Komunikat

w sprawie zmian Regulaminu programu „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza”

Miele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Miele”), jako organizator programu „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza”, informuje, że wprowadziła zmiany w jego regulaminie (dalej: „Regulamin”). Zmiany mają charakter porządkujący i doprecyzowujący. Poniżej przedstawiamy ich zakres.

1. **Wyłączenie Produktów z oferty outlet, Produktów powystawowych i Produktów przecenionych.** W rozdziale II pkt 1 Regulaminu, po ppkt ii, dodaliśmy postanowienie w następującym brzmieniu:

   „Programem nie są objęte Produkty pochodzące z oferty outlet, produkty powystawowe lub inne Produkty sprzedawane z obniżką z tytułu ich stanu lub przeznaczenia; jeśli jednak do zakupionego Produktu tej kategorii dołączony będzie Voucher, można skorzystać z Programu po spełnieniu pozostałych warunków”.

   Oznacza to, że co do zasady zakup Produktu z oferty outlet, Produktu powystawowego lub Produktu przecenionego ze względu na jego stan lub przeznaczenie nie uprawnia do udziału w Programie. Wprowadzenie tej zmiany wynika z faktu, że takie Produkty mogą nie zawierać Vouchera. Jeżeli jednak do takiego Produktu dołączony został Voucher, można z niego skorzystać na dotychczasowych zasadach, po spełnieniu pozostałych warunków Regulaminu.

2. **Zmiana terminologii: „Program” zamiast „Promocja”.** W całym Regulaminie, łącznie z jego tytułem i załącznikami, zastąpiliśmy wyraz „Promocja” (we wszystkich formach gramatycznych) wyrazem „Program”. Odpowiednio „Uczestnik Promocji” to obecnie „Uczestnik Programu”. Zmiana ma wyłącznie charakter redakcyjny i nie wpływa na zasady udziału, rodzaj bonusów, terminy ważności Voucherów ani sposób ich realizacji.

Prawa nabyte

Zgodnie z rozdziałem VI pkt 3 Regulaminu zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników Programu przed ich wejściem w życie. Vouchery otrzymane przed zmianą Regulaminu można zrealizować na dotychczasowych zasadach, w terminie wskazanym na Voucherze.

Wejście w życie i dostęp do Regulaminu

Zmiany obowiązują od dnia opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.miele.pl, tj. od dnia 06.11.2026 r. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.miele.pl oraz w sklepach stacjonarnych Miele wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu i w autoryzowanych punktach sprzedaży Miele.

W razie pytań dotyczących Programu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: info@miele.pl.

Miele sp. z o.o.

Warszawa, 06.11.2026 r.

Regulamin programu „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza”

dalej jako „Regulamin” obowiązuje od 13.03.2026 r. do odwołania

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. W niniejszym Regulaminie opisujemy zasady programu „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza” (dalej jako: „Program”), w ramach którego można skorzystać z voucherów uprawniających do dokonania zakupu określonych produktów Miele w specjalnej cenie lub otrzymania tych produktów Miele bezpłatnie (dalej jako: „Vouchery”).
2. Organizatorem Programu jest spółka pod firmą Miele sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000122417, NIP: 5251837979, REGON: 012659244 (dalej jako: „Miele”).
3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z Programu można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze. W przypadku, w którym na Voucherze wskazane będą różne daty wykorzystania Vouchera dedykowane dla poszczególnych krajów, obowiązuje data podana w języku polskim.

II. WARUNKI PROGRAMU

1. Z Programu mogą skorzystać osoby fizyczne lub prawne, które spełnią łącznie poniższe warunki:
   i. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
   ii. kupią w okresie obowiązywania Programu jeden z produktów Miele opisany w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Produkt”), do którego dołączony będzie Voucher, w jednym ze sklepów stacjonarnych wskazanych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: www.miele.pl lub w autoryzowanym punkcie handlu detalicznego, wskazanym pod adresem: www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm,

      Programem nie są objęte Produkty pochodzące z oferty outlet, produkty powystawowe lub inne Produkty sprzedawane z obniżką z tytułu ich stanu lub przeznaczenia; jeśli jednak do zakupionego Produktu tej kategorii dołączony będzie Voucher, można skorzystać z Programu po spełnieniu pozostałych warunków,
   iii. zakupu Produktu dokonają jako konsument lub w ramach prowadzonej przez siebie jednoosobowej działalności gospodarczej,

iv. założą konto użytkownika w sklepie internetowym Miele dostępnym pod adresem: www.miele.com,

v. zalogują się na koncie użytkownika w sklepie internetowym Miele oraz w zakładce „Moje urządzenia" dokonają rejestracji Produktu, wpisując jego numer fabryczny.

(dalej jako: „Uczestnicy Programu")

2. W ramach Programu dostępne są Vouchery uprawniające do:

   i. otrzymania 1 opakowania 4 worków do odkurzacza HyClean Pure GN z 1 filtrem fizelinowym AirClean lub

   ii. zakupu 1 zestawu 16 worków do odkurzacza HyClean Pure GN z 1 filtrem HEPA AirClean w specjalnej cenie.

3. Voucher można zrealizować na stronie www.miele.pl/v/kupon po zalogowaniu do konta użytkownika. Kod Vouchera należy wpisać w zakładce „Realizacja voucherów" dostępnej pod adresem www.miele.pl/v/kupon, następnie dodać do koszyka wybrany wariant bonusu dostępnego w ramach Programu oraz dokończyć złożone zamówienie dotyczące bonusu zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na stronie.

4. Miele zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia do skorzystania z Programu. W tym celu Uczestnik Programu może zostać poproszony o wysłanie Miele zdjęcia lub skanu paragonu lub faktury zakupu Produktu na wskazany przez Miele adres e-mail.

5. Bonus dostępny w ramach Programu zostanie wysłany na adres wskazany przez Uczestnika Programu w ramach rejestracji konta na stronie www.miele.pl, w terminie 30 dni od dnia zrealizowania Vouchera zgodnie z pkt 3 powyżej.

III. OGRANICZENIA

1. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w całości lub w części i może być wykorzystany tylko raz. Uprawnienie do skorzystania z Programu jest nieprzenoszalne.

2. Program nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub promocjami organizowanymi przez Miele.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy Programu winni zgłaszać na piśmie na adres Miele: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, z dopiskiem „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza" lub na adres mailowy: info@miele.pl, podając w temacie wiadomości „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza".

2. Reklamacje rozpatrywane są przez Miele w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Miele. Uczestnik Programu zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub drogą mailową na adres email, z którego reklamacja została wysłana. Jeżeli Miele nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, reklamację uważa się za uznaną.
3. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

V. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Uczestników Programu będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych wskazanych do kontaktu u Uczestników Programu będących osobami prawnymi, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego (dalej jako „Dane"), jest Miele.
2. Kontakt z Miele z inspektorem ochrony danych w Miele możliwy jest telefonicznie pod nr 22 355 00 00 lub za pośrednictwem adresu e-mail: iod@miele.pl.
3. Podanie Danych przez Uczestnika Programu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Programie.
4. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
    a. przyjęcia zgłoszenia i umożliwienia uczestnikowi udziału w Programie – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO"), do zakończenia Programu i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Programie,
    b. wypełnienia ciążących na Miele obowiązków prawnych, związanych m.in. z rozpatrzeniem reklamacji Uczestnika Programu – na podstawie obowiązku prawnego, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez czas wskazany w przepisach prawa,
    c. wykazania zgodności działań Miele z prawem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres, w którym na Miele może być nałożona kara za ewentualne niedopełnienie ciążących na nim obowiązków prawnych,
    d. ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń.

5. Dane mogą być przekazywane podmiotom, z którymi Miele zawarł umowy powierzenia, takim jak partner wysyłkowy czy dostawcy usług płatniczych, a które wykonują na rzecz Miele czynności wspierające jego działalność biznesową w związku z organizacją Programu.
6. Miele nie będzie przetwarzał Danych w sposób zautomatyzowany, w tym dokonywał profilowania, na podstawie którego podejmowane byłyby decyzje wywołujące wobec uczestnika Programu skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające.
7. Uczestnikom Programu przysługuje prawo:
    a. dostępu do swoich Danych,
    b. sprostowania Danych,
    c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
    d. przeniesienia Danych.
8. Uczestnik Programu ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Miele.
9. Jeśli Uczestnik Programu uzna, że jego Dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Programie oznacza akceptację zasad tego Programu zawartych w Regulaminie.
2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora: www.miele.pl w sekcji Programy oraz jest dostępny w sklepach stacjonarnych Miele, wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu i autoryzowanych punktach sprzedaży Miele.
3. Miele może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: wydłużenie okresu trwania Programu, rozszerzenie listy Urządzeń objętych Programem, konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.miele.pl, z tym, że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od 13.03.2026 r. do odwołania, z tym zastrzeżeniem, że z Programu można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze, zgodnie z pkt I 4 Regulaminu. W przypadku Voucherów udostępnionych przez Miele wraz z Produktami przed datą obowiązywania niniejszego regulaminu, jego postanowienia mają zastosowanie wyłącznie w zakresie nie pozostającym w konflikcie z prawami nabytymi przez Uczestników Programu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza”

Lista modeli Produktów uprawniających do udziału w Programie:

1. Complete C3 Comfort Power Line DTC, 12032890,
2. Complete C3 Cat&Dog Flex Power Line, 12032930,
3. Complete C3 Cat&Dog Power Line, 12032880,
4. Complete C3 Parquett XL Power Line, 12032950,
5. Complete C3 Parquett Power Line, 12032870,
6. Complete C3 Silence Eco Line DTC, 12032850,
7. Complete C3 Allergy Power Line, 12032860,
8. Complete C3, 12436320,
9. Complete C3, 12436310,
10. Complete C3 Flex Power Line SFD 20, 12032900,
11. Complete C3 Power Line, 12032970,
12. Complete C3 Power Line, 12032840.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu „Voucher HyClean Pure GN do odkurzacza”

Lista autoryzowanych punktów sprzedaży biorących udział w Programie:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa,
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk,
4. Miele Experience Center, Władysława IV 42, 81-353 Gdynia,
5. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice,
6. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań,
7. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków,
8. Miele Experience Center, ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź,
9. Miele Experience Center, ul. Księcia Witolda 13, 50-202 Wrocław,
10. Sklep internetowy Miele pod adresem www.miele.pl,
11. Autoryzowani partnerzy handlowi Miele Sp. z o.o. zgodnie z zestawieniem dostępnym pod adresem www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm.