

**Regolamento****“SODDISFATTI O RIMBORSATI” FORNITORE MIELE ITALIA SRL**

**Miele Italia srl** con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice l’iniziativa al consumatore “Soddisfatti o rimborsati” con le seguenti modalità:

**I. Area:**

Italia - Territorio Nazionale

**II. Periodo di Svolgimento:**

Dal **01.06.2023** al **31.12.2023**

**III. Destinatari**

Consumatori finali che acquistano uno degli aspirapolvere elencati nel punto IV sul territorio italiano.

L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele.

**IV. Prodotti oggetto dell’iniziativa:**

<b>Prodotto</b>	<b>Mat. number</b>	<b>EAN</b>
Triflex HX1 Relaunch Bianco	11805960	4002516445555
Triflex HX1 Relaunch Grigio	11805980	4002516445579
Triflex HX1 Relaunch Nero	11805970	4002516445562
Triflex HX1 Flash	12181430	4002516624417
Triflex HX1 Relaunch Bianco	11333370	4002516445586
Triflex HX2	11456940	4002516624332
Triflex HX2 Flash	11456950	4002516445593
Triflex HX2 Cat&Dog	11805990	4002516445937
Triflex HX2 Racer	12181440	4002516445913
Triflex HX2 Performance	11806000	4002516445920
Triflex HX2 Runner	11806040	4002516445609
Triflex HX1 Active Grey	11806020	4002516599678
Triflex HX1 Active Black	11806030	4002516599685

**V. Modalità per richiedere il rimborso**

Tutti i consumatori che acquistano un aspirapolvere indicato nel punto IV, nel periodo specificato potranno richiedere un rimborso dell'importo pagato entro 30 giorni dalla data di acquisto qualora non fossero soddisfatti.

Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo [info@miele.com](mailto:info@miele.com) comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita dell'elettrodomestico).

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza.

Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare il ritiro del prodotto con il tecnico.

#### **VI. Procedura di rimborso**

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 30 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso, pari al prodotto IVA inclusa, non comprensivo dei servizi connessi alla vendita. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

#### **VII. Condizioni di Reso**

Per il ritiro del prodotto questo dovrà essere in ottime condizioni di pulizia, L'elettrodomestico dovrà essere completo di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

#### **VIII. Protezione dei dati**

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016).

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia** srl, **Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele- Appiano (BZ)**.

#### **IX. Pubblicità**

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet **www.miele.it** e materiale web (banner).

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.