

## Prodloužená záruka zdarma na vybrané modely praček a sušiček Miele

Prodloužená záruka znamená pro zákazníka Miele bezstarostnost i po uplynutí zákonné záruky.

Miele poskytuje při koupi přístroje standardní dvouletou záruku výrobce. Platnost Prodloužené záruky začíná návazností na tuto záruku a certifikát Prodloužené záruky je platný po dobu dalších tří let.

Miele se zavazuje odstranit závady přístrojů s Prodlouženou zárukou v přiměřené době opravou nebo výměnou poškozených dílů. Náklady spojené s odstraněním závad hradí Miele.

Prodlouženou záruku zdarma může zákazník získat pouze na níže uvedené modely, které zakoupí u autorizovaného prodejce Miele na území České republiky v období od 1. 10. 2025 do 30. 6. 2026:

- pračka s předním plněním W1: WWI 880 WCS
- pračka s předním plněním W1: WWG 880 WCS
- pračka s předním plněním WWB 360 WCS
- pračka s předním plněním WEG 895 WCS
- sušička s tepelným čerpadlem TWL 680 WP
- sušička s tepelným čerpadlem TWH 780 WP
- sušička s tepelným čerpadlem TWC 640 WP
- sušička s tepelným čerpadlem TEH 795 WP

Prodloužená záruka a výhody z ní plynoucí se vztahují vždy ke konkrétnímu přístroji, který je specifikován výrobním číslem. Prodloužená záruka je nepřenosná, při změně vlastníka přístroje platí certifikát pouze po předchozím písemném souhlasu Miele.

Prodlouženou záruku nelze uplatnit při používání přístrojů pro firemní, živnostenské či komerční účely.

Hodnota Prodloužené záruky činí 3 990 Kč včetně DPH za každý přístroj. Zakoupením některého z výše uvedených přístrojů v období od 1. 10. 2025 do 30. 6. 2026 získá zákazník Prodlouženou záruku zdarma.

Prodloužená záruka se nevztahuje na závady, pokud:

- vznikly následkem chybného umístění nebo instalace přístroje, např. nedodržení platných bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k obsluze, instalaci nebo montáži;
- byl přístroj používán způsobem odporujícím stanovenému účelu a nesprávně obsluhován nebo zatěžován např. používáním nevhodných čisticích prostředků nebo chemikálií, nebo byl přístroj poškozen z důvodu proniknutí kapalin, stavebního prachu nebo toneru;
- byly způsobeny vnějšími vlivy jako přepravou, nárazem nebo úderem, povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními jevy;
- byly na přístroji provedeny opravy nebo změny neautorizovanými servisními službami;
- byly tyto na příslušenství přístroje, které však není standardním příslušenstvím k takovému typu přístroje;
- byly při předchozí opravě nebo změně přístroje použity jiné než originální náhradní díly Prodávajícího a příslušenství, které nebylo Prodávajícím odsouhlaseno;
- vznikly kolísáním proudu a napětí překračujícím výrobcem udané toleranční meze;
- byla zanedbána údržba a čištění podle návodu k obsluze;
- byl přístroj používán více než 7 500 provozních hodin;
- vznikly používáním přístroje k profesionálním účelům či k výkonu podnikatelské činnosti.

Zákazník má nárok na Prodlouženou záruku zdarma k vybraným spotřebičům při splnění všech uvedených podmínek.

- Datum prodeje spotřebiče, ke kterému se bude Prodloužená záruka vztahovat, uvedené na prodejním dokladu a zároveň na Registračním formuláři Prodloužené záruky, bude odpovídat době trvání této nabídky, a to od 1. 10. 2025 do 30. 6. 2026.
- Přístroj je nutné zaregistrovat prostřednictvím online Registračního formuláře nejpozději do 3 měsíců od zakoupení přístroje (ne později než 31. 7. 2026).
- Zákazník vyplní online Registrační formulář Prodloužené záruky tak, aby obsahoval veškeré náležitosti (údaje o zákazníkovi, údaje o přístroji vč. typu a výrobního čísla, datum prodeje, číslo faktury Miele). Následně je zákazníkovi zaslán certifikát na e-mail uvedený v Registračním formuláři a přístroj je podle výrobního čísla registrován v databázi servisu Miele.