

Miele

360° gepflegte Gastlichkeit
Das Systemkonzept für Hotellerie und Gastronomie

Miele Professional. Immer Besser.



360°
Systemkonzept



BAR
GLÄSER
KAFFEEGESCHIRR



SERVICE



HAUSEIGENE WÄSCHEREI

HOTELWÄSCHE
KÜCHENWÄSCHE
GÄSTEWÄSCHE
DIENSTKLEIDUNG
WEITERE TEXTILIEN



WELLNESS & SPA
HANDTÜCHER
BADEMÄNTEL
SEIFTÜCHER
WELLNESSTÜCHER



KÜCHE & RESTAURANT
GESCHIRR
GLÄSER
BESTECK
TABLETTS
GN-BEHÄLTER
TÖPFE
RAUMLUFT



SELBSTBEDIENUNG
SPORTBEKLEIDUNG
FUNKTIONSWÄSCHE
BUSINESSKLEIDUNG
SKIBEKLEIDUNG
HANDTÜCHER



GEBÄUDEREINIGUNG
WISCHMOPPS
WISCHTÜCHER



Liebe Leserinnen und Leser,

Nach einer herausfordernden Zeit der Pandemie unterliegen Hotels und Gastronomiebetriebe strengeren Hygieneanforderungen als je zuvor. Die Steigerung dieses Niveaus muss in den Arbeitsalltag integriert werden. Keine leichte Aufgabe – es sei denn, Sie setzen auf die ganzheitlichen Lösungen von Miele Professional.

Beginnend beim Spülen von Geschirr und Besteck über die Reinigung von Handtüchern und Bettwäsche bis hin zur Aufbereitung von Raumluft in gemeinschaftlich genutzten Bereichen: Bei den alltäglichen Aufgaben Ihres Betriebs leistet Miele Professional mit abgestimmten Hygienelösungen seinen Beitrag. Von den Vorteilen der ganzheitlichen Lösungen berichtet in dieser Broschüre unter anderem das Wellnesshotel Reischlhof im östlichen Bayerischen Wald.

Markus Miele

Dr. Markus Miele

Geschäftsführender Gesellschafter
Miele & Cie. KG

Mit Miele können Sie darauf vertrauen, dass im Hintergrund alle Prozesse rund um Sauberkeit und Hygiene optimal ablaufen und Sie Ihren Gästen die beste Qualität bieten. Langjährige Erfahrung und Expertenwissen prägen die Entwicklungsarbeit unserer Geräte – deshalb bieten wir Produkte an, die sich vom Markt abheben und den hohen Ansprüchen von Hotel und Gastronomie entsprechen. Unsere neuen Miele AirControl Luftfilter sind nur ein Beispiel dafür und tragen gemeinsam mit den Wäschereimaschinen der neuen Benchmark-Generation sowie ProCare Tex Reinigungsmitteln zum ganzheitlichen Hygienekonzept bei, das den strengen Anforderungen in Corona-Zeiten gerecht wird.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen.

Reinhard Zinkann

Dr. Reinhard Zinkann

Geschäftsführender Gesellschafter
Miele & Cie. KG

360° gepflegte Gastlichkeit Das Systemkonzept für Hotellerie und Gastronomie

Mit dem 360°-Systemkonzept von Miele Professional werden erstklassige Qualität, Flexibilität und Kostenoptimierung miteinander vereint. Dank des Konzepts sind 70 Prozent aller Hotels mit hauseigener Wäscherei zufriedener als zuvor. Denn sie profitieren durch den Wegfall der Eingangs- und Qualitätskontrollen, haben die direkt Kontrolle über die Wasch- und Wäschequalität und sind zudem unabhängig von Dritten.

Unsere bundesweit tätigen Berater gehen mit Ihnen jeden Schritt einer Neuplanung oder Bestandsveränderung durch: von der Wirtschaftlichkeitsberechnung über die Bauplanung und Partner-Integration bis hin zur Montage und Instandhaltung bieten wir Service aus einer Hand und direkt vom Hersteller.

Miele Erfolgsfaktoren für ganzheitliche Leistungen

Finanzierung für Flexibilität

Miele Professional bietet Ihnen Leasing- und Mietkonzepte an. So bleiben Sie flexibel: Durch die Finanzierungsmöglichkeiten entstehen keine Kapitalbindungen und im Rahmen des Full-Service-Mietkonzeptes sind Reparaturleistungen bereits mit eingerechnet.

Premiumservice und Planung

Der deutschlandweite Miele Werkkundendienst leistet Installation und Wartung sowie die Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren nach Kauf. Wir liefern Planungsleistungen von der Vor-Ort-Beratung bis zur Baubegleitung und stehen Ihnen auch bei Umbauplanungen zur Seite.

Kontrollsystem für höchste Qualität

Perfekt gepflegte Qualitätswäsche ist eine Visitenkarte Ihres Hauses, und unsere Wirtschaftlichkeitsberechnungen können Ihnen aufzeigen, dass Sie den Wäschekreislauf im eigenen Haus besser kontrollieren können. Verfügbarkeit, Qualität und Gästezufriedenheit steigen. Wir arbeiten mit hochwertigen Textilpartnern zusammen, deren Ausstattung wir Ihnen anbieten: alles aus einer Hand.

Passgenaue Maschinen und nützliches Zubehör

Die Aufgaben einer hauseigenen Wäscherei sind so vielfältig wie Ihre Hotelgäste: In der Küche, im Wellnessbereich, im Restaurant und beim Housekeeping fallen Wäscheposten an, die unterschiedlich gereinigt und gepflegt werden müssen. Ein breites Maschinen- und Zubehörprogramm lässt sich individuell und wirtschaftlich für Ihr Haus anpassen. Sie können den idealen Rhythmus für den Wäschetrieb steuern, sodass Ihre Wäsche immer wieder kurzfristig zur Verfügung steht.

Volle Kontrolle über Verbrauchsgüter

Moderne Maschinen verbrauchen nicht mehr Waschmittel, Wasser und Energie, als sie müssen. Wiegesockel, automatische Dosierungen und ressourcenschonende Betriebsarten stehen zur Auswahl, um laufende Kosten gering zu halten und Ihre Mitarbeiter in der täglichen Arbeit zu unterstützen.



DAS GEFÜHL VON FRISCHE & LUXUS



Das Wellnesshotel Reischlhof im östlichen Bayerischen Wald steht seit über 40 Jahren für Entspannungsurlaub. Besonderen Wert legt Hotelier Hermann Reischl auf die Pflege seiner Wäsche. Er lässt sie deshalb im eigenen Haus reinigen – und bietet seinen Gästen damit ein Extra an Wohlfühlmomenten.

Vom Bauernhof mit Ferienwohnung zum Landhotel der Extraklasse: Der Reischlhof legt seit jeher Wert auf höchste Qualität – auch in Sachen Wäsche.

„ Perfekt gepflegte Wäsche ist ein Qualitätsmerkmal, das im Gedächtnis der Gäste haften bleibt.

Der Reischlhof ist ein Hotel mit langer Tradition. Welche Rolle spielt da die Qualität der Wäsche?

REISCHL Schon seit den Anfängen in den 1970er Jahren liegt uns die Zufriedenheit unserer Gäste sehr am Herzen. In vielen Momenten kommen sie in Berührung mit unseren Textilien, sei es am Tisch mit der Mundserviette, im Wellnessbereich mit dem Bademantel oder im Bett mit der Bettwäsche. Als Wellnesshotel der Kategorie 4-Sterne-Superior möchten wir, dass unsere Besucher die hohe Qualität natürlich in allen Bereichen spüren.

Viele Hotels lagern die Reinigung ihrer Textilien aus. 2014 haben Sie sich aber dafür entschieden, dass die Wäsche wieder im Reischlhof selbst gewaschen werden soll. Welche Gründe hatte das?

REISCHL Aufgrund der steigenden Bettenanzahl unseres Hotels hatten wir die Wäschereinigung zunächst ausgelagert. Nach ein paar Jahren stellten wir aber fest, dass wir von einer enormen Zeitersparnis und Flexibilität profitieren würden, wenn wir auf die Inhouse-Wäscherei umsteigen. Außerdem würden wir so sicherstellen, dass unsere Wäsche immer perfekt gepflegt ist. Nach dem Abwägen aller Vor- und Nachteile wagten wir die Veränderung.

Viele Hoteliers verbinden mit Inhouse-Wäscheservices eine geringere Rendite. Stimmt das Ihrer Meinung nach?

REISCHL Auf den ersten Blick mag das manchmal so erscheinen. Jedoch können wir unsere Textilien viel unabhängiger und kurzfristiger waschen, wenn wir sie nicht an einen Dienstleister abgeben. Wir arbeiten nach unserem ganz eigenen Rhythmus. Darüber hinaus bestimmen wir die Qualität unserer Textilien selbst und können Waschprozesse schneller optimieren. Daraus ergibt sich dann automatisch eine höhere Rendite, da sich die Gäste besonders wohlfühlen.

Was würden Sie Hoteliers in Bezug auf Reinigung und Pflege ihrer Wäsche empfehlen?

REISCHL Es ist wichtig, genau hinzuschauen, wenn es um die eigenen Waschprozesse geht. Wer das Thema gepflegte Wäsche auch durch die Brille der Gäste betrachtet, erhält meist wichtige Erkenntnisse, die erst auf den zweiten Blick sichtbar werden. Gilt das Wohl der Besucher als höchstes Gut des Hotels, trifft der Hotelier auch die richtigen Entscheidungen.

Inhaber Hermann Reischl



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Wollen Sie mehr zur Inhouse-Wäscherei erfahren?
 Informationen finden Sie auf der Plattform www.klasse-waesche.com.



Der Maßstab in der Wäschepflege – **gewerbliche Wäschereitechnik** von Miele Professional.



Beispiel für eine leistungsstarke Inhouse-Wäscherei: Waschmaschine und Trockner für 20kg Beladung, Laufzeit: waschen inkl. trocknen ca. 70min und eine Muldenmangel mit einer Mangelleistung von 60kg/h sowie das Professional Dampfbügelsystem.

Gütezeichen gepflegte Hotelwäsche



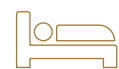
HAUSEIGENE WÄSCHEREI

Mit reinen Bettwaren, strahlender Tischwäsche und flauschiger Frottierwäsche setzen Hotels Maßstäbe in Sachen Qualität. Miele Systemlösungen sind optimal auf den individuellen Bedarf von Hoteliers zugeschnitten und sorgen für effektive, schonende Wäschepflege.

Exquisite Hotelwäsche ist die Visitenkarte eines jeden Hotels. Neben dem Gefühl von weicher, gepflegter Wäsche spielt die gründliche, hygienische Reinigung eine wichtige Rolle. Oft nehmen die Kosten für die Textilpflege daher eine beachtliche Summe des Budgets ein. Miele Wäschereimaschinen sind die professionelle und kostensparende Lösung für die Textilreinigung und -pflege in der Hotel-Inhouse-Wäscherei. Von der kleinen Systemlösung für die Frottierwäsche bis zur umfassenden Lösung für die gesamte Hotelwäsche erhält der Hotelier mit Miele Waschmaschinen, Trocknern und Mangeln die optimale Unterstützung für den Arbeitsalltag.

Bewährte Programme für eine gründliche Reinigung der Tisch- und Küchenwäsche sowie Spezialprogramme für Gardinen und hygienische Bettenaufbereitungen

geben gebrauchten und verunreinigten Textilien ihre Sauberkeit, Frische und Hygiene zurück, ohne sie mehr als nötig zu beanspruchen. Für das Plus an Reinheit sind die Benchmark Waschmaschinen von Miele standardmäßig mit thermischen und chemo-thermischen Desinfektionsprogrammen ausgestattet. So können Ihre Gäste sich während des Aufenthaltes wohl und sicher fühlen. Mit der komfortablen Steuerung und der Startvorwahl können Waschparameter und Durchlaufzeiten individuell angepasst werden. Die Mengenautomatik tariert den optimalen Wasser- und Energieeinsatz jeder Wäsche aus und sorgt so für ein optimales Kosten- Nutzen-Verhältnis. Die patentierten Air Recycling-Systeme verwerten die heiße Luft für Trocknungsprozesse mehrfach – eine besonders nachhaltige und effiziente Arbeitsweise.



Hotelwäsche

Bettwäsche, Frottierwäsche, Mangelwäsche



Küchenwäsche

Tischdecken, Servietten, Tischläufer, Kellnertücher



Gästewäsche

Oberbekleidung, Sportbekleidung



Dienstkleidung

Uniformen, Kittel, Overalls



Weitere Textilien

Gardinen, Oberbetten, Kopfkissen



Wellness-Textilien – in
weniger **als 80 Minuten**
sauber und gepflegt.



Beispiel für eine kompakte Wäschereilösung als
Wasch-Trocken-Säule für jeweils 8kg Beladung,
Laufzeit: waschen inkl. trocknen ca. 110 min.

Wäsche, die das Wohlfühl weckt

WELLNESS & SPA



Sauna, Massage, Wassergymnastik – wer sich eine Auszeit im Wellnessbereich gönnt, möchte sich rundum wohlfühlen. Weiche, gepflegte Bademäntel und Handtücher tragen daran einen wichtigen Anteil, der mit Miele Professional garantiert werden kann.



Wellnesstextilien

Handtücher, Bademäntel



Spa

Seiftücher, Wellnesstücher

Der ideale Stoff für Bademäntel und Co. ist Frottier: Das feste, aber weiche Gewebe mit den eingewebten Schlingen nimmt Feuchtigkeit optimal auf, wärmt und hat einen zusätzlichen Massageeffekt. Verschiedene Gewichtsklassen machen Unterschiede in der Qualität deutlich, denn je schwerer der Frottier ist, desto hochwertiger ist er.

Gäste im Wellnessbereich spüren schnell, wenn die bereitgestellte Wäsche aus hochwertigem Material gefertigt wurde, gut auf der Haut liegt und besonders frisch riecht. Um dieser emotionalen und repräsentativen Bedeutung gerecht zu werden, müssen die Stoffe professionell gepflegt werden. Kaum eine Massage kommt ohne warmes, angenehm duftendes Massageöl aus. Bei Saunagän-

gen werden Handtücher als hygienische Unterlage verwendet. Um Verschmutzungen in der Wäsche trotz dieser hohen Beanspruchung einwandfrei zu entfernen und das geschmeidige Gefühl wiederherzustellen, bieten Miele Professional Waschmaschinen bedarfsgerechte Lösungen. Die frei programmierbare Steuerung und das serienmäßige Programmpaket „Hotel“ wurden speziell für die anspruchsvollen Waschgänge konzipiert.

Neben der effektiven und hygienischen Reinigung sorgt die Miele Schontrummel für besonders materialschonende Wasch- und Trocknungsprozesse. Damit ermöglicht sie einen maximalen Werterhalt der Wäsche, der sich in der Wirtschaftlichkeit des Wellnessbereiches auszahlt.

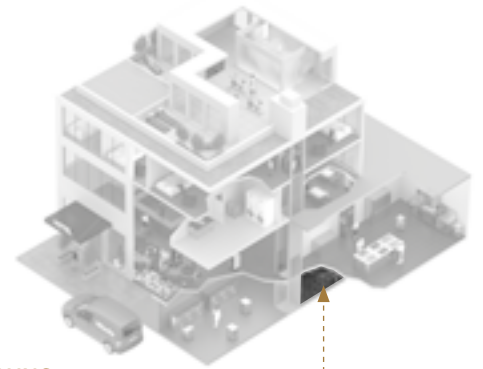


Ready to use –
ganze **105 Wischmopps**
pro Waschgang.



Beispiel für eine Gebäudereiniger-Systemlösung aus
Trockner und Waschmaschinen für eine Beladung mit
105 Baumwollmopps/40 cm.

Flächen- und Bodenpflege mit tadellosen Helfern



GEBÄUDEREINIGUNG

Enge Zeitpläne und hohe Ansprüche an Sauberkeit und Hygiene bestimmen die Arbeit in der Gebäudereinigung. Unterstützende Waschleistungen aus der Miele Mopstar-Serie gestalten den Arbeitsalltag merklich einfacher und effizienter.

Für die effiziente Reinigung von Flur, Eingangsbereich oder Zimmern müssen die Arbeitsutensilien stets einsatzbereit und einwandfrei sein. Speziell für die Aufbereitung von Mopps, Tüchern und anderen Textilien wurden die Miele Mopstar-Waschmaschinen entwickelt. Sie übernehmen das Waschen und Ausrüsten von Tüchern mit Desinfektions- oder Reinigungsmittel in einem Arbeitsgang und bieten somit wertvolle Einsparung der Arbeitszeit.

Das innovative Waschprogramm ist in mehrere Stufen unterteilt: Nach dem Programmstart werden die Reinigungstextilien zunächst in einem patentierten Verfahren vorentwässert, um groben Schmutz und verunreinigtes Wasser zu entfernen. In der nachfolgenden Wasch- und Desinfektionsphase kann somit eine besonders zuverlässige Durchfeuchtung

erzielt werden. Sind die Reinigungstextilien gewaschen und geschleudert, werden sie vollautomatisch mit dem gewünschten Bodenreinigungs- oder Flächendesinfektionsmittel beaufschlagt. Mopps und Tücher sind dann gebrauchsfertig präpariert und können direkt nach dem Aufspannen eingesetzt bzw. ungefaltet auf dem Reinigungswagen mitgeführt werden.

Die Startzeitvorwahl lässt sich individuell einstellen und garantiert die Bereitstellung gebrauchsfertiger Textilien passend zum Arbeitsbeginn. Das integrierte große Ablaufventil dient dem wirkungsvollen Schutz vor Verstopfungen. Durch die vollautomatische Dosierung von bis zu zwölf Flüssigprodukten lässt sich die Waschmaschine flexibel für verschiedenste Reinigungsvorgänge einsetzen.



Küche

Wischmopps, Küchentücher



Eingangsbereich Flur Zimmer

Wischmopps, Tücher



Hohe Benutzerfrequenz – dank **sehr kurzer** Programmlaufzeit.



Beispiel für eine kompakte Self-Service-Lösung mit Kassiergeräten, bis zu 8 kg in 49 min waschen und 37 min trocknen.

Selbst waschen auf höchstem Niveau

SELF SERVICE WÄSCHEREI



Zahlreiche Hotels bieten ihren Gästen an, ihre Textilien selbst direkt vor Ort zu waschen. Dabei vertrauen die Nutzer auf die gute Reinigungsleistung der SB-Anwendungen. Eine schnelle und gründliche Lösung bieten die Miele Kleinen Riesen.



Selbstbedienung

Sportbekleidung, Funktionswäsche, Businesskleidung, Skibekleidung, Handtücher

Waschmaschinen, die von häufig wechselnden Nutzern verwendet werden, verlangen eine hohe Leistungsfähigkeit, vielseitige Anwendungsmöglichkeiten und eine unkomplizierte Bedienung. Miele Professional Waschmaschinen sind speziell auf diese Ansprüche ausgerichtet. Über das integrierte Display sind zahlreiche Einstellungen intuitiv zu steuern und Waschprogramme einfach auszuwählen. Kurze Programmlaufzeiten ermöglichen eine hohe Benutzerfrequenz und vermeiden lange Wartezeiten. Mit Miele Self Services können Nutzer zeitlich flexibel und unkompliziert ihre Wäsche reinigen, trocknen und pflegen.

Im Zusammenspiel mit den Trocknern von Miele Professional lässt sich eine hochwertige Wäschepflege komplettieren, die Wirtschaftlichkeit und Ressourcenschonung gleichermaßen berücksichtigt.

Mit den Miele Kassiersystemen kann jeder Wasch- und Trockenvorgang individuell erfasst und abgerechnet werden. Umfangreiches Zubehör wie Sockel und Wäschewagen liefert die optimalen Ergänzungen für universelle und renditeoptimierte Textilpflegeanwendungen.

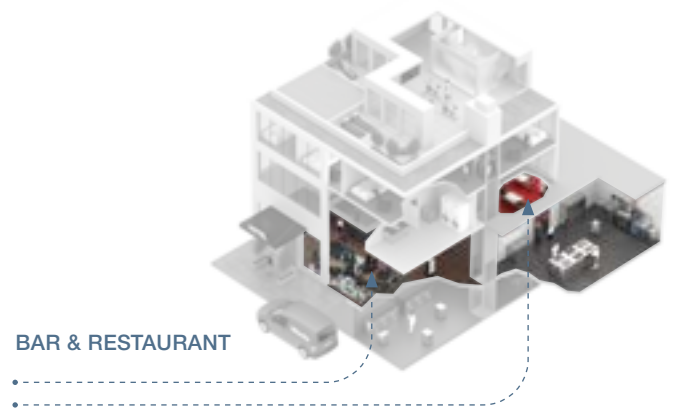


Glanzeleistungen – **bis zu 1.600**
glänzende Gläser **pro Stunde.**



Beispiele für eine Spülmaschine mit zwei Spül-
ebenen für Geschirr, Gläser, Besteck, Laufzeit:
5 min und eine Gläser-Spülmaschine mit einer
Kapazität von 49 Gläserkörben pro Stunde.

Vielfältige Lösungen für glänzendes Besteck und Gläser



In Hotellerie und Gastronomie haben einwandfreies Geschirr, saubere Gläser und reines Besteck einen hohen Stellenwert. Zusätzlich sollen höchste wirtschaftliche und hygienische Standards erfüllt werden. Die optimale Lösung dafür bietet das Miele System4Shine.

Je nach Größe und Ausrichtung eines Hotels unterscheiden sich die Anforderungen an die Reinigung des Spülgutes enorm. Unabhängig von der Menge des Geschirrs pro Tag oder pro Stunde bietet Miele mit System4Shine bedarfsgerechte Spülmaschinen von dem durchsatzstarken Gläser-/Bistrospüler bis zur leistungsfähigen Durchschubspülmaschine, die in nur 50 Sekunden für Reinheit und Glanz sorgt.

Das individuell konfigurierbare Spülsystem lässt sich nach spezifischen Wünschen und Anforderungen in den Arbeitsalltag integrieren. Zahlreiche Körbe und Einsätze sorgen für die sichere und perfekte Reinigung des Spülgutes – auch bei kleinsten Utensilien. Mit verschiedenen

Unterbauten für ergonomisches Be- und Entladen erhalten Nutzer eine spürbare Erleichterung im dynamischen Arbeitsalltag. Der Einsatz der neu entwickelten Serie ProCare Shine für Reiniger und Klarspüler sorgt zusätzlich für besonders effektive und nachhaltige Spülprozesse.

Ausfallzeiten der Spülmaschinen bedeuten für die Hotellerie und Gastronomie Verzögerungen und Störungen in den meist eng getakteten Arbeitsabläufen. Der Miele Werkkundendienst mit seinem flächendeckenden Technikernetz bietet kurze Reaktionszeiten und bedarfsgerechte Wartungsverträge. Bei der Auswahl und Konfiguration von Maschinen und Zubehör helfen die erfahrenen Experten von Miele Professional.



Bar

Gläser, Kaffeegedeck



Restaurant

Geschirr, Besteck



Küche

Tabletts, GN-Behälter, Töpfe

EIN PERFEKTES ERGEBNIS



Als Carmen Stickling das Hotel-Restaurant Waldklause ihrer Eltern in Gütersloh übernimmt, schlägt sie viele neue Wege ein.

Das Hotel zu übernehmen war für Carmen Stickling die richtige Entscheidung. Genauso wie die, in Geräte von Miele zu investieren.

„ ... Miele Professional werde ich für immer treu bleiben!



Sie haben die Waldklause 2011 als Inhaberin übernommen und im Zuge dessen viele Investitionen getätigt, beispielsweise für die Renovierung der Räume. Haben Sie in dieser Zeit auch die Nutzung Ihrer Geräte, wie die der Spülmaschine, überdacht?

STICKLING Ich bin im Hotelbetrieb groß geworden, schon meine Wiege stand mit in der Hotelküche. Über die Jahre habe ich mir die Arbeitsweisen und Erfolgsrezepte meiner Eltern abgeschaut. Aber natürlich hatte ich für die erfolgreiche Weiterführung des Hotels auch meine eigenen Sichtweisen und neue Ideen. Deswegen habe ich als Inhaberin zunächst auch Spülmaschinen anderer Hersteller ausprobiert, weil sie beispielsweise günstiger waren. Letztendlich bin ich aber, wie schon mein Vater, bei Miele geblieben.

Wie kam es dazu?

STICKLING Nachdem mehrere Spülmaschinen und ihre Ergebnisse nicht meinen Wünschen entsprachen, wollte ich mich vor der erneuten Investition in ein Spülsystem ausführlich informieren und eine längerfristige Lösung finden.

Dazu habe ich den Beratungsservice von Miele genutzt. In persönlichen Gesprächen konnte ich individuelle Fragen, beispielsweise zur Spülleistung und zur Anwendung des Gerätes, klären. Außerdem bestand die Möglichkeit, die Maschine zu besichtigen. Ein rundum stimmiger Service. Darüber hinaus konnte ich die passenden Miele Reinigungsmittel und Klarspüler für die Spülmaschine mitbestellen, was für die Langlebigkeit des Gerätes sehr nützlich ist. Das hat mich überzeugt.

Bemerken Sie den Wechsel zur Miele Spülmaschine in Ihrem Arbeitsalltag?

STICKLING Ja, natürlich. Neben dem normalen Hotelgeschehen bedienen wir zusätzlich Gesellschaften im Saalbetrieb, beispielsweise zu Taufen, Geburtstagen oder ähnlichen Festlichkeiten. Da kommen wir am Abend schnell auf etwa 60 Spülgänge. Unsere Spülmaschine muss dieser Belastung ohne Ausfälle standhalten. Schnelle und perfekte Ergebnisse sind absolut notwendig, damit wir Gläser nicht noch aufwendig nachpolieren müssen, bevor sie erneut verwendet werden können. Weil unsere Spülmaschine außerdem in

einer offenen Bar platziert ist, sollte sie möglichst leise und unauffällig arbeiten. Hinter alle diese Punkte kann ich nun einen Haken setzen.

Und Sie haben deshalb noch weitere Geräte im Betrieb?

STICKLING Genau. Wir arbeiten mit zwei Miele Waschmaschinen und den dazugehörigen Trocknern. Außerdem haben wir in einen Miele Weinschrank investiert, der mit in der Bar steht. Aufgrund unserer hohen Auslastung möchte ich nun in eine weitere Gläser-spülmaschine investieren. Diese Entwicklung hin zur Arbeit mit den verschiedenen Miele Geräten würde auch meinem Vater gefallen. Er war, genauso wie ich, immer auf höchste Qualität bedacht und stark mit den Unternehmen verbunden, deren Werte dafür stehen. Seine Meinung zum Thema Sauberkeit und Leistungskraft lautete stets: „Hier in mein Haus kommt nur Miele.“



99,995 % Luftfilterung, 100 % Komfort –
der neue Miele AirControl Luftreiniger



Die Luft ist rein: Mit Miele AirControl reduzieren Sie Ansteckungsrisiken und Schadstoffbelastungen in der Raumluft deutlich.

Weniger Viren. Mehr Wir.



BAR & RESTAURANT

Ob es um Covid-19 oder grippale Infekte geht: In gemeinschaftlich genutzten Räumen wie der Lobby oder dem Restaurant treffen zahlreiche Menschen aufeinander und erhöhen so die Gefahr, ansteckende Krankheiten zu übertragen. Um ein potenzielles Erkrankungsrisiko für Sie, Ihre Mitarbeiter und Gäste zu minimieren, leistet der neue Miele AirControl Luftreiniger einen wertvollen Beitrag zum Infektionsschutz.

Der Miele AirControl Luftreiniger befreit die Raumluft in Gemeinschaftsräumen von Viren und Bakterien, die sich über Aerosole in der Atemluft verteilen. Mithilfe des 5-stufigen Filtersystems werden Schwebstoffe aus der Luft gefiltert. Ein Grob- und Feinstaub-Vorfilter, ein HEPA-Hochleistungsfilter H14, ein Aktivkohlefilter und ein Nachfilter reinigen die Luft zuverlässig. Das Miele ThermoControl System trocknet das Filtermedium nach dem Reinigungsprozess bei 70° Celsius. Die thermische Deaktivierung potentieller Krankheitserreger gewährleistet einen langfristig sicheren Betrieb und einen gefahrlosen Filterwechsel.

Für die ungestörte Ruhe der Bewohner sorgt die minimale Geräusentwicklung des Gerätes. Alle Modelle der Serie Miele AirControl sind mit einer PIN vor unautorisiertem Zugriff und somit vor Manipulation geschützt.

Über die praktischen Automatikprogramme kann auch die Betriebszeit be-

darfsgerecht reguliert werden, sodass der Luftreiniger beispielsweise während der Besuchszeiten automatisch aktiviert wird. Auch ein integrierter CO₂ Sensor erkennt und signalisiert den Lüftungsbedarf im Raum. Die Leistung des Gerätes passt sich im CO₂ Modus automatisch der Luftqualität an. Sind etwa keine Personen im Raum, reduziert das Gerät die Leistung.

Das dritte Automatikprogramm kombiniert die Zeitschaltfunktion mit dem CO₂-Sensor, sodass Sie sich nach der einmaligen Einstellung des Gerätes um nichts mehr kümmern müssen. Miele AirControl ist in verschiedenen Größen darauf ausgelegt, die Luft in unterschiedlich großen Räumen zu reinigen. PAC 1045 reduziert Luftverunreinigungen und Aerosolen auf einer Fläche bis zu 45 m², das Modell PAC 1080 eignet sich für größere Räumlichkeiten bis 80 m². Das neue Modell PAC 1200 bringt die höchste Filtrationsleistung mit sich und reinigt die Luft auf einer Fläche von bis zu 200 m².



Gemeinschaftsraum

Raumluft



Expertenteam – unsere Techniker sind für Sie unterwegs.
Im Einsatz für rundum höchste Qualität

Miele als flexibler Partner

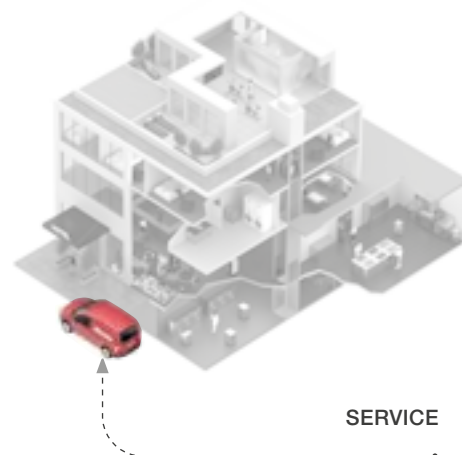
Planungsleistung

- + **Wir bieten folgende Leistungen an:**
 - Kapazitätsplanungen
 - Wirtschaftlichkeitsberechnungen
 - Prozessoptimierungen
 - Projektmanagement
 - + Handling Miele Produkte
 - + Handling Handelsware
 - Bereitstellung von Planungsdaten

Finanzierung: Leasing/Miete

- + **Optimierte Eigenkapitalquote**
Die Bilanzierungspflicht liegt beim Leasinggeber (Bank)
- + **Einfach mehr Liquidität**
Keine Kapitalbindung
- + **Steuern sparen**
Monatliche Raten gelten als Betriebsausgaben
- + **Zusätzlich bei Full-Service-Miete**
Nie wieder Reparaturkosten

Bundesweiter Einsatz für rundum höchste Qualität



Getreu der Philosophie „Immer besser“ nimmt die Sicherung höchster Qualitäts- und Produktionsstandards bei Miele einen sehr hohen Stellenwert ein. Dies wird in der gesamten Prozesskette von Anlieferung der Produkte über Wartung bis zur Reparatur von Geräten deutlich.

Der flächendeckende Werkkundendienst mit unseren professionellen Technikern ist bei Bedarf schnell vor Ort und leistet unkompliziert Hilfe. Schon am Tag der Lieferung bietet das Expertenteam Unterstützung bei der optimalen Inbetriebnahme der Geräte. Regelmäßige Kontrollen und Wartungen sowie eine

professionelle Pflege sorgen außerdem für die maximale Betriebssicherheit. Dank der Qualität der Miele Produkte „Made in Germany“ profitieren Kunden von hoher Langlebigkeit und einer Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren – auch wenn die Geräte nicht mehr im Sortiment sind.



360° Service

Werkkundendienst, Kundenservice, Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandsetzung, Ersatzteile

Ihre Vorteile: Die Finanzierungskonzepte umfassen folgende Leistungen:

- + **Einbringung** Lieferung erfolgt frei Verwendungsstelle und ist in der monatlichen Rate enthalten. Voraussetzung dafür ist ein ebenerdiger Zugang ohne Geräteredemontage. Die Demontage und Entsorgung von Altgeräten ist im Preis nicht enthalten, kann aber auf Wunsch gegen Berechnung mit erfolgen.
- + **Installation** Falls für weitere Montagearbeiten der Miele Werkkundendienst in Anspruch genommen wird, erfolgt die Berechnung nach Zeit und Aufwand zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.
- + **Vor-Ort-Einweisung** Kostenlose Inbetriebnahme durch den Miele Werkkundendienst.

Österreich

Miele Gesellschaft m.b.H.
Mielestraße 1
5071 Wals bei Salzburg

Verkauf

Telefon +43 (0) 50 800 420
Telefax +43 (0) 50 800 81 429
E-Mail: vertrieb-professional@miele.at
www.miele-professional.at

Serviceannahme

Telefon +43 (0) 50 800 390
E-Mail: kundendienst@miele.at

Immer besser

Seit 1899 handelt Miele als familiengeführtes Unternehmen nach einer klaren Philosophie: Immer besser. Dieser umfassende Anspruch legt den Grundstein für sprichwörtliche Qualität, Nachhaltigkeit und die Innovationskraft einer Marke „Made in Germany“. Ein Versprechen, das professionellen Anwendern die Gewissheit gibt, sich für das richtige Produkt entschieden zu haben.

Ausgezeichnet

Kompromisslose Zuverlässigkeit bei Produkten und Service ist der Grund, warum Anwender regelmäßig Miele zur besten und vertrauenswürdigsten Marke wählen. Renommiertere Auszeichnungen wie der MX Award, die iF und reddot Design Awards und der Deutsche Nachhaltigkeitspreis belegen die herausragende Stellung von Miele auch im Hinblick auf Design, Qualitätsmanagement und Ressourcenschonung.

Kompetent

Miele Professional entwickelt und produziert seit Jahrzehnten mit sehr großer Fertigungstiefe hochwertige Wäschereimaschinen, Spülmaschinen, Reinigungs- und Desinfektionsgeräte sowie Sterilisatoren. Sorgfältig abgestimmtes Zubehör, umfassende Beratungsleistungen und der reaktionsstarke Miele Werkkundendienst erlauben es, mit den Geräten jederzeit ein Optimum an Leistung und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.