

Két tisztítási mód, ugyanaz a Miele minőség. Tesztelje most 30 napig!

Promóciós szabályzat

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Bevezetés

Jelen szabályzat meghatározza a „Két tisztítási mód, ugyanaz a Miele minőség. Tesztelje most 30 napig!” elnevezésű promóciós kampány (a továbbiakban: „**Promóció**”) szabályait és részvételi feltételeit.

A Promóció szervezője a **Miele Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság.**, (székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 1/B, 2. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-165465, adószám: 10747632-2-41, a továbbiakban: **Szervező**). A promóció hivatalos weboldala: <https://www.miele.hu/>

A Promóció célja, hogy a Miele termékek vásárlását még kényelmesebbé és biztonságosabbá tegye. A Promóció keretében a vásárlók jogosultak a promóciós időszak alatt megvásárolt, a promóció hatálya alá tartozó termékeket 30 napon keresztül tesztelni és amennyiben nem elégedettek a termékkel akkor a vásárlástól a jelen szabályzat szerint elállhatnak

2. Promócióban részt vevő termékek és üzletek

Promócióban a Miele Triflex HX3 sorozat jelen szabályzat 1. számú mellékletében felsorolt porszívói (**promóciós termék**) vesznek részt.

A Promócióban a jelen szabályzat 2. számú mellékletében felsorolt üzletek és a miele.hu hivatalos webshop (**promóciós üzletek**) vesznek részt.

A Promócióban kizárólag azok a promóciós termékek vesznek részt, amelyeket a promóciós időszak alatt vásároltak meg a promóciós üzletekben. A jogsértő módon forgalomba hozott termékek, különösen a hamisított áruk, nem vehetnek részt a Promócióban.

Promóció kizárólag azok a promóciós termékek vesznek részt, amelyek esetén a vételárat készpénzben, bankkártyával vagy banki átutalással fizették meg.

3. A Promóció időszaka

A Promóció időszaka: 2026. augusztus 1. – 2026. augusztus 31. A promóciós termékek elérhetők lehetnek a Promóciós időszak előtt és után is az üzletekben és a Miele.hu-n, de a Promóción való részvétel csak a megadott időszakban történő vásárlás esetén lehetséges.

4. Résztvevők és kizáró okok

A Promócióban részt vehet minden végfelhasználónak minősülő 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy és jogi személy, aki vagy ami Magyarországon tartózkodási, lakóhellyel vagy székhellyel rendelkezik és a promóciói időszak alatt a promóciós üzletekben promóciós terméket vásárol (továbbiakban: **Résztvevő**) és a jelen szabályzatban foglalt részvételi feltételeket elfogadja és betartja.

A Promócióban való részvétel kizárólag saját névben és saját érdekekben történhet.

A Promócióban nem vehetnek részt azok (akár jogi, akár természetes személyek), akik a promóciós terméket üzleti vagy szakmai tevékenységük céljából vásárolják, vagy azt arra használják. A Promócióból kizárásra kerülnek azok is akik a háztartási mennyiségnél (3 db/vásárló) nagyobb mennyiséget vásároló vagy akik esetében alappal feléttelezhető, hogy céljuk nem az adott termék megvásárlása, hanem jelen Promóció szabályainak kijátszása. A Promócióból ki vannak zárva a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

5. A Promóció menete

A Promócióban való részvételhez minden résztvevőnek az alábbi feltételeket kell együttesen teljesítenie:

A Résztvevő a Promóció időtartama alatt a promóciós üzletekben promóciós terméket vásárol és annak vételárát készpénzben, bankkártyával vagy banki átutalással fizeti meg.

A jelen Promóció szerinti elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Résztvevő (számla esetén) saját nevére szóló számlával rendelkezzen, ezért a vásárláskor kérnie kell, hogy a számlát a saját nevére állítsák ki.

A Résztvevő a terméket kipróbálhatja és tesztelheti. Ha nem elégedett a termékkel akkor a vásárlás napjától számított 30 napon belül, a jelen Promócióra hivatkozással a jelen szabályzatban foglaltak szerint elállhat a vásárlástól. Üzletekben történő vásárlás napjának a vásárlásról szóló bizonylaton/számlán szereplő dátum minősül. A miele.hu webshopon keresztül történő vásárlás esetén a vásárlás dátuma a megrendelés leadásának a napja.

A Promócióra hivatkozással történő elállás esetén a Vásárló köteles a Promóciós Terméket sértetlen, eredeti csomagolásban, minden tartozékával együtt saját költségén a vásárlástól számított 30 napon belül (Miele-hez történő beérkezés dátuma) visszajuttatni a Miele részére. Ha a terméket futárszolgálattal küldik vissza, a határidő akkor tekinthető betartottnak, ha a futárszolgálat legkésőbb a határidő utolsó napján átveszi a csomagot a Résztvevőtől.

6. Promóció szerinti elállási nyilatkozat benyújtása

A Résztevő az elállási szándékát minden esetben írásban, e-mailben köteles jelezni a Miele hivatalos ügyfélszolgálati címére: webbolt@miele.hu csatolva a leveléhez az érintett termékre vásárlás során kapott bizonylat vagy (saját névre szóló) számla másolatát.

Az e-mailben továbbá fel kell tüntetni:

- a Vásárló nevét,
- a rendelés vagy vásárlás számát,
- a vásárlás dátumát,
- a visszaküldeni kívánt termék pontos megnevezését,
- valamint az elállás indokát (amennyiben a promóció keretében történik az elállás).

7. Vételár visszatérítésének menete

A visszaküldött termék beérkezését és bevizsgálását követően a Miele a vételárat a Vásárló által megadott bankszámlaszámra téríti vissza, legkésőbb 14 napon belül.

A visszatérítés kizárólag abban az esetben történik meg, ha:

- a termék tiszta, üzemképes, sérülés- és hibamentes
- az eredeti csomagolásban,
- minden tartozékával együtt,
- határidőben kerül visszaküldésre és a saját névre szóló számla a fentiek szerint az elállási nyilatkozathoz csatolásra kerül.

A Miele fenntartja a jogot, hogy a visszatérítést megtagadja, ha a termék nem felel meg a fenti feltételeknek.

Amennyiben a bevizsgálás során megállapítást nyer, hogy a készüléket a háztartási használaton túli igénybevételnek tették ki, akkor a Miele fenntartja a jogot, hogy értékcsökkenést számoljon el a Résztevő felé, melynek összegét a visszatérítendő vételárból levonjon.

8. Záró rendelkezések

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció szabályait módosítsa, megszüntesse vagy felfüggeszse, amennyiben azt jogszabályi változás, vis maior vagy egyéb indokolt körülmény szükségessé teszi. A módosításokról a promóció hivatalos weboldalán tájékoztatást nyújt.

A Promócióval kapcsolatos minden jogvita esetén a magyar jog az irányadó, és a vitás kérdések rendezésére a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.

A jelen Promóció nem érinti a Résztevő jogszabályból eredő jogait (különösen a jótállás, szavatosság, valamint a távollévők közötti szerződésekre vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján).

2026.08.01.

Mellékletek:

1.sz. melléklet:

A promócióban résztvevő termékek listája:

EAN kód	Cikkszám	Terméknév
4002516922766	12878390	Triflex HX3 Plus Aqua
4002516922742	12878370	Triflex HX3 Plus
4002516922728	12878350	Triflex HX3 Cat & Dog
4002516922711	12878340	Triflex HX3

2.sz. melléklet:

Promócióban résztvevő üzletek listája:

A Miele hivatalos webshopja: <https://www.miele.hu/>

és a Miele Experience Centerek:

Miele Experience Center - BEM Center	1027 Budapest, Bem József u. 1/B.
Miele Experience Center Budapest – Allee	1117 Budapest, Váli út 5. B. épület földszint 1.
Miele Experience Center Debrecen	4026 Debrecen, Hunyadi u. 24., fsz. 8-9.