

Regulamin promocji „Oferta specjalna na Dzień Kawy (Akcesoria)”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem promocji „Oferta specjalna na Dzień Kawy (Akcesoria)” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 17.09.2025 roku do 30.09.2025 roku.
4. Promocja dostępna jest w sklepie internetowym Miele pod adresem www.miele.pl.
5. W Promocji nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami Organizatora lub autoryzowanych punktów handlu detalicznego, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Przedmiotem Promocji jest udzielenie Uczestnikowi Promocji rabatu na akcesoria do pielęgnacji urządzeń Miele w wysokości 15% wartości akcesorium. Warunkiem otrzymania rabatu jest zakup jednego z przedmiotów objętych Promocją. Lista akcesoriów objętych Promocją znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

II. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. ukończyły 18 rok życia,
 - b. posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. zapoznali się z treścią Regulaminu i akceptują jego postanowienia,
 - e. są konsumentami, tj. nabędą urządzenie wskazane w Regulaminie w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - f. kupią akcesorium wskazane w Regulaminie w sklepie internetowym Miele www.miele.pl.
2. W celu udziału w Promocji osoba uczestnicząca w Promocji (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) musi:

w przypadku transakcji zakupu w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.miele.pl, zamówić i kupić wybrane akcesorium do pielęgnacji urządzeń (lista

modeli znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu) w ramach umowy sprzedaży (paragon fiskalny albo faktura imienna), w czasie objętym Promocją. Rabat w wysokości 15% wartości przedmiotu (szczegółowe modele podane w Załączniku nr 1 do Regulaminu) zostanie naliczony w momencie zakupu wybranego akcesorium po wprowadzeniu kodu CARE15 w odpowiednim polu przy finalizacji zamówienia.

3. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zakupu ekspresu objętego Promocją, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu akcesoriów objętych Promocją zgodnie z polityką zwrotów obowiązującą w Miele Sp. z o.o. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub promocjami obowiązującymi w punktach sprzedaży wskazanych na stronie www.miele.pl/sklepy oraz w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres Organizatora lub na adres mailowy info@miele.pl podając w temacie wiadomości „Reklamacja – Promocja Akcesoria”, w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora: Miele Sp. z o. o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Promocja Akcesoria”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
2. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Uczestnik zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej rozpatrzenia.

VI. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, Uczestników Promocji (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem Danych przetwarzanych w Promocji jest Organizator.
3. Organizator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Organizatorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: info@miele.pl.
4. Podanie Danych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w Promocji.

5. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a), c), f) RODO i w szczególności dla realizacji następujących celów:
 - a. możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w Promocji – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - b. wypełnienia zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c. prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Dane będą przetwarzane przez Organizatora tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z Promocją.
7. Dane mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do Danych mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi Organizator zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz Organizatora czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. Dane nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których Dane dotyczą przysługują prawa:
 - a. dostępu do Danych,
 - b. sprostowania,
 - c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych,
 - e. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - f. przeniesienia Danych,
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad tej Promocji zawartych w Regulaminie oraz zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania Danych, zawartych w Regulaminie.
2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora <https://www.miele.pl> w sekcji Promocje.
3. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: rozszerzenie listy Urzędów objętych Promocją, konieczność dostosowania treści Regulaminu do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa, zmiany organizacyjne u Organizatora, np. zmiana adresu jego siedziby. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronie

internetowej www.miele.pl, z tym, że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.

Załącznik nr 1:

Lista modeli akcesoriów, biorących udział w Promocji:

1. Wkład odkamieniający GP DC 001 C, 11202430
2. AutoCleaner GP CC 001 C, 10971380
3. Zestaw do czyszczenia i pielęgnacji ekspresów do kawy Miele CoffeeCare Set,
12122930
4. Środek czyszczący do przewodów mlekowych, 100 szt. GP CL MCX 1001 P, 11201280