

Conditions générales

Jusqu'à 50 € de cashback à l'achat d'un aspirateur sélectionné (« Promotion »)

En participant à la Promotion, les Participants acceptent ces conditions générales. Les informations ou instructions publiées par le Promoteur concernant la Promotion sur [Semaines de l'innovation maintenant avec un cashback | Miele](#) font partie intégrante des présentes conditions générales (les « Conditions générales »).

A. Promoteur

Miele SARL, dont le siège social est situé à L-2339 Luxembourg, 20 rue Christophe Plantin et inscrite sous le numéro d'entreprise B 15429 (ci-après « Miele » ou le « Promoteur »).

B. Description de la promotion

Les clients utilisateurs finaux qui achètent un nouvel appareil Miele tel que décrit à l'Annexe 1 (« appareils Miele participants ») auprès d'un point de vente Miele au Luxembourg pendant la période de promotion peuvent bénéficier d'un cashback (exclusivement payé par virement bancaire) sous forme de remboursement (le « Cashback »).

La promotion est valable sur les appareils Miele participants mentionnés à l'Annexe 1. Les appareils doivent être achetés pendant la période de promotion du 20-04-2026 au 31-05-2026 inclus et la demande doit être introduite avant la date limite du 01-07-2026, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales. Veuillez noter que la durée de la promotion peut varier selon le revendeur.

Une seule demande peut être introduite par appareil acheté et par catégorie de produit. Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions Miele.

C. Conditions d'éligibilité

La personne ou l'entreprise introduisant la demande dans le cadre de cette Promotion est ci-après dénommée le « Participant ». La personne ou l'entreprise ayant droit au Cashback est ci-après dénommée le « Client » ou « Consommateur ».

Pour être éligible, le Participant doit remplir les conditions suivantes (« Conditions d'éligibilité ») :

- Être âgé de 18 ans ou plus ;
- Avoir acheté le produit au Luxembourg ;
- Avoir acheté un appareil Miele participant pendant la période de promotion ;
- Disposer de toutes les informations nécessaires pour introduire la demande ;
- Respecter toutes les exigences spécifiques de la promotion.

Cette promotion n'est pas ouverte aux employés de Miele, aux grossistes, revendeurs, détaillants ou toute personne liée à cette promotion.

La promotion peut être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou prix spéciaux sur les appareils participants.

D. Demande (Claim)

La valeur du Cashback pour chaque appareil Miele participant est indiquée à l'Annexe 1.

Ne sont pas considérés comme appareils participants :

- Produits d'occasion ;
- Produits achetés via crédit, leasing ou financement ;

- Produits achetés pour revente ou location.

La participation doit être enregistrée en ligne pendant la période de demande. Les consommateurs doivent compléter le formulaire en ligne sur www.miele.lu (rubrique « Actions & promotions ») au plus tard le 01-07-2026. La date de la facture est considérée comme date d'achat. Les demandes tardives ne seront pas acceptées.

En cas de retour de l'appareil (annulation de la vente), aucun remboursement ne sera accordé. Si le cashback a déjà été versé, il devra être remboursé à Miele.

E. Enregistrement de la demande

Le Participant doit fournir :

- Le numéro de série de l'appareil ;
- Une preuve d'achat (facture) ;
- Ses coordonnées personnelles et bancaires.

La preuve d'achat doit mentionner clairement le modèle, le numéro de série, les coordonnées du client et du vendeur, la date et le prix.

Après réception, Miele envoie une confirmation par e-mail (note de crédit) indiquant si la demande est acceptée. Cela se fait en principe dans un délai de 8 semaines.

En cas de formulaire incomplet, le Participant dispose de 14 jours pour compléter les informations.

Le Promoteur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires et de refuser les demandes frauduleuses ou incorrectes.

F. Paiement

Le paiement est effectué par virement bancaire dans un délai d'environ 8 semaines après validation.

Le Cashback est versé sur un compte bancaire dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse, au nom figurant sur la facture. Aucun chèque ne sera émis.

Le Participant est responsable de toute taxe ou frais éventuels.

Le paiement n'est effectué qu'après vérification complète du respect des conditions.

G. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de la promotion et conformément à la législation en vigueur.

Avec consentement, Miele peut envoyer des informations commerciales (produits, offres, études).

Miele reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée.

H. Généralités

Le Cashback ne sera pas accordé si :

- Le produit n'a pas été acheté pendant la période ;
- Le formulaire est incorrect ou incomplet ;
- La preuve d'achat est manquante ;
- La demande est hors délai ;
- Les conditions ne sont pas respectées.

Miele peut vérifier les demandes et exclure les participants en cas d'abus.

Les documents soumis deviennent la propriété de Miele. Toute fraude peut entraîner des poursuites.



Miele n'est pas responsable des erreurs techniques, pertes de données ou circonstances indépendantes de sa volonté.

Rien dans ces conditions n'exclut la responsabilité en cas de décès ou blessure causée par négligence.

Miele peut modifier ou annuler la promotion à tout moment.

Les décisions de Miele sont définitives.

La promotion est régie par le droit du pays du Promoteur. Les tribunaux compétents sont ceux du siège du Promoteur (Luxembourg).

Pour toute question : Miele.be@hashting.support (jusqu'au 1er juillet 2026).

Adresse postale : Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

Annexe 1 : Appareils Miele participants

Mat.nr.	Type	Cashback
12558870	Guard L1 Nordic blue	€ (30)
12739710	Guard L1 Flex Nordic Blue	€ (30)
12558860	Guard L1 Terra red	€ (30)
12558990	Guard L1 Parquet Brilliant white	€ (30)
12558970	Guard L1 All Floor Obsidian black	€ (30)
12558980	Guard L1 All Floor Flex Obsidian black	€ (30)
12558890	Guard L1 Silence Casa grey	€ (30)
12559010	Guard L1 Parquet XL Brilliant white	€ (30)
12558950	Guard L1 Performance Brilliant white	€ (30)
12558930	Guard L1 Cat & Dog Obsidian black	€ (30)
12559020	Guard L1 Comfort Titanium PF	€ (30)
12559030	Guard L1 Comfort XL Titanium PF	€ (30)
12739750	Guard M1 Nordic Blue	€ (30)
12654130	Guard M1 Terra red	€ (30)
12654150	Guard M1 Standard Flex Nordic blue	€ (30)
12654180	Guard M1 Sunset yellow	€ (30)
12560290	Guard M1 Silence Casa grey	€ (30)
12560360	Guard M1 Select Casa grey	€ (30)
12560320	Guard M1 Parquet Flex Brilliant white	€ (30)
12560340	Guard M1 Parquet XL Brilliant white	€ (30)
12560260	Guard M1 Performance Brilliant white	€ (30)
12560300	Guard M1 Cat & Dog Obsidian black	€ (30)
12560330	Guard M1 Cat & Dog Flex Obsidian black	€ (30)
12377660	Duoflex HX1 Wit / Nordic blauw	€ (30)
12377670	Duoflex HX1 Wit / Sunset geel	€ (30)
12377650	Duoflex HX1 Wit / Terra rood	€ (30)
11602500	Boost CX1 GRGR	€ (40)
11602450	Boost CX1 LOWE	€ (40)
11602470	Boost CX1 OBSW	€ (40)
11850040	Boost CX1 Allergy KGRG	€ (40)
11602400	Boost CX1 Parquet LOWE	€ (40)
11602420	Boost CX1 Cat & Dog OBSW	€ (40)
12033930	Blizzard CX1 Red PowerLine MART	€ (40)
12033990	Blizzard CX1 Flex PowerLine LOWE	€ (40)
12033960	Blizzard CX1 Parquet PowerLine TEBL	€ (40)
12034020	Blizzard CX1 Parquet XL PowerLine GRGR	€ (40)

12033940	Blizzard CX1 Cat & Dog Powerline MART	€	(40)
12034010	Blizzard CX1 Cat & Dog Flex PowerLine GRGR	€	(40)
12034030	Blizzard CX1 Comfort XL PowerLine LOWE	€	(40)
12377730	Duoflex HX1 Extra Wit / Wit	€	(40)
12377690	Duoflex HX1 Cat & Dog Zwart / Zwart	€	(40)
12377740	Duoflex HX1 Total Care Zwart / Zwart Roségoud	€	(40)
11805980	Triflex HX1 GRGR	€	(50)
11805960	Triflex HX1 LOWE	€	(50)
11805970	Triflex HX1 OBSW	€	(50)
12181420	Triflex HX1 Plus OBSW	€	(50)
12831320	Triflex HX2 Blue Pulse LOWE	€	(50)
11805990	Triflex HX2 LOWE	€	(50)
12181440	Triflex HX2 Flash LOWE	€	(50)
11806000	Triflex HX2 Cat & Dog OBSW	€	(50)
11897010	Triflex HX2 Sprinter KGRG	€	(50)
11806020	Triflex HX2 Performance KGRG	€	(50)
11806040	Triflex HX2 Racer LOWE	€	(50)
11806030	Triflex HX2 Runner OBSW	€	(50)
11806010	Triflex HX2 Pro IGR	€	(50)
12887840	Triflex HX3	€	(50)
12887860	Triflex HX3 Hardfloor	€	(50)
12887850	Triflex HX3 Cat & Dog	€	(50)
12887880	Triflex HX3 Aqua	€	(50)
12887870	Triflex HX3 Plus	€	(50)
12887890	Triflex HX3 Plus Aqua	€	(50)