

Regulamin Promocji „Idealne Synergie do Idealnej Kuchni Miele”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem promocji „Idealne Synergie do Idealnej Kuchni Miele” (dalej: „Promocja”) jest Miele Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerniakowska 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego.
4. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01.10.2025 r. do 31.10.2025 r.
5. W Promocji nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami Organizatora lub autoryzowanych punktów handlu detalicznego, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.

II. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 1. ukończyły 18 rok życia,
 2. posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 3. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 4. zapoznali się z treścią Regulaminu i akceptują jego postanowienia,
 5. są konsumentami, tj. nabędą produkty wskazane w Regulaminie w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 6. dokonają zakupu w Miele Experience Center lub w sklepie internetowym Miele www.miele.pl.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup w okresie jej trwania wybranego urządzenia Miele, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - przy zakupie piekarnika z funkcją pary (DGC) – Uczestnik otrzymuje 20% rabatu na szufladę do pakowania próżniowego (EVS),
 - przy zakupie płyty grzewczej Miele (KM) – Uczestnik otrzymuje 20% rabatu na wyciąg (DA),

- przy zakupie ekspresu do zabudowy Miele (CVA) – Uczestnik otrzymuje 20% rabatu na szufladę do podgrzewania (ESW).

4. Rabat zostanie naliczony automatycznie przy finalizacji transakcji.

5. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi ani promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

6. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zakupu produktów objętych Promocją, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu produktów zgodnie z polityką zwrotów obowiązującą w Miele Sp. z o.o. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o udzielony rabat proporcjonalnie do zwracanych produktów. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub promocjami obowiązującymi w punktach sprzedaży wskazanych na stronie www.miele.pl/sklepy oraz w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

III. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy zgłaszać pisemnie na adres Organizatora lub mailowo na info@miele.pl w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, z dopiskiem „Reklamacja – Promocja Synergie”.

2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od ich otrzymania, a Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku listownie lub mailowo.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, Uczestników Promocji (zwane dalej „Danymi”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).

2. Administratorem Danych przetwarzanych w Promocji jest Organizator.

3. Organizator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Organizatorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: info@miele.pl.

4. Podanie Danych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Promocji.

5. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f RODO i w szczególności dla realizacji następujących celów:

- możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w Promocji – art. 6 ust 1 lit a RODO,

- wypełnienia zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c RODO,

- prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Dane będą przetwarzane przez Organizatora tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z Promocją.

7. Dane mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do Danych mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi Organizator zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz Organizatora czynności wspierające jego działalność biznesową.

8. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad tej Promocji zawartych w Regulaminie oraz zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania Danych, zawartych w Regulaminie.

2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora <https://www.miele.pl> w sekcji Promocje.

3. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa, zmiany organizacyjne u Organizatora, np. zmiana adresu jego siedziby. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.miele.pl, z tym że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.

Załącznik nr 1:

Lista sklepów Miele Experience Center:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
4. Miele Experience Center, Władysława IV 42, 81-353 Gdynia
5. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice
6. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań
7. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków
8. Miele Experience Center, ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź
9. Sklep internetowy Miele pod adresem www.miele.pl.

Załącznik nr 2:

Lista modeli biorących udział w Promocji:

Urządzenie główne: piekarnik parowy	DGC 7440 HC Pro (12725330)	DGC 7860 HC Pro (12725250)
	DGC 7440 HC Pro (12725340)	DGC 7860 HC Pro (12725240)
	DGC 7440 HC Pro (12725370)	DGC 7860 HC Pro (12725280)
	DGC 7445 HC Pro (12725350)	DGC 7865 HC Pro (12725270)
	DGC 7445 HC Pro (12725360)	DGC 7865 HC Pro (12725310)
	DGC 7445 HC Pro (12725400)	DGC 7865 HC Pro (12725300)
	DGC 7840 HC Pro (12725380)	DGC 7460 HCX Pro (12725290)
	DGC 7840 HC Pro (12725390)	DGC 7460 HCX Pro (12708640)
	DGC 7840 HC Pro (12725410)	DGC 7465 HCX Pro (11844060)
	DGC 7845 HC Pro (12708900)	DGC 7465 HCX Pro (11844070)
	DGC 7845 HC Pro (12708910)	DGC 7860 HCX Pro (11844120)
	DGC 7845 HC Pro (11461460)	DGC 7860 HCX Pro (11844140)
	DGC 7440 HCX Pro (11516910)	DGC 7865 HCX Pro (12138600)
	DGC 7440 HCX Pro (12138580)	DGC 7865 HCX Pro (11844180)
	DGC 7445 HCX Pro (12138590)	DGC7440 HCX Pro (12098250)
	DGC 7445 HCX Pro (11364040)	DGC7445 HCX Pro (11844110)
	DGC 7840 HCX Pro (11920770)	DGC7460 HCX Pro (12521590)
	DGC 7840 HCX Pro (11843620)	DGC7465 HCX Pro (12448930)
	DGC 7845 HCX Pro (11363590)	DGC 7840 HCX Pro (12448950)
	DGC 7845 HCX Pro (11811860)	DGC 7845 HCX Pro (12521600)
	DGC 7250 (11363950)	DGC 7860 HCX Pro (12448940)
	DGC 7450 (11843600)	DGC 7865 HCX Pro (12448960)
	DGC 7450 (12521530)	DGC 7440 HCX Pro (11588340)
	DGC 7450 (12521540)	DGC 7445 HCX Pro (12135880)
	DGC 7460 HC Pro (12448750)	DGC 7460 HCX Pro (11588310)
	DGC 7460 HC Pro (12448760)	DGC 7465 HCX Pro (7241270)
	DGC 7460 HC Pro (12521560)	DGC 7840 HCX Pro (11978110)
	DGC 7465 HC Pro (12448780)	DGC 7845 HCX Pro (11978100)
	DGC 7465 HC Pro (12448790)	DGC 7860 HCX Pro (11541710)
	DGC 7465 HC Pro (12725260)	DGC 7865 HCX Pro (11872250)
+		
Urządzenie w cenie specjalnej: szuflada	ESW 7010 (11103110), ESW 7010 (11103100), ESW 7010 (12613920), ESW 7020 (11103140), ESW 7020 (11103130), ESW 7030 (11284560), ESW 7030 (11284550), ESW 7010 (12305270), ESW 7020 (12305280)	

Urządzenie główne: ekspres do kawy	CVA 7440 (11516910), CVA 7440 (11461460), CVA 7440 (12708910), CVA 7840 (12708900), CVA 7845 (12725410), CVA 7845 (12725390), CVA7440 (12725380), CVA 7845 (12725400), CVA 7845 (12725360), CVA 7440 (12725350), CVA 7845 (12725370)
+	
Urządzenie w cenie specjalnej: szuflada	EVS 7010 Obsidian Black (11103190), EVS 7010 GraphitGrey (11103200), EVS 7010 Perłowy beż (12613940)

Urządzenie główne: płyta grzewcza	N KM 7373 FL (12315530), N KM 7361 FL (12315510), N KM 7361 FR (12315500), KM 7897-1 FL Diamond (12158550), KM 7878-1 FL Diamond (12158540), KM 7867-1 FL Diamond (12158530), KM 7899 TempControl (11506360), KM 7684 FL (11145160), KM 7999 FL (11128800), KM 7678 FR (11128740), KM 7678 FL (11128730), KM 7667 FL (11128720), KM 7414 FX (11128640), KM 7575 FL (11022980), KM 7564 FL (11022960), KM 7474 FL (11022940), KM 7464 FL (11022920), KM 7464 FR (11022890)
+	
Urządzenie w cenie specjalnej: okap kuchenny	DAS 4620 (11862180), DAS 4630 (11862200), DAS 4640 (11862220), DAS 4920 (11862230), DAS 4930 (11862270), DAS 8630 (11862300), DAS 8930 (11862350), DA 2558 (10751620), DA 2668 (10751440), DA 2698 (10751460), DA 2698 (10751480), DA 4298 W Puristic (10749580), DA 4228 W Puristic Plus (10749560), DA 6698 W Puristic Edition 6000 (10749650), DA 6698 W Puristic Edition 6000 (10750330), DA 6698 D Puristic Edition 6000 (10750470), DAC 4940 (12556010), DAC 4240 (12555980), DAC 4240 (12555970), DAC 2940 (12555950), DAH 4980 Sienna (12744430), DAH 4970 (12534130), DAH 4970 (12534090), DAH 2960 (12533970), DAH 2960 (12533960), DAH 2660 (12533920), DA 9299W (12506080)