KOMUNIKAT

w sprawie zmian Regulaminu programu „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3”

Miele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Miele”), jako organizator programu „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3”, informuje, że wprowadziła zmiany w jego regulaminie (dalej: „Regulamin”). Zmiany mają charakter porządkujący i doprecyzowujący. Poniżej przedstawiamy ich zakres.

1. **Wyłączenie Produktów z oferty outlet, Produktów powystawowych i Produktów przecenionych.** W rozdziale II pkt 1 Regulaminu, po ppkt ii, dodaliśmy postanowienie w następującym brzmieniu:

   „Programem nie są objęte Produkty pochodzące z oferty outlet, produkty powystawowe lub inne Produkty sprzedawane z obniżką z tytułu ich stanu lub przeznaczenia; jeśli jednak do zakupionego Produktu tej kategorii dołączony będzie Voucher, można skorzystać z Programu po spełnieniu pozostałych warunków”.

   Oznacza to, że co do zasady zakup Produktu z oferty outlet, Produktu powystawowego lub Produktu przecenionego ze względu na jego stan lub przeznaczenie nie uprawnia do udziału w Programie. Wprowadzenie tej zmiany wynika z faktu, że takie Produkty mogą nie zawierać Vouchera. Jeżeli jednak do takiego Produktu dołączony został Voucher, można z niego skorzystać na dotychczasowych zasadach, po spełnieniu pozostałych warunków Regulaminu.

2. **Zmiana terminologii: „Program” zamiast „Promocja”.** W całym Regulaminie, łącznie z jego tytułem i załącznikami, zastąpiliśmy wyraz „Promocja” (we wszystkich formach gramatycznych) wyrazem „Program”. Odpowiednio „Uczestnik Promocji” to obecnie „Uczestnik Programu”. Zmiana ma wyłącznie charakter redakcyjny i nie wpływa na zasady udziału, rodzaj bonusów, terminy ważności Voucherów ani sposób ich realizacji.

Prawa nabyte

Zgodnie z rozdziałem VI pkt 3 Regulaminu zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników Programu przed ich wejściem w życie. Vouchery otrzymane przed zmianą Regulaminu można zrealizować na dotychczasowych zasadach, w terminie wskazanym na Voucherze.

Wejście w życie i dostęp do Regulaminu

Zmiany obowiązują od dnia opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.miele.pl, tj. od dnia 06.11.2026 r. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.miele.pl oraz w sklepach stacjonarnych Miele wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu i w autoryzowanych punktach sprzedaży Miele.

W razie pytań dotyczących Programu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: info@miele.pl.

Miele sp. z o.o.

Warszawa, 06.11.2026 r.

Regulamin programu
„Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3”

dalej jako „Regulamin” obowiązuje od 23.06.2026 r. do odwołania

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. W niniejszym Regulaminie opisujemy zasady programu „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3” (dalej jako: „Program”), w ramach którego można skorzystać z voucherów uprawniających do dokonania zakupu określonych produktów Miele w specjalnej cenie lub otrzymania tych produktów Miele bezpłatnie (dalej jako: „Vouchery”).
2. Organizatorem Programu jest spółka pod firmą Miele sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000122417, NIP: 5251837979, REGON: 012659244 (dalej jako: „Miele”).
3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z Programu można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze. W przypadku, w którym na Voucherze wskazane będą różne daty wykorzystania Vouchera dedykowane dla poszczególnych krajów, obowiązuje data podana w języku polskim.

II. WARUNKI PROGRAMU

1. Z Programu mogą skorzystać osoby fizyczne lub prawne, które spełnią łącznie poniższe warunki:
   i. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
   ii. kupią w okresie obowiązywania Programu jeden z produktów Miele opisany w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Produkt”), do którego dołączony będzie Voucher, w jednym ze sklepów stacjonarnych wskazanych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: www.miele.pl lub w autoryzowanym punkcie handlu detalicznego, wskazanym pod adresem: www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm,

      Programem nie są objęte Produkty pochodzące z oferty outlet, produkty powystawowe lub inne Produkty sprzedawane z obniżką z tytułu ich stanu lub przeznaczenia; jeśli jednak do zakupionego Produktu tej kategorii dołączony będzie Voucher, można skorzystać z Programu po spełnieniu pozostałych warunków,
   iii. zakupu Produktu dokonają jako konsument lub w ramach prowadzonej przez siebie jednoosobowej działalności gospodarczej,

iv. założą konto użytkownika w sklepie internetowym Miele dostępnym pod adresem: www.miele.com,

v. zalogują się na koncie użytkownika w sklepie internetowym Miele oraz w zakładce „Moje urządzenia" dokonają rejestracji Produktu, wpisując jego numer fabryczny.

(dalej jako: „Uczestnicy Programu")

2. W ramach Programu dostępne są Vouchery uprawniające do:

   i. otrzymania 1 butelki 500 ml detergentu do mycia podłóg FloorClean lub

   ii. zakupu 1 zestawu 4 nakładek AquaPads do głowicy AquaTwister w specjalnej cenie.

3. Voucher można zrealizować na stronie www.miele.pl/v/kupon po zalogowaniu do konta użytkownika. Kod Vouchera należy wpisać w zakładce „Realizacja voucherów" dostępnej pod adresem www.miele.pl/v/kupon, następnie dodać do koszyka wybrany wariant bonusu dostępnego w ramach Programu oraz dokończyć złożone zamówienie dotyczące bonusu zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na stronie.

4. Miele zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia do skorzystania z Programu. W tym celu Uczestnik Programu może zostać poproszony o wysłanie Miele zdjęcia lub skanu paragonu lub faktury zakupu Produktu na wskazany przez Miele adres e-mail.

5. Bonus dostępny w ramach Programu zostanie wysłany na adres wskazany przez Uczestnika Programu w ramach rejestracji konta na stronie www.miele.pl, w terminie 30 dni od dnia zrealizowania Vouchera zgodnie z pkt 3 powyżej.

III. OGRANICZENIA

1. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w całości lub w części i może być wykorzystany tylko raz. Uprawnienie do skorzystania z Programu jest nieprzenoszalne.

2. Program nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub promocjami organizowanymi przez Miele.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy Programu winni zgłaszać na piśmie na adres Miele: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, z dopiskiem „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3" lub na adres mailowy: info@miele.pl, podając w temacie wiadomości „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3".

2. Reklamacje rozpatrywane są przez Miele w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Miele. Uczestnik Programu zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub drogą mailową na adres email, z którego reklamacja

została wysłana. Jeżeli Miele nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, reklamację uważa się za uznaną.

3. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

V. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Uczestników Programu będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych wskazanych do kontaktu u Uczestników Programu będących osobami prawnymi, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego (dalej jako „Dane"), jest Miele.
2. Kontakt z Miele z inspektorem ochrony danych w Miele możliwy jest telefonicznie pod nr 22 355 00 00 lub za pośrednictwem adresu e-mail: iod@miele.pl.
3. Podanie Danych przez Uczestnika Programu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Programie.
4. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
   a. przyjęcia zgłoszenia i umożliwienia uczestnikowi udziału w Programie – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO"), do zakończenia Programu i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Programie,
   b. wypełnienia ciążących na Miele obowiązków prawnych, związanych m.in. z rozpatrzeniem reklamacji Uczestnika Programu – na podstawie obowiązku prawnego, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez czas wskazany w przepisach prawa,
   c. wykazania zgodności działań Miele z prawem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres, w którym na Miele może być nałożona kara za ewentualne niedopełnienie ciążących na nim obowiązków prawnych,
   d. ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom, z którymi Miele zawarł umowy powierzenia, takim jak partner wysyłkowy czy dostawcy usług płatniczych, a które wykonują na rzecz Miele czynności wspierające jego działalność biznesową w związku z organizacją Programu.

6. Miele nie będzie przetwarzał Danych w sposób zautomatyzowany, w tym dokonywał profilowania, na podstawie którego podejmowane byłyby decyzje wywołujące wobec uczestnika Programu skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające.
7. Uczestnikom Programu przysługuje prawo:
    a. dostępu do swoich Danych,
    b. sprostowania Danych,
    c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
    d. przeniesienia Danych.
8. Uczestnik Programu ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Miele.
9. Jeśli Uczestnik Programu uzna, że jego Dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Programie oznacza akceptację zasad tego Programu zawartych w Regulaminie.
2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora: www.miele.pl w sekcji Programy oraz jest dostępny w sklepach stacjonarnych Miele, wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu i autoryzowanych punktach sprzedaży Miele.
3. Miele może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: wydłużenie okresu trwania Programu, rozszerzenie listy Urządzeń objętych Programem, konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.miele.pl, z tym, że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od 23.06.2026 r. do odwołania, z tym zastrzeżeniem, że z Programu można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze, zgodnie z pkt I 4 Regulaminu. W przypadku Voucherów udostępnionych przez Miele wraz z Produktami przed datą obowiązywania niniejszego regulaminu, jego postanowienia mają zastosowanie wyłącznie w zakresie nie pozostającym w konflikcie z prawami nabytymi przez Uczestników Programu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3”

Lista modeli Produktów uprawniających do udziału w Programie:

1. Triflex HX3 Aqua, 12878380,
2. Triflex HX3 Plus Aqua, 12878390.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu „Voucher FloorClean lub AquaPads do Triflex HX3”

Lista autoryzowanych punktów sprzedaży biorących udział w Programie:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa,
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk,
4. Miele Experience Center, Władysława IV 42, 81-353 Gdynia,
5. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice,
6. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań,
7. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków,
8. Miele Experience Center, ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź,
9. Miele Experience Center, ul. Księcia Witolda 13, 50-202 Wrocław,
10. Sklep internetowy Miele pod adresem www.miele.pl,
11. Autoryzowani partnerzy handlowi Miele Sp. z o.o. zgodnie z zestawieniem dostępnym pod adresem www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm.