

Retourformulier

Bent u niet tevreden over een artikel of is het artikel niet in orde?
Dan kunt u van dit formulier gebruiken om uw artikel(en) **gratis** te retourneren binnen 14 dagen na ontvangst.

1. Vul alle gegevens zo volledig mogelijk in.
2. Stop het te retourneren artikel in de originele staat (onbeschadigd en ongebruikt) terug in de productverpakking en daarna in de verzendoos.
3. Knip uw adreslabel af en plak deze boven op de verzendoos. Het adres overschrijven mag ook.
4. Knip uw retouroverzicht af en stop deze ingevuld in de doos.
5. Geef uw pakket kosteloos af bij een PostNL-punt. Zie www.postnl.nl voor de locaties.
6. Wij storten het aankoopbedrag en de eventuele leveringskosten voor de heen-zending binnen 14 dagen na herroeping terug. Wij mogen wachten totdat wij het pakket hebben ontvangen, of totdat u heeft aangetoond dat u het pakket heeft opgestuurd.
7. U kunt binnen 14 dagen na ontvangst aan ons laten weten dat U van de aankoop af wenst te zien. Na aanmelding heeft u vervolgens nog eens 14 dagen om de producten daadwerkelijk te retourneren.

TIP 1 | Vragen? Bel of mail ons!

Wij helpen u graag:
0347 37 88 88
info@miele.nl

Bereikbaar op:
ma t/m vr: 08.00 – 20.00 uur
za: 08.30 – 17.00 uur

TIP 2 | Bewaar uw verzendbewijs!

Na het afgeven van uw pakket bij een PostNL-punt ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed tot uw aankoopbedrag is teruggestort.

TIP 3 | Wist u dit al?

U heeft 14 dagen de tijd om te bedenken of u het product wilt houden of gratis wilt retourneren. Bij het retourneren van uw gehele bestelling worden óók de verzendkosten teruggestort.

Retourneren is gratis als u gebruikmaakt van onze retourprocedure. Uiteraard kunt u de producten ook via een andere vervoerder retourneren, dan zijn de kosten wel voor u.



Uw retouroverzicht
↓
knip dit deel af en stop in de doos

Voor- en achternaam	Documentnr. factuur	
E-mail	Telefoonnummer	Retourdatum

Artikelnummer	Aantal	Retourreden



Uw adreslabel
↓
knip dit deel af en plak op de doos

Afleverpunt:



Miele Nederland B.V.
T.a.v. Retouren Miele.nl
Antwoordnummer 10
4100 VP VIANEN