

## Regulamin promocji „Voucher HEPA AirClean do odkurzacza” dalej jako „Regulamin”

obowiązuje od 09.03.2026 r. do odwołania

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. W niniejszym Regulaminie opisujemy zasady promocji „**Voucher HEPA AirClean do odkurzacza**” (dalej jako: „**Promocja**”), w ramach której można skorzystać z voucherów uprawniających do dokonania zakupu określonych produktów Miele w specjalnej cenie lub otrzymania tych produktów Miele bezpłatnie (dalej jako: „**Vouchery**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą Miele sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000122417, NIP: 5251837979, REGON: 012659244 (dalej jako: „**Miele**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z Promocji można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze. W przypadku, w którym na Voucherze wskazane będą różne daty wykorzystania Vouchera dedykowane dla poszczególnych krajów, obowiązuje data podana w języku polskim.

### II. WARUNKI PROMOCJI

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne lub prawne, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - i. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - ii. kupią w okresie obowiązywania Promocji jeden z produktów Miele opisany w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu (dalej jako: „**Produkt**”), do którego dołączony będzie Voucher, w jednym ze sklepów stacjonarnych wskazanych w **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu, w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: [www.miele.pl](http://www.miele.pl) lub w autoryzowanym punkcie handlu detalicznego, wskazanym pod adresem: [www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm](http://www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm),
  - iii. zakupu Produktu dokonają jako konsument lub w ramach prowadzonej przez siebie jednoosobowej działalności gospodarczej,
  - iv. założą konto użytkownika w sklepie internetowym Miele dostępnym pod adresem: [www.miele.com](http://www.miele.com),
  - v. zalogują się na koncie użytkownika w sklepie internetowym Miele oraz w zakładce „Moje urządzenia” dokonają rejestracji Produktu, wpisując jego numer fabryczny.

(dalej jako: „**Uczestnicy Promocji**”)

2. W ramach Promocji dostępne są Vouchery uprawniające do:
  - i. otrzymania 1 opakowania 1 filtra HEPA AirClean lub
  - ii. zakupu 1 opakowania 2 filtrów HEPA AirClean w specjalnej cenie.
3. Voucher można zrealizować na stronie [www.miele.pl/v/kupon](http://www.miele.pl/v/kupon) po zalogowaniu do konta użytkownika. Kod Vouchera należy wpisać w zakładce „Realizacja voucherów” dostępnej pod adresem [www.miele.pl/v/kupon](http://www.miele.pl/v/kupon), następnie dodać do koszyka wybrany wariant bonusu

dostępnego w ramach Promocji oraz dokończyć złożone zamówienie dotyczące bonusu zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na stronie.

4. Miele zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia do skorzystania z Promocji. W tym celu Uczestnik Promocji może zostać poproszony o wystanie Miele zdjęcia lub skanu paragonu lub faktury zakupu Produktu na wskazany przez Miele adres e-mail.
5. Bonus dostępny w ramach Promocji zostanie wysłany na adres wskazany przez Uczestnika Promocji w ramach rejestracji konta na stronie [www.miele.pl](http://www.miele.pl), w terminie 30 dni od dnia zrealizowania Vouchera zgodnie z pkt 3 powyżej.

### III. OGRANICZENIA

1. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w całości lub w części i może być wykorzystany tylko raz. Uprawnienie do skorzystania z Promocji jest nieprzenoszalne.
2. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub organizowanymi przez Miele.

### IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Uczestnicy Promocji winni zgłaszać na piśmie na adres Miele: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, z dopiskiem „Voucher HEPA AirClean do odkurzacza” lub na adres mailowy: [info@miele.pl](mailto:info@miele.pl), podając w temacie wiadomości „Voucher HEPA AirClean do odkurzacza”.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Miele w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Miele. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub drogą mailową na adres email, z którego reklamacja została wysłana. Jeżeli Miele nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, reklamację uważa się za uznaną.
3. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

### V. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych wskazanych do kontaktu u Uczestników Promocji będących osobami prawnymi, obejmujących imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego (dalej jako „**Dane**”), jest Miele.
2. Kontakt z Miele z inspektorem ochrony danych w Miele możliwy jest telefonicznie pod nr 22 355 00 00 lub za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@miele.pl](mailto:iod@miele.pl).
3. Podanie Danych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Promocji.
4. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - a. przyjęcia zgłoszenia i umożliwienia uczestnikowi udziału w Promocji – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „**RODO**”), do zakończenia Promocji i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Promocji,
  - b. wypełnienia ciężących na Miele obowiązków prawnych, związanych m.in. z rozpatrzeniem reklamacji Uczestnika Promocji – na podstawie obowiązku prawnego, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez czas wskazany w przepisach prawa,

- c. wykazania zgodności działań Miele z prawem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres, w którym na Miele może być nałożona kara za ewentualne niedopełnienie ciążących na nim obowiązków prawnych,
  - d. ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Miele, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń.
- 5. Dane mogą być przekazywane podmiotom, z którymi Miele zawarł umowy powierzenia, takim jak partner wysyłkowy czy dostawcy usług płatniczych, a które wykonują na rzecz Miele czynności wspierające jego działalność biznesową w związku z organizacją Promocji.
- 6. Miele nie będzie przetwarzał Danych w sposób zautomatyzowany, w tym dokonywał profilowania, na podstawie którego podejmowane byłyby decyzje wywołujące wobec uczestnika Promocji skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływające.
- 7. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo:
  - a. dostępu do swoich Danych,
  - b. sprostowania Danych,
  - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
  - d. przeniesienia Danych.
- 8. Uczestnik Promocji ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Miele.
- 9. Jeśli Uczestnik Promocji uzna, że jego Dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad tej Promocji zawartych w Regulaminie.
- 2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora: [www.miele.pl](http://www.miele.pl) w sekcji Promocje oraz jest dostępny w sklepach stacjonarnych Miele, wskazanych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu i autoryzowanych punktach sprzedaży Miele.
- 3. Miele może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: wydłużenie okresu trwania Promocji, rozszerzenie listy Urzędów objętych Promocją, konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej [www.miele.pl](http://www.miele.pl), z tym, że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
- 4. Regulamin obowiązuje od 09.03.2026 r. do odwołania, z tym zastrzeżeniem, że z Promocji można skorzystać w terminie wskazanym na Voucherze, zgodnie z pkt I 4 Regulaminu. W przypadku Voucherów udostępnionych przez Miele wraz z Produktami przed datą obowiązywania niniejszego regulaminu, jego postanowienia mają zastosowanie wyłącznie w zakresie nie pozostającym w konflikcie z prawami nabytymi przez Uczestników Promocji.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Voucher HEPA AirClean do odkurzacza”**

Lista modeli Produktów uprawniających do udziału w Promocji:

1. Guard M1 SunsetYellow, 12562360.

## **Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Voucher HEPA AirClean do odkurzacza”**

Lista autoryzowanych punktów sprzedaży biorących udział w Promocji:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa,
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk,
4. Miele Experience Center, Władysława IV 42, 81-353 Gdynia,
5. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice,
6. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań,
7. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków,
8. Miele Experience Center, ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź,
9. Miele Experience Center, ul. Księcia Witolda 13, 50-202 Wrocław,
10. Sklep internetowy Miele pod adresem [www.miele.pl](http://www.miele.pl),
11. Autoryzowani partnerzy handlowi Miele Sp. z o.o. zgodnie z zestawieniem dostępnym pod adresem [www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm](http://www.miele.pl/c/wyszukiwanie-sprzedawcy-15.htm)