

Utover reklamasjonskravene i forbrukerkjøpsloven, som regulerer kjøpers plikter og rettigheter overfor selger, og uten å begrense disse, innvilger Miele Norge kjøperen et krav i henhold til følgende garantiforpliktelser for nye apparater:

I. Garantiens varighet og begynnelse

1. Garantitiden er:
 - a) 24 måneder for husholdningsapparater ved forskriftsmessig bruk
 - b) 24 måneder for profesjonelle apparater ved forskriftsmessig bruk
2. Garantifristen begynner den datoen apparatets faktura utstedes.

Arbeid/tjenester og reserveleveranser av garantigrunner medfører ikke forlengelse av garantiperioden.

II. Forutsetning for garantien

1. Apparatet er kjøpt hos en autorisert forhandler eller direkte av Miele, i et EU-land, Sveits eller Norge og er også oppstilt der.
2. På forespørsel fra serviceteknikeren må garantibevis (faktura eller utfylt garantikort) kunne fremvises.
3. Oppstillingsstedet må være tilgjengelig via offentlig vei eller ferge.

III. Garantiens innhold og omfang

1. Mangler på apparatet skal utbedres innenfor en rimelig frist uten omkostninger, enten ved reparasjon eller erstatning av de gjeldende delene. De nødvendige utgiftene i forbindelse med dette, som transportkostnader, kjørekostnader for servicetekniker, arbeids- og reservedelskostnader dekkes av Miele Norge. Deler eller apparater som er skiftet ut, går over til å bli Miele Norges eiendom.
2. Garantien omfatter ingen krav om skadeserstatning mot Miele Norge ut over dette, med mindre den autoriserte serviceteknikeren som har fått oppdraget fra Miele Norge har handlet overlatt eller grovt uaktsomt.
3. Levering av forbruksvarer og tilbehør inngår ikke i leveringen.

IV. Garantiens begrensninger

Garantien dekker ikke feil eller mangler som skyldes:

1. Oppstilling eller installasjon som ikke er utført i overensstemmelse med gjeldende nasjonale forskrifter eller er i strid med gjeldende sikkerhetsregler eller den skriftlige bruks-, installasjons- og monteringsanvisningen
2. Ikke forskriftsmessig bruk, feil betjening eller behandling, som f.eks. bruk av uegnede vaske-/skyllemidler eller kjemikalier
3. At apparatet er kjøpt i et EU-land eller Sveits, og som pga. spesielle tekniske spesifikasjoner ikke kan brukes eller bare brukes med begrensninger
4. Ytre påvirkninger, som f.eks. transportskader, skader som skyldes støt eller slag, skader som skyldes vær eller andre naturfenomener
5. Reparasjoner og endringer som ikke er foretatt av servicetekniker som er skolert og autorisert av Miele.
6. Bruk av uoriginale Miele reservedeler samt tilbehør som ikke er godkjent av Miele
7. Glasskår eller defekte lyspærer.
8. Strøm- og spenningsvariasjoner, som over- eller underskrider de toleransegrensene som er angitt av produsenten
9. Manglende vedlikehold og rengjøring iht. bruksanvisningen

V. Datavern

Personopplysningene vil kun bli brukt til formål som har med behandling av ordren å gjøre, samt mulig garantiavvikling under hensyn til datavernrettslige rammebetingelser.