

**Regolamento****“SODDISFATTI O RIMBORSATI” FORNITORE MIELE ITALIA SRL**

**Miele Italia srl** con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice l’iniziativa al consumatore “Soddisfatti o rimborsati” con le seguenti modalità:

**I. Area:**

Italia - Territorio Nazionale

**II. Periodo di Svolgimento:**

Dal **01.05.2023** al **30.09.2024**

**III. Destinatari**

Consumatori finali che acquistano uno dei frigo-congelatori o congelatori Miele da libero posizionamento elencati nel punto IV sul territorio italiano. L’elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.

**IV. Prodotti oggetto dell’iniziativa:**

<b>Prodotto</b>	<b>Mat. number</b>	<b>EAN</b>
KD 4072 E el Active	11980280	4002516528234
KDN 4074 E ws Active	11980340	4002516528289
KDN 4074 E el Active	11980330	4002516528272
KDN 4071 E el Active	11980350	4002516528296
KFN 4374 ED el	11980160	4002516528166
KFN 4777 CD edt/cs	11951000	4002516516187
KFN 4394 ED ws	11979530	4002516527961
KFN 4394 ED el	11979910	4002516527770
KFN 4395 CD el	12336000	4002516701217
KFN 4795 CD edt/cs	12335910	4002516701132
KFN 4797 CD edt/cs	12335930	4002516701156
KFN 4795 BD bst	12336140	4002516701316
KFN 15943 D EDT/CLS	10721500	4002515887547
KFN 4898 AD bs	12157010	4002516612483
KFN 4898 AD brws	12156960	4002516612452
KFN 4898 AD grgr	12156970	4002516612469
KFN 4391 ED el	11979940	4002516527787
FN 4322 D ws	12336060	4002516701279
FN 4342 E ws	11952970	4002516516958
FN 4372 D ws	12336050	4002516701262
FN 4772 E ws	11953140	4002516517368
FN 4778 D ws	11953950	4002516517306
FNS 4882 D edt/cs	11953920	4002516517276
FNS 4782 E edt/cs	11953230	4002516517405
FNS 4382 E el	11953060	4002516517009
KS 4887 DD edt/cs	11949670	4002516515913
KS 4383 ED el	11949430	4002516515371
KS 4783 ED edt/cs	11949630	4002516515791
KD 4072 E el Active	11980280	4002516528234
KDN 4074 E ws Active	11980340	4002516528289
KDN 4074 E el Active	11980330	4002516528272
KDN 4071 E el Active	11980350	4002516528296
KFN 4374 ED el	11980160	4002516528166

## V. Modalità per richiedere il rimborso

Tutti i consumatori che acquistano uno frigo-congelatore o congelatore indicato nel punto IV, nel periodo specificato potranno richiedere un rimborso dell'importo pagato entro 60 giorni dalla data di acquisto qualora non fossero soddisfatti. Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo [info@miele.com](mailto:info@miele.com) comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita dell'elettrodomestico).

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza.

Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare un appuntamento con il tecnico.

## VI. Procedura di rimborso

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 30 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso, pari al prodotto IVA inclusa, non comprensivo dei servizi connessi alla vendita. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

## VII. Condizioni di Reso

Per ritirare l'elettrodomestico presso il domicilio del consumatore, questo dovrà risultare staccato dalla corrente elettrica e in ottime condizioni di pulizia. L'elettrodomestico dovrà essere completo di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

## VIII. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016).

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ).**

## IX. Pubblicità

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet [www.miele.it](http://www.miele.it) e materiale web (banner).

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.