

## Qualitätspolitik

Miele ist ein unabhängiges, wertorientiertes und traditionsbewusstes Familienunternehmen, das sich seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, seinen Kundinnen und Kunden sowie seinen Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit in gleicher Weise verpflichtet fühlt. Qualität ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie „Immer besser“ und spiegeln sich in unserem täglichen Handeln wider.

Die Qualitätspolitik bildet die Grundlage unseres Qualitätsmanagementsystems und den Rahmen für unsere Qualitätsziele. Sie unterstützt uns dabei, Risiken zu minimieren, Chancen zu nutzen und die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden nachhaltig zu erfüllen. Unser Anspruch ist es, Produkte, Dienstleistungen und Prozesse von höchster Qualität bereitzustellen und damit das Versprechen „Immer besser“ zu leben.

Darüber hinaus verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen und Leitlinien:

- Wir stellen die Verfügbarkeit der relevanten Informationen und erforderlichen Ressourcen sicher, um unsere Qualitätsziele zu erreichen und die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems zu gewährleisten und kontinuierlich zu verbessern.
- Wir halten die geltenden rechtlichen, regulatorischen und normativen Anforderungen ein und stellen die Compliance in allen qualitätsrelevanten Bereichen sicher.
- Wir streben in allen Produkten, Dienstleistungen und Prozessen nach Null-Fehler-Qualität und setzen uns für die Vermeidung von Fehlern entlang der gesamten Wertschöpfungskette ein.
- Wir treffen Entscheidungen risikobasiert und berücksichtigen dabei mögliche Auswirkungen auf Qualität, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit.
- Wir richten unser Handeln konsequent an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden aus und wollen sie mit unseren Produkten und Leistungen begeistern.
- Wir fördern eine offene und konstruktive Fehlerkultur. Probleme und Risiken werden frühzeitig transparent gemacht, um wirksame Lösungen zu ermöglichen und nachhaltig daraus zu lernen.
- Wir verstehen Qualität als gemeinsame Verantwortung. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt durch das eigene Handeln zur Erreichung unserer Qualitätsziele bei.
- Wir verbessern unsere Qualitätsleistung kontinuierlich und leben das Versprechen „Immer besser“ durch konsequente Weiterentwicklung unserer Produkte, Prozesse und Systeme.
- Wir berücksichtigen Qualitätsanforderungen in unseren Beschaffungs- und Entwicklungsprozessen und arbeiten partnerschaftlich mit Lieferanten und Geschäftspartnern zusammen, um höchste Qualitätsstandards sicherzustellen.
- Wir kommunizieren unsere Qualitätspolitik sowie unsere Qualitätsziele transparent gegenüber Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und weiteren relevanten Interessengruppen.

Die Umsetzung dieser Qualitätspolitik ist Aufgabe aller Führungskräfte und Mitarbeitenden von Miele. Die Geschäftsleitung überprüft regelmäßig die Angemessenheit und Wirksamkeit der Qualitätspolitik sowie des Qualitätsmanagementsystems. Die Qualitätspolitik ist ein lebendiges Dokument, das regelmäßig an neue Herausforderungen und Entwicklungen angepasst wird.

Version: Juni 2026

Verantwortlich: Peter Eitner (Vice President Quality)

Dr. Stefan Breit  
Executive Director Technology

Peter Eitner  
Vice President Quality