

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Miele pro obchodní partnery

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti MIELE, spol. s r.o., IČO: 18829503, se sídlem Dornych 549/27, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 1790 („**Prodávající**“) upravují práva a povinnosti Proávajícího a kupujícího, který není spotřebitelem ani koncovým zákazníkem Proávajícího („**Kupující**“), při nákupu a prodeji produktů značky Miele distribuovaných Proávajícím na území České republiky („**Produkty**“), ke kterému dochází na základě zvláštní obchodní smlouvy uzavřené mezi Proávajícím a Kupujícím („**Smlouva**“).
- 1.2 Aktuálně platné Podmínky jsou dostupné na webové stránce www.miele.cz, v informačním systému Proávajícího určeném pro obchodní partnery („**Informační systém**“) a v sídle Proávajícího.

2. Nákup a prodej smluvního zboží

- 2.1 Nákup a prodej Produktů mezi Proávajícím a Kupujícím („**Smluvní strany**“) se uskutečňuje prostřednictvím dílčích kupních smluv uzavíraných mezi Smluvními stranami („**Kupní smlouva**“) na základě objednávek Kupujícího („**Objednávka**“), které podléhají schválení Proávajícího.
- 2.2 Objednávku lze zadat:
- (a) telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů Smluvních stran dohodnutých ve Smlouvě;
 - (b) e-mailem prostřednictvím kontaktních údajů Smluvních stran dohodnutých ve Smlouvě; nebo
 - (c) prostřednictvím Informačního systému, pokud jej Proávající pro Kupujícího zpřístupnil.
- 2.3 Pokud článek 2.4 těchto Podmínek nestanoví jinak, Objednávka musí obsahovat:
- (a) identifikaci Proávajícího;
 - (b) identifikaci Kupujícího včetně e-mailové adresy pro účely elektronické fakturace podle článku 5.3 těchto Podmínek;
 - (c) kontaktní osobu Kupujícího a její kontaktní údaje;
 - (d) specifikaci Produktů;
 - (e) množství Produktů;
 - (f) místo dodání Produktů („**Místo dodání**“);
 - (g) požadovaný termín dodání Produktů;
 - (h) datum vystavení Objednávky.
- 2.4 V případě zadání Objednávky prostřednictvím Informačního systému musí Objednávka obsahovat náležitosti povinně vyžadované Informačním systémem.
- 2.5 V případě, že Kupující doručí Proávajícímu Objednávku v pracovní den po 12:00 SEČ nebo během dne pracovního klidu ve smyslu právních předpisů České republiky, bude se mít za to, že Objednávka byla řádně doručena Proávajícímu následující pracovní den.
- 2.6 Objednávka představuje nabídku Kupujícího na uzavření Kupní smlouvy. Proávající má právo Objednávku odmítnout nebo zaslat Kupujícímu nový návrh (protinávrh) ve formě revidované Objednávky („**Nový návrh**“), a to do deseti (10) pracovních dnů od řádného doručení Objednávky.
- 2.7 Objednávka je Proávajícím přijata a Kupní smlouva je mezi Smluvními stranami podle těchto Podmínek uzavřena marným uplynutím lhůty podle článku 2.6 těchto Podmínek, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
- 2.8 Pokud Proávající zašle Kupujícímu Nový návrh, Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující písemně informuje Proávajícího o přijetí Nového návrhu. Nový návrh představuje nabídku Proávajícího na uzavření Kupní smlouvy. Nový návrh pozbývá platnosti uplynutím pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho doručení Kupujícímu, pokud v uvedené lhůtě nedoručí k uzavření Kupní smlouvy.
- 2.9 V případě, že po uzavření Kupní smlouvy došlo k ukončení nebo omezení distribuce Produktu, který tvoří předmět Objednávky, nebo pokud došlo k uzavření Kupní smlouvy na základě zjevných chyb v ceníku Proávajícího, má Proávající právo od Kupní smlouvy odstoupit.

3. Dodání produktů

- 3.1 Proávající dodá Kupujícímu Produkty dle Objednávky prostřednictvím kurýrní služby, a to dle podmínek dopravce. Náklady na dodání Produktů do Místa dodání hradí Proávající, pokud je kupní cena Produktů dle Objednávky vyšší než 10 000,- Kč; v ostatních případech nese náklady na dodání Produktů do Místa dodání Kupující.
- 3.2 Všechny termíny nebo lhůty dodání Produktů podle těchto Podmínek jsou přibližné a nezávazné. Proávající vynaloží přiměřené úsilí na dodání Produktů v termínech nebo ve lhůtách uvedených v Kupní smlouvě. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy Proávající nenese v případě opožděného dodání Produktů odpovědnost a Kupující není oprávněn částečně nebo úplně odmítnout dodávku Produktů z důvodu zpoždění dodávky Produktů ze strany Proávajícího.
- 3.3 Proávající je oprávněn po předchozím oznámení účtovat Kupujícímu náklady na manipulaci a/nebo zpracování Objednávky nebo jiné náklady, a to zejména v případě Objednávek, které mají být vyřízeny přednostně, nebo jejichž hodnota je výrazně nižší než průměrná hodnota Objednávek vyřizovaných Proávajícím pro ostatní kupující.
- 3.4 Pokud Proávající má za to, že v důsledku tržních okolností nebude schopen Produkty Kupujícímu podle Kupní smlouvy dodat, Proávající informuje Kupujícího a vynaloží přiměřené úsilí, aby se skutečné podmínky dodání co nejvíce přiblížily původně dohodnutým podmínkám.

4. Vlastnické právo, nebezpečí škody na produktech

- 4.1 Vlastnické právo k Produktům přechází na Kupujícího okamžikem připsání celé kupní ceny na účet Proávajícího.

- 4.2 Nebezpečí škody na Produktech, které jsou předmětem Kupní smlouvy, přechází na Kupujícího okamžikem předání Produktů k přepravě prvním dopravci za účelem dodání Produktů do Místa dodání.
- 4.3 Nabytím vlastnického práva k Produktům přechází na Prodávajícího také vlastnické právo k obalu Produktů. Prodávající je povinen zajistit zpětný odběr obalů nebo odpadu z těchto obalů Produktů. Prodávající je rovněž povinen zajistit, aby odpady z obalů Produktů uvedených do oběhu byly využity v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Prodávající se pro účely tohoto článku 4.3 Podmínek zavazuje přijmout organizační, technická nebo finanční opatření vyžadovaná příslušnými právními předpisy.

5. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1 Ceník Produktů určených k prodeji dle těchto Podmínek je dostupný v Informačním systému a v sídle Prodávajícího.
- 5.2 Prodávající je oprávněn kdykoli bez předchozího upozornění ceník Produktů změnit. Prodávající není oprávněn změnit kupní cenu Produktu po uzavření Kupní smlouvy.
- 5.3 Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, kupní cena Produktů bude hrazena na základě elektronické faktury, kterou vystaví Prodávající v souladu platnými právními předpisy, s čímž Kupující souhlasí. Elektronická faktura bude Smluvními stranami považována za plnohodnotnou fakturu, která je náhradou za fakturu vystavenou v listinné formě. Kupní cena bude hrazena převodem na bankovní účet uvedený na faktuře. Lhůta splatnosti faktury je patnáct (15) dnů ode dne vystavení příslušné faktury Prodávajícím ve smyslu článku 5.6 těchto Podmínek. K úhradě faktury dojde připsáním příslušné částky na účet Prodávajícího. Prodávající doručí Kupujícímu elektronickou fakturu elektronicky prostřednictvím systému elektronické výměny dat, pokud se Strany na použití systému elektronické výměny dat dohodly, nebo elektronicky ve formátu pdf na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě nebo jinak prokazatelně oznámenou Prodávajícím.
- 5.4 Prodávající je oprávněn podle vlastního uvážení určit platební podmínky pro jednotlivé Kupní smlouvy odlišně od článku 5.3 těchto Podmínek; Prodávající je oprávněn zejména požadovat od Kupujícího (i) zaplacení celé kupní ceny Produktu před odesláním Produktů Kupujícímu nebo (ii) zaplacení kupní ceny Produktu při dodání Produktů formou dobírky. Prodávající informuje Kupujícího o použitelných platebních podmínkách před uzavřením Kupní smlouvy.
- 5.5 Všechny ceny Produktů jsou uvedeny bez DPH a jakýchkoli jiných daní, poplatků, odvodů a cel, které je Kupující povinen zaplatit, vyžadují-li to příslušné právní předpisy. K fakturované ceně Produktů bude připočtena DPH podle příslušných právních předpisů.
- 5.6 Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den předání Produktů kurýrní službě Prodávajícím za účelem jejich dodání do Místa dodání nebo v den jiného odeslání či odevzdání Produktů Kupujícímu. Prodávající je oprávněn na jednu Kupní smlouvu vystavit několik samostatných faktur, přičemž každá faktura musí jasně odkazovat na Kupní smlouvu, které odpovídá.
- 5.7 Kupující je povinen označovat všechny platby podle těchto Podmínek variabilním symbolem shodným s číslem faktury, nebo nemá-li k dispozici fakturu, pak variabilním symbolem shodným s identifikačním číslem Kupujícího. Platba se považuje za uhrazenou řádně a včas, je-li celá příslušná částka připsána na účet Prodávajícího uvedený na faktuře nejpozději v poslední den splatnosti.
- 5.8 Kupující nese veškeré výdaje, náklady a poplatky, které vzniknou Kupujícímu při plnění jeho povinností podle těchto Podmínek.
- 5.9 Prodávající je oprávněn pozastavit jakoukoli další dodávku Produktů, a to i po potvrzení Objednávky, dokud nebudou na bankovní účet Prodávajícího uhrazeny všechny dlužné částky včetně úroků z prodlení, které Prodávající eviduje vůči Kupujícímu. Nároky Prodávajícího podle platných právních předpisů tímto nejsou dotčeny.
- 5.10 Kupující není oprávněn jednostranně odečíst, započíst ani zadržet platbu části nebo celé kupní ceny Produktů ani žádnou jinou platbu dle těchto Podmínek.

6. Odpovědnost za vady

- 6.1 Kupující je povinen Produkt při jeho převzetí zkontrolovat a oznámit Prodávajícímu všechny zjevné vady Produktu; skryté vady Produktu je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne jeho dodání.
- 6.2 V případě vady spočívající v nedodání celého množství Produktů dle Kupní smlouvy Prodávající na žádost Kupujícího dodá Kupujícímu bez zbytečného odkladu příslušné Produkty v souladu s množstvím dle Kupní smlouvy. V případě vady spočívající v dodání Produktů ve větším množství, než dle Kupní smlouvy je Kupující povinen bez zbytečného odkladu vrátit takové Produkty Prodávajícímu. Ve vztahu k ostatním vadám je Kupující oprávněn požadovat buď dodání náhradního Produktu nebo odstranění vad Produktu opravou.
- 6.3 Kupující není oprávněn odmítnout dodání dílčích dodávek Produktů v důsledku logistických pochybení Prodávajícího nebo dodávek Produktů, jejichž obaly jsou poškozené. Kupující je v takovém případě povinen uvést příslušné poznámky do přepravních dokladů v okamžiku dodání Produktů, vyhotovit protokol o poškození obalu Produktu a doručit kopii takových poznámek v přepravních dokladech a protokolu o poškození obalu Produktu Prodávajícímu nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne dodání Produktů. V případě porušení kterékoli povinnosti Kupujícího podle tohoto článku 6.3 Podmínek Prodávající za vady Produktů neodpovídá.

7. Záruka

- 7.1 Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Produktu v délce 12 měsíců, která začíná běžet ode dne dodání Produktu Kupujícímu nebo předání Produktu k přepravě prvním dopravci za účelem jeho dodání Kupujícímu podle toho, co nastane dříve. Dojde-li v průběhu uvedené doby k prodeji Produktu koncovému zákazníkovi Kupujícím, záruční doba se přerušuje a ode dne převzetí Produktu koncovým zákazníkem Kupujícího začíná běžet nová záruční doba v délce 24 měsíců.
- 7.2 Záruka za jakost Produktu poskytnutá Prodávajícím dle těchto Podmínek zaniká:
- (a) uplynutím záruční doby;
 - (b) mechanickým poškozením Produktu způsobeným zejména nadměrným zatěžováním Produktu;
 - (c) používáním Produktu v rozporu s podmínkami uvedenými v průvodní dokumentaci k Produktu;
 - (d) nedbalou, neodbornou nebo nevhodnou manipulací, zacházením nebo užíváním Produktu;
 - (e) opravou nebo zásahem do Produktu třetími stranami bez pověření Prodávajícího nebo výrobce Produktu;
 - (f) zanedbáním péče o Produkt v souladu s podmínkami uvedenými v průvodní dokumentaci k Produktu;
 - (g) manipulací nebo úpravou hardwaru, softwaru nebo firmwaru Produktu;
 - (h) používáním nekompatibilního nebo neoriginálního příslušenství k Produktu;
 - (i) odstraněním nebo změnou identifikačního znaku (výrobního čísla) z (těla) Produktu.

- 7.3 Záruka za jakost Produktu poskytnutá Prodávajícím dle těchto Podmínek se nevztahuje na:
- (a) vady Produktu, o kterých Kupující v době uzavření Smlouvy věděl nebo o kterých s přihlédnutím k okolnostem a běžné obezřetnosti vědět měl;
 - (b) vady Produktu způsobené výlučně Kupujícím, zejména nesprávným zacházením nebo skladováním Produktů;
 - (c) vady Produktu způsobené po přechodu nebezpečí škody na Produktu vnějšími událostmi, které nezpůsobil Prodávající ani osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek.
- 7.4 Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu vady Produktu, na něž se vztahuje záruka za jakost, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, v každém případě před uplynutím záruční doby dle těchto Podmínek.
- 7.5 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodly jinak:
- (a) Kupující je oprávněn nároky ze záruky za jakost Produktů uplatnit kontaktem se společností Miele e-mailem na adrese servis@miele.cz, nebo telefonicky na čísle 800 643 531;
 - (b) Kupující doručí Produkt za účelem posouzení vad Produktu uplatněných Kupujícím na adresu servisního střediska Miele service Point, Škrobářská 502/1, budova A1, 617 00 Brno;
 - (c) náklady na dopravu Produktu do servisního střediska Prodávajícího hradí Kupující;
 - (d) Prodávající neodpovídá za ztrátu nebo škodu jakéhokoli rozsahu na Produktu způsobenou během přepravy Produktu do servisního střediska Prodávajícího.
- 7.6 Spolu s Produktem je Kupující povinen doručit Prodávajícímu originál nebo kopii originálu dokladu o koupi (dodání) nebo dodací list Produktu.
- 7.7 Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci uplatněnou Kupujícím bez provedení kontroly a posouzení vad Produktu uplatněných Kupujícím v případě, že je reklamovaný Produkt znečištěný nebo neuplatní-li Kupující reklamaci Produktu řádně a včas dle těchto Podmínek.
- 7.8 Po obdržení reklamovaného Produktu Prodávající provede kontrolu Produktu a posouzení vad Produktu uplatněných Kupujícím.
- 7.9 Pokud Prodávající zjistí, že reklamáce Kupujícího je oprávněná, Prodávající vyřídí reklamaci Kupujícího způsobem podle článku 7.10 těchto Podmínek, jinak reklamaci Kupujícího zamítne.
- 7.10 Prodávající je oprávněn vyřídí reklamaci Kupujícího dle vlastního uvážení a s ohledem na druh vady Produktu některým z následujících způsobů:
- (a) odstraněním vady Produktu opravou;
 - (b) výměnou vadných dílů Produktu za nové díly;
 - (c) výměnou vadného Produktu za nový Produkt; nebo
 - (d) ve výjimečných případech vrácením kupní ceny Produktu.
- 7.11 Prodávající vydá Kupujícímu písemný doklad o vyřízení reklamáce (reklamační protokol).
- 7.12 Pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak, Prodávající odešle opravený, resp. nový Produkt Kupujícímu na adresu, kterou mu k tomuto účelu Kupující poskytl, a to na náklady Kupujícího.
- 7.13 Odmítne-li Prodávající reklamaci Kupujícího z důvodu, že uplatnění nároků z vad Produktu Kupujícím nebylo oprávněné, vzniká Prodávajícímu právo požadovat od Kupujícího náhradu nákladů ve výši výdajů Prodávajícího prokazatelně vynaložených v souvislosti s posouzením oprávněnosti reklamáce Kupujícího.
- 7.14 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, Prodávající neposkytuje Kupujícímu ani jiné třetí osobě (včetně koncového zákazníka Kupujícího) žádnou další záruku za Produkty.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Prodávající je oprávněn:
- (a) prostřednictvím svých pracovníků nebo jiných osob kontrolovat plnění závazků, ke kterým se Kupující Smlouvou zavázal, včetně kontroly skladování Produktů, a to i bez předchozího upozornění Kupujícího;
 - (b) poskytnout Kupujícímu možnost propojení Informačního systému s informačním systémem Kupujícího, je-li to s ohledem na účel Smlouvy vhodné.
- 8.2 Kupující se zavazuje:
- (a) zdržet se jednání, které by porušovalo práva duševního vlastnictví nebo jiná práva Prodávajícího, subjektů z obchodní skupiny Prodávajícího nebo třetích stran;
 - (b) zdržet se jednání, které by mohlo nepříznivě ovlivnit, poškodit nebo znevážit dobré jméno Prodávajícího nebo subjektů z obchodní skupiny Prodávajícího;
 - (c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů ode dne, kdy se o dané skutečnosti mohl dozvědět, oznámit Prodávajícímu všechny skutečnosti, které mohou ovlivnit vztah mezi Smluvními stranami, zejména změny ve statutárních orgánech Kupujícího, změny ve vlastnické struktuře Kupujícího (zejména převody a přechody obchodních účastí) a jiné majetkové změny a skutečnosti, jejichž následkem může dojít k ukončení podnikatelské činnosti Kupujícího, sloučení, splynutí, resp. změně právní formy;
 - (d) dodržovat právní předpisy, včetně právních předpisů v oblasti hospodářské soutěže, a zavést interní program dodržování pravidel hospodářské soutěže pro své zaměstnance a pracovníky;
 - (e) skladovat Produkty v bezpečném, čistém a bezprašném prostředí;
 - (f) informovat koncové zákazníky o technických parametrech a užitečných vlastnostech Produktů;
 - (g) poskytovat koncovým zákazníkům bezplatnou odbornou poradenskou službu v souvislosti s Produkty;
 - (h) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů ode dne, kdy se o skutečnosti mohl dozvědět, oznámit Prodávajícímu možné porušení práv duševního vlastnictví Prodávajícího nebo subjektů z obchodní skupiny Prodávajícího a potenciálně neoprávněnou distribuci Produktů na území České republiky třetími stranami;
 - (i) zdržet se jakéhokoli zásahu do technického provedení Produktů, balení a obalu Produktů.

9. Prohlášení kupujícího

- 9.1 Kupující prohlašuje, že:
- (a) disponuje dostatečným odborným, technickým i personálním zázemím potřebným pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
 - (b) zajistí, že po celou dobu platnosti Smlouvy zůstane právně nezávislým subjektem, který vykonává podnikatelskou činnost svým vlastním jménem, na svůj vlastní účet a na své vlastní riziko;
 - (c) má oprávnění uzavřít Smlouvu a plnit povinnosti podle Smlouvy, přičemž uzavření Smlouvy ani plnění na základě Smlouvy není porušením žádné povinnosti vyplývající z právních předpisů, kterými je Kupující vázán, není v rozporu s usnesením, rozsudkem, nálezem, opatřením nebo jiným

rozhodnutím státního nebo jiného orgánu s rozhodovací pravomocí, kterým je Kupující vázán, a zároveň není porušením žádných majetkových práv třetích osob;

- (d) vůči Kupujícímu nebyl podán návrh na zahájení exekuce, návrh na výkon soudního rozhodnutí, návrh na prohlášení konkursu nebo jiný návrh nebo opatření negativně ovlivňující ekonomicko-hospodářský stav Kupujícího;
- (e) Kupujícímu podle nejlepšího vědomí Kupujícího nehrozí podání žádného návrhu podle článku 9.1(d) těchto Podmínek;
- (f) není v úpadku ani platební neschopnosti, ani nečelí hrozbě úpadku nebo platební neschopnosti ve smyslu právních předpisů;
- (g) si není vědom žádné skutečnosti, která by mohla v souvislosti s plněním Smlouvy poškodit dobrou pověst Prodávajícího nebo jiného subjektu z obchodní skupiny Miele nebo image Produktů;

9.2 Kupující dále prohlašuje, že si je vědom toho, že:

- (a) nezískává exkluzivitu na dodávky Produktů;
- (b) Prodávající a Kupující jsou samostatní podnikatelé a Kupující se ve smyslu Smlouvy za žádných okolností nepovažuje za obchodního zástupce, zmocněnce, zaměstnance nebo pracovníka v obdobném pracovním poměru ve vztahu k Prodávajícímu. Kupující není oprávněn činit za Prodávajícího právní úkony ani jeho jménem vstupovat do závazků a přebírat odpovědnost, ať už výslovně nebo implicitně;
- (c) obsah Smlouvy a jakýchkoli jiných dokumentů poskytnutých Kupujícímu v souvislosti s plněním této Smlouvy, jakož i plnění Smlouvy jsou obchodním tajemstvím Prodávajícího;
- (d) nese veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním povinností Kupujícího podle Smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky výslovně jinak;
- (e) ze žádné činnosti a/nebo jednání Prodávajícího nelze vyvodit poskytnutí žádné garance a/nebo záruky Kupujícímu, pokud se Smluvní strany písemně nedohodly jinak;
- (f) kromě povinností Prodávajícího výslovně dohodnutých ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách nepřijímá Prodávající žádné jiné povinnosti ani závazky vůči Kupujícímu.

10. Informační systém

- 10.1 Kupující je oprávněn při plnění Smlouvy používat Informační systém. Prodávající tímto uděluje Kupujícímu oprávnění (licenci) k používání Informačního systému výlučně k plnění předmětu Smlouvy v souladu s těmito Podmínkami a případnými pokyny Prodávajícího. Licence dle předchozí věty je bezúplatnou, nevýhradní licenci, časově omezenou na platnost Smlouvy, územně na území České republiky a kvantitativně na počet zařízení předem písemně schválený Prodávajícím. Kupující bere na vědomí, že všechna práva a výkon práv k Informačnímu systému patří Prodávajícímu, který jej dále vyvíjí a aktualizuje. Poskytnutím přístupu k Informačnímu systému nepřecházejí na Kupujícího žádná práva ani výkon práv.
- 10.2 Kupující se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zejména:
- (a) nebude provádět žádné změny, modifikace či jiné úpravy Informačního systému ani jakékoli jeho části;
 - (b) nezpřístupní, neposkytne ani nepředá Informační systém nebo kteroukoli jeho část třetí osobě;
 - (c) nebude vyvíjet žádnou činnost nebo nečinnost směřující k poškození nebo jinému znehodnocení Informačního systému; a
 - (d) nebude zasahovat do zdrojového kódu Informačního systému, snažit se k němu získat přístup, vytvářet jeho kopie nebo obdobným způsobem do něj zasahovat.

11. Náhrada škody

- 11.1 Kupující se zavazuje:
- (a) v plném rozsahu nahradit škodu, která vznikla Prodávajícímu a jinému subjektu z obchodní skupiny Miele, včetně jejich pracovníků ať už přímo nebo nepřímo, včetně jakýchkoli nákladů nebo výdajů, které z toho vyplývají, a
 - (b) v plném rozsahu odškodnit Prodávajícího a jiný subjekt z obchodní skupiny Miele, včetně jejich pracovníků v rozsahu jakékoli újmy, nákladů nebo výdajů včetně pokut a nákladů na právní zastoupení vzniklých v důsledku (i) porušení jakéhokoli prohlášení, záruky, závazku nebo jakéhokoli jiného ustanovení uvedeného v těchto Podmínkách ze strany Kupujícího, (ii) porušení právních předpisů ze strany Kupujícího nebo subjektu z obchodní skupiny Kupujícího a (iii) jakéhokoli jednání nebo opomenutí ze strany Kupujícího při výkonu podnikatelské činnosti dle Smlouvy.
- 11.2 Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího o jakýchkoli nárocích třetích stran vznesených vůči Kupujícímu, Prodávajícímu nebo subjektu z obchodní skupiny Miele v souvislosti s Produkty. Prodávající má právo dle vlastního uvážení převzít obhajobu nebo další řešení takových nároků a Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškerou potřebnou pomoc při obhajobě nebo dalším řešení uvedených nároků třetích stran.
- 11.3 Kupující zajistí účinnou ochranu Prodávajícího a subjektů z obchodní skupiny Miele proti jakýmkoli nárokům jakéhokoli druhu vzneseným proti Prodávajícímu a subjektům z obchodní skupiny Miele třetími stranami v důsledku jednání či opomenutí Kupujícího v souvislosti se Smlouvou.
- 11.4 V případě, že nastanou okolnosti vylučující odpovědnost, které Smluvním stranám brání ve splnění povinností podle Smlouvy, není Smluvní strana povinna nahradit škodu, která druhé Smluvní straně vznikne. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, za které Smluvní strany považují zejména povodně, zemětřesení, exploze, válku, občanské nepokoje, státní převraty a jiné formy občanské neposlušnosti, epidemie, pandemie, vyhlášení krizové situace a další okolnosti, které Smluvní strana nemůže ovlivnit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Smluvní strany spravedlivě očekávat.
- 11.5 Za okolnosti vylučující odpovědnost se nepovažují okolnosti, které vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které příslušná Smluvní strana měla překonat nebo odstranit podle Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v čase, když povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 11.6 V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neodpovídá Prodávající vůči Kupujícímu ani žádné jiné osobě za žádnou škodu ani újmu vzniklou v souvislosti s Produkty nebo touto Smlouvou.
- 11.7 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, jakákoli odpovědnost Prodávajícího vůči Kupujícímu nebo jiné osobě je omezena v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy a v žádném případě není Prodávající povinen nahradit Kupujícímu ani jiné osobě škodu nebo újmu přesahující hodnotu Produktů, v souvislosti s nimiž škoda nebo újma vznikla.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tyto Podmínky se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Smlouvou má přednost Smlouva.
- 12.3 Kupující vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami odesláním Objednávky Prodávajícímu nebo jiným prokazatelným způsobem, zejména odkazem na tyto Podmínky v rámci komunikace Smluvních stran. Obchodní podmínky uvedené v rámci komunikace Kupujícím nebo jakékoli jiné obchodní podmínky Kupujícího nepředstavují podmínky prodeje Produktů mezi Smluvními stranami a Prodávající takové obchodní podmínky výslovně odmítá a nepřijímá je.

- 12.4 V případě jakéhokoli sporu souvisejícího s těmito Podmínkami nebo vztahy z nich vyplývajících se Smluvní strany zavazují spory primárně řešit smírnou cestou. Pokud nedojde ke smírnému řešení, bude spor řešen věcně a funkčně příslušným českým soudem, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 12.5 Žádná ze Smluvních stran se nevzdává žádného ze svých práv nebo opravných prostředků, pokud takové vzdání se není výslovné, jednoznačné, písemné a podepsané řádně zmocněným zástupcem Smluvní strany.
- 12.6 Pokud je nebo se stane jakékoli ustanovení těchto Podmínek neplatným či nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 12.7 Kupující nesmí postoupit ani převést žádné ze svých práv ani povinností vyplývajících z těchto Podmínek bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek bez předchozího souhlasu Kupujícího.
- 12.8 Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje žádné nároky Kupujícího v rozsahu, v jakém je nelze vyloučit ani omezit v souladu s platnými právními předpisy, ani nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Prodávajícího v rozsahu, v jakém ji nelze vyloučit ani omezit v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.9 Prodávající je oprávněn tyto Podmínky kdykoli změnit nebo doplnit, a to v rozsahu povoleném právními předpisy. V případě, že Prodávající během platnosti Podmínek tyto Podmínky změní nebo doplní („Nové podmínky“), zveřejní Prodávající Nové podmínky v Informačním systému a oznámí tuto skutečnost Kupujícímu nejpozději třicet (30) dnů přede dnem účinnosti Nových podmínek. V případě, že Kupující nevyjádří výslovně písemným oznámením doručeným Prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním Nových podmínek nejpozději do dne účinnosti Nových podmínek, platí, že se zněním Nových podmínek souhlasí, a Nové podmínky začnou platit ke dni účinnosti Nových podmínek namísto těchto Podmínek. V případě, že Kupující vyjádří nesouhlas se zněním Nových podmínek způsobem stanoveným v tomto článku 12.9, zůstávají v platnosti tyto Podmínky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Bez ohledu na to budou Nové podmínky účinné pro všechny Kupní smlouvy uzavřené po dni nabytí účinnosti Nových podmínek.
- 12.10 V případě, že na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou dojde ke zpracování osobních údajů a z povahy zpracování osobních údajů bude vyplývat potřeba úpravy vztahů souvisejících se zpracováním osobních údajů, uzavřou Smluvní strany mezi sebou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 12.11 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 25. 11. 2025.