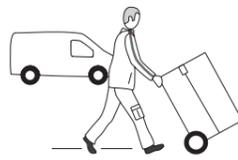


Miele à votre service. ☎ **09 74 50 1000** appel non surtaxé

Extension de garantie 10 ans



379 € TTC Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, centres de repassage FashionMaster, machines à cafés, gammes Little Giant et Profi@Work)

699 € TTC **MasterCool, four Dialog, pianos de cuisson**
Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

Dépannage à domicile

Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi*

ÉLECTROMÉNAGER

Forfait déplacement 90 € TTC	Main-d'œuvre 1/4 heure 30 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure 120 € TTC	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre 228 € TTC (hors Corse)	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus 120 € TTC	Forfait vérification 2 ^{ème} appareil 60 € TTC
----------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

MATÉRIEL PROFESSIONNEL : Gamme Little Giant / Gamme Profi@Work

Forfait déplacement 162 € TTC	Main-d'œuvre 1/2 heure 72 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure 144 € TTC	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre 240 € TTC (hors Corse)	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus 240 € TTC
-----------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

* Corse incluse

Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi

Forfait déplacement 240 € TTC	Main-d'œuvre 1/2 heure 99 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure 198 € TTC	Forfait devis (main-d'œuvre + déplacement inclus) - ÉLECTROMÉNAGER 120 € TTC - MAT. PROFESSIONNEL 240 € TTC
-----------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conseils personnalisés à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !

Forfait pour 1 appareil : **135 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire : **67,50 € TTC**

Formule Installation ¹⁾ - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie. Installation de produits de renouvellement uniquement. * Pas d'installation de matériel à fleur de plan.

Forfait Installation matériel encastrable Hors hottes Fixation habillage et porte. Découpe et installation d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié 135 € TTC*	Pré-visite avant-vente avant livraison produits «lourds» Mastercool, piano, hotte de piano : 240 € TTC Pré-visite autres produits : 120 € TTC	Forfait Installation par appareil supplémentaire 67,50 € TTC	Installation hottes Sur devis uniquement Forfait devis : 120 € TTC
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Dépannage petit électroménager ²⁾ à l'atelier du Blanc-Mesnil

Réception du matériel au magasin d'usine Miele du lundi au vendredi

Main-d'œuvre 1/4 heure : 30 € TTC	Main-d'œuvre 1 heure : 120 € TTC	Forfait prise en charge pour devis : 120 € TTC ³⁾
------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

2) Aspirateurs, machines à café posables, FashionMaster uniquement. Pour les autres produits, passage d'un technicien à domicile.

Dépannage aspirateurs ⁴⁾ - Une solution SAV simple par voie postale

0 à 2 ans Réparation gratuite / Échange par équivalent Si défaut d'utilisation, participation avant réparation : 99 € TTC	2 à 5 ans Tarif de réparation forfaitaire : 99 € TTC ⁵⁾	5 ans révolus et plus Sur devis uniquement. Forfait prise en charge hors réparation : 120 € TTC ³⁾
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3) Le forfait de prise en charge doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre et le diagnostic (hors pièces détachées).

4) Les accessoires d'aspirateur sont exclus des forfaits de réparation. 5) Le forfait de réparation doit être réglé le jour du dépôt de l'appareil. Il comprend la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

ATTENTION Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, tubes, flexibles...). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation. Pour toute modification de facture à l'issue de l'intervention, Miele se réserve le droit de facturer un forfait administratif de 40 € TTC.

Tarifs valables à partir du 01/08/2022

Tout quart d'heure commencé est dû en MÉNAGER.

Toute demi-heure commencée est due en PROFESSIONNEL.

Tous les appareils ménagers sont garantis 2 ans.

Durée de disponibilité des pièces détachées : 15 ans → matériel MÉNAGER + PROFESSIONNEL
10 ans → ASPIRATEURS