

Podmínky a pravidla k akci Kuchyně Miele 2025

(dále jen „Pravidla“)

I Úvodní ustanovení

1. Cílem těchto Pravidel je úplná a srozumitelná úprava podmínek a pravidel prodejní akce „**Kuchyně Miele 2025**“ (dále jen „**akce**“).
2. Organizátorem akce je společnost MIELE, spol. s r.o., se sídlem Holandská 4, 639 00 Brno, IČO: 188 29 503, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1790 (dále jen „**organizátor**“).
3. Akce probíhá na území České republiky.
4. Trvání akce je od 15. září 2025 0.00 hod do 15. prosince 2025 24:00 hod.
5. Předmětem akce je varná deska Miele za speciální cenu – **se slevou 20 %** (dále jen „**sleva**“). Sleva se poskytuje při zakoupení alespoň tří vestavných spotřebičů Miele, včetně varné desky. Seznam varných desek zahrnutých do akce je uveden na konci těchto Pravidel.

II Podmínky akce

1. Aby se osoba mohla akce zúčastnit a získat slevu, musí splnit následující podmínky:
 - a) zakoupit vestavné spotřebiče Miele zahrnuté do akce (*je nutné mít účtenku z pokladny nebo fakturu s DPH vystavenou v období trvání akce*). Akce se nevztahuje na vysavače, volně stojící kávovary, žehlící systémy, pračky, sušičky, chladicí systémy řady MasterCool, příslušenství ani čistící prostředky Miele;
 - b) výše uvedený nákup vestavných spotřebičů Miele musí být uskutečněn prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.miele.cz, v Miele Experience Center nebo u autorizovaného prodejce Miele. Při nákupu vestavných spotřebičů Miele zahrnutých do akce prostřednictvím internetového obchodu organizátora je potřeba se zaregistrovat na stránce www.miele.cz;
 - c) při dokončení nákupu v internetovém obchodě je potřebné v nákupním košíku zadat příslušný slevový kód HOB20, který sníží cenu varné desky. Při nákupu v kamenných prodejnách je slevu potřebné uplatnit při vytváření objednávky;
 - d) pro uplatnění slevy je nutné mít v objednávce minimálně dva libovolné vestavné spotřebiče Miele a jednu varnou desku. Za varnou desku se považují také produkt označené jako KMDA. V případě, že v důsledku technické chyby nebo jiných nepředvídaných okolností kupující zadá objednávku na vestavné spotřebiče, které nejsou zahrnuté do akce, nebo použije nesprávný slevový kód, budou takovéto objednávky zrušené nebo (*po předcházejícím kontaktu s kupujícím*) upravené.
2. Sleva z ceny varné desky se počítá z aktuální katalogové ceny v den nákupu.
3. Akci nelze kombinovat s jinými slevovými kódy nebo akcemi, které platí v prodejních místech a v internetovém obchodě www.miele.cz.

III Reklamáce

1. V případě, že se kupující domnívá, že mu nebyla poskytnuta sleva podle těchto Pravidel, ačkoli splnit všechny podmínky účasti na akci, je oprávněn obrátit se na organizátora s žádostí o prověření (dále jen „**reklamáce**“). Organizátor je povinen takovou žádost řádně posoudit a v případě oprávněnosti nároku zajistit přiměřenou nápravu.
2. Veškeré reklamáce týkající se způsobu realizace akce mohou kupující podávat písemně na adresu organizátora nebo e-mailem na adresu info@miele.cz, s předmětem zprávy „Reklamáce - Kuchyně Miele 2025“. Písemné reklamáce je třeba zasílat na adresu organizátora: MIELE, spol. s r.o., Holandská 4, 639 00 Brno, Česká republika. Tím není dotčeno právo kupujícího uplatnit reklamaci u autorizovaného prodejce Miele, u něhož zakoupil vestavné spotřebiče Miele.
2. Právo podat reklamaci mají pouze ti kupující, kteří splnili podmínky účasti na akci dle čl. II těchto Pravidel.

3. Organizátor vyřizuje reklamace ve lhůtě do 30 dní od jejich doručení. O výsledku vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem nebo doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou v reklamaci, a to nejpozději do 7 dnů ode dne vyřízení reklamace.
4. V případě, že kupující zakoupí zboží u autorizovaného prodejce Miele a následně se rozhodne uplatnit reklamaci týkající se poskytnutí slevy dle těchto Pravidel přímo u organizátora, bude organizátor zpracovávat osobní údaje kupujícího, případně jeho kontaktních osob, které jsou nezbytné pro řádné vyřízení reklamace (*zejména identifikační údaje, údaje o zakoupeném zboží a uplatněné slevě*). Právním základem zpracování těchto údajů je oprávněný zájem organizátora ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, spočívající v řádném vyřízení reklamace a v ochraně jeho práv a právem chráněných zájmů v souvislosti s poskytnutím slevy propagované v rámci akce. Osobní údaje nebudou zpracovávány pro jiné účely a budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace a doložení řádného splnění povinností organizátora, zpravidla po dobu běhu promlčecí lhůty vztahující se k poskytnuté slevě. Osobní údaje budou zpřístupněny příslušnému autorizovanému prodejci Miele, s nímž má kupující uzavřenu smlouvu. Dále mohou být údaje poskytnuty pouze osobám, které organizátor pověří k vyřízení reklamace, případně jeho účetním či právním poradcům a příslušným orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují platné právní předpisy. Kupující, resp. dotčená osoba, má právo vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů. Dále má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky (<https://uoou.gov.cz/>). Poskytnutí osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vyřízení reklamace je nutné – bez jejich poskytnutí nelze reklamaci vyřídit. Další informace jsou dostupné na: [Ochrana osobních údajů](#).

IV Závěrečná ustanovení

1. Účast na akci znamená splnění podmínek akce stanovených v těchto Pravidlech.
2. Při koupi vestavných spotřebičů Miele dle těchto Pravidel se na smluvní vztah, v jehož rámci je sleva poskytována, přiměřeně použijí smluvní podmínky prodávajícího platné pro nákup vestavných spotřebičů Miele, včetně pravidel a podmínek zpracování osobních údajů. Poskytnutí slevy představuje snížení kupní ceny dle příslušné kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. V souvislosti s poskytnutím slevy nejsou proto osobní údaje zpracovávány za jiným účelem než za účelem plnění kupní smlouvy a s tím souvisejících povinností prodávajícího, s výjimkou uvedenou v čl. III odst. 4 těchto Pravidel.
3. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit obsah těchto Pravidel, zejména v následujících případech:
 - a) rozšíření nebo zúžení seznamu vestavných spotřebičů Miele nebo jiného zboží zahrnutého do akce;
 - b) potřeba přizpůsobit obsah Pravidel aktuálně platným nebo nadcházejícím obecně závazným právním předpisům,
 - c) interní organizační nebo provozní změny u organizátora.
4. Změny obsahu Pravidel nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění nové verze na webové stránce www.miele.cz a vztahují se na všechny nákupy vestavných spotřebičů Miele zahrnutých do akce, uskutečněné po nabytí jejich účinnosti. Tím nejsou dotčena práva kupujících vzniklá na základě objednávek uskutečněných podle předchozí verze Pravidel.

Seznam varných desek Miele, které jsou zahrnuty do akce:

Mat. ID	EAN	Název produktu	Detail produktu
11128630	4002516148876	KM 7404 FX	Indukční varná deska
11022960	4002516138624	KM 7564 FL	Indukční varná deska
11128720	4002516149026	KM 7667 FL	Indukční varná deska
11128710	4002516149019	KM 7667 FR	Indukční varná deska
11128730	4002516149033	KM 7678 FL	Indukční varná deska
11128740	4002516149040	KM 7678 FR	Indukční varná deska
11145160	4002516164821	KM 7684 FL	Indukční varná deska
12158530	4002516625933	KM 7867-1 FL	Indukční varná deska
12158550	4002516639268	KM 7897-1 FL	Indukční varná deska
11506360	4002516339625	KM 7899 FL	Indukční varná deska
11128800	4002516164753	KM 7999 FL	Indukční varná deska
12315510	4002516711971	KM 7361 FL	Indukční varná deska
12315500	4002516711964	KM 7361 FR	Indukční varná deska
12315550	4002516711407	KM 7363 FL	Indukční varná deska
12315540	4002516712428	KM 7363 FR	Indukční varná deska
12315530	4002516712008	KM 7373 FL	Indukční varná deska
12315520	4002516711858	KM 7373 FR	Indukční varná deska
12382820	4002516741114	KM 7466 FL 125 Edition	Indukční varná deska
12382810	4002516736141	KM 7466 FR 125 Edition	Indukční varná deska
12382880	4002516735564	KM 7576 FL 125 Gala	Indukční varná deska
11128640	4002516148883	KM 7414 FX	Indukční varná deska
11022940	4002516138570	KM 7474 FL	Indukční varná deska
11022950	4002516138587	KM 7564 FR	Indukční varná deska
7111090	4002514383699	KM 2034 G	Plynová varná deska
10939210	4002516127635	KM 2356-1	Plynová varná deska
10939040	4002516127611	KM 3054-1	Plynová varná deska
7187740	4002514449883	KM 2010	Plynová varná deska
12048010	4002516573777	KM 6521 FR	Sklokeramická varná deska
12048070	4002516573272	KM 6523 FL	Sklokeramická varná deska
10882030	4002515996751	KM 6520 FL	Sklokeramická varná deska
10881980	4002515996744	KM 6520 FR	Sklokeramická varná deska
12121030	4002516614654	KMDA 7272 FL-A	Varná deska s integrovaným odsavačem
12121060	4002516614579	KMDA 7272 FL-U	Varná deska s integrovaným odsavačem
12183190	4002516638438	KMDA 7473 FL-A	Varná deska s integrovaným odsavačem
12183200	4002516626022	KMDA 7473 FL-U	Varná deska s integrovaným odsavačem
12438920	4002516755944	KMDA 7676 FL-A	Varná deska s integrovaným odsavačem
12438930	4002516755951	KMDA 7676 FL-U	Varná deska s integrovaným odsavačem
12383110	4002516733058	KMDA 7876 FL-A 125 Gala	Varná deska s integrovaným odsavačem
12383100	4002516733119	KMDA 7876 FL-U 125 Gala	Varná deska s integrovaným odsavačem

Mat. ID	EAN	Název produktu	Detail produktu
10681590	4002515836088	CS 7612 FL	SmartLine: Indukce
11280000	4002516230267	CS 7641 FL	SmartLine: Indukce s prohlubní pro wok pánev
11402770	4002516306924	CS 7102-1 FL	SmartLine: Plynová deska
10681670	4002515836101	CS 7632 FL	SmartLine: Tepan Yaki