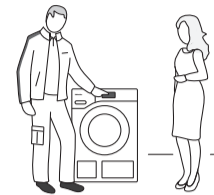
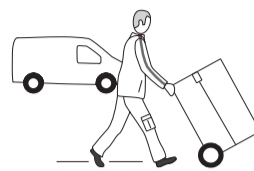


# Miele

## Miele à votre service. ☎ 09 74 50 1000 appel non surtaxé



### Extension de garantie 10 ans

**399 € TTC** Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, centres de repassage FashionMaster, machines à cafés, gammes Little Giant et Profi@Work)

**699 € TTC** MasterCool, four Dialog, pianos de cuisson  
Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

### Dépannage à domicile

Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi\*

#### ÉLECTROMÉNAGER

Forfait déplacement <b>99 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1/4 heure <b>31 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1 heure <b>124 € TTC</b>	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre <b>228 € TTC</b> (hors Corse)	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus <b>120 € TTC</b>	Forfait vérification 2 <sup>ème</sup> appareil <b>60 € TTC</b>
--	---	--	---	---	---

#### MATÉRIEL PROFESSIONNEL : Gamme Little Giant / Gamme Profi@Work

Forfait déplacement <b>168 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1/2 heure <b>75 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1 heure <b>150 € TTC</b>	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre <b>246 € TTC</b> (hors Corse)	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus <b>240 € TTC</b>
---	---	--	---	---

\* Corse incluse

### Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi

Forfait déplacement <b>240 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1/2 heure <b>99 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1 heure <b>198 € TTC</b>	Forfait devis (main-d'œuvre + déplacement inclus) - ÉLECTROMÉNAGER <b>120 € TTC</b> - MAT. PROFESSIONNEL <b>240 € TTC</b>
---	---	--	---

### Conseils personnalisés à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !

Forfait pour 1 appareil : **135 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire : **67,50 € TTC**

### Formule Installation<sup>1)</sup> - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. \* Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

Forfait Installation matériel encastrable Hors hottes Fixation habillage et porte. Découpe et installation d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié <b>135 € TTC*</b>	Pré-visite avant-vente avant livraison produits «lourds» Mastercool, piano, hotte de piano : <b>240 € TTC</b> Pré-visite autres produits : <b>120 € TTC</b>	Forfait Installation par appareil supplémentaire <b>67,50 € TTC</b>	Installation hottes Sur devis uniquement Forfait devis : <b>120 € TTC</b>
---	---	--	--

### Dépannage petit électroménager<sup>2)</sup> à l'atelier du Blanc-Mesnil

Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au vendredi

Main-d'œuvre 1/4 heure : <b>31 € TTC</b>	Main-d'œuvre 1 heure : <b>124 € TTC</b>	Forfait prise en charge pour devis : <b>120 € TTC<sup>3)</sup></b>
--	---	--

2) Aspirateurs uniquement. Pour les autres produits, passage d'un technicien à domicile.

### Dépannage aspirateurs<sup>4)</sup> - Une solution SAV simple par voie postale

<b>0 à 2 ans</b> Réparation gratuite / Échange par équivalent Si défaut d'utilisation, participation avant réparation : <b>99 € TTC</b>	<b>2 à 5 ans</b> Tarif de réparation forfaitaire : <b>99 € TTC<sup>5)</sup></b>	<b>5 ans révolus et plus</b> Sur devis uniquement. Forfait prise en charge hors réparation : <b>120 € TTC<sup>3)</sup></b>
---	--	--

3) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).

4) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation. 5) Le forfait de réparation doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

**ATTENTION** Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation. Pour toute modification de facture à l'issue de l'intervention, Miele se réserve le droit de facturer un forfait administratif de 40 € TTC.

Tarifs valables à partir du 01/01/2023

Tout quart d'heure commencé est dû en MÉNAGER.

Toute demi-heure commencée est due en PROFESSIONNEL.

• Tous les appareils ménagers sont garantis 2 ans.

• Durée de disponibilité des pièces détachées : 15 ans → matériel MÉNAGER + PROFESSIONNEL  
10 ans → ASPIRATEURS