

Conditions générales

Maintenant jusqu'à 125,- € de cashback sur une sélection de lave-vaisselle Miele (la « Promotion »)

En participant à la Promotion, les Participants acceptent ces conditions générales. Les informations ou instructions publiées par le Promoteur concernant la Promotion sur [Semaines de l'innovation maintenant avec un cashback | Miele](#) font partie intégrante des présentes conditions générales (les « Conditions générales »).

A. Promoteur

1. Miele SARL, dont le siège social est situé à L-2939 Luxembourg, 20 rue Christophe Plantin, et immatriculée sous le numéro d'entreprise B 15429 (ci-après dénommée « Miele » ou le « Promoteur »)

B. Description de la Promotion

1. Les clients utilisateurs finaux, qui achètent un nouvel appareil Miele tel que décrit à l'**Annexe 1** (« **les appareils Miele participants** ») dans un Miele point de vente au Luxembourg pendant la période de promotion, peuvent bénéficier d'un cashback (payable exclusivement par virement bancaire) sous forme de remboursement (le « **Cashback** »).
2. La Promotion est valable sur les appareils Miele participants qui sont énumérés à l'Annexe 1. Les appareils doivent être achetés pendant la **période de promotion**, du 20-04-2026 au 31-05-2026 inclus, et la Demande de cashback doit être effectuée avant la date limite du 01-07-2027, sous réserve du respect des présentes Conditions générales. Il convient de noter que la durée de la promotion peut varier en fonction du détaillant auprès duquel le produit est acheté.
3. Une seule demande de cashback peut être effectuée pour chaque appareil participant acheté, par catégorie de produit. Cette Promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions Miele.

C. Admissibilité

1. La personne ou l'entreprise qui soumet la Demande de cashback dans le cadre de cette Promotion est désignée ci-après par le terme « Participant ». La personne ou l'entreprise qui a le droit de recevoir le Cashback est ci-après dénommée le « Client » ou le « Consommateur ». Le Cashback sera transféré au Client comme spécifié dans la section « Demande de cashback ».
2. Pour pouvoir participer à la Promotion, le Participant doit remplir les conditions d'admissibilité suivantes (les « Conditions d'admissibilité ») :
 - a. Être âgé de 18 ans ou plus ;
 - b. Avoir acheté le produit au Luxembourg ;
 - c. Avoir acheté un appareil Miele participant tel que décrit dans la Période de promotion ;
 - d. Disposer de toutes les informations nécessaires pour introduire la Demande de cashback, comme décrit dans la section Enregistrement de la demande ;

- e. Se conformer à toutes les conditions spécifiques supplémentaires de la Promotion, telles qu'elles sont définies dans les présentes Conditions générales, pour pouvoir bénéficier du Cashback dans le cadre de cette Promotion.
3. Cette Promotion n'est pas ouverte aux collaborateurs de Miele, ni aux grossistes, revendeurs, détaillants ou aux personnes de l'entreprise associée à cette Promotion.
4. Cette Promotion peut être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou prix spéciaux offerts pour l'appareil Miele participant.

D. Demande de cashback

1. La valeur du Cashback pour chaque appareil Miele participant est déterminée comme indiqué à l'Annexe 1.
2. Les produits suivants ne sont pas considérés comme des appareils Miele participants :
 - a. produits d'occasion ;
 - b. produits achetés via un contrat de prêt, de location-vente ou de crédit conclu auprès d'un revendeur ou d'un détaillant agréé ;
 - c. les appareils Miele participants achetés pour être revendus ou loués à des tiers.
3. L'inscription à la Promotion doit être effectuée en ligne et pendant la « Période de demande de cashback ». Les consommateurs finaux qui souhaitent participer à l'action doivent remplir le formulaire d'inscription en ligne, disponible sur le site web www.miele.lu sous la rubrique « Promotions », et ce au plus tard le 01-07-2026. La date de la facture est considérée comme la date d'achat. Les envois tardifs ne seront pas pris en compte pour cette Promotion.
4. Si un appareil Miele est retourné (ce qui entraîne l'annulation du contrat de vente), aucun remboursement ne peut être demandé. Si la contre-valeur a déjà été versée, elle doit être intégralement remboursée à Miele.

E. Enregistrement de la demande de cashback

1. Lors de l'inscription, les Participants doivent remplir les informations obligatoires et les soumettre en ligne au moyen du formulaire de demande de cashback :
 - a. numéro de série de l'appareil Miele participant ;
 - b. preuve d'achat électronique sous forme de la facture du revendeur/détaillant, par scan ou en pièce jointe à un e-mail (la « Preuve d'achat ») ;
 - c. données personnelles et bancaires. Ces données seront fournies à Miele et à ses mandataires dans le but de traiter la Demande de cashback.
2. La Preuve d'achat doit clairement mentionner le type et le numéro de série de l'appareil Miele participant, le nom et l'adresse du client, le nom et l'adresse du revendeur/détaillant, la date de facturation et le prix d'achat. Une preuve de commande ou un formulaire d'expédition ne sera pas accepté. Miele se réserve le droit de demander au Participant d'autres preuves d'achat et/ou de propriété (p. ex. une photo de l'étiquette avec le numéro de série, des codes-barres...).

3. Après réception du formulaire de demande de cashback et des documents justificatifs, Miele enverra une confirmation par le biais d'une note de crédit. L'e-mail confirmera si la demande a été acceptée ou non. Miele s'efforcera de le faire dans un délai de **8 semaines**. Il est de la responsabilité du Participant de contacter l'adresse e-mail suivante Miele.be@hashting.support si aucune confirmation par e-mail n'a été reçue dans ce délai.
Une fois l'inscription terminée, le consommateur recevra un code d'inscription. À partir du 01-07-2026, la plateforme d'inscription en ligne de l'action sera fermée et plus aucune inscription ne sera acceptée.
4. Le Participant qui fournit un formulaire de demande incomplet en sera informé par e-mail. Il aura la possibilité d'envoyer les informations nécessaires dans un délai de 14 jours calendrier. Si le Participant ne se conforme toujours pas aux Conditions générales, la demande de cashback sera rejetée. Miele n'est pas responsable des retards de réponse supérieurs à 8 semaines calendrier.
5. Le Promoteur se réserve le droit, le cas échéant, de prendre toutes les mesures raisonnables pour se protéger contre des Demandes de cashback frauduleuses ou non valables, notamment, sans limitation, demander des preuves supplémentaires de l'achat/de propriété ou exiger des preuves supplémentaires (p. ex. une photo de l'étiquette avec le numéro de série, des codes-barres, ainsi que l'identité, l'âge et autres informations pertinentes d'un Participant). Ce processus peut amener le Promoteur à partager des informations avec des tiers.
6. Le Promoteur se réserve le droit de disqualifier les Demandes de cashback incomplètes, frauduleusement modifiées ou illisibles qui ne sont pas conformes aux présentes Conditions générales.
7. Si le Participant ne se conforme pas aux présentes Conditions générales, la demande sera rejetée.

F. Paiement

1. Miele s'efforce de traiter les demandes de paiement valides dans un délai d'environ 8 semaines à compter de la réception de la demande de cashback complétée par le Participant, ainsi que de la validation finale et du contrôle de la facture, ou dès que possible après ce délai. Miele ne peut être tenue responsable si les demandes de cashback sont traitées en dehors de ce délai.
2. Le Cashback est payé par virement au nom d'une personne ou d'une société figurant comme acheteur sur la Preuve d'achat, et ce sur le compte bancaire communiqué lorsque la demande de cashback a été introduite. Ce montant ne peut être versé que sur un compte bancaire valide dans l'Espace économique européen ou en Suisse. Des chèques bancaires ne seront en aucun cas émis.
3. Les Participants sont entièrement responsables de toutes les taxes applicables imposées par la législation fiscale locale et de tous les autres frais ou dépenses pertinents qui ne sont pas mentionnés dans les Conditions générales.
4. Le paiement n'interviendra que lorsque Miele se sera assurée que le Participant a pleinement respecté les présentes Conditions générales et les instructions y afférentes.

G. Données personnelles

1. Les Participants ne doivent communiquer que les données personnelles nécessaires à la Promotion. En communiquant ces données, les Participants acceptent qu'elles soient traitées dans le cadre de la Promotion.
2. Miele et ses ayants droit traitent les données personnelles uniquement en conformité avec la législation locale et les utilisent uniquement dans le cadre de la Promotion. Les données seront supprimées à l'expiration de la période de conservation légale.
3. Miele ne peut vous contacter par e-mail pour vous fournir des informations sur les produits, services et/ou assistance qu'avec votre consentement explicite. Il peut s'agir d'informations sur de nouveaux produits, d'offres spéciales ou éventuellement d'une invitation à participer à une étude de marché.
4. Miele reconnaît que la vie privée est un droit fondamental de l'être humain et reconnaît également l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données pour nos clients et partenaires dans le monde entier.

H. Généralités

1. Le Cashback ne sera pas accordé à un Participant qui : a) n'a pas acheté un appareil Miele participant pendant la Période de promotion ; et/ou b) n'a pas correctement rempli le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de Preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas soumis sa demande dans la Période de demande de cashback ; et/ou e) n'a pas respecté, d'une quelconque manière, les présentes Conditions générales, telles qu'elles sont déterminées par Miele à sa seule discrétion.
2. Miele se réserve le droit de vérifier toutes les demandes de cashback afin de s'assurer qu'elles sont conformes aux conditions générales de la promotion, et de demander des informations complémentaires concernant les demandes et les pièces justificatives. Les participants ayant fait un usage abusif de la promotion seront exclus. Miele se réserve le droit d'engager des poursuites pénales.
3. En cas de demandes de cashback frauduleuses ou incorrectes introduites par le Client ou de paiements excédentaires effectués par Miele, le Participant est tenu, pour autant que Miele l'en informe par écrit au moins 28 jours calendrier à l'avance, de restituer ou de rembourser ces demandes fausses ou inexactes ou ces paiements excédentaires, et le Participant est tenu de dégager Miele de toute responsabilité, réclamation, indemnisation et obligation fiscale qui surviennent dans de telles circonstances.
4. Tous les documents soumis dans le cadre de cette promotion deviennent la propriété de Miele et ne seront pas retournés. La soumission de documents faux, incorrects, trompeurs ou frauduleux peut entraîner la disqualification de cette promotion et des promotions futures de Miele, et peut donner lieu à des poursuites judiciaires à l'encontre de la personne qui les a introduits.
5. Le Participant accepte de dégager Miele de toute responsabilité, réclamation, indemnisation et obligation fiscale pouvant survenir dans de telles circonstances.

6. Dans la mesure permise par la législation applicable, le Promoteur ne saurait être tenu responsable ou redevable : (a) de la non-réception des demandes en raison d'erreurs d'envoi et d'autres circonstances échappant au contrôle raisonnable du Promoteur ; (b) des envois ou demandes retardés, perdus, mal envoyés ou endommagés ; (c) des pannes ou erreurs informatiques ou liées à la communication ; (d) des interruptions, pertes ou dommages causés par des événements échappant au contrôle du Promoteur ; (e) des erreurs ou dommages techniques, matériels, logiciels, de serveurs, sites web ou autres, quels qu'ils soient, empêchant le Participant de prendre part à la Promotion ou entravant sa participation de toute autre manière ; (f) des erreurs d'impression ou typographiques dans les supports liés à la Promotion ; ou (g) des pertes, dommages ou lésions, de toute nature et quelle qu'en soit la cause, subis par les Participants dans le cadre de cette Promotion. Toutefois, aucune disposition des présentes Conditions générales n'a pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de Miele en cas de décès ou de lésion corporelle des Participants, dont il est prouvé qu'ils ont été causés par la négligence de Miele.
7. Le Promoteur ne peut être tenu responsable de toute interruption de la Promotion, qu'elle soit due à un cas de force majeure ou à d'autres facteurs échappant au contrôle du Promoteur.
8. Miele se réserve le droit de modifier les Conditions générales à tout moment et sans préavis.
9. Miele peut annuler ou retirer cette Promotion à tout moment sans préavis.
10. Les décisions de Miele concernant tous les aspects de cette Promotion sont définitives et contraignantes.
11. Cette Promotion est soumise aux lois du pays du Promoteur. En cas de litige, les tribunaux du lieu d'établissement du Promoteur seront compétents.
12. La participation à l'action implique l'acceptation des présentes Conditions de la promotion. Le tribunal compétent en cas de litiges relatif à l'action est le Tribunal de Commerce au Luxembourg ,après une éventuelle procédure visant à obtenir un accord à l'amiable. Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données <https://cnpd.public.lu/fr/formulaires.html> ou par email au databreach@cnpd.lu.
13. Pour toute question ou remarque concernant cette action, vous pouvez envoyer un e-mail à Miele.be@hashting.support jusqu'au 1/07/2026. Après cette date, nous ne pourrons plus répondre à aucune question et/ou remarque concernant l'action. Toute la correspondance est envoyée par courrier à : Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

Annexe 1 : Les appareils Miele participants

12845580	G 5611 i Active	Dishwasher	75 €
12845480	G 5611 SC Active	Dishwasher	75 €
12845440	G 5611 SCi Active	Dishwasher	75 €
12845590	G 5611 SCi Active	Dishwasher	75 €
12845550	G 5611 SCU Active	Dishwasher	75 €
12845570	G 5611 SCU Active	Dishwasher	75 €
12845450	G 5651 SCVi Active	Dishwasher	75 €
12845600	G 5651 Vi Active	Dishwasher	75 €
12845460	G 5656 SCVi XXL Active	Dishwasher	75 €
12845470	G 5656 Vi XXL Active	Dishwasher	75 €
12845780	G 5811 Active Plus	Dishwasher	75 €
12845890	G 5811 i Active Plus	Dishwasher	75 €
12845900	G 5811 i Active Plus	Dishwasher	75 €
12845790	G 5811 SC Active Plus	Dishwasher	75 €
12845800	G 5811 SC Front Active Plus	Dishwasher	75 €
12845750	G 5811 SCi Active Plus	Dishwasher	75 €
12845910	G 5811 SCi Active Plus	Dishwasher	75 €
12845870	G 5811 SCU Active Plus	Dishwasher	75 €
12845880	G 5811 SCU Active Plus	Dishwasher	75 €
12845850	G 5811 U Active Plus	Dishwasher	75 €
12845860	G 5811 U Active Plus	Dishwasher	75 €
12845930	G 5817 SCi XXL Active Plus	Dishwasher	75 €
12845970	G 5833 SC Active Plus E	Dishwasher	75 €
12845990	G 5833 SCi Active Plus E	Dishwasher	75 €
12845980	G 5833 SCU Active Plus E	Dishwasher	75 €
12845760	G 5851 SCVi Active Plus	Dishwasher	75 €
12845940	G 5851 Vi Active Plus	Dishwasher	75 €
12845770	G 5856 SCVi XXL Active Plus	Dishwasher	75 €
12845960	G 5856 Vi XXL Active Plus	Dishwasher	75 €
12846010	G 5863 SCVi Active Plus E	Dishwasher	75 €
12846020	G 5868 SCVi XXL Active Plus E	Dishwasher	75 €
12337990	G 7210 SC	Dishwasher	125 €
12338000	G 7210 SC Front	Dishwasher	125 €
12338030	G 7210 SCi	Dishwasher	125 €
12338040	G 7210 SCi	Dishwasher	125 €
12338050	G 7210 SCi	Dishwasher	125 €
12338010	G 7210 SCU	Dishwasher	125 €
12338020	G 7210 SCU	Dishwasher	125 €
12338060	G 7215 SCi XXL	Dishwasher	125 €
12338070	G 7233 SC E	Dishwasher	125 €
12338080	G 7233 SC Front E	Dishwasher	125 €
12338120	G 7233 SCi E	Dishwasher	125 €
12338090	G 7233 SCU E	Dishwasher	125 €
12338110	G 7233 SCU E	Dishwasher	125 €
12338130	G 7238 SCi XXL E	Dishwasher	125 €
12338140	G 7260 SCVi	Dishwasher	125 €
12338150	G 7265 SCVi XXL	Dishwasher	125 €
12338160	G 7293 SCVi E	Dishwasher	125 €
12338170	G 7298 SCVi XXL E	Dishwasher	125 €
12338180	G 7380 SCVi FF	Dishwasher	125 €
12338190	G 7385 SCVi XXL FF	Dishwasher	125 €
12338370	G 7600 SC AutoDos	Dishwasher	125 €
12338410	G 7600 SCi AutoDos EOL	Dishwasher	125 €

Annexe 1 : Les appareils Miele participants

12338400	G 7600 SCi AutoDos EOL	Dishwasher	125 €
12338380	G 7600 SCU AutoDos	Dishwasher	125 €
12338390	G 7600 SCU AutoDos	Dishwasher	125 €
12338420	G 7605 SCi XXL AutoDos EOL	Dishwasher	125 €
12338440	G 7623 SC AutoDos E	Dishwasher	125 €
12338470	G 7623 SCi AutoDos E	Dishwasher	125 €
12338460	G 7623 SCU AutoDos E	Dishwasher	125 €
12338480	G 7628 SCi XXL AutoDos E	Dishwasher	125 €
12338490	G 7650 SCVi AutoDos EOL	Dishwasher	125 €
12912180	G 7651 SCVi AD EnergyHero	Dishwasher	125 €
12338500	G 7655 SCVi XXL AutoDos EOL	Dishwasher	125 €
12912190	G 7658 SCVi XXL AD EnergyHero	Dishwasher	125 €
12338510	G 7673 SCVi AutoDos E	Dishwasher	125 €
12340840	G 7678 SCVi XXL AutoDos E	Dishwasher	125 €
12338550	G 7710 SCi AutoDos	Dishwasher	125 €
12338560	G 7715 SCi XXL AutoDos	Dishwasher	125 €
12338570	G 7760 SCVi AutoDos	Dishwasher	125 €
12338580	G 7765 SCVi XXL AutoDos	Dishwasher	125 €
12338590	G 7783 SCVi AutoDos K2O FF	Dishwasher	125 €
12338600	G 7788 SCVi XXL AutoDos K2O FF	Dishwasher	125 €
12338620	G 7790 SCVi AutoDos K2O	Dishwasher	125 €
12338630	G 7795 SCVi XXL AutoDos K2O	Dishwasher	125 €
12338780	G 7980 SCVi AutoDos K2O	Dishwasher	125 €
12338790	G 7985 SCVi XXL AutoDos K2O	Dishwasher	125 €
11453940	G 5000 SCi EOL	Dishwasher	75 €
12087090	G 5150 SCVi EOL	Dishwasher	75 €
11454080	G 5210 I EOL	Dishwasher	75 €
11454040	G 5210 SCU EOL	Dishwasher	75 €
11454120	G 5210 SCi EOL	Dishwasher	75 €
11628760	G 5223 SCU EOL	Dishwasher	75 €
11454150	G 5260 SCVi EOL	Dishwasher	75 €
11454140	G 5260 VI EOL	Dishwasher	75 €
11629010	G 5273 SCVi EOL	Dishwasher	75 €
12087160	G 5310 SCi EOL	Dishwasher	75 €
12142340	G 5315 SCi XXL EOL	Dishwasher	75 €
12142620	G 5363 SCVi EOL	Dishwasher	75 €
12142640	G 5540 SC SL EOL	Dishwasher	75 €
11454380	G 5690 SCVi SL EOL	Dishwasher	75 €
12649260	G 5410 SCi EOL	Dishwasher	75 €
11453970	G 5050 SCVi EOL	Dishwasher	75 €
11454160	G 5265 SCVi XXL EOL	Dishwasher	75 €
11453990	G 5055 SCVi XXL EOL	Dishwasher	75 €
11886070	G 7020 SCi EOL	Dishwasher	125 €
10992760	G 7100 SCi EOL	Dishwasher	125 €
11744180	G 7110 SCi EOL	Dishwasher	125 €
11509600	G 7115 SCi XXL EOL	Dishwasher	125 €
11509610	G 7160 SCVi EOL	Dishwasher	125 €
11629150	G 7173 SCVi EOL	Dishwasher	125 €
11365520	G 7510 SCi EOL	Dishwasher	125 €
11910140	G 7250 SCVi EOL	Dishwasher	125 €
11910120	G 7223 SCi EOL	Dishwasher	125 €
12338770	G 7935 SCi XXL EOL	Dishwasher	125 €