

# Miele

Miele Serviceleistungen für Wäscherei- und Spültechnik.

**Miele Professional. Immer Besser.**



**Kontaktdaten Kundendienst**

**050 800 390\***

Mo. – Fr. 07:00 – 17:00 Uhr

Sa. 08:00 – 17:00 Uhr

[kundendienst@miele.at](mailto:kundendienst@miele.at)

\*Österreichweit aus dem Festnetz zum Ortstarif,  
Gebühren aus den Mobilfunknetzen betreiberabhängig



# Miele Wäscherei- und Spültechnik: Sicherheit und Verlässlichkeit von Anfang an



## **Flächendeckend in Österreich**

Über 170 Miele Werkskundendiensttechniker und ca. 140 Servicepartner in Österreich bieten Qualitätsservice mit kurzen Reaktionszeiten. Ein Vor-Ort-Service mit kurzen Anfahrts- und schnellen Reaktionszeiten ist somit gewährleistet.

## **90% der Servicefälle werden sofort beim Erstbesuch erledigt.**

Bestens ausgebildete Servicetechniker bieten Ihnen eine schnelle Instandsetzung Ihrer Geräte. Diese verfügen über einen optimierten Ersatzteilbestand und eine auf den Arbeitsbereich abgestimmte Werkzeugausstattung in ihren Fahrzeugen. Fehlende Ersatzteile werden über Nacht bereitgestellt.

## **Professionelle Gerätebetriebnahmen**

Nur die optimale Einstellung der Geräte auf Ihre individuellen Bedürfnisse und auf die örtlichen Gegebenheiten garantiert perfekte Ergebnisse. Die effiziente Nutzung der Geräte und Maßnahmen zur Pflege können wir Ihnen im Rahmen einer professionellen Einweisung näher bringen und stehen Ihnen bei Fragen gern zur Verfügung.

## **Gerantierter Ersatzteil-Service**

Miele gewährleistet nach Produktionsende der Geräte eine 15-jährige Lieferfähigkeit funktionswichtiger Original-Ersatzteile.

## **Beste Kundendienst**

Seit vielen Jahren belegt der Miele Werkskundendienst den ersten Platz für die beste Kundendienstleistung (jährlich ermittelt durch den KVA - Kundendienst Verband Österreich.)

Für dringende Serviceangelegenheiten steht Ihnen unser Bereitschaftsdienst auch am Samstag von 8 Uhr bis 17 Uhr zur Verfügung.

Hotline: 050 800 390

# Miele Serviceverträge - Sicherheit und Werterhalt



Regelmäßige Prüfungen durch den Miele Kundendienst tragen dazu bei, Gerätestörungen und die möglichen Konsequenzen für Ihren täglichen Ablauf zu vermeiden. Speziell geschulte Servicetechniker prüfen den Zustand, die Funktion und die Sicherheit von Waschautomaten, Wäschetrocknern, Mangeln und Geschirrspülern. Sie sind in der Lage, potenzielle Fehler und Verschleißteile zu erkennen, bevor diese zu einer Störung führen können. Wartung und Vollwartung tragen zum Erhalt des Gerätewertes und somit zur Sicherung Ihrer Investition bei.

## **Miele bietet folgende Service-Verträge:**

### **Wartungsvertrag**

Der Wartungsvertrag beinhaltet folgende Leistungen:

- Regelmäßige Wartung in Intervallen von ½ oder 1 Jahr wählbar.
- Alle Updates, d.h. die Aktualisierung des Programmablaufes
- Arbeitszeitabdeckung für Zusatzarbeiten im Zuge der Wartung (Ausnahme: Motor- und Trommellagerungen)
- Ersatzteilgarantie von 12 Monaten
- Keine Verrechnung von Fahrtkosten bei einem Servicefall innerhalb von 1 Jahr nach der Wartung

### **Voll-Wartungsvertrag**

Damit alle Kosten kalkulierbar bleiben, bietet Miele darüber hinaus einen Voll-Wartungsdienst an, der zusätzlich zu den Leistungen des Wartungsvertrages die Kosten für alle notwendigen Reparaturen umfasst. Abgedeckt werden sowohl die Kosten für Verschleiß- und Ersatzteile als auch die Lohn- und Anfahrtskosten der Miele Servicetechniker.

Dieser Vollwartungsdienst bietet gerade bei gewerblich genutzten Geräten wichtige Vorteile:

- Höchste zusätzliche Betriebssicherheit
- Lange Lebensdauer und Werterhaltung der Geräte
- Budgetierbare, garantierte Wartungs- und Service-Fixkosten
- Keine Kostenüberschreitungen im Budget
- Sparsamer, wirtschaftlicher Betrieb durch laufende optimale Geräteeinstellungen
- Laufende Anpassung an geänderte Waschmittel-, Umwelt- und Einsatzbedingungen

### **Viele Vorteile**

- Speziell abgestimmte Wartungsarbeiten erhöhen die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Miele Geräte.
- Erhöhte Betriebssicherheit und Vermeidung unnötiger Reparaturen durch regelmäßige Kontrolle und vorbeugende Wartung im Rahmen eines Servicevertrages
- Regelmäßige professionelle Pflege und Betreuung der Geräte
- Erhöhte Produktivität und Verfügbarkeit
- Erhalt des Investitionswertes
- Optimale Einstellung der Geräte
- Planbare Serviceeinsätze
- Ausführliche Informationen über den technischen Zustand der Geräte
- Sichere Kostenkalkulation

## Österreich:

Miele Gesellschaft m.b.H.  
Mielestraße 1  
5071 Wals bei Salzburg

### Verkauf

Telefon: 43 (0) 50 800 420  
Telefax: 43 (0) 50 800 81429  
E-Mail: [vertrieb-professional@miele.at](mailto:vertrieb-professional@miele.at)  
[www.miele.at/professional](http://www.miele.at/professional)

### Serviceannahme

Telefon: 43 (0) 50 800 390  
E-Mail: [kundendienst@miele.at](mailto:kundendienst@miele.at)

Leistungen	Wartungsvertrag: Für höchste Betriebssicherheit, mit zusätzlichen Garantien	Voll-Wartungsdienst: Der Rundumschutz mit regelmäßiger Wartung
Durchführungs-Intervall	halb- bis jährlich wählbar	jährlich
Terminverfolgung und Planung erledigt Miele	•	•
Sicherheitstechnische Überprüfung	•	•
Vorbeugende Wartung zum günstigen Pauschalpreis	•	•
Anpassung an geänderte Umweltbedingungen	•	•
UpDate, d.h. Aktualisierung der Programmabläufe	•	•
Im Servicefall werden bis 1 Jahr nach der Wartung keine Fahrtkosten verrechnet.	•	•
Arbeitszeitabdeckung für Zusatzarbeiten im Rahmen der Wartung	•	•
12 Monate Garantie auf Ersatzteile	•	•
Die All In Jahrespauschale enthält alle jährlich anfallenden Kosten für Anfahrt, Arbeitszeit, Ersatz- und Verschleißteile.		•