

Regulamin promocji pt. „Voucher Exclusive w prezencie”

I. Postanowienia wstępne

Organizatorem promocji pt. „Voucher Exclusive w prezencie” (zwanej dalej „Promocją Voucher Exclusive”) jest spółka Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwanym dalej „Organizatorem”).

1. **Promocja** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Promocja** – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne **Organizatora** w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
3. Czas trwania **Promocji Voucher Exclusive** obejmuje okres od **5.04.2024 roku do 5.05.2024 roku**.
4. Voucher można wykorzystać do 30.09.2024 roku na stronie miele.pl oraz w Miele Experience Center.
5. W **Promocji Voucher Exclusive** nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami **Organizatora** lub autoryzowanych punktów handlu detalicznego, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Nagrodą za udział w **Promocji Voucher Exclusive** jest voucher o wartości 2000 zł przy zakupie zestawu pralki i suszarki z serii Exclusive Collection. Lista urządzeń z serii Exclusive Collection znajduje się w Załączniku nr 2 do Promocji Voucher Exclusive. Voucher jest do wykorzystania na kolejne zakupy w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl lub stacjonarnie w Miele Experience Center. Voucher obowiązuje na asortyment akcesoriów i detergentów Miele.

II. Warunki Promocji „Voucher Exclusive w prezencie”

1. W **Promocji** mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) ukończyły 18 rok życia,
 - 2) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) zapoznały się z treścią **Regulaminu** i akceptują jego postanowienia,
 - 5) są konsumentami, tj. nabędą urządzenie wskazane w **Regulaminie** w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 6) kupią urządzenie wskazane w **Regulaminie** w Miele Experience Center lub w sklepie internetowym Miele www.miele.pl.
 - 7) zapiszą się do subskrypcji newslettera Miele na stronie www.miele.pl.

Warunkiem skorzystania z promocji „Voucher Exclusive w prezencie” jest wyrażenie przez klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną wysyłanych przez Miele sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-718 Warszawa, ul. Czerniakowska 87a. na podany przez klienta adres e-mail. Informacje będą wysyłane w celu informowania o promocjach, ofertach limitowanych, nowościach produktowych. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.

2. W celu udziału w **Promocji Voucher Exclusive** osoba uczestnicząca w promocji (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) musi:
 - 1) w przypadku transakcji zakupu w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.miele.pl lub w Miele Experience Center (lista punktów znajduje się w **Załączniku nr 1 do Regulaminu**), zamówić i kupić **wybrany zestaw pralki i suszarki** (lista modeli znajduje się w **Załączniku nr 2 do Regulaminu**) w ramach umowy sprzedaży (paragon fiskalny albo faktura VAT), w czasie objętym **Promocją Voucher Exclusive**.
Kategorie produktów objęte **Promocją Voucher Exclusive**:
 - pralki ładowane od frontu z serii Exclusive Collection, lista modeli znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu;
 - suszarki z serii Exclusive Collection, lista modeli znajduje się w Załączniku nr 2 do regulaminu;
 - 2) w sytuacji zakupu zestawu pralki i suszarki z serii Exclusive Collection w sklepie internetowym **Organizatora**, należy zarejestrować konto użytkownika na stronie www.miele.pl w zakładce „Moje konto”, i podać swoje dane, tj. imię, nazwisko, adres, telefon, adres mailowy.
3. Uczestnik otrzyma od Organizatora Voucher o wartości 2000zł.
4. Voucher wartościowy na kolejne zakupy w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl zostanie:
 - 1) doręczony **Uczestnikowi w terminie do 30 dni** od dnia zakupu (drogą mailową), na adres mailowy podany przy rejestracji konta klienta, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej, w sytuacji jego zakupu w sklepie internetowym **Organizatora** albo
 - 2) wysłany przez **pracownika Miele Experience Center** (zwanego dalej „**Pracownikiem**”) w dniu zakupu zestawu pralki i suszarki, gdy został on zakupiony w Miele Experience Center, ewentualnie dosłany **Uczestnikowi** w sposób i w terminie określonym w pkt 1 powyżej.
5. W przypadku odstąpienia przez **Uczestnika** od zakupu zestawu pralki i suszarki objętego **Promocją Voucher Exclusive**, **Uczestnik** jest zobowiązany zwrócić otrzymany **Voucher** wraz z kupionym zestawem pralki i suszarki **w terminie 14 dni** od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. **Uczestnik** ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odstąpienie od umowy obowiązuje do zamówień realizowanych w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl, zgodnie z polityką zwrotów w Regulaminie sklepu internetowego.
6. **Voucher** nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w całości lub w części. **Voucher** jest produktem do jednorazowego wykorzystania i może być zrealizowany tylko jeśli wartość nabywanych produktów w ramach jednej transakcji jest równa lub wyższa niż wartość vouchera.
7. Niewykorzystana kwota **Vouchera** nie podlega zwrotowi a **Voucher** staje się nieważny.
8. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub promocjami obowiązującymi w punktach sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 1 oraz w sklepie internetowym pod adresem www.miele.pl.

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia **Promocji Uczestnicy** winni zgłaszać na **piśmie** na adres **Organizatora** lub na **adres mailowy** info@miele.pl podając w temacie wiadomości „**Reklamacja – Voucher Exclusive w prezencie**”, w terminie do **14 dni** od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie **pisemnej** decyduje data nadania maila lub data stempla

pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres **Organizatora**: Miele Sp. z o. o., ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa z dopiskiem „**Reklamacja – Voucher Exclusive w prezencie**”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania.

2. Nieuwzględnienie roszczeń **Uczestników** w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Promocji**.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez **Organizatora** w terminie **30 dni** od dnia doręczenia reklamacji **Organizatorowi**. **Uczestnik** zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu **Organizatora** listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie **7 dni** od dnia jej rozpatrzenia.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, **Uczestników Promocji** (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem **Danych** przetwarzanych w **Promocji** jest **Organizator**.
3. **Organizator** nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z **Organizatorem** możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **info@miele.pl**.
4. Podanie **Danych** przez **Uczestnika** jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w **Promocji**.
5. **Dane** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f **RODO** i w szczególności dla realizacji następujących celów:
 - 1) możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w **Promocji** – art. 6 ust 1 lit a **RODO**,
 - 2) wypełnienia zobowiązań **Organizatora** wynikających z **Promocji**, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c **RODO**,
 - 3) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
6. **Dane** będą przetwarzane przez **Organizatora** tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z **Promocją**.
7. **Dane** mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do **Danych** mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi **Organizator** zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz **Organizatora** czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. **Dane** nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których **Dane** dotyczą przysługują prawa:
 - 1) dostępu do **Danych**,
 - 2) sprostowania,
 - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania **Danych**,

- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania **Danych**,
- 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 6) przeniesienia **Danych**,
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w **Promocji** oznacza akceptację zasad tej **Promocji** zawartych w **Regulaminie** oraz zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania **Danych**, zawartych w **Regulaminie**.
2. **Regulamin** jest opublikowany na stronie internetowej **Organizatora** <https://www.miele.pl> w sekcji Promocje.
3. Organizator może zmienić **Regulamin** z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: rozszerzenie listy **Urządzeń** objętych **Promocją**, konieczność dostosowania treści **Regulaminu** do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa, zmiany organizacyjne u **Organizatora**, np. zmiana adresu jego siedziby. Zmiany **Regulaminu** obowiązują od chwili opublikowania nowej treści **Regulaminu** na stronie internetowej www.miele.pl, z tym że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez **Uczestników**.

Załącznik nr 1:

Lista sklepów Miele Experience Center:

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
4. Miele Experience Center, Władysława IV 42, 81-353 Gdynia
5. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice
6. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań
7. Miele Experience Center, Unity Square One, ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków
8. Miele Experience Center, ul. Ogrodowa 8, 91-062 Łódź

Załącznik nr 2:

Lista modeli pralek i suszarek Exclusive Collection biorących udział w Promocji Voucher Exclusive:

Produkt	Model	Numer materiałowy
Pralka ładowana od frontu	WEG365 WCS PWash&9kg Biały Lotos	12098710
Pralka ładowana od frontu	WWG360 WCS PWash&9kg Biały Lotos	12098700
Pralka ładowana od frontu	WEI 865WCS PWash&TDos9kg Biały lotos	12098730
Suszarka	TWH780WP EcoSpeed&9kg Biały lotos	12098250
Suszarka	TEL785WP EcoSpeed&Steam&9kg Biały lotos	12098290

