

Postup pro podávání oznámení a stížností

Společnost Miele podporuje otevřenou kulturu a spolupráci, v jejímž rámci mohou dotčené osoby požádat o radu a vyjádřit své obavy. Za tímto účelem jsme již dříve kromě interních oznamovacích kanálů jmenovali externího Ombudsmana, na kterého se mohou zaměstnanci a obchodní partneři důvěrně a anonymně obrátit.

Ombudsman přijímá oznámení o možném porušení právních předpisů nebo vnitřních předpisů. Je rovněž odpovědný za postup vyřizování stížností podle německého zákona o náležité péči v dodavatelském řetězci, který umožňuje jednotlivcům upozornit na rizika v oblasti lidských práv a životního prostředí, jakož i na porušování lidských práv nebo povinností v oblasti životního prostředí.

Na Ombudsmana se můžete obrátit následujícím způsobem:

Dr. Carsten Thiel von Herff, LL.M.

Loebellstraße 4

D - 33602 Bielefeld

Německo

Tel.: +49 521 557 333 0 / Mobil: +49 151 58230321

E-mail: ombudsmann@thielvonherff.de

Platforma pro podání oznámení a stížností: www.report-tvh.com

Webová stránka: www.thielvonherff.de

Každý, kdo podá oznámení v dobré víře, je chráněn. Veškerá oznámení budou prošetřena s maximální péčí a respektem k právům všech zúčastněných stran.

Zaměstnanci koncernu Miele mohou oznámení a stížnosti podávat taktéž na e-mail: [info.lks@miele.de](mailto:info.lks@ miele.de)