

REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA
"CashBack Miele Vacs (lug-ott26) - Guard L1"

1. Promotori dell'iniziativa:

Miele Italia S.r.l. - con unico socio, soggetta a direzione e coordinamento di Imanto AG, con sede legale in Strada di Circonvallazione, 27 - 39057 Appiano s.S.d.V. (BZ) - Codice Fiscale e P.IVA 00098590219.

2. Soggetto delegato:

SLOGAN S.r.l. con sede legale in via Attilio Lenticchia 9, 22100 Como (CO), P.IVA e Codice Fiscale IT 02082140134.

3. Natura dell'Iniziativa:

Sconto differito.

4. Periodo di validità:

Per avere diritto al rimborso, l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo compreso tra il 20/07/2026 e il 31/10/2026.

In ogni caso, le richieste di rimborso dovranno essere inviate entro il 15° giorno successivo all'acquisto e comunque non oltre il 15/11/2026.

5. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso i punti vendita di elettronica di consumo e sui relativi siti di e-commerce online aderenti alla presente iniziativa che espongono il materiale promozionale pubblicitario dell'iniziativa promozionale, rivenditori di cucine autorizzati, punti vendita Miele Experience Center (di seguito elencati <https://www.miele.it/c/miele-in-italia-200.htm>) e sito online di Miele Italia (<https://www.miele.it/>) (di seguito "Punto/i vendita aderente/i" e "Sito/i aderente/i").

Sono validi solo gli acquisti effettuati sui siti e-commerce aderenti all'iniziativa e sopra indicati i cui documenti di acquisto riportano le ragioni sociali dei siti stessi. Sono esclusi dalla partecipazione gli acquisti effettuati sui "market place" eventualmente presenti nei siti aderenti all'iniziativa.

6. Destinatari:

Consumatori finali¹: persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, acquirenti dei prodotti promozionati (di seguito "Partecipante/i").

Non rientrano nella qualifica di consumatori gli acquirenti che abbiano effettuato acquisti con partita IVA.

7. Prodotti promozionati:

Formeranno oggetto della presente iniziativa promozionale i prodotti a marchio Miele indicati nella tabella seguente:

Segmento	Material Number	EAN	Descrizione	Cashback
Aspirapolvere	12558870	4002516794448	Guard L1	50 €
Aspirapolvere	12558860	4002516794431	Guard L1	50 €
Aspirapolvere	12558920	4002516794486	Guard L1 Allergy	50 €
Aspirapolvere	12558980	4002516794547	Guard L1 AllFloor Flex	50 €
Aspirapolvere	12558940	4002516794509	Guard L1 Cat & Dog Flex	50 €
Aspirapolvere	12559020	4002516794578	Guard L1 Comfort	50 €
Aspirapolvere	12559030	4002516794585	Guard L1 Comfort XL	50 €
Aspirapolvere	12558880	4002516794455	Guard L1 Flex	50 €

¹ Come definiti all'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio Miele nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

8. Procedura per ottenere il rimborso:

- Acquistare il prodotto promozionato oggetto della presente iniziativa, durante il periodo promozionale, dal 20/07/2026 al 31/10/2026;
- Collegarsi al sito internet www.cashbackmiele.it ed entrare nella sezione dedicata all'iniziativa;
- Compilare l'apposito form di registrazione entro il 15° giorno successivo all'acquisto e comunque non oltre il 15/11/2026, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, dati bancari²), il codice del prodotto promozionato acquistato, il numero di serie del prodotto (es. S/N seguito da un codice numerico), il punto vendita/sito online nel quale è stato effettuato l'acquisto, e caricare online, seguendo le procedure a video, i seguenti documenti:
 - fotografia dello scontrino/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 20/07/2026 al 31/10/2026) dal quale si evince il prodotto acquistato;
 - fotografia dell'etichetta presente all'interno del prodotto acquistato, dalla quale si evince il codice prodotto e il numero seriale.

Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione. In tal caso la Società Promotrice si riserva, ai fini della validazione della richiesta premio, di verificare l'effettivo acquisto e/o di richiedere fattura/ricevuta.

Al termine del completamento del modulo di registrazione, comparirà una pagina di ringraziamento, e successivamente verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo fornito dal Partecipante in fase di registrazione online.

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Partecipante riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 15 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità delle prove di acquisto e su eventuali resi, anche presso i punti vendita/siti online che hanno emesso lo scontrino/ricevuta d'acquisto.

9. Specifiche del rimborso:

In base al prodotto promozionato acquistato, il Partecipante riceverà il corrispondente importo di rimborso, come specificato di seguito:

Segmento	Material Number	EAN	Descrizione	Cashback
Aspirapolvere	12558870	4002516794448	Guard L1	50 €
Aspirapolvere	12558860	4002516794431	Guard L1	50 €
Aspirapolvere	12558920	4002516794486	Guard L1 Allergy	50 €
Aspirapolvere	12558980	4002516794547	Guard L1 AllFloor Flex	50 €
Aspirapolvere	12558940	4002516794509	Guard L1 Cat & Dog Flex	50 €
Aspirapolvere	12559020	4002516794578	Guard L1 Comfort	50 €
Aspirapolvere	12559030	4002516794585	Guard L1 Comfort XL	50 €
Aspirapolvere	12558880	4002516794455	Guard L1 Flex	50 €

Ai fini dell'erogazione del rimborso mediante bonifico bancario, il Partecipante è tenuto a indicare in modo completo e corretto l'IBAN e l'intestazione del conto corrente, conformemente a quanto risulta presso il proprio istituto di credito.

L'intestazione del conto dovrà essere riportata esattamente come indicata sull'estratto conto bancario.

In caso di conto corrente cointestato, dovranno essere indicati obbligatoriamente tutti i nominativi dei cointestatari, nel medesimo ordine e con la medesima dicitura risultante dalla documentazione bancaria.

² In particolare sarà richiesto di inserire l'IBAN e l'intestatario del conto per effettuare il bonifico del rimborso.

In presenza di dati bancari incompleti, errati o non conformi a quanto registrato presso l'istituto di credito, il rimborso non potrà essere erogato.

Il rimborso, agli aventi diritto, verrà erogato tramite accredito (bonifico) diretto sul conto corrente bancario italiano indicato dal Partecipante ed entro 180 giorni dalla registrazione.

10. Limitazioni:

Si precisa che, qualora un partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà usufruire del rimborso previsto per tali prodotti.

Nel caso in cui il diritto di recesso sul prodotto promozionato avvenisse, nel rispetto dei termini di legge, successivamente all'ottenimento del rimborso, il Promotore avrà diritto a richiedere la restituzione dell'importo precedentemente versato a titolo di rimborso.

11. Trattamento dei dati personali:

Miele Italia S.r.l. in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 ed in particolare:

Titolare del trattamento. Titolare dei dati personali raccolti è la società **MIELE ITALIA S.R.L** con sede in Strada di Circonvallazione, 27 - 39057 APPIANO (BZ) ITALIA; Partita Iva e Codice fiscale: 00098590219, che opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo UE 679/2016) e della normativa nazionale applicabile.

Finalità del trattamento e base giuridica. I dati forniti sono utilizzati per attività legate alla partecipazione all'evento/operazione a premio/scontistica a cui l'utente/interessato si è iscritto; la base giuridica per l'acquisizione e successivo trattamento dei dati menzionati è l'adempimento del contratto/partecipazione all'evento. In caso l'utente abbia fornito il proprio consenso, i dati potranno essere utilizzati altresì per attività di marketing, profilazione ed invio di newsletters personalizzate.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati. Il conferimento dei dati / consenso al trattamento è facoltativo. In caso di mancato conferimento sarà tuttavia impossibile partecipare all'evento ed effettuare le attività di cui sopra.

Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione. I dati acquisiti saranno trattati sia internamente alla società da soggetti appositamente autorizzati al trattamento, sia da altre Società appositamente nominate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR per l'esecuzione dei servizi connessi alla gestione dell'evento/concorso. Slogan s.r.l. è la società Responsabile del Trattamento dei Dati incaricata da Miele Italia S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati, di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e la gestione della promozione. I dati saranno raccolti, utilizzati e trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza.

Periodo di conservazione. I dati acquisiti saranno conservati sino al raggiungimento delle finalità indicate di partecipazione all'evento e l'esplicazione delle finalità contrattuali e di legge connesse e successivamente cancellati.

Diritti degli interessati. Gli interessati potranno in qualsiasi momento ai sensi degli artt. 15 e s. del GDPR:

- revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca)
- richiedere ai Titolari del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento

Gli interessati potranno esercitare i diritti precedentemente descritti in forma scritta ai recapiti sotto indicati o scrivendo al seguente contatto: privacy@miele.it . Resta ferma la possibilità, nel caso in cui si ritenga non soddisfatto l'esercizio dei propri diritti, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali come specificato al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Per quanto ivi non indicato si rinvia a quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet <https://www.miele.it/c/privacy-14.htm>.

12. Generale:

Il Promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico, che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio o compilare il modulo di registrazione online.

Il Promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il Promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia del prodotto promosso non sono inclusi nella presente iniziativa.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "CashBack Miele Vacs (lug-ott26) - Guard L1" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni e il foro di competenza sarà quello del Consumatore.