

## Conditions générales

**Recevez maintenant un aspirateur-balai Miele Duoflex HX1  
ou optez pour un cashback sur une sélection de lave-linge ou de sèche-linge (la  
« Promotion »)**

En participant à la Promotion, les Participants acceptent ces conditions générales. Les informations ou instructions publiées par le Promoteur concernant la Promotion sur [Qualité supérieure, maintenant avec un cashback | Miele](#) font partie intégrante des présentes conditions générales (les « Conditions générales »).

### A. Promoteur

1. Miele Sàrl., dont le siège social est situé à L-2339 Luxembourg, 20 rue Christophe Plantin, et immatriculée sous le numéro d'entreprise B15429 (ci-après dénommée « Miele » ou le « Promoteur »)

### B. Description de la promotion

1. Les clients utilisateurs finaux, qui achètent un nouvel appareil Miele tel que décrit à l'Annexe 1 (« les appareils Miele participants ») dans un Miele point de vente au Luxembourg pendant la période de promotion, peuvent bénéficier d'un cashback (payable exclusivement par virement bancaire) sous forme de remboursement (le « Cashback »).
2. La promotion est valable sur les appareils Miele participants qui sont énumérés à l'Annexe 1. Les appareils doivent être achetés pendant la période de promotion, du 22-09-2025 au 02-11-2025 inclus, et la Demande de cashback doit être effectuée avant la date limite du 02-12-2025, sous réserve du respect des présentes Conditions générales. Il convient de noter que la durée de la promotion peut varier en fonction du détaillant auprès duquel le produit est acheté.
3. Une seule demande de cashback peut être effectuée pour chaque appareil participant acheté, par catégorie de produit.

### C. Admissibilité

1. La personne ou l'entreprise qui soumet la Demande de cashback dans le cadre de cette Promotion est désignée ci-après par le terme « Participant ». La personne ou l'entreprise qui a le droit de recevoir le Cashback est ci-après dénommée le « Client » ou le « Consommateur ». Le Cashback sera transféré au Client comme spécifié dans la section « Demande de cashback ».
2. Pour pouvoir participer à la Promotion, le Participant doit remplir les conditions d'admissibilité suivantes (les « Conditions d'admissibilité ») :
  - a. Être âgé de 18 ans ou plus ;
  - b. Avoir acheté le produit au Luxembourg ;
  - c. Avoir acheté un appareil Miele participant tel que décrit dans la Période de promotion ;
  - d. Disposer de toutes les informations nécessaires pour introduire la Demande de cashback, comme décrit dans la section Enregistrement de la demande ;

- e. Se conformer à toutes les conditions spécifiques supplémentaires de la Promotion, telles qu'elles sont définies dans les présentes Conditions générales, pour pouvoir bénéficier du Cashback dans le cadre de cette Promotion.
3. Cette Promotion n'est pas ouverte aux collaborateurs de Miele, ni aux grossistes, revendeurs, détaillants ou aux personnes de l'entreprise associée à cette Promotion.
4. Cette Promotion peut être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou prix spéciaux offerts pour l'appareil Miele participant.

## **D. Demande de cashback**

1. La valeur du Cashback pour chaque appareil Miele participant est déterminée comme indiqué à l'Annexe 1.
2. Les produits suivants ne sont pas considérés comme des appareils Miele participants :
  - a. Produits d'occasion ;
  - b. Produits achetés via un contrat de prêt, de location-vente ou de crédit conclu auprès d'un revendeur ou d'un détaillant agréé ;
  - c. Les appareils Miele participants achetés pour être revendus ou loués à des tiers.
3. L'inscription à la Promotion doit être effectuée en ligne pendant la « Période de demande de cashback » qui court pendant 8 semaines calendrier après la période de promotion. La date de la facture est considérée comme la date d'achat. Les envois tardifs ne seront pas pris en compte pour cette Promotion.
4. Si un appareil Miele est retourné (ce qui entraîne l'annulation du contrat de vente), aucun remboursement ne peut être demandé. Si la contre-valeur a déjà été versée, elle doit être intégralement remboursée à Miele.

## **E. Enregistrement de la demande de cashback**

1. Lors de l'inscription, les Participants doivent remplir les informations obligatoires et les envoyer en ligne au moyen du formulaire de demande de cashback disponible sur le site web [www.miele.lu](http://www.miele.lu), sous la rubrique « Actions & Events » :
  - a. Numéro de série de l'appareil participant ;
  - b. Preuve d'achat électronique sous forme de la facture du revendeur/détaillant, par scan ou en pièce jointe à un e-mail (« Preuve d'achat ») ;
  - c. Données personnelles et bancaires. Ces données seront fournies à Miele et à ses mandataires dans le but de traiter la Demande de cashback.
2. La Preuve d'achat doit clairement mentionner le type et le numéro de série de l'appareil Miele participant, le nom et l'adresse du client, le nom et l'adresse du revendeur/détaillant, la date de facturation et le prix d'achat. Une preuve de commande ou un formulaire d'expédition ne sera pas accepté. Miele se réserve le droit de demander au Participant d'autres preuves d'achat et/ou de propriété (p. ex. une photo de l'étiquette avec le numéro de série, des codes-barres...).
3. Après réception du formulaire de demande de cashback et des documents justificatifs, Miele enverra une confirmation par le biais d'une note de crédit. L'e-mail confirmera si la demande a été acceptée ou non. Miele s'efforcera de le faire dans un délai de 10 jours calendrier. Il est de la

responsabilité du Participant de contacter l'adresse e-mail suivante [Miele.be@hashting.support](mailto:Miele.be@hashting.support) si aucune confirmation par e-mail n'a été reçue dans ce délai.

Une fois l'inscription terminée, le consommateur recevra un code d'inscription. À partir du 3 décembre 2025, la plateforme d'inscription en ligne de l'action sera fermée et plus aucune inscription ne sera acceptée.

4. Le Participant qui fournit un formulaire de demande incomplet en sera informé par e-mail. Il aura la possibilité d'envoyer les informations nécessaires dans un délai de 14 jours calendrier. Si le Participant ne se conforme toujours pas aux Conditions générales, la demande de cashback sera rejetée. Miele n'est pas responsable des retards de réponse supérieurs à 8 semaines.
5. Le Promoteur se réserve le droit, le cas échéant, de prendre toutes les mesures raisonnables pour se protéger contre des Demandes de cashback frauduleuses ou non valables, notamment, sans limitation, demander des preuves supplémentaires de l'achat/de propriété ou exiger des preuves supplémentaires (p. ex. une photo de l'étiquette avec le numéro de série, des codes-barres, ainsi que l'identité, l'âge et autres informations pertinentes d'un Participant). Ce processus peut amener le Promoteur à partager des informations avec des tiers.
6. Le Promoteur se réserve le droit de disqualifier les Demandes de cashback incomplètes, frauduleusement modifiées ou illisibles qui ne sont pas conformes aux présentes Conditions générales.
7. Si le Participant ne se conforme pas aux présentes Conditions générales, la demande sera rejetée.

## F. Paiement

1. Miele s'efforce de traiter les demandes de paiement valides dans un délai de 8 semaines calendrier à compter de la réception de la demande de cashback complétée par le Participant, ainsi que de la validation finale et du contrôle de la facture, ou dès que possible après ce délai. Miele ne peut être tenue responsable si les demandes de cashback sont traitées en dehors de ce délai.
2. Le Cashback est payé par virement au nom d'une personne ou d'une société figurant comme acheteur sur la Preuve d'achat, et ce sur le compte bancaire communiqué lorsque la demande de cashback a été introduite. Ce montant ne peut être versé que sur un compte bancaire valide dans l'Espace économique européen ou en Suisse. Des chèques bancaires ne seront en aucun cas émis.
3. Les Participants sont entièrement responsables de toutes les taxes applicables imposées par la législation fiscale locale et de tous les autres frais ou dépenses pertinents qui ne sont pas mentionnés dans les Conditions générales.
4. Le paiement n'interviendra que lorsque Miele se sera assurée que le Participant a pleinement respecté les présentes Conditions générales et les instructions y afférentes.

## G. Paiement

1. Si vous optez pour un aspirateur-balai (Duoflex) en cadeau, l'aspirateur-balai vous sera envoyé directement par Hashting.
2. Attention ! En cas de retour du produit, le produit offert en cadeau doit être renvoyé.
3. La Promotion est valable jusqu'à épuisement des stocks. Si les aspirateurs-balais sont en rupture de stock, vous aurez droit au montant correspondant sous forme de cashback.

## H. Données personnelles

1. Les Participants ne doivent communiquer que les données personnelles nécessaires à la Promotion. En communiquant ces données, les Participants acceptent qu'elles soient traitées dans le cadre de la Promotion.
2. Miele et ses ayants droit traitent les données bancaires uniquement en conformité avec la législation locale et les utilisent pour le paiement dans le cadre de la Promotion. Les données bancaires seront supprimées à l'expiration de la période de conservation légale.
3. Miele ne peut vous contacter par e-mail pour vous fournir des informations sur les produits, services et/ou assistance qu'avec votre consentement explicite. Il peut s'agir d'informations sur de nouveaux produits, d'offres spéciales ou éventuellement d'une invitation à participer à une étude de marché.
4. Miele reconnaît que la vie privée est un droit fondamental de l'être humain et reconnaît également l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données pour nos clients et partenaires dans le monde entier.

## I. Généralités

1. Le Cashback ne sera pas accordé à un Participant qui : a) n'a pas acheté un appareil Miele participant pendant la Période de promotion ; et/ou b) n'a pas correctement rempli le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de Preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas soumis sa demande dans la Période de demande de cashback ; et/ou e) n'a pas respecté, d'une quelconque manière, les présentes Conditions générales, telles qu'elles sont déterminées par Miele à sa seule discrétion.
2. Miele se réserve le droit de vérifier toutes les demandes de cashback afin de s'assurer qu'elles sont conformes aux conditions générales de la promotion, et de demander des informations complémentaires concernant les demandes et les pièces justificatives. Les participants ayant fait un usage abusif de la Promotion seront exclus. Miele se réserve le droit d'engager des poursuites pénales.
3. En cas de demandes de cashback frauduleuses ou incorrectes introduites par le Client ou de paiements excédentaires effectués par Miele, le Participant est tenu, pour autant que Miele l'en informe par écrit au moins 28 jours calendrier à l'avance, de restituer ou de rembourser ces demandes fausses ou inexactes ou ces paiements excédentaires, et le Participant est tenu de dégager Miele de toute responsabilité, réclamation, indemnisation et obligation fiscale qui surviennent dans de telles circonstances.
4. Tous les documents soumis dans le cadre de cette Promotion deviennent la propriété de Miele et ne seront pas retournés. La soumission de documents faux, incorrects, trompeurs ou frauduleux peut entraîner la disqualification de cette promotion et des promotions futures de Miele, et peut donner lieu à des poursuites judiciaires à l'encontre de la personne qui les a introduits.
5. Le Participant accepte de dégager Miele de toute responsabilité, réclamation, indemnisation et obligation fiscale pouvant survenir dans de telles circonstances.
6. Dans la mesure permise par la législation applicable, le Promoteur ne saurait être tenu responsable ou redevable : (a) de la non-réception des demandes en raison d'erreurs d'envoi et

d'autres circonstances échappant au contrôle raisonnable du Promoteur ; (b) des envois ou demandes retardés, perdus, mal envoyés ou endommagés ; (c) des pannes ou erreurs informatiques ou liées à la communication ; (d) des interruptions, pertes ou dommages causés par des événements échappant au contrôle du Promoteur ; (e) des erreurs ou dommages techniques, matériels, logiciels, de serveurs, sites web ou autres, quels qu'ils soient, empêchant le Participant de prendre part à la Promotion ou entravant sa participation de toute autre manière ; (f) des erreurs d'impression ou typographiques dans les supports liés à la Promotion ; ou (g) des pertes, dommages ou lésions, de toute nature et quelle qu'en soit la cause, subis par les Participants dans le cadre de cette Promotion. Toutefois, aucune disposition des présentes Conditions générales n'a pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de Miele en cas de décès ou de lésion corporelle des Participants, dont il est prouvé qu'ils ont été causés par la négligence de Miele.

7. Le Promoteur ne peut être tenu responsable de toute interruption de la Promotion, qu'elle soit due à un cas de force majeure ou à d'autres facteurs échappant au contrôle du Promoteur.
8. Miele se réserve le droit de modifier les Conditions générales à tout moment et sans préavis.
9. Miele peut annuler ou retirer cette promotion à tout moment sans préavis.
10. Les décisions de Miele concernant tous les aspects de cette Promotion sont définitives et contraignantes.
11. Cette Promotion est soumise aux lois du pays du Promoteur. En cas de litige, les tribunaux du lieu d'établissement du Promoteur seront compétents.
12. La participation à l'action implique l'acceptation des présentes Conditions de la promotion. Le tribunal compétent en cas de litiges relatif à l'action est le Tribunal de Commerce de Luxembourg, après une éventuelle procédure visant à obtenir un accord à l'amiable.
13. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse e-mail [vente@miele.lu](mailto:vente@miele.lu) ou à Miele Sàrl 20 rue Christophe Plantin L-2339 Luxembourg. Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données <https://cnpd.public.lu/fr/formulaires.html> ou par email au [databreach@cnpd.lu](mailto:databreach@cnpd.lu).
14. Pour toute question ou remarque concernant cette action, vous pouvez envoyer un e-mail à [Miele.be@hashting.support](mailto:Miele.be@hashting.support) jusqu'au 2 décembre 2025. Après cette date, nous ne pourrons plus répondre à aucune question et/ou remarque concernant l'action. Toute la correspondance est envoyée par courrier à : Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

## Annexe 1 : Les appareils Miele participants

Numéro d'article	Numéro de type	Produit en cadeau <u>ou</u> cashback
12703590	WEB 375 WPS PW2.0 - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12703580	WEB 365 WPS PW2.0 - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12694310	WWB 360 WCS PW2.0 - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12694320	WWB 360 WPS PW2.0 - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12397120	WWB 380 WPS 125 Edition SteamCare PW2.0 - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12705740	WWE 380 WPS EnergyHero St.Care PW2,0 - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12737090	WWC 380 WCS B PW Steam 8kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12773170	TEB 655 WP - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12773160	TEB 645 WP - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12703920	TEC 655 WP - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12703910	TEC 645 WP - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12773140	TWB 640 WP - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12397280	TWC 660 WP 125 Edition - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12694330	TWC 640 WP - 8 kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12733860	TWC 640 WP B 8kg	Duoflex HX1 Blue 349€ or 100€ CB
12903040	WED 395 WPS PW Steam 9 KG	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703690	WEG 895 WPS St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703680	WEG 885 WPS St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12717780	WEJ 895 WPS St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12717770	WEJ 885 WPS St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12737100	WWD 380 WCS B PW Steam 9kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703610	WWD 380 WCS PW Steam 9kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703620	WWD 380 WPS PW Steam 9kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12737190	WWG 880 WCS B St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703650	WWG 880 WCS St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12737190	WWG 880 WPS B St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703660	WWG 880 WPS St.Care TDos PW2.0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12706080	WWJ 880 WPS St.Care TDos PW2,0 - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
11284210	WWG 760 WPS TDos Wifi 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12903800	TED 655 WP - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12772870	TEH 795 WP - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
11829900	TEL 795 WP 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12903820	TEL 785 WP 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12733910	TWD 640 WP - 9kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
12703870	TWD 640 WP - 9kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
11819590	TWH 780 WP - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
11855510	TWH 780 WP B - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB
11820300	TWL 780 WP - 9 kg	Duoflex HX1 Extra 399€ or 150€ CB