



**Miele**

## Angrerettskjema for kjøp på miele.no

For nærmere informasjon om angreretten og hvordan du angrer, se side 2.

Utfylt skjema sendes til:  
info@miele.no

*eller*

Miele AS  
Postboks 194  
1394 Nesbru

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av varer fra miele.no.

### Informasjon om kjøper:

Navn: .....

Adresse: .....

Telefon: ..... Epost: .....

### Informasjon om ordren:

Ordrenummer (se ordrebekreftelse):.....

Mottatt dato (evt. ikke mottatt): .....

### Informasjon om varen(e) jeg ikke ønsker kjøpe:

Varebeskrivelse og antall:

Dato: .....

Signatur (dersom papirskjema benyttes):.....

## Orientering om angrerett ved kjøp på miele.no

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp av varer fra vår nettbutikk.

Angreretten forutsetter at du gir oss melding senest innen 14 dager etter varemottak.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må varen leveres tilbake til oss innen rimelig tid, i tilnærmet samme stand som du mottok den og fortrinnsvis i original emballasje. Du må selv betale returfrakten til oss, og du har selv risikoen for denne transporten. Etter at vi har mottatt varen i retur, vil vi i løpet av 14 dager betale tilbake hele kjøpesummen, inklusive (evt. andel av) gebyrer og fraktkostnader til deg. Beløpet vil overføres til det samme betalingsmiddelet som ble brukt ved kjøpet. Er verdien av varen vesentlig forringet av grunner du selv er ansvarlig for, vil vi helt eller delvis avkorte beløpet.

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angreretten kan derfor ikke benyttes av firmaer eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet.

## Slik angreer du

### Før du har mottatt varen:

Send inn angrerettsskjema til [info@miele.no](mailto:info@miele.no). Du vil motta en e-post som bekrefter at du har angret innenfor fristen. Vi anbefaler at du beholder denne til du har mottatt sluttoppgjør fra oss. Hvis varen har forlatt oss, kontakter vi transportøren og besørger retur for din regning. Når varen kommer tilbake til oss, blir ditt tilgodehavende tilbakeført til deg.

### Etter at du har mottatt varen:

#### *Deler og tilbehør (pakkepost):*

Send inn angrerettsskjema til [info@miele.no](mailto:info@miele.no). Du vil motta en e-post som bekrefter at du har angret innenfor fristen. Skriv ut bekreftelsen, legg den sammen med varen(e) og returner snarest mulig via et Postkontor til Miele AS, Nesbruveien 71, 1394 Nesbru. Varen merkes med ditt navn, adresse og ordrenummer. Husk at varen skal være forsvarlig pakket. Du har ansvaret for den frem til den ankommer vårt lager. Når varen er mottatt hos oss, blir ditt tilgodehavende tilbakeført til deg.

#### *Hvitevarer og støvsugere:*

Send inn angrerettsskjema til [info@miele.no](mailto:info@miele.no) eller på telefon 67 17 31 00. Du vil motta en e-post som bekrefter at du har angret innenfor fristen. Deretter vil vår transportør kontakte deg for avtale om henting. Merk at transportøren ikke tar varer i retur, dersom disse ikke er forsvarlig pakket. Fraktkostnaden for returen vil bli belastet deg. Normalt vil dette koste kr. 395,- per enhet for store hvitevarer og kr. 150,- for støvsugere. Dersom varen ikke er tilgjengelig til avtalt tid, vil det påløpe ny frakt. Når varen(e) er mottatt hos oss, blir ditt tilgodehavende tilbakeført til deg.

## Unntak

#### *Uavhentede pakker:*

Dersom du ikke henter ordren og ikke gir noen melding til oss, har vi ingen indikasjoner om årsaken til at pakken ikke er hentet. Du har da ikke oppfylt kravene som stilles til deg i Angrerettloven, og mister dermed retten til å gå fra avtalen. Når den uavhentede pakken kommer tilbake til oss, vil ordren bli kreditert i sin helhet og varene lagt tilbake på lager. Vi vil sende egen faktura pålydende porto to veier, pluss et gebyr pålydende kr. 250, for å dekke våre kostnader.