

Regulamin promocji pt. „Voucher na akcesoria Miele”

I. Postanowienia wstępne

Organizatorem promocji „**Voucher na akcesoria Miele**” (zwaną dalej „Promocją Voucher Miele”) jest Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwana dalej „**Organizatorem**”).

1. **Promocja** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Promocja** – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne **Organizatora** w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
3. Czas trwania **Promocji Voucher Miele** obejmuje okres od **01.08.2025 roku do 30.09.2025 roku**.
4. Voucher można wykorzystać do 30.11.2025 roku na stronie www.miele.pl oraz w Miele Experience Center (lista MECs znajduje się w załączniku nr 1).
5. W **Promocji Voucher Miele** nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami **Organizatora** lub autoryzowanych punktów handlu detalicznego, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Nagrodą za udział w **Promocji Voucher Miele** jest voucher o wartości 1250 zł na akcesoria i detergenty Miele przy zakupach za min. 1500zł. Warunkiem otrzymania voucheru jest zakup wybranej pralki, suszarki lub pralko-suszarki Miele. Lista urządzeń objętych promocją znajduje się w **Załączniku nr 2** do promocji. Voucher jest do wykorzystania na kolejne zakupy w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl lub stacjonarnie w Miele Experience Center.

II. Warunki Promocji Voucher Miele

1. W **Promocji** mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) ukończyły 18 rok życia,
 - 2) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) zapoznali się z treścią **Regulaminu** i akceptują jego postanowienia,
 - 5) są konsumentami, tj. nabędą urządzenie wskazane w **Regulaminie** w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 6) kupią urządzenie wskazane w **Regulaminie** w Miele Experience Center lub w sklepie internetowym Miele www.miele.pl.

7) zapiszą się do subskrypcji newslettera Miele na stronie www.miele.pl. **Warunkiem skorzystania z "Promocji Voucher Miele" jest wyrażenie przez klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną wysyłanych przez Miele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-718 Warszawa, ul. Czerniakowska 87a. na podany przez klienta adres e-mail. Informacje będą wysyłane w celu informowania o promocjach, ofertach limitowanych, nowościach produktowych. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.**

2. W celu udziału w **Promocji Voucher Miele** osoba uczestnicząca w promocji (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) musi:

- 1) w przypadku transakcji zakupu w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.miele.pl lub w Miele Experience Center (lista punktów znajduje się w **Załączniku nr 1 do Regulaminu**), zamówić i kupić **wybraną pralkę, suszarkę lub pralko-suszarkę** (lista modeli znajduje się w **Załączniku nr 2 do Regulaminu**) w ramach umowy sprzedaży (paragon fiskalny albo faktura imienna), w czasie objętym **Promocją Voucher Miele**.
- 2) w sytuacji zakupu pralki, suszarki lub pralko-suszarki w sklepie internetowym **Organizatora**, należy zarejestrować konto użytkownika na stronie www.miele.pl w zakładce „Moje konto”, i podać swoje dane, tj. imię, nazwisko, adres, telefon, adres mailowy.

3. Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher o wartości 1250zł.

4. Voucher wartościowy na kolejne zakupy w sklepie internetowym pod adresem **www.miele.pl** zostanie:

- 1) doręczony **Uczestnikowi w terminie do 45 dni** od dnia zakupu (drogą mailową), na adres mailowy podany przy rejestracji konta klienta, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej, w sytuacji jego zakupu w sklepie internetowym **Organizatora** albo
- 2) wysłany przez **pracownika Miele Experience Center** (zwanego dalej „**Pracownikiem**”) w dniu zakupu urządzenia, gdy został on zakupiony w Miele Experience Center, ewentualnie dosłany **Uczestnikowi** w sposób i w terminie określonym w pkt 1 powyżej.

5. W przypadku odstąpienia przez **Uczestnika** od zakupu pralki lub suszarki objętych **Promocją Voucher Miele**, **Uczestnik** jest zobowiązany zwrócić otrzymany **Voucher** wraz z kupionym urządzeniem **w terminie 14 dni** od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. **Uczestnik** ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odstąpienie od umowy obowiązuje do zamówień realizowanych w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl, zgodnie z polityką zwrotów w Regulaminie sklepu internetowego.

6. **Voucher** nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w całości lub w części. **Voucher** jest produktem do jednorazowego wykorzystania i może być zrealizowany tylko jeśli wartość nabywanych produktów w ramach jednej transakcji wynosi minimum 1500zł.

7. Niewykorzystana kwota **Vouchera** nie podlega zwrotowi a **Voucher** staje się nieważny.

8. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub promocjami obowiązującymi w punktach sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 1 oraz w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl.

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia **Promocji Uczestnicy** winni zgłaszać na **piśmie** na adres **Organizatora** lub na **adres mailowy** info@miele.pl podając w temacie wiadomości „**Reklamacja – Voucher Miele**”, w terminie do **14 dni** od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie **pisemnej** decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres **Organizatora**: Miele Sp. z o. o., ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa z dopiskiem „**Reklamacja – Voucher Miele**”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania.
2. Nieuwzględnienie roszczeń **Uczestników** w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Promocji**.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez **Organizatora** w terminie **30 dni** od dnia doręczenia reklamacji **Organizatorowi**. **Uczestnik** zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie **7 dni** od dnia jej rozpatrzenia.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, **Uczestników Promocji** (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem **Danych** przetwarzanych w **Promocji** jest **Organizator**.
3. **Organizator** nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z **Organizatorem** możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: info@miele.pl.
4. Podanie **Danych** przez **Uczestnika** jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w **Promocji**.
5. **Dane** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f **RODO** i w szczególności dla realizacji następujących celów:
 - 1) możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w **Promocji** – art. 6 ust 1 lit a **RODO**,

- 2) wypełnienia zobowiązań **Organizatora** wynikających z **Promocji**, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c **RODO**,
- 3) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
6. **Dane** będą przetwarzane przez **Organizatora** tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z **Promocją**.
7. **Dane** mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do **Danych** mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi **Organizator** zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz **Organizatora** czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. Dane nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których **Dane** dotyczą przysługują prawa:
- 1) dostępu do Danych,
 - 2) sprostowania,
 - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania **Danych**,
 - 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 6) przeniesienia Danych,
 - 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w **Promocji** oznacza akceptację zasad tej **Promocji** zawartych w **Regulaminie** oraz zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania **Danych**, zawartych w **Regulaminie**.
2. **Regulamin** jest opublikowany na stronie internetowej **Organizatora** <https://www.miele.pl> sekcji Promocje.
3. Organizator może zmienić **Regulamin** z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: rozszerzenie listy **Urządzeń** objętych **Promocją**, konieczność dostosowania treści **Regulaminu** do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa, zmiany organizacyjne u **Organizatora**, np. zmiana adresu jego siedziby. Zmiany **Regulaminu** obowiązują od chwili opublikowania nowej treści **Regulaminu** na stronie internetowej www.miele.pl, z tym że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez **Uczestników**.

Załącznik nr 1:

Lista sklepów Miele Experience Center:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
4. Miele Experience Center, Władysława IV 42, 81-353 Gdynia
5. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice
6. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań
7. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków
8. Miele Experience Center, ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź
9. Sklep internetowy Miele pod adresem www.miele.pl.

Załącznik nr 2:

Lista modeli pralek, suszarek i pralko-suszarek biorących udział w Promocji Voucher Miele:

1. 11843600, WEH875 WPS PWash &TDos &8kg PL
2. 11843620, WWH860 WCS PWash &TDos &8kg PL
3. 11920770, WWG760 WPS TDos &9kg PL
4. 12725410, WEG895 WCS
5. 12725390, WSG883 WCS
6. 12725380, WWG880 WCS
7. 12098250, TWH780WP EcoSpeed &9kg PL
8. 12138590, WWF664 WCS TDos &8kg PL
9. 12448780, WEI895 WCS 125 Gala Ed PL
10. 12448790, WSI883 WCS 125 Gala Ed PL
11. 12448940, TEL695WP 125 Gala Ed PL
12. 12448960, TSL683WP 125 Gala Edition PL
13. 12521560, WWI880 WCS 125 Gala Edition PL
14. 12521570, WEI885 WCS 125 Gala Edition PL
15. 12521600, TWL680WP 125 Gala Edition PL
16. 12521610, TEL685WP 125 Gala Edition PL
17. 12725280, TSH783WP PL LW EcoSpeed&9kg
18. 12725310, TEH795WP PL LW EcoSpeed&9kg
19. 12725380, WWG880 WCS PWash &TDos &Steam PL
20. 12725390, WSG883WCS PL LW PWash&TDos&Steam
21. 12725410, WEG895WCS PL LW PWash&TDos&Steam
22. 11588310, WTR870WPM PWash &TDos 8/5 kg OER
23. 12708900, WQ 1000
24. 12708910, WQ 1200
25. 12708640, TQ1000WP EU1 LW Nova Edition