**Formulario Desistimiento**

La ley de consumo define el derecho de desistimiento como la posibilidad que tiene el consumidor y usuario de cancelar la compra realizada. Requisitos legales:

* Sólo aplicable a consumidores.
* Plazo para solicitar la devolución: 14 días desde la entrega.
* Plazo para devolver el producto: 14 días desde la solicitud de devolución.
* Los Productos deberán ser puestos a disposición de MIELE con su embalaje original, sin daños, sin usar, sin desprecintar y junto con cualesquiera manuales, accesorios, artículos gratuitos y cualesquiera otros componentes.
* Reembolso de dinero: Una vez recibidos y comprobados los Productos por MIELE, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Comprador en un plazo máximo de 14 días.

**Modo de devolución**

Puede hacernos llegar los productos a nuestras oficinas centrales.

Podemos recogerlo desde Miele. el coste de este servicio de recogida es de 9€ impuestos incluidos. Estos gastos se compensarán de las cantidades totales a devolver al Comprador.

En ambos casos, es necesario preparar el paquete de la siguiente manera:

* Dentro del embalaje: introducir este Formulario desistimiento
* Fuera del embalaje: escribir en destinatario la dirección de Miele

Miele, S.A.U.

Avda. de Bruselas, 31

28108 Alcobendas (Madrid)

A/A Taller

**Información para cumplimentar:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre Completo | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Dirección | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Teléfono | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Email | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Número de Pedido | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| ID de artículo | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Fecha de entrega | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Fecha de devolución | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| \*IBAN | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

\*Proporcionar IBAN cuando la forma de pago fue por transferencia bancaria.