

Miele AS

Åpenhetsloven – redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven av 2022, innført av norske styresmakter knyttet til virksomheters åpenhet og arbeid med miljø, grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Redegjørelsen inneholder følgende hovedpunkter. En generell beskrivelse av virksomhetens organisering og driftsområde, samt en generell beskrivelse av virksomhetens retningslinjer og rutiner. Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser, samt tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette inklusive forventede resultater for å stanse tilsvarende.

Forretningsstruktur

Miele AS er et datterselskap av Miele Group, som er lokalisert i Gütersloh, Tyskland. Miele har vært et uavhengig familieeid selskap siden etableringen i 1899 og er like forpliktet til sine eiere, ansatte, kunder, leverandører, miljøet og samfunnet. Selskapet fokuserer på produksjon av husholdningsapparater til kjøkkenet, vaskerommet og for gulvpleie, samt apparater for bruk i profesjonell og kommersiell drift og ved medisinske fasiliteter ("Miele Professional"). Mieles strategiske visjon er å bli bransjens mest foretrukne merkevare i alle relevante markeder. Miele tilbyr produkter til sine kunder som setter standardene for holdbarhet, ytelse, brukervennlighet, energieffektivitet, design og service. Dette er i samsvar med det ledende prinsippet «Immer Besser» som gründerne Carl Miele og Reinhard Zinkann trykket på sine første maskiner – og som kjennetegner Miele den dag i dag. Selskapet fokuserer utelukkende på Miele-merket og dets konsekvente posisjonering i premium segmentet. Miele står for langsiktig tenkning og planlegging, kontinuitet i verdier og mål, gode relasjoner til kunder og leverandører, samt en medarbeiderorientert bedrifts- og lederkultur. Miele har omtrent 22 000 ansatte over hele verden. Miele AS sysselsetter ca. 125 årsverk innenfor følgende funksjoner; salg, reparasjonsservice, administrasjon, markedsføring og støttfunksjoner, IT og HR. Virksomheten i Norge medfører ikke vesentlige utslipp til det eksterne miljø. Miele Group utgir hvert annet år en omfattende rapport om bærekraft og samfunnsansvar («Sustainability report»), som er tilgjengelig på de norske hjemmesidene. Miele Group innførte LkSG (The German Supply Chain Due Dilligence Act) som trådte i kraft 1. januar 2023. Miele AS følger konsernets retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft.

Leverandørkjeden

Miele AS forstår viktigheten av å ha en omfattende og gjennomslukt leverandør- og forsyningskjede og streber etter å sikre at leverandørene ikke engasjerer seg i støtende, utnyttende eller ulovlige aktiviteter. Vi forstår at det i denne delen av virksomheten vil være en vesentlig risiko for negative konsekvenser knyttet til miljø, grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Vi stiller krav til at våre leverandører overholder miljømessige og sosiale standarder. Vi ber dem også om å kreve samme grad av samsvar fra sine leverandører. Vi legger særlig vekt på sosiale aspekter: Vi forventer at alle våre leverandører overholder en rekke sosiale kriterier som er basert på kjernekravene i den internasjonale standarden SA 8000 som vi selv oppfyller. For å sikre at miljøstandarder oppfylles, er en av kjernekravene i vår leverandørvurdering om en leverandør har satt opp et kvalifisert miljøstyringssystem. Vår vurdering ser også på om leverandøren bruker ressurser på en bærekraftig måte og overholder gjeldende internasjonale og nasjonale miljø- og klimalover. De er kontinuerlig forpliktet til å sikre at leverandørene opererer på en måte som er konsistent. Miele Group oppfyller i tillegg til kvalitetssikringsstandarden ISO 9001 også den internasjonale miljøstandard ISO 14001.

Les mer om hvilke krav vi stiller her: [link](#)

Informasjon om krav til og oppfølging av Miele & Cie leverandører: [Downloadbereich \(miele.de\)](#)

Distribusjonsleddet

Miele AS forstår viktigheten av å ha en åpen og bærekraftig distribusjon og vi arbeider kontinuerlig for å sikre at våre samarbeidspartnere ikke engasjerer seg i støtende, utnyttende eller ulovlige aktiviteter. Vi forventer at våre distribusjonspartnere overholder miljømessige og sosiale standarder basert på kjernekravene i de internasjonale standardene ISO14001 og SA 8000. I tillegg til kontraktsfestede parametere, søker vi gjennom åpenhet og kommunikasjon med samarbeidspartnere etter muligheter til å bidra til relevant kompetanseheving eller med ressurser som setter våre partnere i stand til å etterleve våre krav til forhold i distribusjonsleddet. På denne måten legger vi grunnlaget for godt samarbeid med våre partnere som viser særlig vilje og evne til å jobbe med positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i distribusjonsleddet.

Retningslinjer og vurderinger

I Miele AS jobber vi kontinuerlig med å etterleve de kravene som åpenhetsloven stiller til oss som virksomhet. I den grad innsynsretten er relatert til private eller personlige forhold, herunder GDPR eller konkurransesensitive områder vil vi begrense dette i den grad det er nødvendig, samt dersom informasjonskravet ikke anses å være relevant ut fra lovens hensikt.

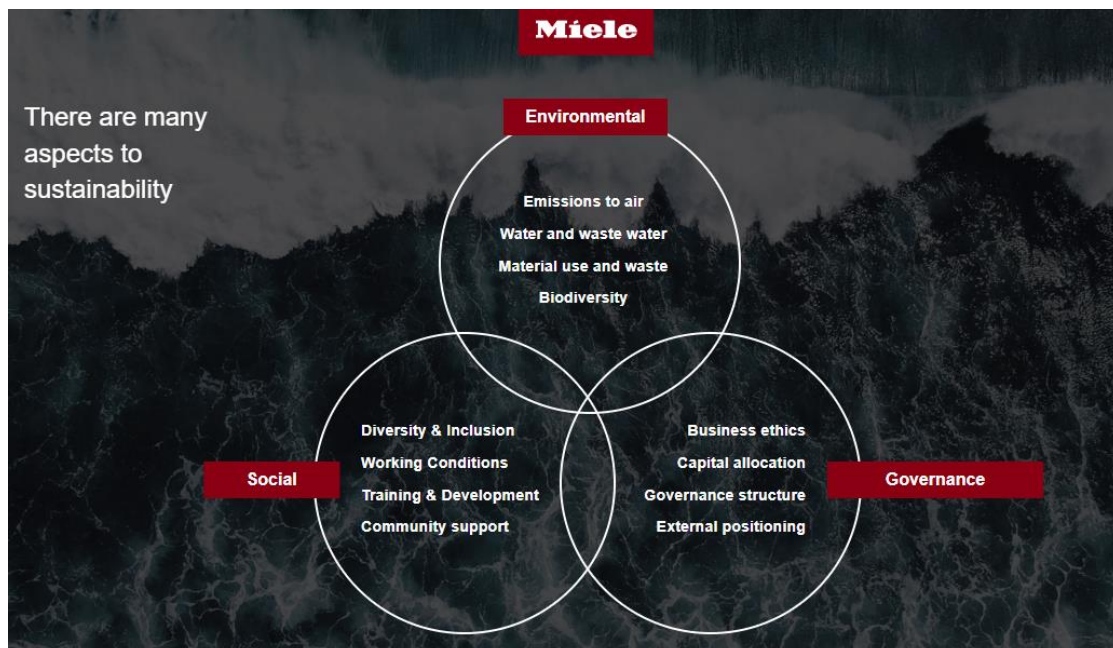
Retningslinjer og planer for aktsomhetsvurderinger er forankret i ledelsen i Miele og omfatter hele virksomheten fra leverandørkjeden til distribusjonsleddet. Ansvar for å gjennomføre vurderinger er plassert i de ulike funksjonene i Miele og områdene eier sine prosesser med et klart mandat og

forventning i forhold til prosessen. Miele gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å unngå skade på mennesker, samfunn og miljø.

Miele erkjenner at det er en kontinuerlig risiko for sosialt uakseptable forhold i alle sektorer, bransjer og jurisdiksjoner, spesielt i forhold til råvareinnhenting og produktproduksjon. Følgelig har Miele implementert forbedrede tiltak for å håndtere forhold knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingene hjelper oss som selskap å unngå negativ påvirkning og skade på mennesker, samfunn og miljø, og til å rette opp skader som måtte oppstå. Gjennom aktsomhetsvurderingene etterstreber vi å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan vi både håndterer risiko for negativ påvirkning og retter opp eventuelle skader.

Vurderingene gjennomføres i tråd med Miele's bærekraftfokus og forventning innenfor områdene miljø (utslipp, forbruk, resirkulering, biodiversitet), sosialt ansvar (menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter) og ansvarlighet (etikk, skatt, antikorrupsjon, konkurranselovgivning, forbrukerinteresser og åpenhet).



Disse områdene er også i tråd med OECDs hovedområder for forretningsdrift ref. OECDs veileder for Aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.



Bevare
miljøet



Respektere
menneske-
rettigheter



Ivareta
arbeidstaker-
rettigheter



Unngå
korrupsjon
og smøring

Dersom det forekommer mindre alvorlige avvik, gir vi leverandør eller samarbeidspartner muligheten til å rette opp i feilen innen en gitt tidsfrist. I Miele tror vi på trygge, langsiktige samarbeid, hvor vi hjelper hverandre til et felles mål om ansvarlighet i forhold til miljø, grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Etiske forhold

Alle ansatte i Miele AS er underlagt Miele's etiske retningslinjer som likeledes beskriver retningslinjer for Miele AS, så som «Policy for mangfold og like muligheter» og «Policy for miljø, helse og sikkerhet». Tilhørende retningslinjene gjennomføres regelmessig opplæring og kursing innenfor følgende områder:

- Miele group Code of Conduct
- Antitrust and Competition Law
- Data Protection
- Information Security

Opplæringen gjennomføres og følges opp i Miele's digitale Learning Management System.

Sosialt ansvar

Miele AS forbyr misbruk og diskriminering i arbeidsstyrken og jobber kontinuerlig med å sikre at gjeldende lover og forskrifter overholdes og at det utføres relevant oppfølging og kontroll for å forhindre brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i arbeidsstyrken. Miele AS støtter opp om retten til fri fagorganisering og andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon. Vi skal involvere arbeiderrepresentanter og andre relevante interessenter i vårt arbeid med bærekraftig forretningspraksis. Hos Miele gjelder prinsippene om like muligheter og respekt for alle ansatte – uavhengig av nasjonalitet, hudfarge, kjønn, religion, seksuell legning eller fysiske funksjonshemninger. Mangfold beriker selskapet vårt og er en viktig konkurransefaktor for oss.

Miele's sosiale og samfunnsansvarlige forhold: [Human rights - Our positioning \(miele.com\)](https://www.miele.com/en/our-positioning)

Miljø

Vi jobber for at produktenes totale miljøbelastning skal være minst mulig. Dette gjelder alt fra hvilke råvarer vi benytter i produksjonen (miljøvennlig stål, resirkulert plast), hvor lite energi og kjemi du trenger å benytte under bruk, samt muligheten for å reparere inkl. graden av gjenvinning og resirkulering av produktet. I tillegg skal emballasjen være bærekraftig, transporten være miljøvennlig og våre ansatte og leverandører skal oppleve anstendige arbeidsforhold.

Miele og bærekraft: [Sustainability at Miele](#)

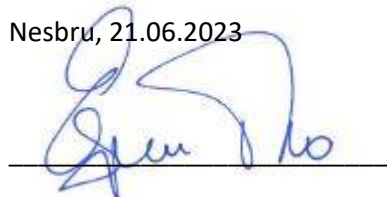
Mieles bærekrafts rapport: [miele_sustainability_report_2021.pdf](#)

Tilsyn og revisjon

Når vi reviderer våre leverandører og samarbeidspartnere, ser vi ikke bare på aspekter som økonomi, kvalitet, forsyningsevne, tilgjengelighet og pris, men også på faktorer som samsvarer med våre krav til bærekraft. Overholdelse av miljømessige, sosiale og økonomiske krav til bærekraft overvåkes og verifiseres flere ganger i løpet av et forretningsforhold. I begynnelsen av utvelgelsesprosessen skal alle potensielle leverandører og samarbeidspartnere fylle ut en egenerklæring. Det gjennomføres tilfeldige prosessrevisjoner for alle leverandører og samarbeidspartnere som leverer materiell til en produktserie. Miele AS arbeider målrettet med å unngå brudd på bestemmelser knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, men forstår at det er en kontinuerlig risiko. Følgelig overvåker Miele AS sin virksomhet og streber etter å ytterligere forbedre sin kultur og utvikle sine programmer for å og vise sitt engasjement.

Miele kvalitetssikringsystem og sertifikater: [Certificates \(miele.com\)](#)

Nesbru, 21.06.2023



Espen Tho

Administrerende Direktør

Miele AS