

Prodloužená záruka

Dlouhá životnost, optimální komfort a maximální kvalita – nákup produktu značky Miele je ta nejlepší volba. Přejete si maximální bezpečnost a spolehlivost svého nového spotřebiče? Úhradou jednorázového paušálního poplatku vám společnost Miele nabízí exkluzivní prodlouženou záruku dle vašeho výběru na dobu 5 nebo 10 let.

Prodloužená záruka Miele znamená bezstarostnost i po uplynutí zákonné záruky. Miele poskytuje při koupi přístroje standardní dvouletou záruku výrobce. Platnost prodloužené záruky Miele začíná v návaznosti na standardní záruku a je platná po dobu dalších tří nebo osmi let (podle zvolené délky prodloužené záruky).

Dlouhodobá jistota

Miele je jediný výrobce, který nabízí komplexní prodlouženou záruku až na 10 let.

Maximální bezpečnost

V průběhu prodloužené záruční doby zákazník neplatí náklady na případné opravy, pokud nebyly způsobeny nesprávným užíváním.

Individuální řešení pro každého

Pokud nebude možné váš přístroj opravit, nabídneme vám po posouzení aktuální situace to nejlepší možné řešení.

Nejvyšší flexibilita

Smlouvu můžete sjednat kdykoli do jednoho roku od zakoupení přístroje.

Spolehlivost a rychlost

Pokud bude nutná oprava přístroje, naši perfektně vyškolení servisní technici ji provedou rychle a spolehlivě.

Miele

Servisní služba

Přístroje Miele se vyznačují vysokou kvalitou a jsou testovány na dlouhou životnost. Přesto je uklidňující vědět, že během mnoha let užívání vám Miele v případě potřeby poskytne rychle a spolehlivě zákaznický servis. Firma Miele používá síť vlastních servisních techniků, kteří působí po celé republice. Jsou tedy vždy nablízku a jsou řízeni centrálním dispečinkem v Brně. Technici mají k dispozici nejmodernější technologické vybavení k diagnostice vašich přístrojů a rádi poradí při jejich obsluze.

Opravu si můžete objednat jak online na adrese **servis@miele.cz**, tak i telefonicky na čísle **800 MIELE1** (800 643 531).

Spotřebiče určené k opravě v rámci záručního i pozáručního servisu můžete zaslat přímo do našeho servisního střediska na adresu **Miele, spol. s r. o., Vlastimila Pecha 1300/3, 627 00 Brno**, dbejte při tom prosím na pokyny popsané v „Záručních podmínkách a reklamačním řádu“.

Aktuální informace, podmínky a ceník servisních služeb najdete na **www.miele.cz** v sekci „Služby zákazníkům“.

Miele, spol. s r. o.

Holandská 4
639 00 Brno
Tel.: 800 MIELE1
(800 643 531)
E-mail: info@miele.cz
www.miele.cz

Miele

Služby zákazníkům

Profesionální péče a kontrola funkcí přístrojů pro domácnost Miele

Miele. Immer Besser.



**Prodloužená
záruka**

Dodání a instalace

Zakoupili jste si přístroje Miele a přejete si nadstandardní servisní službu? Aby vám spotřebič Miele přinášel dlouho radost a užitek, nabízíme vám jeho bezpečnou instalaci a kompletní zprovoznění servisní službou společnosti Miele. Kromě profesionálního zprovoznění získáte možnost seznámit se s funkcemi přístroje a jejich optimálním využitím.

Odborná instalace přístroje zahrnuje:

- vybalení dodaného přístroje
- elektrické připojení přístroje
- připojení přístroje na předem připravený rozvod vody a odpad
- zprovoznění a nastavení přístroje vč. vyzkoušení jeho funkce
- seznámení zákazníka s obsluhou
- odvoz odpadového materiálu
- ekologická likvidace vysloužilého přístroje (nutná informace předem)

Z instalačních prací provádíme:

- instalace pračky a sušičky do věžového uspořádání
- vložení varné desky do připraveného výřezu a zapojení
- upevnění trub a vestavných kávovarů všech provedení
- připojení myčky nádobí a připevnění čelní dekorativní desky (po dohodě s výrobcem nábytku)
- zabudování odsavače do skříňky
- přestavba odsavače par na cirkulační provoz (musí být provedena příprava – výřez pro zabudování modulu s uhlíkovým filtrem)
- propojení komunikačních modulů varné desky s odsavačem par – Con@ctivity
- propojení spotřebičů přes WiFi do domácí sítě, chytré domácnosti a nastavení aplikace Miele@mobile

Cena je účtována dle platného ceníku servisních služeb.



Individuální poradenství

Máte již řádně nainstalovány spotřebiče, přečetli jste si návod k obsluze, ale přesto byste uvítali odborné vysvětlení obsluhy přístroje? Zkontrolujeme zapojení přístrojů, nastavíme je, uvedeme do provozu a rádi vysvětlíme jejich obsluhu.

Přehled výhod pro vás:

Osobní poradenství

Odborníci společnosti Miele vám nabídnou osobní poradenství přímo u vás doma na vašich přístrojích.

Nastavení oblíbených programů

Společně na přístrojích nastavíme vaše nejoblíbenější programy. Přístroje tak budou perfektně přizpůsobeny vašim požadavkům a zvyklostem.

Tipy a triky k dosažení perfektních výsledků

Vysvětlíme vám speciální funkce a informujeme vás, jak správně pečovat o přístroj. Ukážeme vám, jak snadno dosáhnout nejlepších výsledků a dáme vám užitečné rady tak, aby vám spotřebiče Miele přinášely po dlouhou dobu radost a užitek.

2 hodiny individuálního poradenství u vás doma:
2 400 Kč

3 hodiny individuálního poradenství u vás doma:
2 900 Kč

Ceny jsou uvedeny vč. DPH.



Preventivní prohlídka

V rámci této služby vám jednorázově zkontrolujeme vaše přístroje Miele a vyčistíme je pomocí ošetřujících produktů Miele. Při důkladné prohlídce vyčistíme i pro vás nepřístupná místa uvnitř přístroje. Provedeme rozsáhlou zkoušku funkčnosti přístroje vč. zkoušky těsnosti. Pomocí speciálně vyvinutého diagnostického systému od Miele přístroje zkontrolujeme, zaktualizujeme a prověříme elektrickou bezpečnost.

Náklady pravidelné zkoušky funkčnosti budou účtovány dle paušálu teprve po provedení příslušné údržby.

Přehled výhod pro vás:

Zachování hodnoty vašeho přístroje

Perfektní výsledky díky spolehlivým přístrojům Miele

Užitečné tipy k obsluze a péči o přístroj od odborníků

Převzetí cestovních náhrad v případě servisního zásahu (v průběhu jednoho roku od provedení preventivní prohlídky)

Kategorie 1 2 490 Kč
vestavný kávovar

Kategorie 2 2 290 Kč
parní trouba, Fashion Master, myčka, sporák/pečicí trouba, sušička, pračka se sušičkou, pračka

Kategorie 3 1 290 Kč
mandl, odsavač, nahříváč nádobí, varná deska, chlazení, vinotéka, mikrovlnná trouba, ProLine

Ceny jsou uvedeny vč. DPH pro jeden přístroj.

