

Standardfortrydelsesformular

Returbilag for varer købt i Miele's webshop.

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser:

Venligst oplys:

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr./by.: _____

E-mail: _____

Ordrenr.: _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Årsag til returnering af varen:

Fortrukt køb: Andet:

Underskrift/dato (hvis indholdet sendes på papir): _____

Du skal returnere varen samt en kopi dette returbilag til følgende adresse:

Miele A/S
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup
Att.: Reservedele

Tlf.: 4327 1310
E-mail: contact@miele-support.dk

For yderligere information henviser vi til vores Betingelser & vilkår på www.miele.dk.

Aftalens parter:

miele.dk ejes og drives af:

Miele A/S, CVR-nr.

54057210Erhvervsvej 2

2600 Glostrup

Tlf.: 4327 1100

E-mail: contact@miele-support.dk

Disse betingelser og vilkår finder anvendelse på køb af varer i miele.dk til levering i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

"Køber" anvendes om den fysiske person, som hovedsagelig handler uden for sit erhverv og som ved afgivelse af en bestilling til Miele afgiver et tilbud om køb og levering af bestemte varer. "Miele" anvendes i det følgende både om den fysiske eller juridiske person, som håndterer Købers bestilling og sælger de bestilte varer og om den hjemmeside, hvorfra varer præsenteres og bestilles.

Produktinformation

På miele.dk oplyses varens væsentlige egenskaber. For yderligere oplysninger eller spørgsmål til eksisterende oplysninger, kan der sendes en e-mail til Miele via contact@miele-support.dk.

Priser

Alle priserne er dagspriser og kun gældende på bestillingstidspunktet. Der kan derfor forekomme prisændringer. Alle angivne priser er inklusive 25% moms og i danske kroner.

Bestilling

På miele.dk kan du kun bestille de viste varer. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden eller på lager, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 4327 1310.

Alle priser er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Når du handler på miele.dk indgås aftaler på dansk. Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordre, kan du logge ind på miele.dk og printe ordren eller få ordren tilsendt igen. Præsentation af varer sammen med en pris på Miele er ikke et bindende tilbud, men blot en opfordring til at gøre tilbud. En bindende aftale mellem Køber og Miele er først indgået, når Køber har færdiggjort bestillingsprocessen online.

Betaling

På miele.dk kan der betales med Visakort og MasterCard.

Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra miele.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Du skal være fyldt 18 år for at handle på miele.dk – er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre. En aftale kan altid let annulleres af en forælder, hvis det skulle vise sig, at den er blevet indgået af et barn eller ung under 18 år.

De betalingsoplysninger, som der indtastes ved køb af varer, bliver sendt direkte til vores betalingsudbyder Worldpay i krypteret form, og det er kun Køber og Worldpay, der kan læse informationerne. Der er således ingen andre der ser eller gemmer transaktionsoplysningerne. Ved køb med Visakort eller MasterCard trækkes beløbet først fra kontoen, når varen afsendes fra Miele.

Miele tager ikke gebyr for kortbetaling.

Risikoen for hændelig undergang eller forringelse:

Først på det tidspunkt, hvor de bestilte varer er kommet i Købers besiddelse, overgår risikoen for, at de bestilte varer går til grunde eller beskadiges på grund af hændelige forhold, til Køber.

Garanti & reklamation

Miele yder ifølge købeloven 2 års garanti fra fakturadato på fabrikations- og materialefejl (mangler). Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Købelovens mangelregler kan finde anvendelse. Garantien dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Fakturaen skal fremvises til Miele i forbindelse med anvendelse af reklamationen.

Eventuel reklamation over mangler på leverede produkter skal, efter Køber har eller burde have opdaget manglen ske, til Miele inden rimelig tid. Ellers mister Køber sin ret til at påberåbe sig manglen. Hvis Køber reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Køber skal ligeledes angive og på forlangende vise, hvori manglen består.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger. Husk, at sende varen tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger. Pakker sendt pr. efterkrav eller lignende modtages ikke.

Har du sendt en vare ind til reklamation, vil du altid få tilsendt en e-mail, når vi har modtaget varen. I e-mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din reklamation.

Køber kan reklamere over varen ved at kontakte Miele Kundecenter på tlf. 4327 1310 eller sende en e-mail til contact@miele-support.dk.

Køber skal returnere varen til følgende adresse:

Miele A/S

Erhvervsvej 2

2600 Glostrup

Att.: Lager

Ansvarsfraskrivelse og garanti

Miele har gjort det nemt for dig at få relevant information på andre websites igennem links. Disse websites er uden for Mieles kontrol. Vi kan derfor på ingen måde drages til ansvar for indholdet på disse sider. Oplysninger om de bestilte varer fra sådanne hjemmesider indgår ikke i beskrivelsen af de bestilte varer i aftalen mellem Køber og Miele. Miele er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af, at de bestilte varer kommer for sent frem til Køber, eller de bestilte varer lider af mangler, når forsinkelsen eller manglerne skyldes Købers handling eller undladelse eller forhold, som ligger uden for Mieles kontrol, fx krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdskonflikter af enhver art, herunder strejke og lockout eller lignende. Miele afgiver ikke selvstændig garanti for de bestilte varer, og Køber opnår kun de garantier, som producenten udsteder over for Køber.

Fortrydelsesret for tilbehørsvarer

Når du handler i vores webshop miele.dk, har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du meddele os dette senest 14 dage efter, du har modtaget varen.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag. I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis, eller en vare, der leveres i flere partier, løber perioden fra modtagelsen af den sidste vare eller det sidste parti.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du skal benytte denne standardfortrydelsesformular, hvis du ønsker at fortryde dit køb og sende formularen til contact@miele-support.dk eller Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, att.: Lager.

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Meddeler Køber Miele, at Køber har fortrudt sit køb inden 14 dage efter levering og varen er returneret indenfor 14 dage efter Miele har modtaget besked om, at kunden vil fortryde købet, tilbagebetaler Miele det modtagne beløb.

Når vi modtager varen, kontrollerer vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet, senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK!

Du kan miste dit købsbeløb helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den
- du har håndteret varen på en anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på
- du ikke har fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype m.m.

Da originalemballagen i nogle tilfælde udgør en væsentlig del af varens værdi, kan det betyde, at varen ikke anses for returneret i væsentlig samme stand og mængde, hvis emballagen ikke medfølger. Husk derfor altid så vidt muligt at gemme emballagen, indtil du er sikker på, at du vil beholde varen.

Den eneste omkostning du har, når du fortryder, er porto for at sende varen tilbage til os. Varer, der returneres UFRANKO eller per efterkrav, nægtes modtagelse. Find GLS's gældende takster for returfragt på www.gls.dk.

Ved returnering bedes Køber bruge GLS, da det gør det muligt at spore varen, hvis den skulle blive væk under returforsendelse. Køber skal sende varen forsvarligt pakket i original emballage sammen med en kopi af fakturaen samt en kopi af standardfortrydelsesformularen. Køber kan ikke fortryde sit køb alene ved at nægte modtagelse af forsendelsen. Køber er forpligtet til at indsende standardfortrydelsesformularen for at kunne fortryde sit køb. Disse returregler gælder for alle varer solgt som fjernsalg til private og gælder ikke for varer solgt til virksomheder.

Fortrydelsesret for hvidevarer

Når du handler i vores webshop miele.dk, har du 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du meddele os dette senest 14 dage efter, du har modtaget varen.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag. I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis, eller en vare, der leveres i flere partier, løber perioden fra modtagelsen af den sidste vare eller det sidste parti.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du skal benytte denne standardfortrydelsesformular, hvis du ønsker at fortryde dit køb og sende formularen til contact@miele-support.dk eller Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup, att.: Lager.

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Meddeler Køber Miele, at Køber har fortrudt sit køb inden 14 dage efter levering og varen er returneret indenfor 14 dage efter Miele har modtaget besked om, at kunden vil fortryde købet, tilbagebetaler Miele det modtagne beløb.

Når vi modtager varen, kontrollerer vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet, senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres beløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK!

Du kan miste dit købsbeløb helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den
- du har håndteret varen på en anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på
- du ikke har fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype m.m.

Da originalemballagen i nogle tilfælde udgør en væsentlig del af varens værdi, kan det betyde, at varen ikke anses for returneret i væsentlig samme stand og mængde, hvis emballagen ikke medfølger. Husk derfor altid så vidt muligt at gemme emballagen, indtil du er sikker på, at du vil beholde varen.

Den eneste omkostning du har, når du fortryder, er fragtomkostningen for at sende varen tilbage til os. Varer der returneres UFRANKO eller per efterkrav, nægtes modtagelse. Køber bedes inden afsendelse af produktet kontakte Mieleles kundecenter på tlf. 4327 1310 for at aftale de nærmere detaljer omkring returneringen. Miele kan mod betaling af kr. 350,00 inkl. moms, tilbyde at afhente produktet på Købers adresse.

Forbehold for ændringer

Miele forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at Køber løbende holder sig orienteret om eventuelle ændringer.

Fragt og levering

Prisen er inklusive moms, og der tillægges kr. 65,00 i forsendelsesomkostninger pr. bestilling. Ved bestilling af varer i Mieleles webshop på min. kr. 475.- leveres fragtfrit inden for Danmarks grænser.

Ved køb af hvidevarer er prisen inklusive fragt og indbæring inden for Danmarks grænser. Miele A/S kontakter dig for at aftale leveringstidspunkt m.v.

Levering vil finde sted senest ca. 5 arbejdsdage efter ordremodtagelse til GLS pakkeshop. Vi tager forbehold for leverancesvigt hos GLS og lignende.

Levering sker med vognmand eller GLS afhængig af dit varekøb. Der kan kun leveres til Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Derudover leverer vi ikke hvidevarer og støvsugere til ikke-brofaste øer.

Faktura fremsendes per e-mail.

Leveringstider

Medmindre andet er angivet for den enkelte vare, er forventet leveringstid højst 5 arbejdsdage efter ordremodtagelse.

Misbrug

Ethvert misbrug af Miele vil blive politianmeldt.

e-mærke

Mieles webshop (miele.dk) er godkendt til at anvende e-handelsfondens e-mærke, hvilket giver dig en sikker online-handel. Læs mere om e-mærket på www.emaerket.dk.

Fortrolighed (Disclaimer)

Sikkerhed

Anvendere har altid mulighed for at få at vide, hvilke oplysninger vi opbevarer for den enkelte. Der skal blot indsendes en e-mail til Miele med oplysning om navn og adresse samt kopi af gyldig identifikation. Inden for 10 dage vil Miele sende en e-mail om hvilke informationer, vi opbevarer. Ønskes det, at vi skal slette disse oplysninger, skal det fremgå tydeligt af henvendelsen.

For at sikre tilstrækkelig datasikkerhed ved indsendelse af internetformularer (f.eks. abonnement på nyhedsbrevet) bruger vi i visse tilfælde ReCAPTCHA-tjenesten fra Google Inc. Formålet med dette er at genkende, om indtastningen foretages af et menneske, eller om der er tale om misbrug via autogeneret besvarelse. Tjenesten bruger din IP-adresse og om nødvendigt andre data, som Google kræver til reCAPTCHA-tjenesten og sender disse til Google. Dette er underlagt Google Inc.'s afvigende privatlivspolitik. Yderligere oplysninger om Google Inc.'s privatlivspolitik finder du på

<https://www.google.com/intl/da/policies/privacy/>.

Videregivelse af informationer

Vi videregiver ikke informationer til tredjepart. De data, du opgiver, når du handler hos os, betragtes som fortrolige og videregives under ingen omstændigheder.

Cookies

Mieles webshop anvender cookies for at sikre, at der kan handles komfortabelt og sikkert i Mieles webshop. Når du placerer varer i din indkøbsvogn, gemmes denne information i en cookie på din egen computer.

Hvis din browser ikke kan håndtere cookies, eller du har slået dem fra, kan du desværre ikke handle via vores webshop. Du kan se resten af vores website, men ikke benytte webshoppen..

Du er naturligvis meget velkommen til at foretage din bestilling via e-mail eller på tlf. 4327 1310.

Logning og statistik

Log-statistik bruges i denne butik. Et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, hvilken del af websitet de benytter m.m. I vores butik anvendes log-statistik alene med det formål at optimere websitet og dets funktioniteter samt til at skabe øget brugervenlighed. Som regel gemmes log-informationer i op til 2 år. Dette gøres for at kunne danne et billede af denne butiks besøgs mønster og udvikling over tid.

Copyright

© Copyright, Miele A/S. Alle rettigheder forbeholdes. Alle data er copyright-beskyttede og må ikke kopieres, videreformidles, downloades, ændres eller på nogen måde anvendes i professionelt øjemed uden for Miele.

Fortrolighed hos Miele A/S

Denne fortrolighedspolitik omhandler varer og tjenesteydelser tilbudt af Miele A/S, Danmark, CVR-nr. 54057210.

1. Personlig information er vigtig

Miele er forpligtet til at værne om privatlivets fred. Miele anerkender den enkelte brugers ret til at kontrollere, hvordan deres personlige informationer indsamles og bruges.

Afgivelse af personlige oplysninger er en tillidserklæring, som Miele tager alvorligt.

Medmindre der gives samtykke til andet, vil Miele kun indsamle og bruge personlige oplysninger som fastsat i denne politik.

2. Indsamling af personlige informationer

Miele vil generelt indsamle personlige informationer via formularer til udfyldning, face-to-face, ordrebekræftelser, produktsalg, møder, interviews, forretningskort, telefonsamtaler og fra tredjemand.

3. Hvilken type informationer Miele indsamler

Generelt indeholder den type informationer, som Miele indsamler og opbevarer: navn, adresse, telefonnummer, e-mail, købte produkter og anden information, som vil bistå Miele i at udføre sin forretning og markedsføre sine tjenesteydelser og opfylder vores lovmæssige forpligtelser. Informationerne opbevares i min. 5 år.

Hvis personlige oplysninger ikke gives, kan Miele i visse tilfælde ikke være i stand til at levere det korrekte produkt eller give den rigtige service.

4. Brug og videregivelse af personlige informationer

Miele vil anvende personlige informationer til følgende primære formål:

- for at opfylde forpligtelser under en salgs- eller købskontrakt og/eller en anden kontrakt mellem kunden og Miele
- for at yde service relateret til Mieles forretning så som garanti og aftersales-service
- for at give informationer om produkter, services og/eller specielle tilbud
- for at få tilkendegivelser om produkter og/eller service
- for at få statistiske informationer til markedsanalyser
- for at kunne levere varen til Køber

For at opnå ovenstående formål kan informationer blive videregivet til Miele selskaber i andre lande. For at kunne yde visse services kan personlige oplysninger blive videregivet til en serviceudbyder, en organisation uden for Miele gruppen.

Miele respekterer den tillid, som brugere udviser ved at afgive personlige oplysninger, og disse oplysninger vil ikke blive brugt eller videregivet til andre formål uden samtykke, undtagen i særlige tilfælde, hvor videregivelse kan være nødvendig iht. loven eller er nødvendige for at beskytte Mieles eller andres rettigheder eller ejendom eller mindske en alvorlig trussel mod en persons helbred eller sikkerhed. Direktøren og det af ham udpegede personale, der arbejder med Miele A/S' webshop, har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på miele.dk er Miele A/S.

5. Henvendelse fra Miele

Miele må kontakte kunden ved at bruge de oplyste informationer for at:

- Informere om evt. opgraderinger, som kunne være af interesse, nye Miele maskiner, specielle tilbud og andre informationer, der kunne være af interesse, fx nyhedsbreve.

Dette indbefatter blot, at kunden skal acceptere modtagelse af vores nyhedsbrev og hvis brugere senere skulle modtage uønsket kommunikation fra Miele, kan de få slettet deres kontaktoplysninger fra databasen ved at henvende sig til Miele.

6. En persons ret til aktindsigt

Mieles kunder har ret til at få overblik over de informationer, som ligger i Mieles database. Informationerne oplyses ved henvendelse til Miele.

7. Ændring og sletning af personlige oplysninger

Informationer i databasen kan ændres ved at kontakte Miele. Det samme gælder en henvendelse om at slette personlige oplysninger, undtagen hvor informationen er nødvendig til lovmæssige formål. Sletning af information kan resultere i, at Miele ikke er i stand til at sælge maskiner direkte og/eller yde bestemte typer service inklusive aftersales-service.

8. Følsomme informationer

Følsomme oplysninger omfatter: informationer, der relaterer til en persons racemæssige eller etniske oprindelse, politiske meninger, fagforening og anden handel eller medlemskab af en faglig organisation, seksuelle præferencer, straffeattest og sundhedsmæssige oplysninger om en bruger.

Miele indsamler eller registrerer ikke følsomme oplysninger.

9. Opbevaring og sikkerhed af personlige oplysninger

Miele vil bestræbe sig på at træffe alle rimelige foranstaltninger for at bevare sikre personlige registrerede oplysninger og at holde disse oplysninger nøjagtige og ajourførte. Oplysningerne vil blive opbevaret på sikre servere, hvis de forefindes i digitalt format, eller i aflåste områder, hvis de forefindes i papirformat. Disse opbevaringssteder er beskyttet på kontrollerede faciliteter. I nogle tilfælde kan disse anlæg være i udlandet. Miele's ansatte er forpligtet til at respektere fortroligheden af personlige oplysninger fra Miele. Sikkerheden af oplysninger via internettet kan imidlertid ikke garanteres, og derfor kan der ikke gives absolut sikkerhed for, at oplysninger vil blive sikret til enhver tid. Miele kan ikke gøres ansvarlig for hændelser, der skyldes uautoriseret adgang til personlige oplysninger. Direktøren og det af ham udpegede personale, der arbejder med Miele A/S' webshop, har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på miele.dk er Miele A/S.

10. Problemer eller forespørgsler

Forespørgsler vedrørende fortrolighedspolitikken eller andre problemer eller klager kan rettes til Miele.

11. Opdateringer til denne politik

Denne politik vil blive revideret fra tid til anden for at tage højde for nye love og ny teknologi, ændringer i driften og praksis og skiftende erhvervmiljø.

Kundecenter

Hvis du har spørgsmål til dit køb i Miele's webshop er du meget velkommen til at henvende dig i vores kundecenter. Kundecentret har åbent mandag-torsdag kl. 8:00-16:00 og fredag kl. 8:00-15:30 på tlf. 4327 1310. Her vil vores veluddannede personale sidde klar til at betjene dig.

Vælger du at maile til os, besvarer vi din e-mail i løbet af få dage. Når du handler på e-mærkede netbutikker, har du altid adgang til e-mærkets forbruger hotline.

Du kan ligeledes kontakte Kundecentret, hvis du har problemer af teknisk karakter, når du handler i vores webshop.

Har du fortrudt dit køb, eller har du en reklamation, kan du under "Sådan handler du hos os" se, hvad du skal foretage dig.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation, vil du altid få tilsendt en e-mail, når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

Kontaktinformation

Miele A/S (grundlagt i 1966)

CVR. NR. 54057210

Erhvervsvej 2

2600 Glostrup

www.miele.dk

contact@miele-support.dk

Tlf. 4327 1310

Sådan handler du hos os

For at foretage et køb på miele.dk skal du igennem 4 trin.

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i kurven. Ønsker du at købe flere varer, klikkes på knappen "Fortsæt med at handle", ellers klikkes på knappen "Betaling".
2. Log på din brugerkonto på miele.dk i øverste højre hjørne.
Er du allerede oprettet en brugerkonto, vælges "Log på" ellers klikkes på knappen "Opret brugerkonto".
3. Har du en værdikupon eller et gavebevis, skal dette indløses på miele.dk/gavebeviser .
Husk at godkende vores Betingelser & vilkår.
4. Tjek at alle oplysninger er korrekte på opsamlings siden og gennemfør betaling.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte contact@miele-support.dk.

Hvis det mod forventning ikke er muligt at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagekløsnng

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>