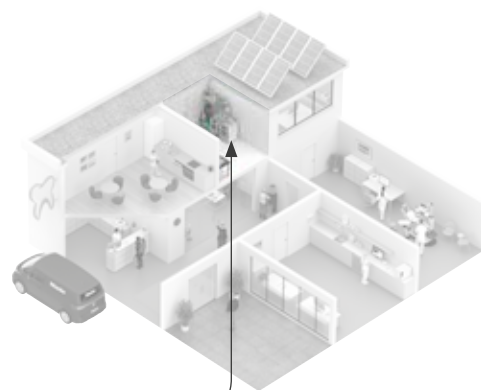


Forme compacte, **puissance élevée** – les **Petits Géants**



Exemple pour un lave-linge et un sèche-linge professionnels comme solution de système – avec un encombrement similaire aux machines à usage domestique – issue de la gamme Petits Géants.

Sécurité en matière d'hygiène pour les vêtements professionnels



Buanderie

Même pour le lavage des vêtements du cabinet, un niveau d'hygiène élevé doit être garanti. Des vêtements de travail propres sont pour les patients le gage du respect des normes applicables et de la réduction au minimum des risques de contamination. L'entretien efficace du linge par la gamme Petits Géants de Miele y contribue.



Vêtements professionnels

T-Shirt, blouse, tunique, pantalon

Dans le cabinet dentaire, les médecins et le personnel veillent à ce que les vêtements de travail soient toujours propres et impeccables sur le plan hygiénique, pas seulement pour donner une bonne première impression aux patients mais aussi en raison des normes d'hygiène élevées. C'est pourquoi une performance de nettoyage et en termes d'hygiène est attendue pour les lave-linge lorsqu'il s'agit de laver et de désinfecter les textiles en toute fiabilité.

La gamme Petit Géants de Miele garantit une logistique simplifiée au sein d'un système interne fermé pour éviter toute contamination des textiles pendant un transport en circuit ouvert. En outre, des procédés de lavage désinfectants spécifiques contri-

buent au nettoyage conforme des vêtements de travail tout comme les produits d'entretien et de soin du linge ProCare Tex, qui se distinguent par le traitement hygiénique des vêtements médicaux. Des programmes de lavage et de séchage efficaces font en sorte que le cabinet dispose rapidement au quotidien de vêtements propres. Le processus de lavage désinfectant est en plus contrôlé en permanence afin de garantir à tout moment des résultats de lavage et de désinfection parfaits sur le plan hygiénique. Dernier avantage et non des moindres, la gamme Petits Géants de Miele se caractérise également par un lavage peu onéreux même pour de petites quantités de linge.



La brillance en **17 minutes** seulement,
sans compromis sur **l'hygiène**



Lave-vaisselle de la série Profiline de Miele Professional comme appareils à pose libre ou encastrables, intégrables dans le plan de cuisine.

Une vaisselle éclatante de propreté – même pendant la pause



Salle de repos

En dehors de la salle de traitement, Miele Professional propose également des solutions pour des résultats propres et brillants, par exemple pour laver la vaisselle réservée à votre personnel.

Un niveau d'hygiène élevé ne s'applique pas uniquement au cabinet. Derrière les coulisses aussi, tous les intéressés aspirent à une propreté irréprochable. Au quotidien, le temps manque souvent pour laver à la main la vaisselle réservée au personnel.

Pour que vous et vos collaborateurs puissiez vous concentrer exclusivement sur votre travail, les lave-vaisselle Miele Professional constituent un précieux complément dans la salle de repos. Grâce aux durées de programme courtes des lave-vaisselle ProfiLine, vous obtiendrez rapidement d'excellents résultats. Des processus de lavage optimisés et des produits de nettoyage ProCare Shine spécifiques réduisent au minimum la consommation des précieuses ressources telles que l'eau et l'énergie et améliorent ainsi la rentabilité de votre cabinet.

Pour garantir la protection de vos collaborateurs, un degré élevé d'hygiène est indispensable. Dans le programme "Hygiène", des températures élevées assurent des résultats optimaux pour le lavage et le rinçage final. La technologie Perfect GlassCare brevetée associée aux détergents ProCare Shine préserve la qualité et l'aspect des verres sur une longue période et de nombreux cycles de lavage.

L'application gratuite Miele permet de démarrer, de commander et de contrôler les appareils et leurs processus de traitement à partir de n'importe quelle pièce. Vous pouvez consulter confortablement le niveau des consommables tels que les détergents ou les liquides de rinçage et les commander en quelques clics si nécessaire.



Kitchenette

Verres, vaisselle à café



Salle de repos

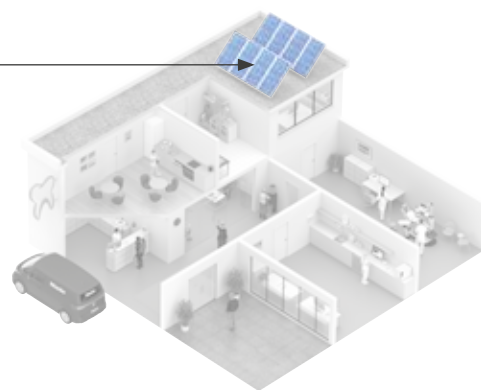
Vaisselle, couverts



Notre **objectif : numéro un du secteur**
en matière de **développement durable**

Miele Professional est un partenaire fiable pour les médecins, patients, fournisseurs et revendeurs. La protection de l'environnement et les relations équitables avec les personnes jouent un rôle capital dans toutes les activités.

Durabilité



Durable et efficace

Chez Miele, le développement et la production d'appareils placés sous le signe du développement durable s'inscrivent depuis longtemps dans la philosophie de l'entreprise. Cela s'applique également aux solutions qualitatives, performantes et efficaces du domaine dentaire destinées à être utilisées dans les cabinets dentaires dans des conditions strictes.

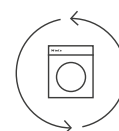
Grâce à une coopération étroite avec les dentistes et les fabricants d'instruments et à de longues années d'expérience, Miele est bien placé pour savoir ce qui est important dans la fabrication de produits destinés à la pratique quotidienne. Cela ne concerne pas uniquement la qualité et la performance d'appareils qui répondent à des besoins pratiques dans le but d'obtenir des résultats de nettoyage parfaits pour le respect des normes hygiéniques élevées. Il s'agit aussi de développer des technologies et des processus durables pour traiter efficacement les instruments dentaires et les ressources et en prendre soin. Notre solution globale 360PRO s'inscrit dans ce contexte.

Pour mettre en œuvre le concept de développement durable, nous avons recours dans la production à des matériaux recyclables de haute qualité. Ce, pour prolonger le cycle de vie des appareils

et permettre une réutilisation ultérieure des matières premières. D'autre part, les appareils avec des besoins optimisés en eau et en énergie contribuent à ce que les ressources rares soient utilisées avec efficacité et parcimonie. Effet secondaire positif pour ce qui est de la rentabilité : les coûts d'exploitation courants du cabinet s'en trouvent eux aussi réduits.

Notre partenariat équitable avec les acteurs de toutes les étapes du processus prouve que notre concept de développement durable va bien au-delà de la protection de l'environnement. Nous attachons une grande importance à un partenariat et une coopération de confiance avec nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos distributeurs spécialisés. C'est de cette façon seulement que nous pouvons être sûrs que la qualité élevée des produits et des services Miele Professional soit toujours garantie.

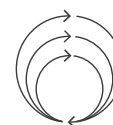
Nos promesses pour la planète



Concrétiser le développement durable à tous les niveaux



Fabriquer des appareils qui ne laissent aucune trace



Offrir une nouvelle vie aux appareils pour réduire les déchets



Équipe d'experts :

Un service de conseil spécialisé concernant les appareils et la technique d'utilisation



Livraison et mise en place (en option)

L'appareil est livré et, selon l'accord conclu, amené à l'emplacement final



Installation (en option)

L'appareil est monté et positionné, puis raccordé aux raccordements existants (selon le schéma d'installation, en option)



Mise en service

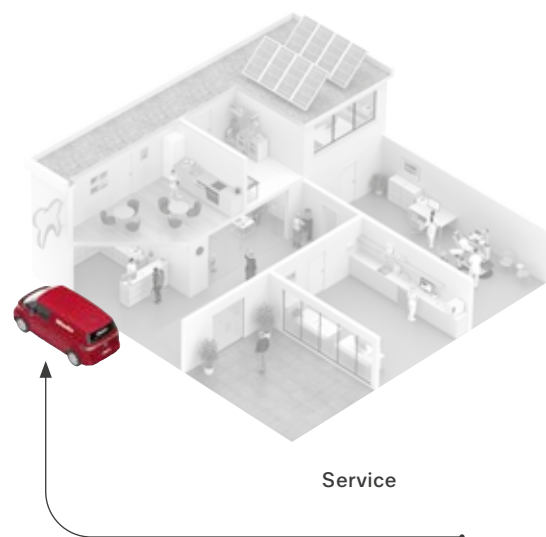
L'appareil est contrôlé et remis en état de fonctionnement, y compris instructions au personnel



Autres prestations de service

Intervention en fonction du service choisi ou du contrat de service conclu

Qualité de service exceptionnelle de la mise en service au pack complet



Fidèles à la philosophie “Immer Besser”, nous accordons chez Miele une importance cruciale à la garantie des normes de qualité et de production les plus élevées. Cet aspect se reflète clairement à tous les niveaux du processus, de la livraison des produits en passant par la maintenance, jusqu’à la réparation des appareils.

Avec plus de 20 techniciens professionnels en dispositifs médicaux sur l'ensemble du territoire suisse, le service après-vente Miele Professional est rapidement sur place et fournit une aide efficace. Dès le jour de la livraison, l'équipe d'experts apporte son aide pour une mise en service optimale des appareils. Par ailleurs, des maintenances et des contrôles réguliers ainsi qu'un entretien professionnel garantissent une sécurité de fonctionnement

maximale et la performance des appareils. Miele Professional propose une série de contrats de service adaptés quelle que soit la taille du cabinet. Dans le cadre de ces contrats, les appareils sont régulièrement contrôlés par les techniciens du service après-vente Miele. Selon le type de contrat choisi, il comprend l'analyse du bon fonctionnement et de la sécurité des principaux éléments ainsi que le remplacement de certains composants.



Service à 360°

Techniciens SAV Miele Professional, service après-vente, montage, mise en service, maintenance, remise en état, pièces de rechange

Autres prestations et contrats de service



Qualification de performance

Lors de la qualification de performance, les processus sont contrôlés pour garantir les performances de nettoyage, de désinfection et de stérilisation.



Contrat de maintenance

Dans le cadre de la maintenance, les pièces d'usures sont remplacées pour prévenir les éventuelles pannes. En outre, le contrôle et la maintenance à intervalles réguliers des appareils contribuent à la longévité de l'investissement.



Contrat d'entretien

Le contrat d'entretien Miele Professional comprend la maintenance régulière ainsi que le coût des autres réparations potentielles.



Contrôle d'hygiène

Miele propose un contrôle ProHygiene pour les lave-linge et lave-vaisselle. Grâce à un indicateur biologique, vous obtenez une preuve de l'efficacité de désinfection de ces appareils.

Miele SA
Centre Romand, Sous-Riette 23
1023 Crissier
Téléphone 0848 551 670
www.miele.ch/pro/dental
professional@miele.ch

Suivez-nous sur LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Immer Besser.

En tant qu'entreprise familiale, Miele applique fidèlement depuis 1899 la philosophie "Immer Besser". Elle est la garantie d'un niveau de qualité, de développement durable et de production inégalé et reflète la capacité novatrice d'une marque "Made in Germany". Cette promesse donne la certitude aux utilisateurs professionnels d'avoir choisi le bon produit.

Une marque récompensée

Grâce à la fiabilité sans concession de ses produits et de son service, Miele est souvent élue par ses utilisateurs comme l'une des marques de confiance par excellence. Des récompenses de renom, comme le MX Award, l'iF ou le reddot Design Award, ainsi que le prix allemand de la durabilité, attestent de la position d'exception occupée par Miele, y compris en termes de design, de gestion de la qualité et de préservation des ressources.

Compétence

Depuis plusieurs décennies, Miele Professional développe et produit des machines de blanchisserie, des lave-vaisselle, des laveurs-désinfecteurs et des stérilisateurs avec un très haut degré d'intégration verticale. Un service après-vente très réactif, ainsi que des accessoires sélectionnés avec soin et de nombreuses prestations de conseils permettent d'obtenir à tout moment une performance et une rentabilité optimales avec les appareils de la marque Miele.

Miele Professional sur Internet

- Informations complètes sur les caractéristiques techniques, les équipements et les accessoires
- Prospectus sur tous les groupes de produits et domaines d'application à télécharger
- Descriptions parlantes, instructions d'emploi et présentations de produits sur YouTube

Le shop en ligne Miele

- Appareils, composants et produits chimiques professionnels



miele.ch/pro



shop.miele-professional.ch