

Podmínky a pravidla k akci Káva jako dárek

(dále jen „Pravidla“)

I. Úvodní ustanovení

1. Účelem těchto Pravidel je úplná a jasná úprava podmínek a pravidel prodejní akce „Káva jako dárek“ (dále jen „akce“).
2. Organizátorem akce je společnost Miele, spol. s r.o., se sídlem Dornych 549/27, Trnitá, 602 00 Brno, IČO: 18829503, DIČ: CZ18829503, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1790 (dále jen „organizátor“). Akce probíhá na území České republiky.
3. Trvání akce je od 10. listopadu 2025 do 31. prosince 2025 nebo do vyprodání zásob.
4. Předmětem akce je voucher v hodnotě 2 500 CZK na nákup kávy v internetovém obchodě www.zlatezrnko.cz
5. Nabídka probíhá ve spolupráci se společností Zlaté Zrnko s.r.o., se sídlem Roháčova 188/37, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 10855734, DIČ: CZ10855734, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 349614

II. Podmínky akce

1. Aby se osoba mohla zúčastnit akce a získat slevu, musí splnit následující podmínky:
 - a) zakoupit si volně stojící kávovar Miele v internetovém obchodě www.miele.cz nebo v Miele Experience Centru v Brně, nebo Praze a to v období od 10. 11. 2025 do 31. 1. 2026 (trvání akce se může změnit v závislosti na skladové dostupnosti);
 - b) po úspěšném vytvoření a zaplacení objednávky vás budeme kontaktovat e-mailem a zašleme vám voucher s unikátním kódem na nákup kávy;
 - c) voucher uplatníte na stránce www.zlatezrnko.cz.

III. Reklamační

1. V případě, že má kupující za to, že mu nebyla poskytnuta sleva podle těchto Pravidel, ačkoli splnil všechny podmínky účasti na akci, je oprávněn obrátit se na organizátora se žádostí o prověření (dále jen „reklamační“). Organizátor je povinen takovou žádost řádně posoudit a v případě oprávněnosti nároku zajistit přiměřenou nápravu.
2. Všechny reklamační týkající se způsobu realizace akce mohou kupující podávat písemně na adresu organizátora nebo e-mailem na adresu info@miele.cz s předmětem zprávy „Reklamační – Kuchyně Miele 2025“. Písemné reklamační je nutné zaslat na adresu organizátora: Miele, spol. s r.o., Dornych 549/27, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika. Tím není dotčeno právo kupujícího na reklamační u autorizovaného prodejce Miele, u kterého zakoupil vestavné spotřebiče Miele.
3. Právo podat reklamační mají pouze kupující, kteří splnili podmínky akce podle čl. II těchto Pravidel.
4. Reklamační vyřizuje organizátor do 30 dnů od jejich doručení. Kupující bude o vyřízení reklamační informován e-mailem nebo doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou v reklamační, a to do 7 dnů od jejího vyřízení.
5. V případě, že kupující zakoupí zboží u autorizovaného prodejce Miele a následně se rozhodne uplatnit reklamační v souvislosti s poskytnutím slevy podle těchto Pravidel přímo u organizátora, organizátor bude zpracovávat osobní údaje kupujícího, případně jeho kontaktních osob, nezbytné pro řádné vyřízení reklamační (zejména identifikační údaje, údaje o zakoupeném zboží a uplatněné slevě). Právním základem zpracování je oprávněný zájem organizátora podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v zajištění řádného vyřízení reklamační a v ochraně jeho práv a právem chráněných zájmů v souvislosti s poskytnutím slevy, kterou propaguje v rámci akce. Osobní údaje nebudou zpracovávány pro jiný účel a budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k vyřízení reklamační a k prokázání řádného plnění povinností organizátora, zpravidla po dobu běhu promlčecí lhůty vztahující se k poskytnuté slevě. Osobní údaje budou poskytnuty příslušnému autorizovanému prodejci Miele, s nímž má kupující uzavřenou smlouvu. Dále mohou být poskytnuty pouze osobám, které organizátor pověřil vyřizováním reklamační, případně jeho účetním nebo právním poradcům, a příslušným orgánům veřejné moci, pokud tak ukládá zákon. Kupující, resp. dotčená osoba, má právo vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů. Dále má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, vymazání a omezení zpracování, jakož i právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Poskytnutí osobních údajů v rozsahu potřebném pro vyřízení reklamační je nezbytné; bez jejich poskytnutí není možné reklamační vyřídit. Další informace jsou dostupné zde: [Ochrana osobních údajů](#).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Účast v akci znamená splnění podmínek akce uvedených v těchto Pravidlech.
2. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit obsah Pravidel, zejména v následujících případech: a) rozšíření nebo zúžení seznamu kávovarů Miele; b) potřeba přizpůsobit obsah Pravidel aktuálním nebo nadcházejícím obecně závazným právním předpisům; c) vnitřní organizační nebo provozní změny u organizátora.
3. Změny obsahu Pravidel nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění nové verze na webové stránce www.miele.cz a vztahují se na všechny nákupy volně stojících kávovarů Miele zahrnutých do akce, uskutečněné po nabytí jejich účinnosti. Tím nejsou dotčena práva kupujících vzniklá na základě objednávek uskutečněných podle předchozí verze Pravidel.