

Všeobecné obchodní podmínky Miele pro profesionální opravy

1. Rozsah použití, jazyk smlouvy, uložení textu smlouvy

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky Miele pro profesionální opravy (**Podmínky**) se vztahují na nákup a/nebo objednávání (1) náhradních dílů Miele pro profesionální opravy (**Díly**), (2) softwaru Miele a dalších digitálních produktů pro profesionální opravy (**Digitální produkty**) a (3) bezplatného a zpoplatněného přístupu k informacím o opravách a údržbě pro profesionální opravy (**Služby**).
- 1.2 Jsme Miele spol. s.r.o., společnost registrovaná v České republice. Registrační číslo naší společnosti je DIČ: CZ18829503 a naše sídlo je na adrese Holandská 4, 639 00 BRNO.
- 1.3 Objednávky můžete zadávat pouze vy, profesionální opravna, která je podnikatelem nebo právnickou osobou dle veřejného práva, nebo spíše fyzickou osobou, která používá Produkty a/nebo Služby při výkonu své profesní činnosti pro podnikatele nebo pro právnickou osobu dle veřejného práva (např. zaměstnanci) – v žádném případě však ne spotřebitelem (**Profesionální opravna** nebo **vy**). Nebudeme akceptovat žádné podmínky profesionální opravy.
- 1.4 Smluvní jazyk je čeština.
- 1.5 Přečtěte si prosím pozorně tyto podmínky předtím, než nám odešlete svou objednávku. Tyto podmínky vám sdělují, kdo jsme, jak vám budeme poskytovat Díly, Digitální produkty a Služby, jak vy i my můžeme změnit nebo ukončit smlouvu, co dělat v případě problému a další důležité informace. Pokud se domníváte, že v těchto podmínkách je chyba, kontaktujte nás a prodiskutujeme to. Tyto podmínky jsou k dispozici v našem obchodě (Store). Tyto podmínky a své předchozí objednávky si můžete prohlédnout ve svém zákaznickém účtu. Na stejné stránce si také můžete prohlédnout, stáhnout, uložit a vytisknout podmínky.

2. Předpoklady pro používání Obchodu (Store)

Zákaznický účet

Všeobecné obchodní podmínky Miele pro profesionální opravny

2.1 Abyste mohli Obchod používat, potřebujete registraci a účet v Obchodě. Po zadání svých údajů můžete proces registrace dokončit kliknutím na tlačítko "Registrovat" a registrační přihláška bude automaticky odeslána společnosti Miele. O přijetí přihlášky rozhoduje společnost Miele podle vlastního uvážení. Společnost Miele je oprávněna požadovat, aby odborná opravna prokázala, že (i) odborná opravna má technickou způsobilost k opravám domácích spotřebičů a dodržuje platné předpisy pro opraváře elektrických zařízení v členských státech, kde působí, a (ii) odborná opravna je pojištěna na závazky, vyplývající z její činnosti bez ohledu na to, zda je to vyžadováno členským státem. Miele přijme nebo odmítne registraci do pěti (5) pracovních dnů ode dne podání žádosti. Pokud Miele přijme žádost o registraci, potvrdí Miele vaši úspěšnou registraci v Obchodě nebo e-mailem. Po úspěšné registraci je vám vytvořen účet a můžete se přihlásit pomocí svých přístupových údajů (e-mailová adresa a heslo).

Další předpoklady

2.2 Abyste mohli používat naše Digitální produkty a/nebo Služby, musíte zajistit, že splňujete všechny předpoklady, stanovené pro příslušný Digitální produkt nebo Službu. Všechny konkrétní předpoklady pro Digitální produkty a/nebo Služby najdete v příslušném popisu Digitálního produktu nebo Služby.

3. Uzavření smlouvy a oprava vstupních chyb

Dostupnost našich Dílů, Digitálních produktů a Služeb nepředstavuje právně závaznou nabídku, ale výzvu k zadání objednávky. Kterýkoli konkrétní díl můžete vložit do virtuálního nákupního košíku kliknutím na tlačítko "do nákupního košíku", aniž byste učinili nabídku k objednání. Vybrané Díly mohou být kdykoli zkontrolovány a změněny. Před odesláním objednávky můžete do nákupního košíku vložit další díly nebo je vyjmout, a to tak, že vyberete symbol odpadkového koše a tím je z nákupního košíku odstraníte. Vaše objednávka dílů, uvedených na objednávkové stránce, bude závazná, jakmile kliknete na tlačítko "Koupit nyní" nebo "Objednat nyní s povinností zaplatit". K přijetí vaší objednávky dojde v okamžiku, kdy vám zašleme e-mail s žádostí o její potvrzení nebo zasláním samostatného potvrzení objednávky nejpozději do pěti dnů od vaší objednávky, kdy mezi vámi a námi vznikne smlouva. Digitální produkty a Služby nelze objednávat prostřednictvím obchodu (Shop). Pokud jde o Digitální produkty a Služby, kontaktujte nás poštou nebo e-mailem na servis@miele.cz a získáte nabídku. K vašemu přijetí naší nabídky dojde v okamžiku, kdy nám pošlete e-mail s žádostí o její přijetí, a v tomto okamžiku mezi vámi a námi vznikne smlouva.

4. Díly, Digitální produkty a Služby

Obecné

- 4.1 Podrobnosti o příslušných Dílech, Digitálních produktech a Službách, včetně informací o příslušných licenčních/servisních podmínkách pro Digitální produkty a Služby a konkrétních předpokladech pro příslušný Digitální produkt nebo Službu, naleznete v Popisu digitálního produktu/služby, který je k dispozici v Obchodě (pro Díly) nebo v nabídce (pro Digitální služby a Produkty).
- 4.2 Obrázky Dílů, Digitálních produktů a Služeb v našem obchodě jsou pouze ilustrativní. Přestože jsme vynaložili veškeré úsilí, abychom barvy zobrazovali přesně, nemůžeme zaručit, že zobrazení barev v zařízení přesně odráží barvu Dílů, Digitálních produktů a Služeb. Váš Díl, Digitální produkt nebo Služba se mohou od těchto obrázků mírně lišit.

Díly

- 4.3 Jste oprávněni Díly pouze nakupovat a dále je používat a distribuovat nebo je jinak zpřístupnit jakékoli třetí straně za účelem poskytování služeb v rámci servisní smlouvy s vaším zákazníkem. Aby se předešlo pochybnostem, je třeba vyjasnit, že jakákoli komerční distribuce Dílů a jakékoli jiné komerční využití Dílů nad rámec výše uvedeného rozsahu, je výslovně zakázáno.
- 4.4 Společnost Miele si vyhrazuje vlastnické právo k dodaným Dílům až do okamžiku obdržení všech plateb, které vzniknou na základě obchodního vztahu mezi vámi a společností Miele nebo v souvislosti s ním. Pokud se ocitnete v prodlení s platbou, je společnost Miele oprávněna převzít a používat dodané Díly, a to po uplynutí přiměřené lhůty, stanovené společností Miele. Zisk z užívání bude započítán proti vašim nesplaceným dluhům, po odečtení příslušných nákladů na užívání. Díly můžete používat a prodávat pouze v rámci své běžné obchodní činnosti a v souladu s ustanovením, uvedeným v bodě 4.3 výše. Nejste oprávněni dát Díly do zástavy nebo je použít k zajištění nároků třetích stran. Tímto postupujete společnosti Miele veškeré pohledávky, vyplývající z prodeje Dílů třetím stranám ve výši částky za Díly, které vám již byly dodány. Miele tímto takové postoupení přijímá. V případě, že celková hodnota zajišťovacích práv společnosti Miele přesáhne hodnotu všech zajištěných pohledávek o více než dvacet (20) %, bude na vaši žádost uvolněn jakýkoli případný přebytek těchto zajišťovacích práv. V případě, že třetí strana má nebo bude mít zástavu nebo jiný nárok na Díly, musíte o tom neprodleně informovat společnost Miele. Nesete odpovědnost za veškeré náklady a výdaje společnosti Miele, které vzniknou v souvislosti s žalobou třetí osoby proti exekuci podle § 771 občanského soudního řádu (§ 771 OSŘ).

- 4.5 Společnost Miele zaručuje, že Díly odpovídají specifikacím výslovně uvedeným společností Miele v okamžiku, kdy riziko ztráty nebo poškození těchto Dílů přechází na vás. V případě závažného selhání Dílu, který nesplňuje specifikace výslovně uvedené společností Miele ("Vada"), společnost Miele - za předpokladu, že splníte níže uvedené oznamovací povinnosti - dle vlastního uvážení opraví vadný Díl nebo jej vymění za repasovaný Díl. Pokud se společnosti Miele nepodaří odstranit Vadu během dvou (2) pokusů, máte právo vypovědět příslušnou objednávku vadného Dílu. Jste povinni zkontrolovat dodané Díly ihned po převzetí. Nárok na nápravu z důvodu dodání vadného Dílu máte pouze tehdy, pokud o tom neprodleně písemně informujete společnost Miele. Oznámení o takových reklamacích bude zváženo bez zbytečného odkladu, pokud budou předloženy do dvou (2) týdnů od doručení. Skryté vady musí být oznámeny písemně neprodleně po jejich zjištění, v každém případě však nejpozději dvanáct (12) měsíců od obdržení příslušného Dílu. Pokud neposkytnete řádné a včasné oznámení, naše odpovědnost za nenahlášené nápravy je vyloučena. § 10 zůstává nedotčen.

Používání Digitálních produktů a Licenční smlouvy s koncovým uživatelem

- 4.6 Naše Digitální produkty obecně nabízíme na základě pevného licenčního období v délce jednoho (1) měsíce nebo dvanácti (12) měsíců, a to v závislosti na vaší objednávce a řádném zaplacení licenčních poplatků, účtovaných za Digitální produkt a na základě vašeho důsledného dodržování těchto podmínek, licenční smlouvy s koncovým uživatelem (**EULA**), která je vám k dispozici spolu s nabídkou a kterou je nutné přijmout, abyste mohli Digitální produkty používat, a všech platných zákonů. Vaše pevné licenční období pro příslušný Digitální produkt automaticky vyprší na konci daného období. Digitální produkt si však můžete znovu objednat za předpokladu, že je stále k dispozici.

Využívání služeb a podmínky poskytování služeb

- 4.7 Není-li v těchto Podmínkách nebo v příslušných popisech Služeb stanoveno jinak nebo není-li mezi vámi a námi výslovně dohodnuto jinak, poskytujeme vám příslušnou Službu (= omezené, nevýhradní, odvolatelné a nepřenosné právo na přístup k Informacím o opravách a údržbě) za dohodnutou částku (1) jmenovitě uvedeného uživatele, a to v souladu s vaší objednávkou a řádnou platbou poplatků, účtovaných za Služby a na základě vašeho důsledného dodržování těchto Podmínek a všech platných zákonů.
- 4.8 Naše Služby obecně nabízíme na základě pevné doby poskytování služeb v délce jednoho (1) měsíce nebo dvanácti (12) měsíců. Na konci daného období automaticky vyprší vaše pevné období pro příslušnou službu. Službu si však můžete znovu objednat za předpokladu, že je služba stále dostupná.
- 4.9 Berete na vědomí a souhlasíte s následujícími omezeními a zaručujete, že nebudete povzbuzovat žádnou třetí stranu k porušování těchto omezení ani jí toto usnadňovat.
- (a) Bez našeho předchozího souhlasu nesmíte distribuovat, prodávat, pronajímat ani jinak licencovat nebo sublicencovat Digitální produkty a Služby;
 - (b) Digitální produkty a Služby nesmíte využívat s více uživateli, než je vám povoleno;
 - (c) Digitální produkty a Služby nesmíte používat k žádným nezákonným účelům nebo jakýmkoli způsobem, který by mohl porušovat tyto Podmínky nebo jakékoli platné zákony;
 - (d) Nesmíte přenášet žádný malware, závady nebo jiné položky destruktivní povahy nebo jiné položky, které by mohly ohrozit Služby nebo jiné produkty a/nebo služby, poskytované společností Miele, na žádné servery nebo sítě spojené s jakýmkoli produkty a/nebo službami, poskytnutými společností Miele;
 - (e) Digitální produkty a Služby nesmíte překládat, dekompileovat, kopírovat, zpětně analyzovat, vytvářet odvozená díla ani je jakkoli jinak upravovat, pokud k tomu nejste výslovně oprávněni podle platných závazných právních předpisů;

5. Aktivace Digitálních produktů a Služeb

Po přijetí naší nabídky budou Digitální produkt a/nebo Služba aktivovány pro vaše použití. Pokud jde o naše Digitální produkty, obdržíte odkaz, kde můžete najít a stáhnout instalační soubory pro příslušný Digitální produkt.

6. Smluvní termíny a podmínky a dodací lhůty pro Díly

- 6.1 Dodávka je realizována našimi externími přepravními partnery. Dodací lhůty pro jednotlivé Díly jsou uvedeny na kontrolní stránce.
- 6.2 Díly odešleme po přijetí vaší objednávky. Dodací lhůta začíná běžet od prvního pracovního dne po přijetí vaší objednávky.
- 6.3 Doručujeme pouze v rámci České republiky.
- 6.4 Pokud nám bude zabráněno v realizaci zakázky z důvodu stávky, výluky, vyšší moci, nezaviněného nedostatku pracovních sil, nepředvídatelných zpoždění ze strany subdodavatelů, zásahů úřadů, nepředvídatelného jednání třetích stran, které nejednají naším jménem, technických podmínek, které nemůžeme ovlivnit, a jakýchkoli jiných událostí, které jsou nepředvídatelné a mimo naši odpovědnost, má se za to, že dodací lhůty se prodlouží o dobu, po kterou překážka trvá. O začátku a konci takové překážky Vás budeme neprodleně informovat. Pokud překážka zpozdí dodávku o více než jeden měsíc, jste vy i my oprávněni ukončit smlouvu ohledně Dílů, kterých se prodlení s dodávkou týká.
- 6.5 Pokud by ve výjimečných případech položka neměla být k dispozici na skladě, budeme vás neprodleně informovat a sdělíme vám plánovaný termín dodání nebo navrhneme, že bychom dodali srovnatelný Díl. V případě, že nebudete souhlasit s tímto datem dodání nebo si nebudete přát obdržet dodávku srovnatelného Dílu, bude nákup zrušen a budou vám vráceny všechny již zaplacené částky.

7. Ceny a platební prostředky a platební podmínky

- 7.1 Registrace a používání Obchodu, jakož i některých specifických Služeb, jsou bezplatné.

- 7.2 Ceny uvedené za naše Díly, Digitální produkty a zpoplatněné Služby na stránkách produktů a služeb v Obchodě nebo v nabídce, jsou netto ceny, bez zákonné DPH a bez jakýchkoli nákladů na doručení. Náklady na doručení můžete vidět na kontrolní stránce. Náklady na doručení jsou uvedeny na kontrolní stránce vedle cenové nabídky.
- 7.3 Ceny uvedené u našich Digitálních produktů a Služeb jsou definovány jako jednorázové platby.
- 7.4 Máte na výběr z následujících způsobů platby: Faktura.
- 7.5 Pokud se rozhodnete pro platbu fakturou, obdržíte fakturu po uzavření příslušné smlouvy. Faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data obdržení faktury.
- 7.6 Jste povinni zajistit platnost vámi zvolené platební metody a udržovat své platební údaje aktuální.
- 7.7 Nejste oprávněni započíst žádnou platbu proti našim pohledávkám, pokud vaše protinároky nebyly pravomocně stanoveny nebo nejsou nesporné. Nárok na započtení plateb proti našim pohledávkám máte také v případě, že uplatníte oznámení o vadě nebo protinároky ze stejné kupní smlouvy.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1 Při zpracování objednávky spolupracujeme s různými společnostmi, zodpovědnými například za zpracování plateb a logistiku. Zároveň dbáme na to, aby naši partneři dodržovali platná ustanovení, týkající se ochrany osobních údajů.
- 8.2 V závislosti na zvoleném způsobu platby bude platební transakce pro nákupní objednávky v případě potřeby provedena zásahem kompetentního poskytovatele služeb.
- 8.3 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v našem Prohlášení o ochraně osobních údajů.

9. Výhrada změn

Na základě vlastního uvážení můžeme kdykoli změnit a/nebo doplnit rozsah našich Digitálních produktů a Služeb s účinností do budoucna, a to za účelem dalšího vývoje našich Digitálních produktů a Služeb a z bezpečnostních důvodů, pokud to pro vás není nerozumné. O jakýchkoli změnách našich Digitálních produktů a Služeb vás budeme včas informovat e-mailem nebo v Obchodě, pokud bude mít změna významný dopad na rozsah našeho Digitálního produktu a/nebo Služby.

10. Omezení odpovědnosti

ZA ŠKODY, ZPŮSOBENÉ ÚMYSLNĚ, HRUBOU NEDBALOSTÍ NEBO ÚMYSLNÝM POCHYBENÍM, RUČÍ MIELE, A TO V SOULADU S USTANOVENÍMI NĚMECKÉHO ZÁKONA O ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU, ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU. V PŘÍPADĚ LEHKÉ NEBO DROBNÉ NEDBALOSTI RUČÍ MIELE BEZ OMEZENÍ POUZE ZA ŠKODY NA ŽIVOTĚ, ZDRAVÍ NEBO ZRANĚNÍ OSOB. VE VŠECH OSTATNÍCH PŘÍPADECH LEHKÉ NEBO DROBNÉ NEDBALOSTI POSKYTUJE MIELE ZÁRUKY V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST MIELE NEDODRŽÍ NEBO PORUŠÍ POVINNOST, KTERÁ JE NEZBYTNÁ PRO ŘÁDNÉ PROVÁDĚNÍ TĚCHTO PODMÍNEK A JAKÉKOLI DALŠÍ SMLOUVY, UZAVŘENÉ PODLE TĚCHTO PODMÍNEK, A NA KTEROU SE SPOLÉHÁTE NEBO SE MŮŽETE PRAVIDELNĚ SPOLÉHAT – V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JE ODPOVĚDNOST MIELE VŮČI VÁM OMEZENA NA OBVYKLOU PŘEDVÍDATELNOU ŠKODU PODLE TĚCHTO PODMÍNEK. DALŠÍ NÁROKY NA NÁHRADU ŠKOD, ZPŮSOBENÝCH LEHKOU NEBO DROBNOU NEDBALOSTÍ, JSOU VYLOUČENY.

11. Salvátorská klauzule

Každý z odstavců těchto Podmínek funguje samostatně. Pokud jakýkoli soud nebo příslušný orgán rozhodne, že některý z nich je nezákonný, zbývající odstavce zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

12. Rozhodné právo

Použije se právo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Výhradním místem jurisdikce pro všechny spory, vyplývající z těchto podmínek nebo v souvislosti s nimi, jsou soudy odpovědné v České republice.