

Miele Serviceleistungen für Medizin- und Labortechnik

Miele Professional. Immer Besser.



Kontaktdaten Kundendienst

050 800 390*

Mo. – Fr. 07:00 – 17:00 Uhr

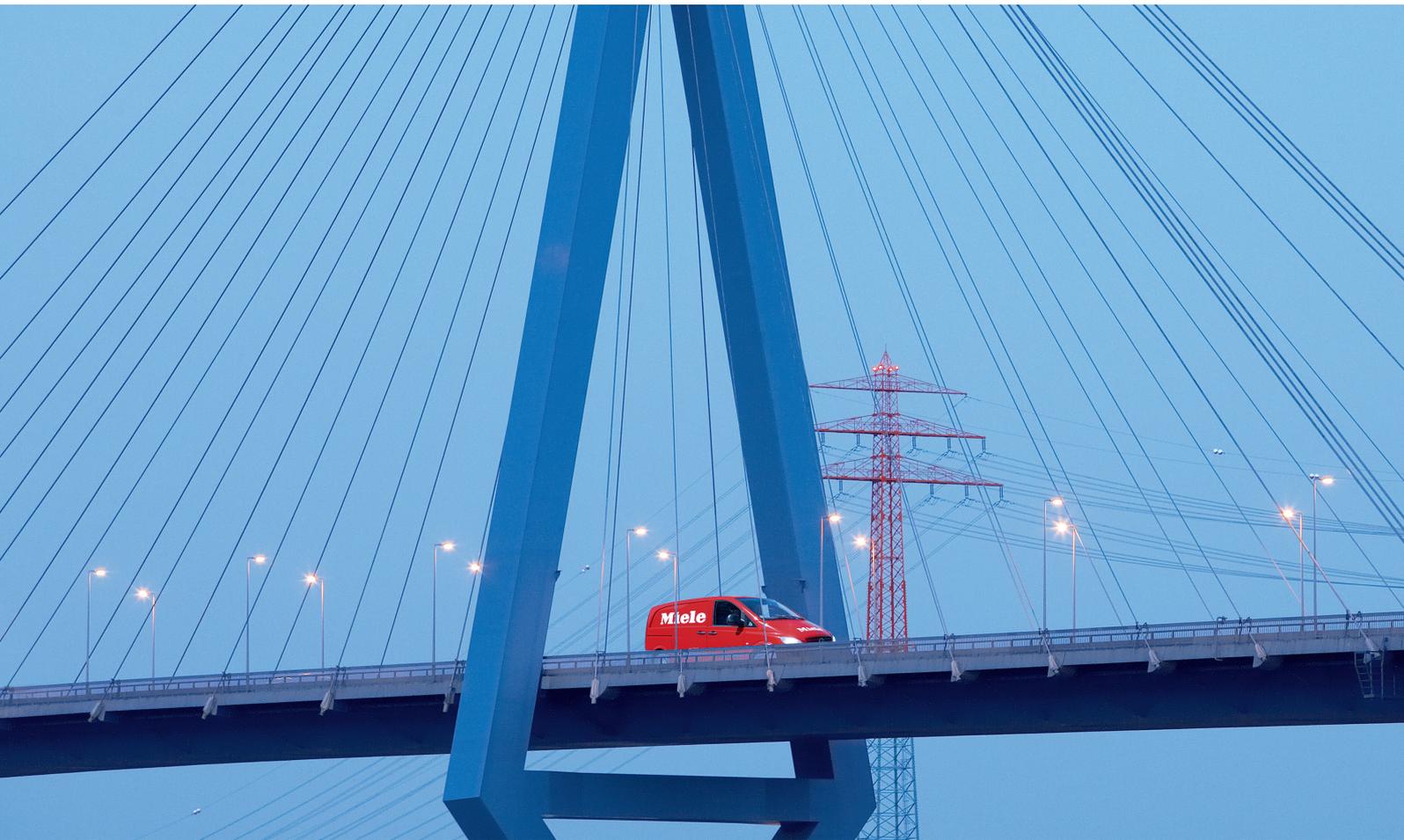
Sa. 08:00 – 17:00 Uhr

kundendienst@miele.at

*Österreichweit aus dem A1-Festnetz zum Ortstarif,
Gebühren aus den Mobilfunknetzen betreiberabhängig



Miele Medizin- und Labortechnik: Sicherheit und Verlässlichkeit von Anfang an



Flächendeckend in Österreich

Ca. 30 Miele Werkskundendienst-Techniker im Medizinbereich bieten in ganz Österreich Qualitätsservice mit schnellen Reaktionszeiten an. Ein Vor-Ort-Service mit kurzen Anfahrts- und schnellen Reaktionszeiten ist somit gewährleistet.

Professionelle Gerätebetriebnahmen

Nur die optimale Einstellung der Geräte gemäß den individuellen Bedürfnissen und den örtlichen Gegebenheiten garantiert perfekte Ergebnisse.

Fachmännische Beratung in der Anwendungstechnik

Die speziell geschulten Medizinprodukte-Techniker bieten kompetente Hilfe bei Fragen zur Instrumentenreinigung und eine professionelle Anwendungsberatung an. Auf diese Weise kann das Praxispersonal die Geräte besonders effizient nutzen.

90 % der Servicefälle werden sofort beim Erstbesuch erledigt

Die qualifizierten Miele Techniker gewährleisten eine schnelle Instandsetzung. Sie führen einen optimierten Ersatzteilbestand und eine auf den Arbeitsbereich abgestimmte Werkzeugausstattung mit sich. Fehlende Ersatzteile werden über Nacht bereitgestellt.

Garantierter Ersatzteil-Service

Miele gewährleistet nach Produktionsende der Geräte eine 15-jährige Lieferfähigkeit funktionswichtiger Original-Ersatzteile.

Alle Dienstleistungen aus einer Hand

Niemand kennt die Miele Geräte besser als die kompetenten Miele Servicetechniker, die nach EN ISO 13485 (Richtlinie für Qualitätsmanagementsysteme für Medizinprodukte) zertifiziert sind.

Ausgezeichneter Werkskundendienst

Seit vielen Jahren belegt der Miele Werkskundendienst den ersten Platz für die beste Kundendienstleistung (jährlich ermittelt durch den KVA-Kundendienst Verband Österreich).

Miele Serviceverträge – Sicherheit und Werterhalt



Regelmäßige Prüfungen durch den Miele Kundendienst tragen dazu bei, Gerätestörungen und die möglichen Konsequenzen für den Praxisbetrieb zu vermeiden. Speziell geschulte Medizinprodukte - Techniker prüfen den Zustand, die Funktion und die Sicherheit von Reinigungs- und Desinfektionsautomaten sowie Sterilisatoren. Durch die vorbeugende Wartung und Instandhaltung sind wir in der Lage, potenzielle Fehler zu erkennen, bevor sich diese bemerkbar machen können. Service und Wartung tragen zum Erhalt des Gerätewertes und somit zur Sicherung der Investition bei.

Miele bietet folgende Service-Verträge an:

Routinekontrolle

Die Routinekontrolle beinhaltet folgende Leistungen:

Mechanische Prüfung

- Sichtkontrolle aller Bauteile
- Kontrolle aller Verbindungen (Schraubverbindungen, Schlauchanschlüsse, Wassereinlauf usw.)
- Erstellung eines Kostenvoranschlages im Bedarfsfall
- Gesonderte Verrechnung von Verschleißteilen, Reparaturen und Wartungsarbeiten nach Aufwand

Anwendungstechnische Prüfung

- Kontrolle der Spülmitteldosierung
- Messung der Leitfähigkeit des VE-Wassers
- Messung der Härtegrade aller Wasseranschlüsse
- Beratung über praktische Anwendung diverser Körbe, Einsätze und Reinigungsschemie

Sicherheitstechnische Prüfung

- Messungen lt. ÖVE/ÖNORM E8701-1 inkl. Dokumentation

Thermoelektrische Messung

- Erstellung eines Temperaturprotokolls in Anlehnung an die EN ISO 15883 zur Vorlage für die Hygieneabteilung

Wartungsvertrag

Der Wartungsvertrag beinhaltet zusätzlich zu den Inhalten der Routinekontrolle folgende Leistungen:

- Regelmäßige Wartung in Intervallen von ½ oder 1 Jahr wählbar.
- Arbeitszeitabdeckung für Zusatzarbeiten im Zuge der Wartung
- Ersatzteilgarantie von 12 Monaten
- Keine Verrechnung von Fahrtkosten bei einem Servicefall innerhalb von 1 Jahr nach der Wartung

Voll-Wartungsvertrag

Damit alle Kosten kalkulierbar bleiben, bietet Miele darüber hinaus einen Voll-Wartungsdienst an, der zusätzlich zu den Leistungen des Wartungsvertrages die Kosten für alle notwendigen Reparaturen umfasst. Abgedeckt werden sowohl die Kosten für Verschleiß- und Ersatzteile als auch die Lohn- und Anfahrtskosten der Miele Servicetechniker.

Viele Vorteile

- Speziell abgestimmte Wartungsarbeiten erhöhen die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Miele Geräte.
- Erhöhte Betriebssicherheit und Vermeidung unnötiger Reparaturen durch regelmäßige Kontrolle und vorbeugende Wartung im Rahmen eines Servicevertrages
- Regelmäßige professionelle Pflege und Betreuung der Geräte
- Erhöhte Produktivität und Verfügbarkeit
- Erhalt des Investitionswertes
- Optimale Einstellung der Geräte
- Planbare Serviceeinsätze
- Ausführliche Informationen über den technischen Zustand der Geräte
- Sichere Kostenkalkulation

Österreich:

Miele Gesellschaft m.b.H.
Mielestraße 1
5071 Wals bei Salzburg

Verkauf

Telefon: 43 (0) 50 800 420
Telefax: 43 (0) 50 800 81429
E-Mail: vertrieb-professional@miele.at
www.miele.at/professional

Serviceannahme

Telefon: 43 (0) 50 800 390
E-Mail: kundendienst@miele.at

Leistungen	Routinekontrolle: Zum fixen Pauschalpreis	Wartungsvertrag: Für höchste Betriebssicherheit, mit zusätzlichen Garantien	Voll-Wartungsvertrag: Der Rundumschutz mit regelmäßiger Wartung
Durchführungs-Intervall	halb- bis jährlich wählbar	halb- bis jährlich wählbar	jährlich
Terminverfolgung und Planung erledigt Miele	•	•	•
Mechanische und anwendungstechnische Überprüfung	•	•	•
Sicherheitstechnische Überprüfung	•	•	•
Thermoelektrische Messung mit Protokoll in Anlehnung an die EN ISO 15883	•	•	•
Vorbeugende Wartung zum günstigen Pauschalpreis		•	•
Anpassung an geänderte Umweltbedingungen		•	•
Aktualisierung der Programmabläufe		•	•
Im Servicefall werden bis 1 Jahr nach der Wartung keine Fahrtkosten verrechnet.		•	•
Arbeitszeitabdeckung für Zusatzarbeiten im Rahmen der Wartung		•	•
12 Monate Garantie auf Ersatzteile		•	•
Die All In Jahrespauschale enthält alle jährlich anfallenden Kosten für Anfahrt, Arbeitszeit, Ersatz- und Verschleißteile			•