Miele

Miele Dienstleistungen und Serviceprodukte

Ausgabe Februar 2026

Miele. Immer Besser.

miele.at/service

Miele
sieger.
EINE WASCHMASCHINE SOLLTE MAN NICHT HÖREN, SONDERN SEHEN.
DRÜCKEN
Miele
Immer
Besser
since 1899

Willkommen in der Welt von Miele

Mit dem Kauf eines Miele Haushaltgeräts haben Sie sich für höchste Qualität, Nutzerkomfort und Langlebigkeit entschieden.

Damit Sie lange Freude an Ihren Geräten haben, wollen wir Sie bestmöglich dabei unterstützen, Ihre Geräte und deren Bedienung kennenzulernen, sie fachgerecht zu pflegen und damit ihre Funktionalität für viele Jahre zu erhalten. Um Ihnen dabei zu helfen, bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Miele Dienstleistungen und Serviceprodukte an.

Informationen zu unseren **Dienstleistungen und Serviceprodukten erhalten Sie online** oder **telefonisch unter 050 800 800*.**

Service

Info unter miele.at/service

Miele Club

Ihre exklusiven Vorteile

Sie möchten noch tiefer in die faszinierende Welt von Miele eintauchen? Dann werden Sie Mitglied im Miele Club: Einfach anmelden und ab sofort alle Stammkunden-Vorteile genießen!

Die Mitgliedschaft ist kostenlos und Sie gehen keinerlei Verpflichtungen ein. Melden Sie sich jetzt an und registrieren Sie Ihre Miele Geräte mittels Eingabe der Seriennummer.

Jetzt anmelden unter: miele.at/club

Willkommensgeschenk
Als Dankeschön für Ihre Registrierung erhalten Sie einmalig 10 % Rabatt auf Zubehör und Reinigungsmittel im Miele Online Shop.

Exklusive Angebote
Freuen Sie sich auf Vorteile und Angebote per E-Mail, die ausschließlich für Miele Club Mitglieder gelten.

Happy Birthday
An Ihrem Geburtstag überrascht Miele Sie mit einem kleinen Präsent.

Miele Zufriedenheits-Versprechen
Sollten Sie wider erwarten mit Ihrem Miele Gerät nicht 100 % zufrieden sein, können Sie dieses innerhalb von vier Wochen nach Kauf umtauschen*.

Miele Servicetermin-Plus
Bei Reparaturen garantiert Miele Pünktlichkeit – andernfalls übernehmen wir die Kosten für die Anfahrt.

Miele Newsletter
Tolle Angebote und aktuelle Informationen zu den Miele Innovationen finden Sie als Club Mitglied in Ihrem Posteingang. Zusätzlich erhalten Sie praktische Tipps rund um Haushalt und Küche.

*Vom Zufriedenheits-Versprechen ausgenommen sind Planungsfehler, Sonderanfertigungen, Zubehör sowie Dunstabzugshauben. Nähere Informationen unter miele.at/club

Miele Kochevents

Wenn die Küche zum Erlebnis wird

Gerätepräsentation
Sie möchten Miele Einbaugeräte live erleben und herausfinden, was sie können? Bei der zweistündigen Gerätepräsentation in der Miele Aktivküche tauchen Sie ein in die Welt von Miele.

Wir präsentieren Ihnen die Vorzüge der Geräte, zeigen Ihnen anhand der Zubereitung ausgewählter Speisen deren vielfältigen Einsatzmöglichkeiten und beantworten all Ihre Fragen.

Inkl. Kostproben.

Themenkochen
Wollen Sie neue Kochinspirationen oder möchten Sie erfahren, wie Sie noch mehr aus Ihren Geräten herausholen können? Dann ist das Miele Themenkochen die richtige Wahl.

Während des vierstündigen Kochevents arbeiten Sie aktiv mit und zaubern schmackhafte Gerichte aus der traditionellen oder modernen Küche zu saisonalen Schwerpunkten.

Inkl. Verkostung mit Getränkebegleitung und Rezepten.

Kochschule
Sie kochen oder backen gerne und sind immer daran interessiert, etwas Neues zu lernen? Besuchen Sie die Miele Kochschule!

Gemeinsam mit erfahrenen Koch- oder Backprofis bereiten Sie kreative Menüs, schmackhafte Brotvariationen oder süße Köstlichkeiten. Wir inspirieren Sie mit neuen Ideen und geben Tipps zum perfekten Gelingen. Geeignet für unerfahrene oder fortgeschrittene Hobbyköch:innen.

Inkl. Verkostung mit Getränkebegleitung, Rezepten und hochwertiger Kochschürze. gemeinsam verkosten.

Kochen im Team
Sie sind auf der Suche nach einem neuen Highlight für Ihr bevorstehendes Firmen- oder Familienevent? Dann ist „Kochen im Team“ genau das Richtige für Sie.
Unter Anleitung unserer Kochprofis bereiten Sie gemeinsam im Team Ihr individuelles Menü zu. Die Freude am Kochen, der Genuss und das gegenseitige Kennenlernen aus einer neuen Perspektive, machen diesen Kochevent zu einem besonderen Erlebnis.
Inkl. Verkostung mit Getränkebegleitung, Rezepten und hochwertiger Kochschürze.

Die Miele Experience Center in Graz, Wals bei Salzburg und Wien sowie die Aktivküchen in Dornbirn, Graz, Innsbruck, Linz, Salzburg, St. Pölten und Wien machen die Philosophie der Marke spürbar.

Book & Cook

Infos und Anmeldung unter miele.at/events

Liefer- und Installationsservice

Wenn Komfort selbstverständlich ist

Für einen bequemen und unkomplizierten Start mit Ihren Miele Geräten bieten wir Ihnen den Liefer- & Installationsservice an.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Rundum-Service, so dass Sie sich um nichts kümmern müssen. Oder Sie nutzen nur einzelne Serviceleistungen – ganz nach Ihrem persönlichen Bedarf.

Eine professionelle Inbetriebnahme stellt die perfekte Funktionsweise Ihrer Geräte sicher und ist zusätzlich eine Möglichkeit, sich mit den umfangreichen Funktionen vertraut zu machen. Miele möchte Sie unterstützen, von Beginn an das Beste aus Ihren Geräten herauszuholen.

Rundum sorgenfrei
Auf Wunsch liefern wir Ihre neuen Geräte zu Ihnen nach Hause, wo sie dann bei Bedarf von einem Miele Spezialisten installiert werden. Zudem kümmern wir uns um die Mitnahme der Verpackung und um die fachgerechte Entsorgung Ihrer Altgeräte.

Von Beginn an auf der sicheren Seite
Mit unserem Service können wir die korrekte Installation Ihres Gerätes sicherstellen, womit die Voraussetzung für unsere Herstellergarantie gegeben ist. Außerdem führen wir eine elektrische Sicherheitsprüfung durch – nur um sicherzugehen!

Miele Spezialisten machen den Unterschied
Niemand kennt Miele Geräte besser als unsere Service-Techniker. Vertrauen Sie Ihre Geräte denjenigen an, die sie gebaut haben.

Liefer- und Installationsservice	Standgeräte	Einbaugeräte
Lieferung: Bequem zu Ihnen nach Hause – Wir bringen Ihr Gerät direkt an die Verwendungsstelle – Verpackungsmaterial entsorgen wir für Sie	€ 69,–	€ 69,–
Installation: Perfekter Start mit Expertentipps – Anschluss und Einbau Ihres Geräts – Elektrische Sicherheitsprüfung	€ 30,–	€ 76,–
Inbetriebnahme: Professionelle Inbetriebnahme durch einen Miele Kundendiensttechniker – Inbetriebnahme und Funktionsprüfung – Nützliche Tipps rund um die Produktnutzung vom Experten (Folgetermin notwendig)	€ 48,–	€ 48,–
Altgeräte-Entsorgung: Wir nehmen Ihr altes Gerät mit – Mitnahme Ihres alten Gerätes – Fachgerechte Entsorgung – 1:1 Tausch: für jedes gelieferte Miele-Gerät nehmen wir ein Altgerät mit	kostenlos	kostenlos

Individuelle Produktberatung

Wenn Information zum Erlebnis wird

Miele Geräte sind hochwertig und innovativ – damit treffen Sie die beste Wahl. Damit Sie noch mehr Freude an Ihren Geräten und deren zahlreichen Funktionen haben, möchte Miele Ihnen ein attraktives Angebot vorstellen: die individuelle Produktberatung bei Ihnen zu Hause.

Diesen Service passen wir ganz individuell an Ihre Wünsche an. Dabei beraten wir Sie umfassend rund um die Funktionen und die optimale Nutzung Ihrer Miele Geräte (Dauer ca. 4 Stunden). Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen gesammelt.

Gemeinsam stellen wir bei Ihren Geräten Ihre Lieblingsprogramme ein, vernetzen Ihre Geräte mit der Miele App, erklären Ihnen spezielle Funktionen und geben Hinweise zu Pflege und Bedienung. Wir zeigen Ihnen auch, wie Sie ganz einfach die besten Ergebnisse erzielen können und geben Ihnen wertvolle Tipps – damit Sie immer und für lange Zeit Freude an Ihren Miele Geräten haben.

Individuelle Produktberatung	
Dauer ca. 4 Stunden	€ 299,–

Dienstleistung Kochen nicht inbegriffen.

Einstellung Ihrer Lieblingsprogramme
Durch individuelle Programmierung können Ihre Geräte perfekt an Ihre Bedürfnisse und Gewohnheiten angepasst werden.

Tipps & Hinweise für perfekte Ergebnisse
Sie erhalten hilfreiche Hinweise für die Bedienung und Pflege Ihrer Geräte.

Persönliche Beratung
Miele Experten beraten Sie ganz individuell – bei Ihnen zu Hause an Ihren Geräten. Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin mit uns unter miele.at/beratung

Vernetzung Ihrer Geräte mit der Miele App
Wir zeigen Ihnen, wie einfach Sie Ihre Geräte mit der Miele App vernetzen um alle damit verbundenen Vorteile nutzen zu können.

Wartungsservice

Wenn Werterhalt zur Philosophie gehört

Mit der Entscheidung für erstklassige, langlebige Miele Geräte haben Sie eine ausgezeichnete Wahl getroffen. Damit Sie stets und für lange Zeit Freude an Ihren Geräten haben, bietet Ihnen Miele einen exklusiven Wartungsservice an.

Im Rahmen dieses Services werden Ihre Miele Geräte durch unsere Miele Service-Techniker professionell gewartet. Mit einem speziell von Miele entwickelten Diagnose-System überprüfen wir Ihre Geräte und bringen sie auf den neuesten Stand.

Neben der Untersuchung der Gerätefunktionen werden Ihre Geräte zudem mit Miele Pflegeprodukten intensiv gereinigt. Darüber hinaus erhalten Sie wertvolle Tipps zu Bedienung und Pflege.

Werterhalt Ihrer Geräte
Durch intensive Reinigung und Pflege bleiben Ihre Geräte stets in einem einwandfreien Zustand.

Perfekte Ergebnisse
Mit regelmäßiger Pflege und Funktionsprüfung sowie Programm-updates erzielen Sie jederzeit beste Ergebnisse.

Wertvolle Tipps
Die Miele Experten stehen Ihnen mit Tipps und Hinweisen rund um die optimale Nutzung und Pflege Ihrer Geräte zur Verfügung. Zudem informieren sie Sie gerne auch über Neugeräte.

Pauschalpreise für Wartungsservice	Erstgerät	Jedes weitere Gerät
Gerätegruppe A Waschmaschine, Wäschetrockner, Waschtrockner, Geschirrspüler, Dampfbackofen, Druckdampfgarer, Kaffeevollautomat, FashionMaster	€ 186,–	€ 138,–
Gerätegruppe B **(nur in Verbindung mit der Wartung eines Gerätes der Gerätegruppe A)** Dampfgarer, Dunstabzugshaube, Herd/Backofen, Kochmulde, Koch ProLine-Geräte, Mikrowelle, Kühlgerät, Gefriergerät, Kühl-Gefrier-Kombination, Bügelmaschine	€ 29,–	€ 29,–
Gerätegruppe C **(nur in Verbindung mit der Wartung eines Gerätes der Gerätegruppe A)** Gourmet-Wärmeschublade, Staubsauger	kostenlos	

Benötigte Ersatzteile werden gesondert verrechnet. Es gelten die Werkskundendienst AGB der Miele Ges.m.b.H. (siehe Seite 14).

Miele Werkskundendienst

Ihr Partner für alle Servicefälle

Mit dem Kauf eines Miele Gerätes entscheiden Sie sich für beste Qualität und Langlebigkeit. Sollten Sie dennoch einmal Hilfe benötigen, hilft Ihnen der Miele Werkskundendienst schnell und zuverlässig weiter.

Die Qualität unseres Werkskundendienstes wird in regelmäßigen Miele Kundenbefragungen geprüft und zusätzlich durch Untersuchungen unabhängiger Institute bestätigt.

Unter ausgezeichnetem Service verstehen wir nicht nur die kompetente Hilfe im Reparaturfall. Miele betreut Sie vielmehr von der Lieferung und Installation Ihrer Geräte bis hin zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Werkskundendienst-Verrechnungssätze für Hausgeräte	
Arbeitsstunde Mindestverrechnung 15 Minuten Weitere Verrechnung erfolgt minütlich	€ 149,70
Unterstützung durch 2. Techniker	€ 90,–
Elektrische Sicherheitsprüfung (EN-50678/50699)	€ 9,–

Es gelten die Werkskundendienst AGB der Miele Ges.m.b.H. (siehe Seite 14).

Immer in Ihrer Nähe
Miele Service-Techniker und ausgewählte Servicepartner sind landesweit vertreten und können in kürzester Zeit bei Ihnen sein.

Kompetent
Unsere Miele Service-Techniker sind spezialisiert auf die Reparatur von Miele Hausgeräten. Mit der speziell für Miele Geräte entwickelten PC-Diagnose werden Gerätefehler schnell erkannt. Über 90 % aller Servicefälle beheben wir bereits beim ersten Einsatz.

Sichere Ersatzteilversorgung
Von Miele Original-Ersatzteilen können Sie nicht nur die sprichwörtliche Miele Qualität erwarten, sondern auch eine schnelle Verfügbarkeit – auch viele Jahre nach dem Kauf Ihres Gerätes.

Miele Ersatzkaufvergütung
Vor allem bei älteren Geräten stellt sich oftmals die Frage, ob eine Reparatur noch rentabel ist. Für max. € 174,– Überprüfungskosten kommt einer unserer Service-Techniker zu Ihnen nach Hause, um Ihr Miele Gerät zu prüfen und Sie über mögliche Vorgehensweisen zu beraten.

Wenn Sie sich gegen eine Reparatur und für ein neues Miele Gerät entscheiden, erhalten Sie max. € 100,– der Überprüfungskosten rückerstattet. Diese Erstattung können Sie innerhalb von 3 Monaten nach der Überprüfung beantragen.

Dazu senden Sie uns den Servicebericht (Nachweis der Überprüfung), die Kaufrechnung Ihres neuen Miele Gerätes und Ihre Bankverbindung für die Rücküberweisung der Ersatzkaufvergütung an info@miele.at.

Bitte beachten Sie, die Ersatzkaufvergütung ist ein Treuerabatt von Miele, der nur für Miele Geräte derselben Produktgruppe einlösbar ist, die im österreichischen Fachhandel gekauft wurden.

Ersatzkaufvergütung*	
Rückerstattung bei Neukauf	€ 100,–

* Ausgenommen Staubsauger

Überprufungspauschale – Anfahrt – Zeit für die Erstellung des Kostenvoranschlagen	€ 174,–
Überprüfung Zweitgerät	€ 72,–
Überprüfung Staubsauger	€ 39,–

Miele
Miele
Miele
Miele

Der Wertgarantie Komplettschutz

Miele Service Zertifikat Plus

Volle Reparaturkosten-Übernahme bei Gerätedefekten durch
- Elektronikschaden
- unsachgemäße Handhabung
- Verstopfung/Fremdkörper
- Displaybruch/Panelbruch
- Wasser-/Feuchtigkeitsschaden
- Verschleiß/Verkalkung
- Fall-/Sturzschaden
- Glaskeramik-Bruch

Inklusive
- Fernbedienungs-Defekte
- Akku-Defekte
- Arbeitslohn und Ersatzteile
- Fahrt-/Versandkosten
- Sofortschutz ab Antragsdatum. Soll der Vertrag auf Wunsch des Versicherungsnehmers zu einem späteren Zeitpunkt beginnen, besteht kein Anspruch auf kostenfreien Sofortschutz.

Zusätzlich bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung bei
- versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekte
- verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekte

Kombination von Geräten
Der Versicherungsnehmer kann ein Haushaltsgerät oder eine Kombination von Haushaltsgeräten versichern, die im Vertrag als ein Gerät gelten.
Die folgenden Kombinationen gelten als ein versichertes Gerät:
- **Herd-Kombi:** Mikrowelle/Backofen (herkömmlicher Backofen oder Dampfgarer oder Mikrowellen-Dampfgarer) und Kochfeld und Dunstabzugshaube
- **Kühl-Kombi:** Kühl- und Gefrierkombination/jeweils separater Kühl- und Gefrierschrank. Weintemperierschränke, MasterCool- und Side-by-Side- Kühlgerate sind von dieser Kombination ausgeschlossen.
- **Haushaltselektrokleingeräte:** bestehend aus maximal fünf Geräten der folgenden Geräteliste: Staubsauger, Bügelsystem, Backofen (herkömmlicher Backofen oder Dampfgarer oder Mikrowellen- Dampfgarer, Mikrowelle), Küchenschublade/ Vakuumschublade.

Angebot „Schütze 3 – Zahle 2“
Möchten Sie gleichzeitig drei Haushaltsgeräte versichern, ist das beitragsgünstigste Gerät beitragsfrei. Sollten die Beitrage für alle drei Gerate gleich sein, wird das im Antrag zuletzt aufgenommene Gerät beitragsfrei geschützt. Die Beitragsfreiheit gilt nicht für die Premium-Option. Das Aktionsangebot ist auf die im Antrag genannten Geräte beschränkt und entfällt bei Wegfall eines der geschützten Geräte.

Ersatzgerät von Miele
Erscheint eine Reparatur nicht mehr sinnvoll, beteiligen wir uns mit 150 Euro am Kauf eines Ersatzgerätes. Diese Neukaufbeteiligung steigt nach dem 2. Vertragsjahr für jedes weitere schadenfreie Jahr jährlich um 25 Euro pro Gerät. Übersteigt der Zeitwert des defekten Gerätes die zum Schadenzeitpunkt bestehende Neukaufbeteiligung, beteiligen wir uns in Höhe des Zeitwertes des defekten Gerätes am Kauf eines Ersatzgerätes. Die Neukaufbeteiligung ist auf die für das Ersatzgerät gleicher Art und Güte tatsachlich aufgewandten Kosten begrenzt. Es ist nicht zwingend notwendig, dass es sich beim Ersatzgerät um das gleiche Modell handelt.

Konstante monatliche Prämien

Haushaltsgeräte

Gerätepreis	Neugeräte (bis zu 24 Monate)	Gebrauchtgeräte (älter als 24 Monate)
bis 1.000 €	5 €	8 €
bis 10.000 €	8 €	8 €

In Kooperation mit
WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE SE
Postfach 64 29, 30064 Hannover, Deutschland / Breite Straße 8, 30159 Hannover, Deutschland

Sie erreichen uns kostenfrei aus dem Festnetz aus Österreich:
Telefon: 00800 71280 -123
E-Mail: kunde@wertgarantie.com
Internet: www.wertgarantie.at

Vorstand: Patrick Döring (Vorsitzender), Udo Buermeyer (stv. Vorsitzender), Susann Richter, Konrad Lehmann
Aufsichtsrat: Thomas Schröder (Vorsitzender), Kersten Jodexnis (stv. Vorsitzender), Roland Vogel
Amtsgericht Hannover HR B 208988, UID DE285891545

Miele Garantieverlängerung Plus auf 60 oder 120 Monate

Der exklusive Schutz

Mit der Garantieverlängerung Plus bieten wir Ihnen für Ihre neuen Miele Geräte, die noch keine zwei Jahre alt sind, eine Verlängerung Ihrer Miele Garantie an. Bei einem Gerätedefekt aufgrund von Material-, Produktions- oder Konstruktionsfehlern übernimmt unser Versicherungspartner WERTGARANTIE SE die Reparaturkosten für Sie. Sie entscheiden, ob Sie die Garantie um weitere 36 Monate (3 Jahre) auf insgesamt 60 Monate (5 Jahre) oder um weitere 96 Monate auf insgesamt 120 Monate (10 Jahre) ab Gerätekaufdatum verlängern möchten.
Wenn sich die Reparatur Ihres Gerätes einmal nicht mehr lohnen sollte, erhalten Sie ein identisches oder äquivalentes Neugerät oder auf Wunsch die Erstattung des Zeitwerts.

Ihre Vorteile auf einen Blick	
Materialfehler	✓
Produktionsfehler	✓
Konstruktionsfehler	✓
Arbeitslohn, Ersatzteile, Fahrt- bzw. Versandkosten	✓
Bei Totalschaden ein identisches oder äquivalentes	✓
Neugerät oder auf Wunsch Vergütung des Zeitwertes	✓
Miele Original Ersatzteile	✓
Bester Service durch den Miele Werkkundendienst	✓

Die Miele Garantieverlängerung Plus kann nur innerhalb der Garantiezeit abgeschlossen werden.

Buchbar auch über Ihren Kundendienst-Techniker oder direkt über:

Garantieverlängerung Plus
Das Plus an Sicherheit für Ihre neuen Miele Geräte

Prämien

	Miele Garantieverlängerung Plus 5 Jahre	Miele Garantieverlängerung Plus 10 Jahre
Staubsauger bis 500 €	49 €	109 €
Staubsauger bis 1.000 €	79 €	159 €
Miele Haushaltsgeräte wie beispielsweise Waschmaschine, Trockner, Küchengeräte **bis 1.000 €**	99 €	249 €
Miele Haushaltsgeräte wie beispielsweise Waschmaschine, Trockner, Küchengeräte **bis 2.000 €**	159 €	319 €
Miele Haushaltsgeräte wie beispielsweise Waschmaschine, Trockner, Küchengeräte **bis 8.000 €**	189 €	449 €
MasterCool, Dialoggarer bis 10.000 €	429 €	1.299 €

Beiträge GVL+ inklusive Versicherungssteuer, es gelten die AGB der WERTGARANTIE SE.

In Kooperation mit

WERTGARANTIE®
Einfach. Gut. Geschützt.

WERTGARANTIE SE
Postfach 64 29, 30064 Hannover, Deutschland / Breite Straße 8, 30159 Hannover, Deutschland

Sie erreichen uns kostenfrei aus dem Festnetz aus Österreich:
Telefon: 00800 71280 -123
E-Mail: kunde@wertgarantie.com
Internet: www.wertgarantie.at

Vorstand: Patrick Döring (Vorsitzender), Udo Buermeyer (stv. Vorsitzender), Susann Richter, Konrad Lehmann
Aufsichtsrat: Thomas Schröder (Vorsitzender), Kersten Jodexnis (stv. Vorsitzender), Roland Vogel
Amtsgericht Hannover HR B 208988, UID DE285891545

Werkskundendienst AGB der Miele Gesellschaft m.b.H.

I. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Ausführung von Dienstleistungen unseres Werkskundendienstes sowohl für Unternehmer im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG als auch für Verbraucher im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG (im Folgenden „Besteller"), soweit wir nicht ausdrücklich mit dem Besteller schriftlich etwas anderes vereinbart haben.

II. Die Annahme eines Auftrages erfolgt schriftlich (z.B. per E-Mail) oder durch Beginn unserer Tätigkeit.

III. Für den Umfang der Leistung ist der Befund in unseren Werkstätten oder an Ort und Stelle durch unsere Service-Techniker maßgebend. Sind zur Ausführung des Auftrages an Ort und Stelle Hilfskräfte erforderlich, sind diese vom Besteller auf seine Kosten und sein Risiko zu stellen.

IV. Nach Möglichkeit werden die vereinbarten Werkskundendienst-Besuchstermine eingehalten, ohne dass sie den Charakter eines Fixgeschäftes nach § 919 ABGB erhalten. Ansprüche auf Schadenersatz wegen leicht fahrlässig verursachten Leistungsverzuges sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Ansprüche aus Personenschäden.

V. Für Dienstleistungen gelten die jeweils bei Auftragserteilung gültigen Werkskundendienst-Verrechnungssätze. Bei der Ausführung von Dienstleistungen in unseren Werkstätten gehen die Transportkosten zu Lasten des Bestellers. Für die zur Ausführung der Dienstleistungen vom Werkskundendienst verwendeten Ersatzteile gilt die jeweils bei Auftragserteilung gültige Ersatzteil-Preisliste.

VI. Die Rechnungen sind sofort nach erbrachter Leistung fällig und können entweder per Kartenzahlung oder auf offene Rechnung (nur für B2B-Kunden), ohne Abzug, beglichen werden. Der Besteller ist – außer im Fall unserer Zahlungsunfähigkeit – nur berechtigt, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Bestellers stehen, die gerichtlich festgestellt oder die von uns anerkannt worden sind. Im Verzugsfall sind 9% Verzugszinsen per anno zu bezahlen.

VII. Für die Kostenvoranschläge wird die Fahrt und der Aufwand unserer Service-Techniker nach den jeweils gültigen Kundendienst-Verrechungssätzen in Rechnung gestellt, sofern wir den Besteller vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen haben. Die schriftliche Ausfertigung des Kostenvoranschlages ist kostenlos. Sämtliche Kostenvoranschläge sind unverbindlich und freibleibend.

VIII. Von uns gelieferte und montierte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung unser Eigentum.

IX. Gewährleistung

1. Die Ausführung aller Dienstleistungen erfolgt durch fachkundige Kräfte. Wir gewährleisten sorgfältige, sachgemäße Ausführung der Arbeit.
2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag der Ausführung der Dienstleistung. Innerhalb der Gewährleistungsfrist auftretende Mängel werden zunächst entweder durch Instandsetzung oder Ersatz der betreffenden Teile behoben.
   Unternehmer im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG können Gewährleistungsansprüche nur geltend machen, wenn die Mängelrüge innerhalb von 14 Tagen nach Übernahme der gewarteten bzw. reparierten Ware schriftlich, mittels eingeschriebenen Briefes, gegenüber uns erhoben worden und dieser Brief uns auch tatsächlich zugegangen ist. Mängel, die trotz gehöriger Untersuchung bei Übernahme der Ware erst später hervorkommen, sind innerhalb von 14 Tagen und auf die zuvor geschilderte Weise zu rügen. Bis zum Beweis des Gegenteils wird stets vermutet, dass der Mangel bei Übergabe nicht vorhanden war. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist kann der Besteller jedenfalls, insbesondere daher auch in solchen Fällen, wo er nachträglich seinem Kunden Gewähr geleistet hat, keine Gewährleistung mehr (gleichgültig aus welchem Rechtsgrund) fordern. Für Verbraucher im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.
3. Wir leisten keine Gewähr für Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:
   a) die unsachgemäße Bedienung, Verwendung oder Beanspruchung der eingebauten oder gelieferten Ersatzteile, z.B. durch Verwendung ungeeigneter Wasch-, Spülmittel oder sonstiger Chemikalien;
   b) äußere Einwirkungen nach Einbau oder Lieferung der Ersatzteile, z.B. Schäden durch Stoß oder Schlag, durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen;
   c) Wartungen, Reparaturen oder sonstige Arbeiten, die von Dritten, nicht durch Miele autorisierte Servicepartner, vorgenommen wurden;
   d) die Verwendung nicht originaler Miele Ersatzteile;
4. Schadenersatzansprüche – ausgenommen für Personenschäden oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz – sind ausgeschlossen, soweit Schäden auf leichte Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Dies gilt auch für Schäden im Zusammenhang mit der Vornahme von Gewährleistungsreparaturen und der Erbringung sonstiger Leistungen, aber nicht für Schäden an einer Sache, die von einem Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG zur Reparatur bzw. Wartung in der Werkstätte übergeben worden ist.

X. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) von Verbrauchern

1. Ein Besteller, der Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist (in der Folge: „Verbraucher"), hat das Recht, den Vertrag binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (ausgenommen vom Widerrufsrecht sind nur die in Punkt X.4. und X.5. genannten Fälle). Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Verbraucher die Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestraße 1, 5071 Wals (Telefon: 050 800 800, E-Mail: info@miele.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das auf der Website www.miele.at abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
2. Wenn der Verbraucher den Vertrag über die Dienstleistung widerruft, werden wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Vertragswiderruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung werden wir dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.
3. Hat der Verbraucher verlangt, dass die Ausführung der Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnt, hat der Verbraucher uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
4. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, bei denen wir – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatten und die Dienstleistung bereits vollständig erbracht wurde.
5. Der Verbraucher hat weiters kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher uns ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat. Erbringen wir bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder liefern wir Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, so steht dem Verbraucher hinsichtlich dieser zusätzlichen Dienstleistungen (es sei denn es liegt ein Fall des Punktes X.4. vor) oder Waren das Rücktrittsrecht zu.

XI. Sollten einzelne der vorgenannten Punkte rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen davon nicht berührt.

XII. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen (IPRG, EVÜ) und unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

XIII. Weitere Informationen: den Miele Verhaltenskodex finden Sie unter **www.miele-nachhaltigkeit.at**

Stand: Dezember 2024

Informationen über den Datenschutz nach Art. 13 EU-DSGVO:

Für die Durchführung von Arbeiten des Miele Werkskundendienst, Abwicklung von Warenbestellungen oder Garantieleistungen ist die Angabe und Speicherung Ihrer Daten notwendig (Name und Kontaktdaten, gekaufte Artikel).

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an die Miele & Cie KG in Gütersloh für die Zwecke der Auftragsdurchführung und statistischen Analysen bzw. nur an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen gespeichert. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 5 Jahre nach dem letzten durch Sie initiierten Kontakt. Anschließend werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Miele GmbH
Mielestraße 1
A-5071 Wals
Telefon +43 (0)50 800-0
Internet: www.miele.at
E-Mail: info@miele.at

Firmensitz: 5071 Wals
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg
Firmenbuchnummer: FN 57834 a
UID-Nr. ATU35168803
EORI: ATEOS1000008331
GLN: 9099999127608 / ARA: 1260

Bankverbindung:
Bank Austria Uni Credit Bank
IBAN: AT13 1100 0009 5491 3000

AGB für Warenbestellungen der Miele Gesellschaft m.b.H.

I. Allgemeines
Für Bestellungen von Waren (Geräte, Zubehör und/oder Ersatzteile) von Verbrauchern im Sinn von § 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (im Folgenden „Kunden" genannt), die nicht über unseren Online-Webshop erfolgen, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Unternehmens. Im Kaufvertrag enthaltene Vereinbarungen gehen, wenn sie von diesen AGB abweichen, diesen vor.

II. Vertragsabschluss, Angaben des Kunden
Die Annahme einer Bestellung des Kunden durch uns erfolgt entweder schriftlich (mittels Auftragsbestätigung bzw Kaufvertragsausfertigung) oder durch tatsächliche Ausführung des Auftrags (zB Ausfolgen oder Absenden des Produktes).
Werden vom Kunden bei der Bestellung Pläne beigestellt oder Maßangaben gemacht, so wird die Warenbestellung von uns auf dieser Grundlage ausgeführt.

III. Preise
Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht anders ausdrücklich vermerkt ist, inklusive Umsatzsteuer zu verstehen.

IV. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen, Aufrechnung mit Gegenforderungen
Die Rechnungssumme ist, wenn nichts anderes vermerkt ist, sofort zu bezahlen. Skontoabzüge werden nicht anerkannt.
Im Fall einer Teilzahlungsvereinbarung wird der gesamte noch offene Betrag unter folgenden Voraussetzungen zur Zahlung fällig (Terminverlust):
– wenn der Kunde auch nur mit einer Rate mindestens sechs Wochen in Verzug ist,
– das Produkt bereits ausgefolgt ist und
– auch eine 14-tägige von uns schriftlich gesetzte Nachfrist erfolglos verstrichen ist.
Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9% pro Jahr zu begehren.
Der Kunde ist – außer im Fall unserer Zahlungsunfähigkeit – nur berechtigt, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen, unstrittig sind oder gerichtlich festgestellt wurden.

V. Eigentumsvorbehalt
Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VI. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) bei Bestellungen von Zubehör oder Ersatzteilen im Fernabsatz oder außerhalb unserer Geschäftsräume
Widerrufsrecht
Hat der Kunde von der von uns angebotenen Möglichkeit, Zubehör und/oder Ersatzteile im Fernabsatz oder außerhalb unserer Geschäftsräume zu bestellen, Gebrauch gemacht, hat er das Recht, den Vertrag binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage und beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Hat der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Wurde ein Kaufvertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geschlossen, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.
Um das Widerrufsrecht auszuüben muss der Kunde die Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestraße 1, 5071 Wals (E-Mail: info@miele.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Für die Widerrufserklärung kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular kann auf unserer Website www.miele.at abgerufen werden.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
Folgen des Widerrufs
Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung werden wir dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf unterrichtet hat, an uns (Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestraße 1, 5071 Wals) nach Möglichkeit in Originalverpackung zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Der Kunde hat gekaufte Waren sowie deren Originalverpackung bis zum Ablauf der Widerrufsfrist pfleglich zu behandeln. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

VII. Mahn- und Inkassospesen
Der Kunde verpflichtet sich im Fall des Zahlungsverzugs die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit diese durch zweckentsprechende Rechtsverfolgung anfallen und in einem angemessenen Verhältnis zur einzubringenden Forderung stehen, zu ersetzen.

VIII. Lieferung, Transport, Annahmeverzug
Die Verkaufspreise für unsere Waren beinhalten keine Kosten für Lieferung (Zustellung), Montage oder Aufstellung. Auf Wunsch werden jedoch diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung von uns oder durch einen von uns beauftragten Dritten erbracht.
Die Verlegung von Gas-, Wasser- und Elektroanschlüssen sowie Wasserabläufen gehört nicht zu unserem Leistungsumfang. Die notwendige Herstellung oder Verlegung von Anschlüssen oder Abläufen muss unter Beachtung der Vorschriften der örtlichen Elektrizitäts- und Wasserwerke vom Kunden selbst beauftragt werden.
Nach Möglichkeit werden die vereinbarten Lieferfristen eingehalten. Sollte die Einhaltung von Lieferfristen durch Materialmängel, Fälle höherer Gewalt oder Betriebsstörungen nicht möglich sein, so kann die vereinbarte Lieferfrist bis zur Dauer von 14 Tagen überschritten werden. Ansprüche auf Schadenersatz wegen leicht fahrlässig verursachten Liefer- oder Leistungsverzuges sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Ansprüche aus Personenschäden.
Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware auf Kosten des Kunden bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1% des Rechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag, höchstens jedoch insgesamt 10% des Rechnungsbetrages, in Rechnung stellen. Außerdem haben wir das Recht, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest zwei Wochen vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu begehren. Dieses Recht geht nicht verloren, wenn es nicht unverzüglich ausgeübt wird.

IX. Schadenersatzansprüche
Schadenersatzansprüche – ausgenommen für Personenschäden oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz – sind ausgeschlossen, soweit Schäden auf leichte Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Dies gilt auch für Schäden im Zusammenhang mit der Vornahme von Gewährleistungsreparaturen und der Erbringung sonstiger Leistungen, aber nicht für Schäden an einer Sache, die wir von einem Verbraucher zur Reparatur bzw. Wartung übernommen haben.

X. Gewährleistung
Die Geräte sind nur für den üblichen, sachgerechten Gebrauch im Haushalt ohne andauernde überdurchschnittliche Beanspruchung bestimmt, also insbesondere nicht für eine gewerbliche oder gewerbeähnliche Nutzung oder eine über längere Zeit andauernde überdurchschnittliche Beanspruchung. Der Kunde hat das Recht der gesetzlichen Gewährleistung: Miele leistet gemäß den Gewährleistungsbestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (§§ 922 und folgende) für zwei Jahre ab Ausfolgung der Ware Gewähr für Mängel, die bereits zum Zeitpunkt der Ausfolgung der Ware vorlagen.
Wenn der Kunde das Gerät gewerbsmäßig verwendet und damit die Eigenschaft als Verbraucher verliert, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

XI. Sollten einzelne der vorgenannten Bestimmungen rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen davon nicht berührt.

XII. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen (IPRG, EVÜ) und unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

XIII. Weitere Informationen: den Miele Verhaltenskodex finden Sie unter
www.miele-nachhaltigkeit.at

Stand: Jänner 2023

Informationen über den Datenschutz nach Art. 13 EU-DSGVO:

Für die Durchführung von Arbeiten des Miele Werkskundendienst, Abwicklung von Warenbestellungen oder Garantieleistungen ist die Angabe und Speicherung Ihrer Daten notwendig (Name und Kontaktdaten, gekaufte Artikel).

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an die Miele & Cie KG in Gütersloh für die Zwecke der Auftragsdurchführung und statistischen Analysen bzw. nur an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen gespeichert. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 5 Jahre nach dem letzten durch Sie initiierten Kontakt. Anschließend werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Miele GmbH
Mielestraße 1
A-5071 Wals
Telefon +43 (0)50 800-0
Internet: www.miele.at
E-Mail: info@miele.at

Firmensitz: 5071 Wals
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg
Firmenbuchnummer: FN 57834 a
UID-Nr. ATU35168803
EORI: ATEOS1000008331
GLN: 9099999127608 / ARA: 1260

Bankverbindung:
Bank Austria Uni Credit Bank
IBAN: AT13 1100 0009 5491 3000

Miele Garantiebedingungen

Die nachstehenden Ausführungen über Umfang der Garantie, Garantiefristen und die Anmeldung von Garantieansprüchen gelten für die Republik Österreich.

Die Miele Gesellschaft m.b.H. Wals-Salzburg räumt dem Käufer – zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und ohne diese zu beschränken – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt:
   a) 24 Monate für Hausgeräte bei bestimmungsgemäßer Verwendung
   b) 12 Monate für Professionalgeräte bei bestimmungsgemäßer Verwendung
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes. Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der Garantieperiode.

II. Voraussetzung der Garantie

1. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen und ist auch dort aufgestellt.
2. Auf Anfrage des Service-Technikers ist der Garantienachweis (Kaufrechnung oder ausgefüllte Garantiekarte) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-,Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von der Miele Gesellschaft m.b.H. Wals-Salzburg getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum der Miele Gesellschaft m.b.H. Wals-Salzburg über.
2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen die Miele Gesellschaft m.b.H. Wals-Salzburg, es sei denn, der von der Miele Gesellschaft m.b.H. Wals-Salzburg beauftragte Service-Techniker oder autorisierte Servicepartner handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

IV. Einschränkungen der Garantie

Außer Garantie stehen Mängel oder Störungen, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien
3. Ein in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauftes Gerät ist wegen besonderer technischer Spezifikationen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar
4. Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
6. Den Einsatz von nicht originalen Miele-Ersatzteilen sowie nicht von Miele freigegebenem Zubehör
7. Glasbruch und defekte Glühlampen
8. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
9. Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung

Stand: Jänner 2023

Informationen über den Datenschutz nach Art. 13 EU-DSGVO:

Für die Durchführung von Arbeiten des Miele Werkskundendienst, Abwicklung von Warenbestellungen oder Garantieleistungen ist die Angabe und Speicherung Ihrer Daten notwendig (Name und Kontaktdaten, gekaufte Artikel).

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme davon ist die Weitergabe an die Miele & Cie KG in Gütersloh für die Zwecke der Auftragsdurchführung und statistischen Analysen bzw. nur an sorgfältig ausgewählte Dienstleister für die Durchführung einzelner Datenverarbeitungen im Auftrag und auf ausdrückliche Weisung von Miele. Diese Dienstleister dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und sind durch gesonderte Vereinbarungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen gespeichert. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung bis 5 Jahre nach dem letzten durch Sie initiierten Kontakt. Anschließend werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und die bereits genannten Widerspruchs- und Widerrufsrechte. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für Österreich ist das die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Miele GmbH
Mielestraße 1
A-5071 Wals
Telefon +43 (0)50 800-0
Internet: www.miele.at
E-Mail: info@miele.at

Firmensitz: 5071 Wals
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg
Firmenbuchnummer: FN 57834 a
UID-Nr. ATU35168803
EORI: ATEOS1000008331
GLN: 9099999127608 / ARA: 1260

Bankverbindung:
Bank Austria Uni Credit Bank
IBAN: AT13 1100 0009 5491 3000

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an info@miele.at oder per Post an:

MIELE Gesellschaft m.b.H.
Mielestraße 1
5071 Wals

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

(*) Unzutreffendes streichen.

Bestellt am / erhalten am

Lieferschein-, Vertrags- oder Rechnungsnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Kundennummer

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Telefonnummer des/der Verbraucher(s)
(für Rückfragen zur Abholung bzw. Abholterminvereinbarung)

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Rücktrittsrecht für Warenverkäufe durch Miele Service-Techniker

Habe ich anlässlich eines Kundentermins von der Möglichkeit Gebrauch gemacht, Waren bei einem Miele Service-Techniker zu bestellen, so habe ich das Recht, den Vertrag über den Warenkauf binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht). Kein Rücktrittsrecht besteht jedoch bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt an dem Tag, an dem ich (oder ein von mir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) die Waren in Besitz genommen habe. Habe ich mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, oder einen Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geschlossen, so beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem ich (oder ein von mir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) die letzte Ware in Besitz genommen habe.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss ich MIELE mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief an die MIELE GmbH, Mielestraße 1, 5071 Wals; E-Mail: info@miele.at; Tel: 050 800-0) über meinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Für die Widerrufserklärung kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular finde ich umseits abgedruckt; es kann auch auf der Website www.miele.at abgerufen werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass ich die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absende.

Wenn ich den Vertrag über die Warenbestellung widerrufe, wird MIELE alle Zahlungen, die MIELE von mir dafür erhalten hat, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass ich eine andere Art der Lieferung als die von MIELE angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt habe), unverzüglich, spätestens aber binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Vertragsrücktritt bei MIELE eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird MIELE dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das ich bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt habe, es sei denn, mit mir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird mir MIELE wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. MIELE kann die Rückzahlung verweigern, bis MIELE die Ware wieder zurückerhalten hat oder ich den Nachweis erbracht habe, dass ich die Ware zurückgesandt habe.

Im Falle des Widerrufs habe ich die davon betroffene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem ich MIELE über den Widerruf unterrichtet habe, an MIELE (Mielestraße 1, 5071 Wals) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn ich die Ware vor Ablauf der Frist absende. Ich trage die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Ich habe die Ware sowie deren Originalverpackung bis zum Ablauf der Widerrufsfrist pfleglich zu behandeln. Ich habe nur dann für einen etwaigen Wertverlust der Ware aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für Warenverkäufe gelten die AGB von MIELE für Warenbestellungen; darin finde ich unter anderem auch die Zahlungs- und Leistungsbedingungen. Bei Mangelhaftigkeit der Ware habe ich Gewährleistungsansprüche, die ich (auch nach Ablauf der Widerrufsfrist) geltend machen kann. Weder das Widerrufsrecht noch etwaige Garantien berühren dieses gesetzliche Gewährleistungsrecht. Die AGB für Warenbestellungen und die Bedingungen der allfälligen Garantie finde ich in den Dokumenten, die mir der Service-Techniker überreicht hat.

Stand: Jänner 2023

Miele GmbH
Mielestraße 1
A-5071 Wals
Telefon +43 (0)50 800-0
Internet: www.miele.at
E-Mail: info@miele.at

Firmensitz: 5071 Wals
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg
Firmenbuchnummer: FN 57834 a
UID-Nr. ATU35168803
EORI: ATEOS1000008331
GLN: 9099999127608 / ARA: 1260

Bankverbindung:
Bank Austria Uni Credit Bank
IBAN: AT13 1100 0009 5491 3000

Notizen

Miele Experience Center
Showrooms | Verkauf |
Beratung | Events

Mielestraße 10
5071 Wals bei Salzburg
Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr
Sa 9.00 – 13.00 Uhr

Vorarlberger Allee 31
1230 Wien
Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr
Sa 9.00 – 13.00 Uhr

Mariahilfer Straße 136
1150 Wien
Mo – Fr 10.00 – 18.00 Uhr
Sa 9.00 – 13.00 Uhr

Am Eisernen Tor 2
8010 Graz
Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr
Sa 9.00 – 13.00 Uhr

*Gebühren aus dem Mobilnetz betreiberabhängig.

Bei den angeführten Preisen handelt es sich um Verkaufspreise in EURO inkl. MwSt., deren jederzeitige Änderung, insbesondere infolge von Satz- bzw. Druckfehlern, Irrtum und Kostenänderungen, ausdrücklich vorbehalten bleibt.

Zentrale
Miele Gesellschaft m. b. H.
Mielestraße 1
5071 Wals bei Salzburg
Telefon: 050 800 800*
E-Mail: info@miele.at
www.miele.at

Individuelle Beratung und Produktinformation
In den Miele Experience Centern können Sie sich in Ruhe umsehen und beraten lassen. Da wir uns gerne für Sie persönlich Zeit nehmen möchten, bitten wir um Terminvereinbarung.

Kontakt
050 800 800*
info@miele.at

Produktinformationen, Kundenservice
Mo – Fr 08.00 – 17.00 Uhr

Werkskundendienst
Mo – Fr 08.00 – 17.00 Uhr
Sa 09.00 – 17.00 Uhr
www.miele.at/service

Informationen & Miele Online Shop
www.miele.at

Newsletter abonnieren
www.miele.at/newsletter

Techniker online buchen
miele.at/technikerbuchung

© Miele Gesellschaft m.b.H, Änderungen vorbehalten, 02/2026