

Algemene voorwaarden

Nu tot 125,- cashback bij aankoop van een geselecteerde vaatwasser (“Promotie”)

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op <https://www.miele.nl/cs/acties/cashback-verzilveren-1414> maken deel uit van deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”).

A. Promotor

1. Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, Nederland (“Promotor” of “Miele”).

B. Beschrijving van de promotie

1. Eindgebruikers die binnen de promotieperiode een nieuw Miele apparaat aanschaffen zoals vermeld in Bijlage 1 (“de deelnemende Miele apparaten”), via een Miele Experience Center, Miele Service of via Miele.nl in Nederland, komen in aanmerking voor een cashback (“Cashback”). De cashback wordt uitsluitend uitgekeerd via bankoverschrijving.

Let op: de actievoorwaarden, deelnemende producten en promotieduur kunnen per retailer verschillen. De consument is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de algemene voorwaarden van de betreffende retailer waar het apparaat is aangeschaft.

2. De promotie is uitsluitend geldig voor de deelnemende Miele apparaten zoals gespecificeerd in **Bijlage 1**. De apparaten moeten zijn aangeschaft binnen de promotieperiode van **22 september 2025 tot en met 2 november 2025**, en de promotie moet zijn verzilverd vóór de uiterste verzilveringsdatum van **16 november 2025**, mits voldaan wordt aan deze Algemene Voorwaarden. Houd er rekening mee dat de looptijd van de promotie kan variëren afhankelijk van de retailer waar het product is gekocht.
3. Per gekocht deelnemend apparaat kan slechts **één claim** worden ingediend, per productcategorie.

C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als “Deelnemer”. De persoon of het bedrijf dat gerechtigd is om de Cashback te ontvangen wordt hierna aangeduid als “Klant” of “Consument”. De Cashback wordt overgedragen aan de Klant zoals gespecificeerd in de sectie “Claim”.
2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden (“Geschiktheidsvoorwaarden”):
 - a. 18 jaar of ouder;
 - b. Het product heeft gekocht in Nederland;
 - c. Een deelnemend Miele apparaat heeft gekocht zoals beschreven staat in de Promotieperiode;
 - d. Beschikken over alle informatie om de Claim in te dienen zoals beschreven in het onderdeel Claimregistratie;
 - e. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteen gezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de Cashback van deze Promotie.

3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van Miele, groothandelaren, wederverkopers, retailers of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.
4. Deze Promotie kan worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciaal prijzen die worden aangeboden voor het deelnemende Miele apparaat.

D. Claim

1. De desbetreffende Cashback-waarde per deelnemende Miele apparaat wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1.
2. De volgende producten worden niet gezien als deelnemende apparaten van Miele:
 - a. Gebruikte producten;
 - b. Producten die gekocht zijn via een lening huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via de geautoriseerde dealer of retailer;
 - c. De deelnemende Miele apparaten die gekocht zijn om weer opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.
3. Registratie voor de Promotie moet online worden gedaan en binnen de "Verzilverperiode" die 14 kalenderdagen doorloopt na de promotieperiode. De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Te late indieningen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.
4. Als een Miele apparaat wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan Miele.

E. Claimregistratie

1. Deelnemers moeten de verplichte informatie tijdens de registratie invullen en indienen op het online claimformulier:
 - a. Serienummer van het deelnemende Miele apparaat;
 - b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de dealer/retailer, via scan of e-mailbijlage ("Aankoopbewijs");
 - c. Persoons- en bankgegevens. Het gebruik van deze gegevens zullen worden verstrekt aan Miele en zijn gevolmachtigden met als doel de Claim te verwerken.
2. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het type- en serienummer van het deelnemende Miele apparaat, de naam en het adres van de klant, de naam en het adres van de dealer/retailer en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. Miele behoudt zich het recht voor om de Deelnemer te vragen om verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).
3. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt Miele een bevestiging middels creditnota. De e-mail zal bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. Miele zal trachten dit te doen binnen een termijn van 10 kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om contact op te nemen met het genoemde mailadres als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.
4. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken, worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen 14 kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden, wordt de claim afgewezen. Miele is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan 14 kalenderdagen duurt.

5. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.
6. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.
7. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

F. Betaling

1. Miele tracht geldige betalingsverzoeken in 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. Miele is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.
2. De Cashback wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.
3. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.
4. De betaling vindt pas plaats nadat Miele zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

G. Persoonsgegevens

1. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.
2. Miele en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.
3. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan Miele contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.
4. Miele erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.

H. Algemeen

1. De Cashback wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een deelnemende Miele apparaat heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Verzilverperiode heeft ingediend; en/of e) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar Miele's eigen oordeel.

2. Miele behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van de promotie worden uitgesloten. Miele behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.
3. In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door Miele gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat Miele de Deelnemer daarvan ten minste 28 kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden Miele vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.
4. Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van Miele en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige Miele promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.
5. De Deelnemer stemt ermee in om Miele te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.
6. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurd of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatie gerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenissen buiten de controle van de Promoter; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van Miele voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door Miele's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.
7. De Promoter is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.
8. Miele behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.
9. Miele kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.
10. De beslissingen van Miele ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.
11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.

Bijlage 1: De deelnemende Miele apparaten

Vrijstaande vaatwassers			
Artikelnummer	Typennummer	EAN-code	Cashback
12868170	G 5832 SC brws	4002516915553	€ 100
12868010	G 5632 SC clst	4002516915393	€ 100
12868040	G 5632 SC clst	4002516915423	€ 100
12867860	G 5611 SC brws	4002516915249	€ 100
12867870	G 5611 SC clst	4002516915256	€ 100
12868080	G 5811 SC brws	4002516915461	€ 100
12190800	G 5740 SC brws	4002516629948	€ 100
12867960	G 5633 SC brws	4002516915348	€ 100
12867970	G 5633 SC clst	4002516915355	€ 100
12868190	G 5833 SC brws	4002516915577	€ 100
12189750	G 5132 brws	4002516629283	€ 100
12189760	G 5132 SC brws	4002516629290	€ 100
12189770	G 5132 SC clst	4002516629306	€ 100
12190660	G 5332 SC brws	4002516629801	€ 100
12660070	G 5432 SC brws	4002516838326	€ 100
12190670	G 5332 SC clst	4002516629818	€ 100
12660080	G 5432 SC clst	4002516838333	€ 100
12867920	G 5632 SC Active S	4002516915300	€ 100
12867930	G 5632 SC Front Active S	4002516915317	€ 100
12868150	G 5832 SC Active Plus S	4002516915539	€ 100
11781110	G 7110 SC brws	4002516436348	€ 100
12452570	G 7232 SC brws	4002516753889	€ 125
12452350	G 7210 SC brws	4002516753841	€ 125
12452610	G 7233 SC brws	4002516753919	€ 125
12868280	G7040 SC brws	4002516915669	€ 125
12452200	G 7130 SC brws	4002516753278	€ 125

Onderbouw vaatwassers			
Artikelnummer	Typennummer	EAN-code	Cashback
12867940	G 5632 SCU clst	4002516915324	€ 100
12868170	G 5832 SCU clst	4002516915553	€ 100
12452620	G 7233 SCU clst	4002516753926	€ 125
12189780	G 5132 U brws	4002516629313	€ 100
12189850	G 5132 SCU brws	4002516629337	€ 100
12189840	G 5132 U clst	4002516629320	€ 100
12189860	G 5132 SCU clst	4002516629344	€ 100
12190680	G 5332 SCU clst	4002516629825	€ 100
12660090	G 5432 SCU clst	4002516838340	€ 100
11586380	G 5022 U Selection	4002516360445	€ 100
12452420	G 7210 SCU clst	4002516753865	€ 125
11886220	G 7222 SCU clst	4002516470106	€ 125
12452590	G 7232 SCU clst	4002516753896	€ 125

Geïntegreerde vaatwassers			
Artikelnummer	Typennummer	EAN-code	Cashback
12867950	G 5632 SCi clst	4002516915331	€ 100
12190810	G 5740 SCi brws	4002516629955	€ 100
12868180	G 5832 SCi clst	4002516915560	€ 100
12190820	G 5740 SCi clst	4002516629962	€ 100
12452440	G 7210 SCi clst	4002516753872	€ 125
12452630	G 7233 SCi clst	4002516753933	€ 125
12452840	G 7623 SCi clst	4002516754015	€ 125
12189870	G 5132 i brws	4002516629351	€ 100
12189910	G 5132 SCi brws	4002516629375	€ 100
12189880	G 5132 i clst	4002516629368	€ 100
12189920	G 5132 SCi clst	4002516629382	€ 100
12190690	G 5332 SCi clst	4002516629832	€ 100
12660100	G 5432 SCi clst	4002516838357	€ 100
11886230	G 7222 SCi clst	4002516470212	€ 125
12034690	G 7423 SCi clst	4002516556480	€ 125
12452600	G 7232 SCi clst	4002516753902	€ 125

Volledig geïntegreerde vaatwassers			
Artikelnummer	Typennummer	EAN-code	Cashback
12190510	G 5162 Vi	4002516629658	€ 100
12868220	G 5856 Vi XXL Active Plus	4002516915607	€ 100
12868210	G 5851 SCVi Active Plus	4002516915591	€ 100
12868200	G 5851 Vi Active Plus	4002516915584	€ 100
12190840	G 5990 SCVi SL	4002516629986	€ 100
12868230	G 5856 SCVi XXL Active Plus	4002516915614	€ 100
12868030	G 5664 SC Vi	4002516915416	€ 100
12926070	G 5666 SC Vi XXL	4002516948247	€ 100
12926080	G 5864 SC Vi XXL	4002516948254	€ 100
12926090	G 5866 SC Vi	4002516948261	€ 100
12452710	G 7292 SC Vi	4002516753964	€ 125
12868310	G 7081 SC Vi	4002516915683	€ 125
12452740	G 7297 SC Vi	4002516753988	€ 125
12868340	G 7087 SC Vi XXL	4002516915713	€ 125
12906830	G 7651 SC Vi	4002516937555	€ 125
12452890	G 7672 SC Vi	4002516754046	€ 125
12452910	G 7677 SC Vi XXL	4002516754060	€ 125
12906840	G 7658 SC Vi XXL	4002516937562	€ 125
12190490	G 5150 SC Vi	4002516629634	€ 100
12452640	G 7260 SC Vi	4002516753940	€ 125
12868240	G 5862 SC Vi	4002516915621	€ 100
12868260	G 5867 SC Vi XXL	4002516915645	€ 100
12868300	G 7080 SC Vi	4002516915676	€ 125
12868330	G 7085 SC Vi XXL	4002516915706	€ 125
12452640	G 7260 SC Vi	4002516753940	€ 125
12452210	G 7180 SC Vi	4002516753285	€ 125

12452690	G 7265 SC Vi XXL	4002516753957	€ 125
12452240	G 7185 SC Vi XXL	4002516753810	€ 125
12452870	G 7650 SC Vi	4002516754022	€ 125
12452880	G 7655 SC Vi XXL	4002516754039	€ 125
12868020	G 5663 SC Vi	4002516915409	€ 100
12868050	G 5668 SC Vi XXL	4002516915430	€ 100
12868250	G 5863 SC Vi	4002516915638	€ 100
12190830	G 5790 SC Vi	4002516629979	€ 100
12868270	G 5868 SC Vi XXL	4002516915652	€ 100
12452720	G 7293 SC Vi	4002516753971	€ 125
12868320	G 7082 SC Vi	4002516915690	€ 125
12452750	G 7298 SC Vi XXL	4002516753995	€ 125
12452770	G 7380 SC Vi	4002516754008	€ 125
12868350	G 7088 SC Vi XXL	4002516915720	€ 125
12452790	G 7385 SC Vi XXL	4002516753186	€ 125
12452900	G 7673 SC Vi	4002516754053	€ 125
12452920	G 7678 SC Vi XXL	4002516754077	€ 125
11886500	G 7690 SC Vi	4002516470434	€ 125
12452950	G 7760 SC Vi	4002516754091	€ 125
12452960	G 7765 SC Vi XXL	4002516754107	€ 125
12452970	G 7785 SC Vi XXL	4002516754114	€ 125
12452990	G 7790 SC Vi	4002516754138	€ 125
12453000	G 7795 SC Vi XXL	4002516754145	€ 125
12452980	G 7788 SC Vi XXL	4002516754121	€ 125
12453030	G 7980 SC Vi	4002516754169	€ 125
12453080	G 7985 SC Vi XXL	4002516754176	€ 125
12190520	G 5162 SC Vi	4002516629665	€ 100
12190530	G 5163 SC Vi	4002516629672	€ 100
12190550	G 5167 SC Vi XXL	4002516629696	€ 100
12190560	G 5168 SC Vi XXL	4002516629702	€ 100
12190750	G 5362 SC Vi	4002516629894	€ 100
12660160	G 5462 SC Vi	4002516838418	€ 100
12867990	G 5651 SC Vi	4002516915379	€ 100
12868000	G 5656 SC Vi XXL	4002516915386	€ 100
12190780	G 5367 SC Vi XXL	4002516629924	€ 100
12190790	G 5368 SC Vi XXL	4002516629931	€ 100
12660190	G 5467 SC Vi XXL	4002516838432	€ 100
12660200	G 5468 SC Vi XXL	4002516838449	€ 100
11886290	G 7272 SC Vi	4002516470250	€ 125
12452230	G 7182 SC Vi	4002516753308	€ 125
11781140	G 7161 SC Vi	4002516436379	€ 125
11781150	G 7162 SC Vi	4002516436386	€ 125
11886310	G 7273 SC Vi	4002516470267	€ 125
11886320	G 7277 SC Vi XXL	4002516470274	€ 125
12452260	G 7188 SC Vi XXL	4002516753834	€ 125
11781160	G 7166 SC Vi XXL	4002516436393	€ 125
11886330	G 7278 SC Vi XXL	4002516470281	€ 125

11886410	G 7472 SC Vi	4002516470366	€ 125
11886420	G 7473 SC Vi	4002516470373	€ 125
12472510	G 7771 SC Vi 125 Gala Edition	4002516763956	€ 125
12472530	G 7777 SC Vi XXL 125 Gala Edition	4002516763963	€ 125
12472540	G 7793 SC Vi 125 Gala Edition	4002516763970	€ 125
12472550	G 7797 SC Vi XXL 125 Gala Edition	4002516763987	€ 125
11886520	G 7970 SC Vi	4002516470458	€ 125