

## Prodloužená záruka

Dlouhá životnost, optimální komfort a maximální kvalita – nákup produktu značky Miele je ta nejlepší volba. Přejete si maximální bezpečnost a spolehlivost svého nového spotřebiče? Úhradou jednorázového paušálního poplatku vám společnost Miele nabízí exkluzivní prodlouženou záruku dle vašeho výběru na dobu 5 nebo 10 let.

Prodloužená záruka Miele znamená bezstarostnost i po uplynutí zákonné záruky. Miele poskytuje při koupi přístroje standardní dvouletou záruku výrobce. Platnost prodloužené záruky Miele začíná v návaznosti na standardní záruku a je platná po dobu dalších tří nebo osmi let (podle zvolené délky prodloužené záruky).

### Dlouhodobá jistota

Miele je jediný výrobce, který nabízí komplexní prodlouženou záruku až na 10 let.

### Maximální bezpečnost

V průběhu prodloužené záruční doby zákazník neplatí náklady na případné opravy, pokud nebyly způsobeny nesprávným užíváním.

### Individuální řešení pro každého

Pokud nebude možné váš přístroj opravit, nabídneme vám po posouzení aktuální situace to nejlepší možné řešení.

### Nejvyšší flexibilita

Smlouvu můžete sjednat kdykoli do jednoho roku od zakoupení přístroje.

### Spolehlivost a rychlost

Pokud bude nutná oprava přístroje, naši perfektně vyškolení servisní technici ji provedou rychle a spolehlivě.



## Prodloužená záruka

## Servisní služba

Přístroje Miele se vyznačují vysokou kvalitou a jsou testovány na dlouhou životnost. Přesto je uklidňující vědět, že během mnoha let užívání vám Miele v případě potřeby poskytne rychle a spolehlivě zákaznický servis. Firma Miele používá síť vlastních servisních techniků, kteří působí po celé republice. Jsou tedy vždy nablízku a jsou řízeni centrálním dispečinkem v Brně. Technici mají k dispozici nejmodernější technologické vybavení k diagnostice vašich přístrojů a rádi poradí při jejich obsluze.

Opravu si můžete objednat jak online na adrese [servis@miele.cz](mailto:servis@miele.cz), tak i telefonicky na čísle **800 643 531**.

Spotřebiče určené k opravě v rámci záručního i pozáručního servisu můžete zaslat přímo do našeho servisního střediska na adresu **Miele Service Point, Škrobárenská 502/1, Budova A1, 617 00 Brno**, dbejte při tom prosím na pokyny popsané v „Záručních podmínkách a reklamačním řádu“.

Aktuální informace, podmínky a ceník servisních služeb najdete na [www.miele.cz](http://www.miele.cz) v sekci „Služby zákazníkům“.

**Miele, spol. s r. o.**  
Dornych 549/27  
Vlněna Business Park  
602 00 Brno  
Tel.: 800 643 531  
E-mail: [info@miele.cz](mailto:info@miele.cz)  
[www.miele.cz](http://www.miele.cz)

## Služby zákazníkům

Profesionální péče a kontrola funkcí přístrojů pro domácnost Miele

**Miele. Immer Besser.**



## Dodání a instalace

Zakoupili jste si přístroje Miele a přejete si nadstandardní servisní službu? Aby vám spotřebič Miele přinášel dlouho radost a užitek, nabízíme vám jeho bezpečnou instalaci a kompletní zprovoznění servisní službou společnosti Miele. Kromě profesionálního zprovoznění získáte možnost seznámit se s funkcemi přístroje a jejich optimálním využitím.

### Odborná instalace přístroje zahrnuje:

- vybalení dodaného přístroje
- elektrické připojení přístroje
- připojení přístroje na předem připravený rozvod vody a odpad
- zprovoznění a nastavení přístroje vč. vyzkoušení jeho funkce
- seznámení zákazníka s obsluhou
- odvoz odpadového materiálu
- ekologická likvidace vysloužilého přístroje (nutná informace předem)

### Z instalačních prací provádíme:

- instalace pračky a sušičky do věžového uspořádání
- vložení varné desky do připraveného výřezu a zapojení
- upevnění trub a vestavných kávovarů všech provedení
- připojení myčky nádobí a připevnění čelní dekorativní desky (po dohodě s výrobcem nábytku)
- zabudování odsavače do skříňky
- přestavba odsavače par na cirkulační provoz (musí být provedena příprava – výřez pro zabudování modulu s uhlíkovým filtrem)
- propojení komunikačních modulů varné desky s odsavačem par – Con@ctivity
- propojení spotřebičů přes WiFi do domácí sítě, chytré domácnosti a nastavení aplikace Miele@mobile

Cena je účtována dle platného ceníku servisních služeb.



## Individuální poradenství

Máte již řádně nainstalovány spotřebiče, přečetli jste si návod k obsluze, ale přesto byste uvítali odborné vysvětlení obsluhy přístroje? Zkontrolujeme zapojení přístrojů, nastavíme je, uvedeme do provozu a rádi vysvětlíme jejich obsluhu.

Přehled výhod pro vás:

### Osobní poradenství

Odborníci společnosti Miele vám nabídnou osobní poradenství přímo u vás doma na vašich přístrojích.

### Nastavení oblíbených programů

Společně na přístrojích nastavíme vaše nejoblíbenější programy. Přístroje tak budou perfektně přizpůsobeny vašim požadavkům a zvyklostem.

### Tipy a triky k dosažení perfektních výsledků

Vysvětlíme vám speciální funkce a informujeme vás, jak správně pečovat o přístroj. Ukážeme vám, jak snadno dosáhnout nejlepších výsledků a dáme vám užitečné rady tak, aby vám spotřebiče Miele přinášely po dlouhou dobu radost a užitek.

2 hodiny individuálního poradenství u vás doma:

2 400 Kč

3 hodiny individuálního poradenství u vás doma:

2 900 Kč

Ceny jsou uvedeny vč. DPH.



## Preventivní prohlídka

V rámci této služby vám jednorázově zkontrolujeme vaše přístroje Miele a vyčistíme je pomocí ošetřujících produktů Miele. Při důkladné prohlídce vyčistíme i pro vás nepřístupná místa uvnitř přístroje. Provedeme rozsáhlou zkoušku funkčnosti přístroje vč. zkoušky těsnosti. Pomocí speciálně vyvinutého diagnostického systému od Miele přístroje zkontrolujeme, aktualizujeme a prověříme elektrickou bezpečnost.

Náklady pravidelné zkoušky funkčnosti budou účtovány dle paušálu teprve po provedení příslušné údržby.

Přehled výhod pro vás:

### Zachování hodnoty vašeho přístroje

### Perfektní výsledky díky spolehlivým přístrojům Miele

### Užitečné tipy k obsluze a péči o přístroj od odborníků

### Převzetí cestovních náhrad v případě servisního zásahu

(v průběhu jednoho roku od provedení preventivní prohlídky)

**Kategorie 1** ..... 2 750 Kč  
vestavný kávovar

**Kategorie 2** ..... 2 550 Kč  
parní trouba, Fashion Master, myčka, sporák/pečicí trouba, sušička, pračka se sušičkou, pračka

**Kategorie 3** ..... 1 390 Kč  
mandl, odsavač, nahříváč nádobí, varná deska, chlazení, vinotéka, mikrovlnná trouba, ProLine

Ceny jsou uvedeny vč. DPH pro jeden přístroj.

