

Conditions générales

Jusqu'à 50 € de cashback à l'achat d'un aspirateur sélectionné (« Promotion »)

En participant à la Promotion, les Participants acceptent ces conditions générales. Les informations ou instructions publiées par le Promoteur concernant la Promotion sur [Qualité supérieure, maintenant avec un cashback | Miele](#) font partie intégrante des présentes conditions générales (les « Conditions générales »).

A. Promoteur

Miele Belgique S.A., dont le siège social est situé à 1730 Mollem, Z.5 Mollem 480 et inscrite sous le numéro d'entreprise 0403.230.978 (ci-après « Miele » ou le « Promoteur »).

B. Description de la promotion

Les clients utilisateurs finaux qui achètent un nouvel appareil Miele tel que décrit à l'Annexe 1 (« appareils Miele participants ») auprès d'un point de vente Miele en Belgique pendant la période de promotion peuvent bénéficier d'un cashback (exclusivement payé par virement bancaire) sous forme de remboursement (le « Cashback »).

La promotion est valable sur les appareils Miele participants mentionnés à l'Annexe 1. Les appareils doivent être achetés pendant la période de promotion du 20-04-2026 au 31-05-2026 inclus et la demande doit être introduite avant la date limite du 01-07-2026, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales. Veuillez noter que la durée de la promotion peut varier selon le revendeur.

Une seule demande peut être introduite par appareil acheté et par catégorie de produit. Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres promotions Miele.

C. Conditions d'éligibilité

La personne ou l'entreprise introduisant la demande dans le cadre de cette Promotion est ci-après dénommée le « Participant ». La personne ou l'entreprise ayant droit au Cashback est ci-après dénommée le « Client » ou « Consommateur ».

Pour être éligible, le Participant doit remplir les conditions suivantes (« Conditions d'éligibilité ») :

- Être âgé de 18 ans ou plus ;
- Avoir acheté le produit en Belgique ;
- Avoir acheté un appareil Miele participant pendant la période de promotion ;
- Disposer de toutes les informations nécessaires pour introduire la demande ;
- Respecter toutes les exigences spécifiques de la promotion.

Cette promotion n'est pas ouverte aux employés de Miele, aux grossistes, revendeurs, détaillants ou toute personne liée à cette promotion.

La promotion peut être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou prix spéciaux sur les appareils participants.

D. Demande (Claim)

La valeur du Cashback pour chaque appareil Miele participant est indiquée à l'Annexe 1.

Ne sont pas considérés comme appareils participants :

- Produits d'occasion ;
- Produits achetés via crédit, leasing ou financement ;

- Produits achetés pour revente ou location.

La participation doit être enregistrée en ligne pendant la période de demande. Les consommateurs doivent compléter le formulaire en ligne sur www.miele.be (rubrique « Actions & promotions ») au plus tard le 01-07-2026. La date de la facture est considérée comme date d'achat. Les demandes tardives ne seront pas acceptées.

En cas de retour de l'appareil (annulation de la vente), aucun remboursement ne sera accordé. Si le cashback a déjà été versé, il devra être remboursé à Miele.

E. Enregistrement de la demande

Le Participant doit fournir :

- Le numéro de série de l'appareil ;
- Une preuve d'achat (facture) ;
- Ses coordonnées personnelles et bancaires.

La preuve d'achat doit mentionner clairement le modèle, le numéro de série, les coordonnées du client et du vendeur, la date et le prix.

Après réception, Miele envoie une confirmation par e-mail (note de crédit) indiquant si la demande est acceptée. Cela se fait en principe dans un délai de 8 semaines.

En cas de formulaire incomplet, le Participant dispose de 14 jours pour compléter les informations.

Le Promoteur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires et de refuser les demandes frauduleuses ou incorrectes.

F. Paiement

Le paiement est effectué par virement bancaire dans un délai d'environ 8 semaines après validation.

Le Cashback est versé sur un compte bancaire dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse, au nom figurant sur la facture. Aucun chèque ne sera émis.

Le Participant est responsable de toute taxe ou frais éventuels.

Le paiement n'est effectué qu'après vérification complète du respect des conditions.

G. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de la promotion et conformément à la législation en vigueur.

Avec consentement, Miele peut envoyer des informations commerciales (produits, offres, études).

Miele reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée.

H. Généralités

Le Cashback ne sera pas accordé si :

- Le produit n'a pas été acheté pendant la période ;
- Le formulaire est incorrect ou incomplet ;
- La preuve d'achat est manquante ;
- La demande est hors délai ;
- Les conditions ne sont pas respectées.

Miele peut vérifier les demandes et exclure les participants en cas d'abus.

Les documents soumis deviennent la propriété de Miele. Toute fraude peut entraîner des poursuites.

Miele n'est pas responsable des erreurs techniques, pertes de données ou circonstances indépendantes de sa volonté.

Rien dans ces conditions n'exclut la responsabilité en cas de décès ou blessure causée par négligence.

Miele peut modifier ou annuler la promotion à tout moment.

Les décisions de Miele sont définitives.

La promotion est régie par le droit du pays du Promoteur. Les tribunaux compétents sont ceux du siège du Promoteur (Bruxelles).

Pour toute question : Miele.be@hashting.support (jusqu'au 1er juillet 2026).

Adresse postale : Hashting – Miele Cashback – Veldstraat 49 – 2547 Lint.

Annexe 1 : Appareils Miele participants

Mat.nr.	Type	Cashback
12851720	Guard L1 Red Pulse	€ (30)
12558870	Guard L1 Nordic blue	€ (30)
12739710	Guard L1 Flex Nordic Blue	€ (30)
12558880	Guard L1 Flex Sunset yellow	€ (30)
12558860	Guard L1 Terra red	€ (30)
12558920	Guard L1 Allergy Brilliant white	€ (30)
12558990	Guard L1 Parquet Brilliant white	€ (30)
12558970	Guard L1 All Floor Obsidian black	€ (30)
12558980	Guard L1 All Floor Flex Obsidian black	€ (30)
12558960	Guard L1 Select Casa grey	€ (30)
12558890	Guard L1 Silence Casa grey	€ (30)
12559010	Guard L1 Parquet XL Brilliant white	€ (30)
12558950	Guard L1 Performance Brilliant white	€ (30)
12558940	Guard L1 Cat & Dog Flex Obsidian black	€ (30)
12558930	Guard L1 Cat & Dog Obsidian black	€ (30)
12559020	Guard L1 Comfort Titanium PF	€ (30)
12559030	Guard L1 Comfort XL Titanium PF	€ (30)
12739750	Guard M1 Nordic Blue	€ (30)
12654130	Guard M1 Terra red	€ (30)
12654150	Guard M1 Standard Flex Nordic blue	€ (30)
12654180	Guard M1 Sunset yellow	€ (30)
12560290	Guard M1 Silence Casa grey	€ (30)
12560360	Guard M1 Select Casa grey	€ (30)
12560320	Guard M1 Parquet Flex Brilliant white	€ (30)
12560340	Guard M1 Parquet XL Brilliant white	€ (30)
12560260	Guard M1 Performance Brilliant white	€ (30)
12560300	Guard M1 Cat & Dog Obsidian black	€ (30)
12560330	Guard M1 Cat & Dog Flex Obsidian black	€ (30)
12377660	Duoflex HX1 Wit / Nordic blauw	€ (30)
12377670	Duoflex HX1 Wit / Sunset geel	€ (30)
12377650	Duoflex HX1 Wit / Terra rood	€ (30)
12831350	Boost CX1 Blue Pulse	€ (40)
11602500	Boost CX1 GRGR	€ (40)
11602450	Boost CX1 LOWE	€ (40)
11602470	Boost CX1 OBSW	€ (40)
11850040	Boost CX1 Allergy KGRG	€ (40)
11602400	Boost CX1 Parquet LOWE	€ (40)
11602420	Boost CX1 Cat & Dog OBSW	€ (40)

12033910 Blizzard CX1 PowerLine GRGR	€	(40)
12033930 Blizzard CX1 Red PowerLine MART	€	(40)
12033990 Blizzard CX1 Flex PowerLine LOWE	€	(40)
12033960 Blizzard CX1 Parquet PowerLine TEBL	€	(40)
12034000 Blizzard CX1 Parquet Flex PowerLine OBSW	€	(40)
12034020 Blizzard CX1 Parquet XL PowerLine GRGR	€	(40)
12033940 Blizzard CX1 Cat & Dog Powerline MART	€	(40)
12034010 Blizzard CX1 Cat & Dog Flex PowerLine GRGR	€	(40)
12033970 Blizzard CX1 Comfort PowerLine OBSW	€	(40)
12034030 Blizzard CX1 Comfort XL PowerLine LOWE	€	(40)
12377730 Duoflex HX1 Extra Wit / Wit	€	(40)
12642520 Duoflex HX1 Hardfloor Wit / Wit	€	(40)
12377690 Duoflex HX1 Cat & Dog Zwart / Zwart	€	(40)
12532820 Duoflex HX1 Car Care Grijs / Grijs	€	(40)
12377740 Duoflex HX1 Total Care Zwart / Zwart - Roségoud	€	(40)
11805980 Triflex HX1 GRGR	€	(50)
11805960 Triflex HX1 LOWE	€	(50)
11805970 Triflex HX1 OBSW	€	(50)
12181420 Triflex HX1 Plus OBSW	€	(50)
12181430 Triflex HX1 Flash GRGR	€	(50)
12434040 Triflex HX2 125 Edition lotus white	€	(50)
12434050 Triflex HX2 125 Edition Cashmere grey	€	(50)
12831320 Triflex HX2 Blue Pulse LOWE	€	(50)
11805990 Triflex HX2 LOWE	€	(50)
12181440 Triflex HX2 Flash LOWE	€	(50)
11806000 Triflex HX2 Cat & Dog OBSW	€	(50)
12434060 Triflex HX2 125 Gala Edition Infinity grey	€	(50)
12434070 Triflex HX2 125 Gala Edition Obsidian black	€	(50)
11897010 Triflex HX2 Sprinter KGRG	€	(50)
11806020 Triflex HX2 Performance KGRG	€	(50)
11806040 Triflex HX2 Racer LOWE	€	(50)
11806030 Triflex HX2 Runner OBSW	€	(50)
11806010 Triflex HX2 Pro IGR	€	(50)
12887840 Triflex HX3	€	(50)
12887860 Triflex HX3 Hardfloor	€	(50)
12887850 Triflex HX3 Cat & Dog	€	(50)
12887880 Triflex HX3 Aqua	€	(50)
12887870 Triflex HX3 Plus	€	(50)
12887890 Triflex HX3 Plus Aqua	€	(50)

