

## Podmínky pro získání prodloužené záruky na 5 let na vysavač Miele Triflex HX3 zdarma

1. Každá fyzická osoba, která si v období od 4. 5. 2026 do 31. 10. 2026 zakoupí u autorizovaného prodejce značky Miele (viz [www.miele.cz](http://www.miele.cz)) tyčový vysavač modelové řady Miele Triflex HX3 a následně se zaregistruje podle bodu 4 těchto Podmínek, získá tím od společnosti Miele, spol. s r. o. na zakoupený vysavač modelové řady Miele Triflex HX3 prodlouženou záruku na 5 let, která platí od zakoupení vysavače.
2. Záruka se nevztahuje na vysavače používané ke komerčním účelům.
3. S prodlouženou zárukou po dobu 5 let má zákazník jistotu servisu na vysavač Miele, který byl pořízen na území České republiky u autorizovaného prodejce značky Miele. Prodloužená záruka se vztahuje vždy ke konkrétnímu přístroji specifikovaného výrobním číslem (na štítku přístroje označeno jako „Nr.“).
4. Registraci lze provést buď prostřednictvím online formuláře na stránkách [www.miele.cz](http://www.miele.cz), nebo jeho vyplněním a osobním předáním v showroomech v Brně (Dornych 27) nebo Praze (Ke Štvanici 3) či odesláním vyplněného registračního formuláře poštou na adresu Miele, spol. s r.o., Dornych 27, 602 00 Brno nebo e-mailem na adresu [zaruka@miele.cz](mailto:zaruka@miele.cz). Pokud se zákazník zaregistruje a Miele registraci neodmítne, má se za to, že se zákazník řádně registroval. Zákazník, který splní podmínky pro registraci za účelem získání prodloužené záruky, může provést registraci nejpozději do 30 dní od nákupu přístroje (data uvedeného na nákupním dokladu).
5. Prodlouženou 5letou záruku nelze uplatnit na vady přístroje, které byly způsobeny mimo jiné
  - použitím příslušenství nebo náhradních dílů, které nejsou originálními díly značky Miele,
  - používáním k živnostenským nebo profesionálním účelům,
  - nedodržením bezpečnostních ustanovení a pokynů uvedených v návodu v obsluze,
  - vlastním zaviněním v důsledku nesprávné obsluhy nebo v důsledku nevhodné péče,
  - použitím přístroje způsobem, který je v rozporu s původním účelem,
  - úmyslným poškozením nebo poškozením v nedbalosti, a to vlastníkem nebo třetí osobou,
  - neodbornou opravou,
  - vyšší mocí,
  - vnějším poškozením, jako např. škrábanci či jinými povrchovými úpravami,
  - poškozením příslušenství.

Prodlouženou záruku taktéž nelze uplatnit na baterii vysavače, jelikož se jedná o spotřební součástku, která se časem přirozeně opotřebovává. Tudíž se považuje za díl, který se běžně nahrazuje během životnosti produktu.

5letá záruka na vysavač Miele Triflex HX3 kryje výrobní vady, ne běžné opotřebení produktu.
6. V případě závady přístroje je nutné uplatnit jeho reklamaci u autorizovaného prodejce, u kterého byl přístroj zakoupen.
7. Podmínkou pro opravu vysavače Miele za využití výhod prodloužené záruky je předložení kopie registračního formuláře, originálního nákupního dokladu k vysavači Miele a zaregistrování konkrétního výrobku dle bodu 4 těchto Podmínek. Podmínka předložení originálního nákupního dokladu není splněna při předložení ručně vyplněného pokladního dokladu.
8. Společnost Miele si vyhrazuje právo tuto akci na získání prodloužené záruky kdykoliv změnit, zkrátit, prodloužit, přerušit nebo zcela ukončit, a to i bez uvedení důvodu.