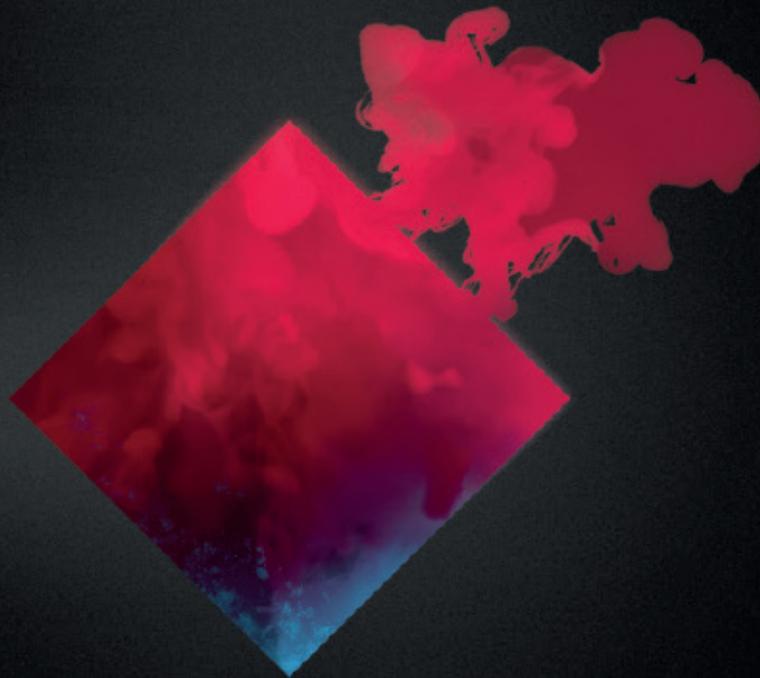


Miele

DIGITALISIERUNG IM WÄSCHEMANAGEMENT

Wie Unternehmen ihren Maschinenpark flexibler,
transparenter und wirtschaftlicher managen

Miele Professional. Immer Besser.



Miele
MOVE

INHALT



Einleitung	3
Digitales Wäschemanagement	
Gebäudereinigung	4
Pflegeheime & Krankenhäuser	5
Wäschereien & Textilreinigungen	6
Miele MOVE für optimiertes Wäschemanagement	7
Kontakt	8

Zukunftsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit steigern durch digitalisiertes Wäschemanagement



Störungen, ineffiziente Arbeitsabläufe und intransparente Reportings kosten Zeit und Geld. Für mehr Transparenz und Effizienz sorgt Miele MOVE: Die neue digitale Plattform vernetzt Miele Professional Gewerbemaschinen und optimiert das Datenmanagement.

Unterschiedliche Herausforderungen prägen das tägliche Wäschemanagement von Alten- und Pflegeeinrichtungen bis zur Textilreinigung: Fällt die Waschmaschine aus, verstreicht oft kostbare Zeit, bis das Personal den Fehler bemerkt und diesen selbst oder durch einen Servicetechniker beheben kann. Haltezeiten und Temperaturen von Waschmaschinen und Trocknern lassen sich nicht transparent im Zuge der Nachweispflicht dokumentieren, da sie nicht auf die Betriebsdaten der Geräteflotte zugreifen können. Unnötige Wegezeiten bei der professionellen Textilaufbereitung verzögern Betriebsabläufe und erhöhen die Personalkosten. Die Folge: intransparente Reportings, ineffektive Arbeitsabläufe und höhere Betriebskosten.

Detaillierter Blick hinter's Bullauge

Um den Maschinenpark gezielt überwachen, planen und steuern zu können, braucht es einen detaillierten Blick hinter's Bullauge, sprich dezidierte Echtzeitinformationen zu Zustand, Status, Fehlermeldung und Auslastung. Doch oftmals fehlt Unternehmen solch ein ganzheitlicher Überblick auf ihre Waschmaschinen und Trockner. Um den Anschluss an den Wettbewerb nicht zu verlieren, müssen Betriebe umdenken. Digitale Technologien ermöglichen ein transparentes, effizientes und wirtschaft-

liches Wäschemanagement. Zugleich können Betriebe auf Basis der Datenlage leichter auf unerwartete Marktveränderungen reagieren. So bilanzieren etwa die Studienautoren des Digitalisierungsindex Mittelstand 2020/2021, dass es zahlreichen Unternehmen dank mobiler und flexibler IT-Anwendungen gelungen ist, die Folgen der Corona-Krise wirksam abzufedern.

Maschinenparkmanagement: Digitale Lösungen für jeden Touchpoint

Auch strengere Regularien und gesetzliche Vorgaben etwa zu Arbeits- oder Umweltschutz machen die professionelle Wäscheaufbereitung immer komplexer. Hinzu kommen steigende Hygienestandards samt Dokumentationspflicht. Dem Wunsch nach einem umweltbewussten Umgang mit Ressourcen sowie nachhaltigen Technologien können sich Unternehmen ebenfalls nicht länger verwehren.

Ganz gleich, ob Inhouse-Wäscherei, eine dezentrale Geräteflotte über mehrere Standorte hinweg oder ein Maschinenpark als Serviceleistung: Mit Miele **MOVE**, der digitalen Plattform für professionelles Wäschemanagement, meistern Unternehmen die Herausforderungen, nachhaltig zu wirtschaften, Betriebsabläufe zu optimieren und Kapazitäten effizienter zu planen. Auf den folgenden Seiten lesen Sie, wie das gelingt.

Maschinenpark selbstständig und wirtschaftlich managen



Mit Miele **MOVE** Profitabilität und Effizienz steigern – dank einem Gesamtüberblick über Maschinendaten von Auslastung bis Zustand.

- Maschinenpark einfacher managen
- Gesamtüberblick gewinnen durch vernetzte Geräteflotte
- Zeit sparen durch individualisierte Bedienoberfläche

Der Markt der Gebäudereiniger ist stark umkämpft. Um Kunden zu überzeugen, braucht es exzellent gereinigte Böden und Flächen.

Herausforderung

Mopps, Tücher, Arbeitskleidung: Gebäudereiniger benötigen hygienisch aufbereitete Arbeitsutensilien, die in verschiedenen Kundenobjekten verfügbar sein müssen. Bei deren maschinellen Aufbereitung müssen die Fachkräfte unterschiedlichster Nationalitäten einen enormen Durchsatz an Reinigungstextilien und Kleidung hygienisch aufbereiten – und dabei unterschiedliche Maschinen bedienen und oftmals Sprachbarrieren überwinden. Objektleiter stehen vor der Herausforderung, individuelle Kundenbedürfnisse ökonomisch abzubilden und zugleich wirtschaftlich zu arbeiten, um wettbewerbsfähig zu bleiben. So müssen sie Arbeitsabläufe, Kapazitäten und Maschinenauslastung effizient planen. Das erfordert einen transparenten Überblick über den gesamten Maschinenpark – inklusive Gerätestatus.

Miele MOVE

Mit Miele **MOVE** managen Sie Ihren gesamten Maschinenpark einfach und intuitiv: Standortinformationen zu Geräten lassen sich individuell konfigurieren, Geräteinformationen zu Laufzeiten, Auslastung, Nutzungshistorie oder Leistungs-

und Programmdateien der vernetzten Maschinen in Echtzeit abbilden. Auch Einstellungen oder Benachrichtigungen etwa nach dem Durchlauf eines Waschprogramms oder Fehlermeldungen können Sie mit Miele **MOVE** je nach Aufgaben der Beschäftigten ausspielen. Das internationale und häufig wechselnde Personal erkennt dank des intuitiv bedienbaren Dashboards den Gerätestatus auf einen Blick.

Ihre Vorteile

Durch die detaillierten und nutzerfreundlich aufbereiteten Maschinendaten gewinnen Sie einen transparenten Überblick über Ihre gesamte Geräteflotte. Relevante Daten sind leicht verständlich dargestellt und lassen sich jederzeit und überall abrufen. Das ermöglicht reibungslose Arbeits- und Wartungsprozesse und spart Betriebskosten. Führungskräfte gewinnen zudem deutlich mehr Kontrolle über Standorte, Auslastungen, Leistungsdaten und Fehlerbehebungsprozesse, für das Fachpersonal steigen Transparenz und Anwendersicherheit. So können sie sich nur für sie relevante Inhalte anzeigen lassen, Statusberichte ersparen doppelte Wege; beides spart kostbare Zeit.

Hygienische Wäschearbeitung nachweislich professionalisieren



In medizinischen und Pflegeeinrichtungen hat Hygiene höchste Priorität, um die Gesundheit von Bewohnern, Patienten und Personal bestmöglich zu schützen.

Herausforderung

Frottierware, Leinentücher, Bekleidung: Anfallende Wäsche ist in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern vielfältig wie zahlreich. Ein hygienischer Umgang ist dabei essenziell. Spezielle Programme für thermische oder chemo-thermische Desinfektionswaschverfahren verhindern, dass sich Viren und Bakterien über Textilien auf Bewohner, Patienten und Personal übertragen. Doch lassen sich oftmals einzelne Aufbereitungsschritte nicht lückenlos und nachvollziehbar dokumentieren, um eine sichere Wäschedesinfektion nachzuweisen. Zudem bringen Ausfallzeiten von Waschmaschinen und Trocknern nicht nur die Arbeitsroutine durcheinander, auch eine sichere Wäschedesinfektion lässt sich nicht mehr gewährleisten. Doch der eng getaktete Alltag der Pflegekräfte muss reibungslos laufen – ohne langes Warten auf einen Servicetechniker oder unnötige Wege in den Waschkeller.

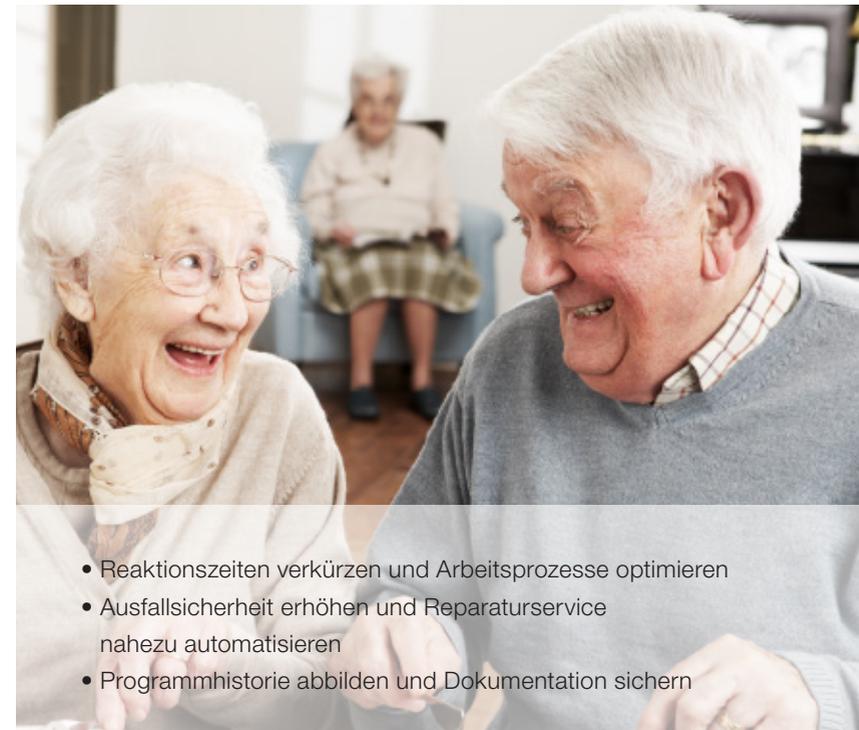
Miele MOVE

Mit Miele **MOVE** erhöhen Sie Reaktionsschnelligkeit, Sicherheit und Transparenz: Erkennen Sie anhand der Programmdateien, ob Wasch-

programme die notwendigen Werte gemäß Hygieneanforderungen erreicht haben. Bilden Sie darüber hinaus sämtliche Leistungsparameter als leicht verständliche Diagramme ab. Fällt eine Maschine aus, erhalten Personal und Geschäftsführung automatisch eine Benachrichtigung im Miele **MOVE** Portal mit einer detaillierten Fehlermeldung. Endet ein Waschgang können Anwender ebenfalls eine Benachrichtigung erhalten. Neigt sich das Waschmittel dem Ende, können Sie es bequem über den verlinkten Miele Professional Shop nachbestellen.

Ihre Vorteile

Sorgen Sie für eine hygienisch zuverlässige und qualitativ hochwertige Wäscheversorgung für unterschiedlichste Textilien. Transparent abgebildete Maschinendaten helfen Ihnen dabei, speziell in hygienisch hochsensiblen Arbeitsbereichen gesetzlich vorgeschriebene Prozessparameter zu kontrollieren und nachzuweisen. Denn Miele **MOVE** bildet Ihre Programmnutzung und -durchführung detailliert ab. Bei Störungen oder Fehlern lassen sich Abstimmungs- und Reparaturprozesse beschleunigen und Standzeiten verkürzen: Detaillierte Fehlermeldungen leiten Sie direkt an das Technikpersonal weiter; so bringt das Service-Team passende Ersatzteile mit zum Einsatz und kann die Reparaturzeiten präziser planen.



- Reaktionszeiten verkürzen und Arbeitsprozesse optimieren
- Ausfallsicherheit erhöhen und Reparaturservice nahezu automatisieren
- Programmhistorie abbilden und Dokumentation sichern



Mit Miele **MOVE** Fehler schneller beheben und Waschvorgänge dokumentieren – mit automatisch abgebildeter Datenhistorie und ausgelösten Störungsmeldungen.

Wäschemanagement individualisieren und Kosten senken



Textilien und Flecken bergen unterschiedliche Anforderungen an die Aufbereitung. Perfekte Wasch-, Trocken- und Finisherergebnisse sind Ihre Visitenkarte.

Herausforderung

Lehm auf dem Wollmantel, Rotwein auf der Seidenbluse, Bratenjus auf der Polyester-Tischdecke: So vielfältig und hartnäckig die Flecken, so unterschiedlich ist auch das Gewebe, mit dem Fachkräfte in Wäschereien und Textilreinigungen es täglich zu tun haben. Kunden erwarten bei der professionellen Reinigung nichts anderes als perfekt gepflegte Fasern – inklusive Farb- und Materialschutz. Wäscherei- und Textilreinigungsbetriebe bewegen sich dabei im Spannungsfeld zwischen hochprofessionellem Service, erstklassiger Qualität und notwendiger Wirtschaftlichkeit. Das Problem: Um nachhaltig zu wirtschaften, braucht es Planbarkeit. Doch Kapazitäten lassen sich nicht immer langfristig planen, hinzu kommen variierende Ausgaben für Strom, Wasser und Reinigungsmittel, Personalkosten oder Investitionen in neue Maschinen oder Technologien.

Miele MOVE

Mit Miele **MOVE** erhöhen Sie Kostenkontrolle und Planungssicherheit: Die Plattform bildet die aktuelle Temperatur, den momentanen

Wasserverbrauch, Durchlauf- und Standzeiten sowie Häufigkeit und Frequenz der unterschiedlichen Programmabläufe ab. Zudem lassen sich im Betrieb eingesetzte Waschmaschinen und Trockner beliebig umbenennen – und die Geräteflotte besser überblicken. Über das intuitiv bedienbare Dashboard können Sie Prozesschemikalien im Miele Professional Shop mit wenigen Klicks bequem nachbestellen, wenn diese zur Neige gehen.

Ihre Vorteile

Echtzeit- und historische Maschinendaten ermöglichen ein effizientes Wäschemanagement. Denn dank der transparenten Programmübersicht und Maschinenauslastung lassen sich Personal gezielter einsetzen, Maschinenkapazitäten vorausschauender planen und Standzeiten vermeiden. Auch die Verlinkung zum Miele Professional Online-Shop nimmt Ihnen Arbeit ab. Beides unterstützt Sie dabei, Betriebskosten dauerhaft zu senken. Gleichzeitig können Sie über die detaillierte Programmhistorie nachweisen, dass Sie besonders empfindliche Textilien mit dem passenden Reinigungsprogramm aufbereitet haben, sollten Kunden Behandlungsfehler an den Kleidungsstücken reklamieren.

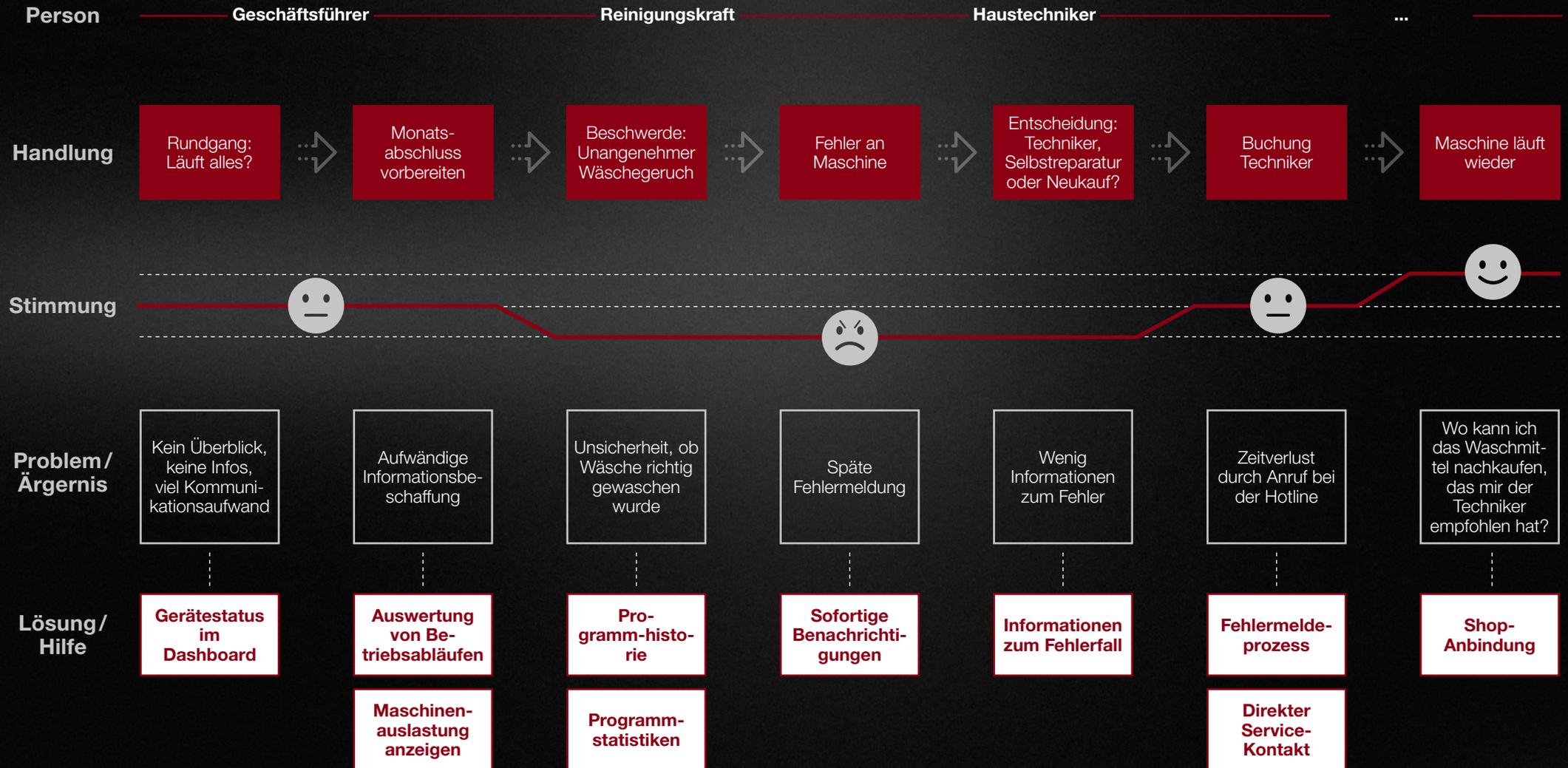


Mit Miele **MOVE** das Daten- und Maschinenmanagement vereinheitlichen und vereinfachen – durch reduzierten Arbeitsaufwand und Verlinkung zum Miele Professional Online-Shop.

- Planungssicherheit erhöhen durch volle Maschinenparkübersicht
- Verbrauchsmaterial direkt über den Miele Professional Shop nachbestellen
- Arbeitsaufwand reduzieren durch Bedienhilfen, Tutorials und leicht verständliche Bedienoberfläche

Exkurs: Miele MOVE für optimiertes Wäschemanagement

So erleichtern digitale Features Ihren täglichen Arbeitsalltag



Befreien Sie sich von den Grenzen im Wäschemanagement – und gehen den nächsten logischen Schritt digitaler Maschinen- und Datenanalysen: Miele **MOVE** vernetzt Gewerbemaschinen, optimiert Prozesse und senkt Betriebskosten. Die Plattform verbindet intuitiv bedienbare Nutzeroberflächen mit intelligenten Assistenzwerkzeugen.



Managen Sie
sämtliche Maschinendaten
in Eigenregie.



Optimieren Sie
Arbeitsabläufe und verbessern
die Anwendersicherheit.



Visualisieren Sie
Prozess- und Leistungsdaten
sowie Einsparpotenziale.



Ermöglichen Sie
mehr Prozesssicherheit
und Selbstständigkeit.

Miele GmbH, 5071 Wals
Tel.: +43 50 800 420
vertrieb-professional@miele.at

miele.at/mielemove