

# Betingelser og vilkår

## 5 års Miele garanti for Care Box

### I. Varighed og start på dækning

1. Med Miele Care Box overtager Miele Danmark – i direkte forlængelse af den lovbestemte 2 års reklamationsfrist - eventuelle reparationsomkostninger i yderligere 3 år for fejl, som ville være dækket i den lovbestemte garantiperiode. Aftaleperioden fremgår af aftalens forside.
2. Reparation af støvsugeren eller levering af reservedele forlænger ikke aftaleperioden.

### II. Betingelser

1. Støvsugeren er købt af en autoriseret forhandler eller direkte fra Miele i et EU-land, Schweiz eller Norge.'
2. På tidspunktet for købet af Miele Care Box er købers bopæl og støvsugerens placering inden for Danmarks grænser.
3. Den udvidede garanti gælder kun for én og samme Miele støvsuger og kan ikke anvendes på andre støvsugere.
4. Miele Care Box skal være tegnet og registreret, inden støvsugerens 2 års reklamationsperiode udløber.
5. Miele Care Box gælder kun for støvsugere, der anvendes inden for Danmarks grænser, ekskl. Grønland og Færøerne.
6. Ved brug af uoriginale støvsugerposer og filtre bortfalder garantien for fejl/problemer, som kan henføres hertil.
7. Ved reparation skal købsfaktura på støvsuger og selve Care Box-certifikatet fremvises, hvoraf købers navn og adresse skal fremgå.
8. Den udvidede garanti gælder kun for støvsugere, der anvendes til det rette formål. Den udvidede garanti gælder ikke for robotstøvsugere. Det forudsættes, at støvsugeren alene anvendes i privat regi og kun af én og samme husstand.

### III. Dækning og varighed

1. Fejl på støvsugeren vil blive udbedret uden omkostning inden for en rimelig periode enten ved reparation eller erstatning af de berørte dele. Alle transportomkostninger, arbejdskraft og reservedele vil blive vurderet af Miele Danmark. Udskiftede dele eller støvsugere i forbindelse med reparation er Miele's ejendom.
2. Reparation i forbindelse med Miele Care Box må kun udføres af Miele Danmark eller en af Miele udpeget servicepartner.
3. Hvis reparationen overstiger støvsugerens værdi eller ikke er mulig, forbeholder Miele sig ret til i stedet for reparation at stille en lignende støvsuger til rådighed (samme designlinje, model, specifikationer, farve etc. for et erstatningsprodukt kan ikke garanteres), eller at yde køber godtgørelse svarende til støvsugerens aktuelle værdi. Hvis støvsugeren godtgøres, mister Care Box-certifikatet sin gyldighed. Hvis støvsugeren erstattes med en anden støvsuger, overføres den resterende tid til denne.
4. Miele Care Box dækker ikke yderligere krav på godtgørelse af skader mod Miele A/S, undtagen i tilfælde af grov eller forsætlig forsømmelse fra Miele A/S eller ansvar som følge af fatal skade, personskade eller skade på helbredet. Der ydes ikke erstatning for eventuelle følgeskader, herunder skader på andre genstande, driftstab etc. med mindre andet er lovmæssigt fastlagt.
5. Tilvejebringelse af driftsbetingelser, hjælpematerialer og tilbehør er ikke dækket af denne aftale.

### IV. Begrænsninger

Fejl eller mangler, som skyldes følgende forhold, omfattes ikke af den udvidede garanti:

1. Skader på støvsugere, der skyldes fejlagtig strømforsyning iht. støvsugerens typeskilt samt udsving, der overskrider de tolerancer, der er angivet af fabrikanten eller produktets brugs- og installationsanvisninger.
2. Ukorrekt betjening eller anvendelse, fx eller fejl opstået som følge af misbrug, fremmedlegemer - herunder væske - i støvsugeren samt fejl/problemer, som kan henføres til anvendelse af uoriginale støvsugerposer og filtre.
3. En støvsuger, der er indkøbt i et andet EU-land, Schweiz eller Norge kan være uegnet til brug eller kan være underlagt begrænsninger i brug som følge af forskellige tekniske specifikationer.
4. Udefrakommende påvirkninger, fx transportskader, beskadigelse som følge af stød eller slag, beskadigelser pga. vejrlig eller andre naturfænomener.
5. Reparationer og ændringer som udføres af personer, der ikke er uddannet og godkendt af Miele.
6. Skader som følge af uoriginalt tilbehør.
7. Skader på tilbehør, der ikke er indgået i produktets standardmæssige leveringsomfang.
8. Defekte lyskilder, batterier, sikringer og kosmetiske forhold uden betydning for produktets funktionalitet.
9. Manglende rengøring og vedligeholdelse i overensstemmelse med brugsanvisningen.

Reparationer for forhold som ikke er omfattet af certifikatets dækning faktureres til de til enhver tid gældende priser.

Miele Care Box indskrænker ikke købers rettigheder over for Miele A/S i forhold til den 2-årige lovbestemte reklamationsperiode.

#### **V. Databeskyttelse**

Personlige data så som navn, adresse, e-mail adresse, telefonnummer o. lign. anvendes kun i overensstemmelse med det formål, til hvilket brugerne har stillet de pågældende data til Mieles rådighed. Læs mere på <https://www.miele.dk/c/databeskyttelse-14.htm>