

Algemene voorwaarden

**Ontvang nu een Miele Duoflex HX1 cadeau
of kies voor een cashback bij aankoop van een geselecteerde wasmachine ("Promotie")**

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op <https://www.miele.nl/cs/acties/verzilveren-1415> maken deel uit van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

A. Promotor

1. Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, Nederland ("Promotor" of "Miele").

B. Beschrijving van de promotie

1. Eindgebruikers die binnen de promotieperiode een nieuw Miele apparaat aanschaffen zoals vermeld in **Bijlage 1** ("de deelnemende Miele apparaten"), via een Miele Experience Center, Miele Service of via Miele.nl in Nederland, komen in aanmerking voor een extra product ("Product Plus") of een cashback ("Cashback"). De cashback wordt uitsluitend uitgekeerd via bankoverschrijving. **Let op:** de actievoorwaarden, deelnemende producten en promotieduur kunnen per retailer verschillen. De consument is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de algemene voorwaarden van de betreffende retailer waar het apparaat is aangeschaft.
2. De promotie is uitsluitend geldig voor de deelnemende Miele apparaten zoals gespecificeerd in **Bijlage 1**. De apparaten moeten zijn aangeschaft binnen de promotieperiode van **22 september 2025 tot en met 2 november 2025**, en de promotie moet zijn verzilverd vóór de uiterste verzilveringsdatum van **16 november 2025**, mits voldaan wordt aan deze Algemene Voorwaarden. Houd er rekening mee dat de looptijd van de promotie kan variëren afhankelijk van de retailer waar het product is gekocht.
3. Per gekocht deelnemend apparaat kan slechts **één claim** worden ingediend, per productcategorie.

C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als "Deelnemer". De persoon of het bedrijf dat gerechtigd is om de Cashback te ontvangen wordt hierna aangeduid als "Klant" of "Consument". De Cashback wordt overgedragen aan de Klant zoals gespecificeerd in de sectie "Claim".
2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden ("Geschiktheidsvoorwaarden"):
 - a. 18 jaar of ouder;
 - b. Het product heeft gekocht in Nederland;

- c. Een deelnemend Miele apparaat heeft gekocht zoals beschreven staat in de Promotieperiode;
 - d. Beschikken over alle informatie om de Claim in te dienen zoals beschreven in het onderdeel Claimregistratie;
 - e. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteen gezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de Cashback van deze Promotie.
- 3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van Miele, groothandelaren, wederverkopers, retailers of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.
 - 4. Deze Promotie kan worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciaal prijzen die worden aangeboden voor het deelnemende Miele apparaat.

D. Claim

- 1. De desbetreffende Cashback-waarde per deelnemende Miele apparaat wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1.
- 2. De volgende producten worden niet gezien als deelnemende apparaten van Miele:
 - a. Gebruikte producten;
 - b. Producten die gekocht zijn via een lening huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via d geautoriseerde dealer of retailer;
 - c. De deelnemende Miele apparaten die gekocht zijn om weer opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.
- 3. Registratie voor de Promotie moet online worden gedaan en binnen de “Verzilverperiode” die 14 kalenderdagen doorloopt na de promotieperiode. De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Te late indieningen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.
- 4. Als een Miele apparaat wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan Miele.

E. Claimregistratie

- 1. Deelnemers moeten de verplichte informatie tijdens de registratie invullen en indienen op het online claimformulier:
 - a. Serienummer van het deelnemende Miele apparaat;
 - b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de dealer/retailer, via scan of e-mailbijlage (“Aankoopbewijs”);
 - c. Persoons- en bankgegevens. Het gebruik van deze gegevens zullen worden verstrekt aan Miele en zijn gevolmachtigden met als doel de Claim te verwerken.
- 2. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het type- en serienummer van het deelnemende Miele apparaat, de naam en het adres van de klant, de naam en het adres van de dealer/retailer en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. Miele behoudt zich het recht voor om de Deelnemer te vragen om

verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).

3. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt Miele een bevestiging middels creditnota. De e-mail zal bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. Miele zal trachten dit te doen binnen een termijn van 10 kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om contact op te nemen met het genoemde mailadres als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.
4. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken, worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen 14 kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden, wordt de claim afgewezen. Miele is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan 14 kalenderdagen duurt.
5. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.
6. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.
7. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

F. Betaling

1. Miele tracht geldige betalingsverzoeken in 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. Miele is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.
2. De Cashback wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.
3. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.
4. De betaling vindt pas plaats nadat Miele zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

G. Product Plus

1. Wanneer er wordt gekozen voor een steelstofzuiger cadeau, logt u in op Miele.nl met uw account en voert u het serienummer in van uw gekochte apparaat op <https://www.miele.nl/cs/acties/verzilveren-1415>. Na het toevoegen en goedkeuren van het serienummer, wordt de steelstofzuiger rechtstreeks aan u verstuurd.
2. Let op! Bij het retourneren van het product dient het cadeau gekregen product teruggestuurd te worden.
3. De promotie is geldig zolang de voorraad strekt. Indien de steelstofzuigers niet meer op voorraad zijn, heeft u recht op het betreffende cashbackbedrag.

H. Persoonsgegevens

4. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.
5. Miele en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.
6. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan Miele contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.
7. Miele erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.

I. Algemeen

1. De Cashback wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een deelnemende Miele apparaat heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Verzilverperiode heeft ingediend; en/of e) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar Miele's eigen oordeel.
2. Miele behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van het promotie worden uitgesloten. Miele behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.
3. In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door Miele gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat Miele de Deelnemer daarvan ten minste 28

kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden Miele vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.

4. Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van Miele en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige Miele promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.
5. De Deelnemer stemt ermee in om Miele te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.
6. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurde of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatie gerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenis buiten de controle van de Promotor; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van Miele voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door Miele's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.
7. De Promotor is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.
8. Miele behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.
9. Miele kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.
10. De beslissingen van Miele ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.
11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.

Bijlage 1: De deelnemende Miele apparaten

Artikelnummer	Typenummer	EAN-code	Product Plus <u>of</u> cashback
12712420	WEB 375 WPS	4002516865148	Duoflex HX1 Nordicblauw t.w.v. € 349,- cadeau <u>of</u> € 100,- cashback
12389510	WEK 375 WPS	4002516789185	
12712330	WEC 395 WPS	4002516864967	
12712340	WED 395 WPS	4002516864974	
12712070	WEE 395 WPS	4002516863946	
11381260	WED 335 WPS	4002516270706	
12424710	WEB 395 WPS 125 Edition	4002516758112	
12130110	WED 174 WPS	4002516609872	
12510330	WEE 475 WPS	4002516785927	
11597750	WEF 375 WPS	4002516374527	
11383920	WEG 375 WPS	4002516270966	
12712100	WEG 895 WPS	4002516864561	Duoflex HX1 Hardfloor t.w.v. € 429,- cadeau <u>of</u> € 150,- cashback
12743800	WEJ 895 WPS	4002516887843	
11143980	WER 875 WPS	4002516136965	
12424540	WEB 695 WPS 125 Edition	4002516757924	
11597710	WED 675 WPS	4002516372912	
12130150	WEF 674 WPS	4002516608202	
11384140	WEG 675 WPS	4002516272298	
11854990	WEH 875 WPS	4002516468547	
11385760	WEI 875 WPS	4002516273790	
12437280	WEI 895 WPS 125 Gala Edition	4002516766865	
10992970	WCR 890 WPS	4002516068631	
10992990	WWV 980 WPS	4002516068662	

Artikelnummer	Typenummer	EAN-code	Cashback
12712370	WWB 360 WCS	4002516864981	€ 100
12712290	WWC 380 WCS	4002516864592	€ 100
12712300	WWD 380 WCS	4002516864790	€ 100
12712050	WWE 380 WCS	4002516864110	€ 100
12389490	WCK 370 WCS	4002516789178	€ 100
12712080	WWG 880 WCS	4002516864233	€ 150
12743770	WWJ 880 WCS	4002516885856	€ 150
12712390	WSB 363 WCS	4002516865131	€ 100

12712310	WSC 383 WCS	4002516864868	€ 100
12712320	WSD 383 WCS	4002516864608	€ 100
12712060	WSE 383 WCS	4002516864127	€ 100
12712090	WSG 883 WCS	4002516864547	€ 150
11150810	WWR 760 WPS	4002516150558	€ 150
12805040	WEB 368 WCS	4002516896067	€ 100
12805060	WEC 388 WCS	4002516896548	€ 100
12805070	WED 388 WCS	4002516896449	€ 100
12805010	WEE 388 WCS	4002516888895	€ 100
12389520	WSK 363 WCS	4002516789918	€ 100
12805080	WEG 888 WCS	4002516896456	€ 150
12743780	WSJ 883 WCS	4002516887744	€ 150
11381240	WCD 330 WCS	4002516270720	€100
11597700	WCD 670 WCS	4002516372189	€150
12424700	WCB390 WCS 125 Edition	4002516757948	€100
12424510	WCB690 WCS 125 Edition	4002516758013	€150
12130100	WCD 174 WCS	4002516609865	€100
12130140	WCF 674 WCS	4002516608196	€100
12510320	WCE 470 WCS	4002516785910	€100
11597740	WCF 370 WCS	4002516375074	€100
11383890	WCG 370 WCS	4002516270874	€100
11384020	WCG 670 WCS	4002516271284	€150
11854980	WCH 870 WCS	4002516468073	€150
11385750	WCI 870 WCS	4002516273783	€150
12437270	WCI890 WCS 125 Gala Edition	4002516767046	€150
10993120	WCR 770 WPS	4002516068686	€150

Algemene voorwaarden

Nu tot 150,- cashback bij aankoop van een geselecteerde droger ("Promotie")

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op <https://www.miele.nl/cs/acties/cashback-verzilveren-1403> maken deel uit van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

A. Promotor

1. Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, Nederland ("Promotor" of "Miele").

B. Beschrijving van de promotie

1. Eindgebruikers die binnen de promotieperiode een nieuw Miele apparaat aanschaffen zoals vermeld in **Bijlage 1** ("de deelnemende Miele apparaten"), via een Miele Experience Center, Miele Service of via Miele.nl in Nederland, komen in aanmerking voor een cashback ("Cashback"). De cashback wordt uitsluitend uitgekeerd via bankoverschrijving.
Let op: de actievoorwaarden, deelnemende producten en promotieduur kunnen per retailer verschillen. De consument is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de algemene voorwaarden van de betreffende retailer waar het apparaat is aangeschaft.
2. De promotie is uitsluitend geldig voor de deelnemende Miele apparaten zoals gespecificeerd in **Bijlage 1**. De apparaten moeten zijn aangeschaft binnen de promotieperiode van **22 september 2025 tot en met 2 november 2025**, en de promotie moet zijn verzilverd vóór de uiterste verzilveringsdatum van **16 november 2025**, mits voldaan wordt aan deze Algemene Voorwaarden.
Houd er rekening mee dat de looptijd van de promotie kan variëren afhankelijk van de retailer waar het product is gekocht.
3. Per gekocht deelnemend apparaat kan slechts **één claim** worden ingediend, per productcategorie.

C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als "Deelnemer". De persoon of het bedrijf dat gerechtigd is om de Cashback te ontvangen wordt hierna aangeduid als "Klant" of "Consument". De Cashback wordt overgedragen aan de Klant zoals gespecificeerd in de sectie "Claim".
2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden ("Geschiktheidsvoorwaarden"):
 - a. 18 jaar of ouder;
 - b. Het product heeft gekocht in Nederland;
 - c. Een deelnemend Miele apparaat heeft gekocht zoals beschreven staat in de Promotieperiode;
 - d. Beschikken over alle informatie om de Claim in te dienen zoals beschreven in het onderdeel Claimregistratie;
 - e. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteen gezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de Cashback van deze Promotie.

3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van Miele, groothandelaren, wederverkopers, retailers of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.
4. Deze Promotie kan worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciaal prijzen die worden aangeboden voor het deelnemende Miele apparaat.

D. Claim

5. De desbetreffende Cashback-waarde per deelnemende Miele apparaat wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1.
6. De volgende producten worden niet gezien als deelnemende apparaten van Miele:
 - a. Gebruikte producten;
 - b. Producten die gekocht zijn via een lening huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via d geautoriseerde dealer of retailer;
 - c. De deelnemende Miele apparaten die gekocht zijn om weer opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.
7. Registratie voor de Promotie moet online worden gedaan en binnen de “Verzilverperiode” die 14 kalenderdagen doorloopt na de promotieperiode. De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Te late indieningen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.
8. Als een Miele apparaat wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan Miele.

E. Claimregistratie

8. Deelnemers moeten de verplichte informatie tijdens de registratie invullen en indienen op het online claimformulier:
 - a. Serienummer van het deelnemende Miele apparaat;
 - b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de dealer/retailer, via scan of e-mailbijlage (“Aankoopbewijs”);
 - c. Persoons- en bankgegevens. Het gebruik van deze gegevens zullen worden verstrekt aan Miele en zijn gevolmachtigden met als doel de Claim te verwerken.
9. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het type- en serienummer van het deelnemende Miele apparaat, de naam en het adres van de klant, de naam en het adres van de dealer/retailer en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. Miele behoudt zich het recht voor om de Deelnemer te vragen om verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).
10. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt Miele een bevestiging middels creditnota. De e-mail zal bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. Miele zal trachten dit te doen binnen een termijn van 10 kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om contact op te nemen met het genoemde mailadres als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.
11. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken, worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen 14 kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden, wordt de claim afgewezen. Miele is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan 14 kalenderdagen duurt.
12. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van

aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.

13. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.
14. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

F. Betaling

1. Miele tracht geldige betalingsverzoeken in 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. Miele is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.
2. De Cashback wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.
3. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.
4. De betaling vindt pas plaats nadat Miele zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

G. Persoonsgegevens

1. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.
2. Miele en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.
3. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan Miele contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.
4. Miele erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.

H. Algemeen

1. De Cashback wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een deelnemende Miele apparaat heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Verzilverperiode heeft ingediend; en/of e) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar Miele's eigen oordeel.

2. Miele behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van de promotie worden uitgesloten. Miele behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.
3. In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door Miele gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat Miele de Deelnemer daarvan ten minste 28 kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden Miele vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.
4. Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van Miele en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige Miele promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.
5. De Deelnemer stemt ermee in om Miele te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.
6. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurde of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatie gerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenis buiten de controle van de Promotor; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van Miele voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door Miele's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.
7. De Promotor is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.
8. Miele behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.
9. Miele kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.
10. De beslissingen van Miele ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.
11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.

Bijlage 1: De deelnemende Miele apparaten

Artikelnummer	Typennummer	EAN-code	Cashback
12709330	TSC 643 WP EcoSpeed & Wash2Dry	4002516866640	€ 100
12709400	TSD 643 WP EcoSpeed & Wash2Dry	4002516866312	€ 100
12805140	TEC 648 WP EcoSpeed & Wash2Dry	4002516900726	€ 100
12805150	TED 648 WP EcoSpeed & Wash2Dry	4002516888963	€ 100
12709310	TWC 640 WP	4002516865575	€ 100
12709390	TWD 640 WP	4002516864820	€ 100
11856470	TCC570 WP	4002516479956	€ 100
12133050	TCC374 WP	4002516617068	€ 100
11856520	TCD270 WP	4002516480440	€ 100
12425350	TCC670 WP 125 Edition	4002516765578	€ 100
11857670	TCF770 WP	4002516480419	€ 100
12709350	TEC 655 WP	4002516866367	€ 100
12709410	TED 655 WP	4002516866923	€ 100
11856480	TEC 575 WP	4002516486459	€ 100
12133080	TEC 374 WP	4002516618195	€ 100
11856530	TED 275 WP	4002516480471	€ 100
12425360	TEC 675 WP 125 Edition	4002516765585	€ 100
11857680	TEF 775 WP	4002516480716	€ 100
11857730	TSH 783 WP	4002516486657	€ 150
11857780	TSL 783 WP	4002516483649	€ 150
11857800	TWR 780 WP	4002516485100	€ 150
12805160	TEH 788 WP EcoSpeed & Wash2Dry	4002516900733	€ 150
11857780	TSL783 WP	4002516483649	€ 150
11857800	TWR780 WP	4002516485100	€ 150
11857740	TWH780 WP	4002516484615	€ 150
11857790	TWL780 WP	4002516484738	€ 150
11857710	TCH790 WP	4002516476306	€ 150
12437200	TCL690 WP 125 Gala Edition	4002516758884	€ 150
11857750	TCL790 WP	4002516478935	€ 150
11857760	TCR790 WP	4002516478959	€ 150
11857720	TEH 795 WP	4002516481034	€ 150
11857770	TEL 795 WP	4002516482482	€ 150
11857760	TCR 790 WP	4002516478959	€ 150
12437220	TEL 695 WP 125 Gala Edition	4002516759324	€ 150
11857810	TWV 780 WP	4002516485049	€ 150